

## FOGLIO INFORMATIVO N° 2 del 1/07/2010

### Conto Corrente “Bell’età per te”

Conto Corrente Consumatori  
Cod. Prodotto Base 800 – conv. 969

Questo conto è destinato alla clientela con uno dei seguenti profili:

- Pensionati con operatività bassa,
- Pensionati con operatività media.

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele – 80059 Torre del Greco

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail : [info@bcp.it](mailto:info@bcp.it) - Sito internet : [www.bcp.it](http://www.bcp.it)

n° 4708/40 di iscrizione all’Albo delle banche presso la Banca D’Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all’attività di vigilanza e controllo di Banca D’Italia

#### CHE COSA E’ UN CONTO CORRENTE

Il Conto Corrente “Bell’età per te” è rivolto a **clienti consumatori pensionati** che hanno esigenze bancarie di base ed a cui la Banca di Credito Popolare ha riservato condizioni economiche agevolate tra cui il rilascio gratuito della carta BCP-CardPiù.

Requisiti minimi di accesso sono:

- l’età minima di 60 anni compiuti;
- la residenza in Campania o nel Lazio;
- l’accredito della pensione in conto corrente;
- l’addebito permanente in conto di almeno 2 utenze domestiche;
- il versamento minimo iniziale € 500,00;

L’offerta è a revoca.

##### Altre caratteristiche del conto corrente “Bell’Età per te”

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i depositi, le aperture di credito, i mutui, gli incassi ed i pagamenti. Per queste operazioni si rinvia ai relativi *fogli informativi*. Per le componenti di natura assicurativa si rinvia agli strumenti di trasparenza per esse stabiliti dalle normative di settore e che saranno forniti presso le filiali della Banca dal personale addetto.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I rischi principali sono:

- il rischio di controparte, cioè l’eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile (per questa ragione la banca aderisce ai sistemi di garanzia : FITD – Fondo Interbancario di tutela dei depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro. La banca, inoltre, aderisce anche al FIG – Fondo interbancario di garanzia ed al FCG Fondo centrale di garanzia).
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi d’interesse, commissioni e spese del servizio).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l’accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bcp.it](http://www.bcp.it) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO DI UTILIZZO              | SPORTELLLO              | ONLINE                  |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Giovani                          | non adatto              | non adatto              |
| Famiglie con operatività bassa   | non adatto              | non adatto              |
| Famiglie con operatività media   | non adatto              | non adatto              |
| Famiglie con operatività alta    | non adatto              | non adatto              |
| Pensionati con operatività bassa | 112,70 (124 operazioni) | 95,95 (124 operazioni)  |
| Pensionati con operatività media | 205,05 (189 operazioni) | 182,55 (189 operazioni) |

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge e gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti privi di fido.

Per saperne di più: <http://www.bancaditalia.it> oppure consulta il sito della Banca <http://www.bcp.it>

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

| Affidamento        | Utilizzo Medio nel Trimestre | Tasso Debitore Nominale Annuo | Commissione di Messa a Disposizione _Fondi Annuo | Spese Collegate Erogazione Credito (es. Visure) | Altre Spese (Raccomandata Comunicaz. Fidi) | ISC           |
|--------------------|------------------------------|-------------------------------|--|---|--|---------------|
| 1.500 <sup>1</sup> | 1.500                        | 12,00 %                       | 2,00 %   | 30,00 €   | 5,00                                       | <b>16,79%</b> |

<sup>1</sup>Il costo riportato nella tabella è orientativo e si riferisce ad un'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bcp.it](http://www.bcp.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare del conto corrente "Quercia".

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "**Altre condizioni economiche**".

|             |                      | VOCI DI COSTO   |   |
|-------------|----------------------|---|---|
| SPESE FISSE | Gestione Liquidità   | Spese per l'apertura del conto  | Gratuite                                |
|             |                      | Canone Annuo applicato in misura frazionata in base alla periodicità di liquidazione<br>( <b>Spesa Forfettaria Annuo</b> in sostituzione della <b>Spesa per Operazione</b> per il Numero di operazioni incluse) | 0 €                                     |
|             |                      | Numero di operazioni incluse nel canone annuo<br>(le operazioni non fruite nel periodo di liquidazione trimestrale, non sono recuperate nei periodi successivi)   | <b>48<br/>(12 a trimestre)</b>          |
|             |                      | <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze (Spesa di tenuta conto con addebito trimestrale)</b>  | <b>34,00 €<br/>(8,50 € a trimestre)</b> |
|             | Servizi di pagamento | Canone annuo carta di debito nazionale  | Non prevista                            |
|             |                      | Canone annuo carta di debito internazionale<br>Bcpcard Più' circuiti Bancomat, Pago Bancomat, Cirrus, Maestro (ove richiesta)   | <b>Gratuito</b>                         |
|             |                      | Canone annuo carta di credito Carta Si Base Circuito Visa o MasterCard (ove richiesta)  | 30,99 €                                 |
|             |                      | Canone annuo carta multifunzione  | Non prevista                            |

