

## FOGLIO INFORMATIVO n° 3 del 26/05/2010

### BCP-Card Più

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare  
Corso Vittorio Emanuele – 80059 Torre del Greco  
Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487  
E-mail : info@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it  
n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia  
Codice ABI : 5142  
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA BPCARD PIU'

Carta di debito internazionale, la **BCP-CardPiù** è uno strumento elettronico, dotato di *microchip*, che consente al titolare, mediante la digitazione di un codice personale segreto (P.I.N.), di accedere in Italia e all'estero, a una serie di funzioni ed operazioni, di cui si elencano di seguito le principali.

**Funzioni BANCOMAT - EuroPay ATM:** è il servizio che consente al *titolare* di effettuare *prelievi di denaro* - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - , tramite distributori automatici (ATM) installati in Italia (convenzionati al circuito **BANCOMAT**) e all'estero (convenzionati al circuito **Cirrus**).

**Funzioni PagoBANCOMAT - EuroPay POS:** è il servizio in forza del quale il *titolare*, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può fare *acquisti di beni o pagamenti di servizi* in Italia (presso Esercenti che aderiscono al circuito **PagoBANCOMAT**) e all'estero (presso Esercenti che aderiscono al circuito **Maestro**), mediante appositi terminali POS.

**Funzione FASTPay:** il Titolare di carta **BCP-CardPiù** può effettuare il *pagamento dei pedaggi autostradali*, senza digitazione del P.I.N., presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio **FASTPay**.

**Funzione QuiMULTIBANCA:** consente al Titolare di carta **BCP-Card** di effettuare, presso gli ATM BCP abilitati e presso gli ATM di altri istituti che espongono il marchio "**QuiMULTIBANCA**", le seguenti operazioni :

- *ricarica telefonica* per tutti i gestori di telefonia mobile, con decurtazione del limite d'utilizzo mensile PagoBANCOMAT;
- *pagamento canone RAI*, con decurtazione dell'importo come suindicato;
- *pagamento bollette Telecom Italia* ;
- *stampa* su carta del *saldo* e degli ultimi *movimenti del conto corrente* collegato alla tessera.

La convalida delle operazioni di prelievo e di pagamento avviene di norma tramite la digitazione del P.I.N. e/o la sottoscrizione del documento o scontrino prodotto dal POS.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati, nei limiti fissati contrattualmente, sono addebitati sul conto corrente del *titolare* contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

\* \* \*

La **BCP-CardPiù** , subordinata alla presenza di conto corrente collegato, può essere rilasciata, su richiesta del cliente non titolare di altra carta di debito **BANCOMAT/PagoBANCOMAT/ BCP-Card** e previa valutazione della Banca, a:

- Correntista intestatario unico del conto
- Singoli correntisti cointestatari di conto con facoltà di prelievo a firma disgiunta
- Società, Enti e Ditte Individuali.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- nel caso di utilizzi effettuati in valuta estera diversa dall'Euro, gli importi relativi sono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale Master Card /Servizi Cirrus e Maestro) al *tasso di cambio* applicato dal suddetto circuito; da detta conversione potrebbero derivare rischi connessi alle oscillazioni del *tasso di cambio*;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati: il Titolare è responsabile, per danni derivanti da prelievi fraudolenti fino al momento della loro opponibilità alla Banca. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N. nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA BCP- *CARDPiù*

		€
Canone Annuo (Commissione per Utilizzo)		13,00
<hr/>		
Commissioni per prelievo:	su sportello automatico BCP	Gratuite
	su sportello automatico altro Istituto Italia	2,00
	su sportello automatico paesi UEM	2,70
	su sportello automatico paesi non UEM	3,80
<hr/>		
Valuta addebito:	giorno del prelievo	
<hr/>		
Commissioni per pagamento di beni prestazione di servizi:	Italia e Paesi UME	Gratuite
	Paesi non UME	1,00
<hr/>		
Valuta addebito:	giorno dell'operazione	
<hr/>		
Commissioni per modifica <i>plafond</i>		Gratuite
<hr/>		
Servizio QuiMULTIBANCA		Gratuito
<hr/>		
Commissioni per pagamento bollette TELECOM tramite:	ATM della BCP	0,77
	ATM altri Istituti	1,00
<hr/>		
Commissioni per pagamento ricariche telefoniche		Gratuite
<hr/>		
Commissioni per pagamento canone RAI		1,60
<hr/>		
Commissioni per pagamento pedaggi autostradali		Gratuite
<hr/>		
Valuta addebito:	media ponderata su transiti mensili	
<hr/>		
Commissioni per blocco carta		7,75
<hr/>		

Commissioni per riemissione carta a seguito blocco per furto/smarrimento/ /smagnetizzazione	7,75
Commissioni per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia (chip e banda magnetica)	Gratuite
Recupero spese postali per invio comunicazioni	1,00

---

#### UTILIZZO DELLA CARTA:

Esclusivamente tramite lettura del microc circuito con digitazione del codice segreto PIN (digitazione non richiesta nella funzione FASTPay) e, di norma, sottoscrizione del documento prodotto dal terminale.

#### LIMITI DI UTILIZZO GIORNALIERO/MENSILE DELLA CARTA:.

Funzione	Limite utilizzo giornaliero	Limite utilizzo mensile
BANCOMAT	500,00 <sup>(°)</sup>	3.000,00
PagoBANCOMAT	1.500,00	1.500,00
FASTPay	60,00	1.800,00
Cirrus	250,00	1.500,00
Maestro	780,00	780,00
<b>Totale max mensile</b>	<b>3.090,00</b>	<b>8.580,00</b>

<sup>(°)</sup> usufruibile in n. 2 operazioni di prelievo di 250 €

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal servizio in qualunque momento senza penalità e senza spese.

Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso e a restituire alla Banca la Carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla ricezione da parte della Banca della Carta restituita.

Il canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dall'Emittente in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della Carta.

### Recesso della Banca

La Banca può recedere, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta, tuttavia, qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, il Cliente – prima di adire l'Autorità Giudiziaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi 2 e 3.

2) Il Cliente può presentare un **reclamo alla Banca**, anche per lettera raccomandata A/R via telematica (Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami Corso Umberto I°, 80059 Torre del Greco (Na) con indirizzo di posta elettronica : [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it)). La Banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi **all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro

si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere direttamente alla Banca.

3) Il Cliente può altresì attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Banca stessa – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art 40, comma 6, del decreto legislativo 17 gennaio 2003 n.5, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), iscritto al n.3 del registro, tenuto dal Ministero della Giustizia, ex articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n.5.

4) Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

## LEGENDA

<b>Microchip/Microcircuito</b>	<i>Dispositivo (microprocessore) permanente di identificazione della carta in grado di memorizzare i dati e garantire un incremento della sicurezza nelle transazioni.</i>
<b>Servizio BANCOMAT</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, in Italia.</i>
<b>Servizio PagoBANCOMAT</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in Italia.</i>
<b>Servizio Cirrus</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, all'estero.</i>
<b>Servizio Maestro</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, all'estero.</i>
<b>Servizio FASTPay</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, a società e enti convenzionati.</i>
<b>Servizio QuiMULTIBANCA</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente di impartire disposizioni di pagamento e di accedere ad informazioni sul proprio conto corrente.</i>
<b>ATM</b>	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.</i>
<b>POS</b>	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.</i>
<b>PIN</b>	<i>Personal Identification Number: codice personale segreto da digitare congiuntamente all'uso della carta.</i>
<b>Blocco della carta</b>	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.</i>
<b>Rimissione della carta</b>	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.</i>
<b>Paesi UEM/UME (Unione Economica Monetaria)</b>	<i>Paesi che adottano l'Euro come moneta unica.</i>