|  |                      |  |  |
|--|----------------------|--|--|
|  | Internet Banking     | Canone annuo per internet banking Bcp Entry Level  | <b>Gratuito</b>  |
| <b>SPESE VARIABILI</b>                             | Gestione liquidità   | <b>Registrazione di ogni operazione: Spesa per operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)</b> | <b>1,00 €</b><br>(per le operazioni successive alle 12 gratuite a trimestre) |
|  |                      | Spesa invio estratto conto (Recupero spesa postale busta pesante)                                    | 1,00 €   |
|  | Servizi di pagamento | Prelievo con carta Bcp card Piu' su sportello automatico presso la stessa banca in Italia            | Gratuito   |
|  |                      | Prelievo con carta Bcp card Piu' sportello automatico presso altra banca in Italia                   | 2,00 €   |
|  |                      | Bonifico verso Italia e Ue <sup>1</sup> fino a 5.000 € con addebito in c/c                           | 5,50 €   |
|  |                      | Bonifico verso Italia e Ue <sup>1</sup> fino da 5.000,01 € a 10.000,00 € con addebito in c/c         | 11,00 €  |
|  |                      | Bonifico verso Italia e Ue <sup>1</sup> oltre 10.000,01 € con addebito in c/c                        | 22,00 €  |
|  |                      | Bonifico verso altre banche con addebito in c/c tramite internet                                     | 0,75 €   |
| Domiciliazione utenze (Acqua, Luce, Gas, Telefono) | Gratuita             |  |  |

<sup>1</sup> con spese "SHA" (Shared); prevede che le spese della banca mittente siano poste a carico dell'ordinante e le spese della banca ricevente, ove previste siano poste a carico del beneficiario

| VOCI DI COSTO   |                                  |  |                                |
|---|----------------------------------|--|--------------------------------|
| <b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>   | Interessi Creditori              | Tasso creditore annuo nominale   | 0,05 %<br>(TAE 0,05 %)         |
|   |                                  |  |                                |
| <b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>   | Fidi                             | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate   | 12,00 %<br>(TAE 12,5508 %)     |
|   |                                  | Corrispettivo Annuo messa a Disposizione Fondi (con addebito trimestrale 0,50 %)   | 2,00 %                         |
|   |                                  | Altre spese  | Non applicate                  |
|   | Sconfinamenti extrafido          | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate   | 12,00 %<br>(TAE 12,5508 %)     |
|   |                                  | Commissioni  | Non applicate                  |
|   |                                  | Spesa per ogni singola operazione priva, anche parzialmente, di disponibilità (in presenza di operazioni che generano indisponibilità superiore a 20,00 €) con addebito cumulativo giornaliero | 10,00 €<br>(max 200,00 €/mese) |
|   | Sconfinamenti in assenza di fido | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate   | 12,00 %<br>(TAE 12,5508 %)     |
|   |                                  | Commissioni  | Non applicate                  |
|   |                                  | Spesa per ogni singola operazione priva, anche parzialmente, di disponibilità (in presenza di operazioni che generano indisponibilità superiore a 20,00 €) con addebito cumulativo giornaliero | 10,00 €<br>(max 200,00 €/mese) |
|   | <b>CAPITALIZZAZIONE</b>          | Periodicità  |                                |
| <i>Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile. La capitalizzazione viene effettuata con la medesima periodicità trimestrale (31 marzo, 30 giugno, 30 settembre e 31 dicembre di ogni anno) sia per gli interessi debitori che per quelli creditori, nonché in presenza di estinzione del conto</i> |                                  |  |                                |

|  |   |                   |
|--|---|-------------------|
| <b>DISPONIBILITÀ<br/>SOMME VERSATE</b> |   | Giorni Lavorativi |
|  | Contante  | Stesso giorno     |
|  | Assegni di c/c tratti sullo stesso sportello  | 1 giorno          |
|  | Assegni di c/c tratti su altre nostre filiali                                       | 4 giorni          |
|  | Assegni bancari di altre banche   | 4 giorni          |
|  | Assegni postali   | 4 giorni          |
|  | Assegni circolari emessi per conto Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane | 4 giorni          |
|  | Assegni circolari di altre banche   | 4 giorni          |

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bcp.it](http://www.bcp.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Altro

|  |          |
|--|----------|
| Recupero Spese Postali busta normale                         | 0,70 €   |
| Recupero Spese Postali busta pesante (peso > 20 grammi)      | 1,00 €   |
| Commissione richiesta lettura movimenti (allo sportello)     | 0,50 €   |
| Invio corrispondenza raccomandata                            | 5,00 €   |
| Spesa per Revoca degli Ordini di Pagamento                   | 10,00 €  |
| Spese per Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento | 5,00 €   |
| Spesa di estinzione conto                                    | Gratuita |
| Periodicità invio estratto conto                             | Mensile  |

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### Carte di Credito

|   |          |
|---|----------|
| Canone Annuo Carta Si Revolving Circuito Visa o Master Card | 30,99 €  |
| Canone Annuo Carta Si Oro Circuito Visa o Master Card       | 103,29 € |
| Canone Annuo Carta American Express Verde <sup>1</sup>      | 75,00 €  |
| Canone Annuo Carta American Express Oro <sup>1</sup>        | 150,00 € |

<sup>1</sup> Canone comprensivo della quota del Club Membership Rewards® American Express

#### Assegni

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| Costo per ogni assegno (recupero spese stampati)   | <b>Gratuito</b>                      |
| Assegni Versati ed Impagati in check truncation  | 3,50 €                               |
| Ritorno Assegni insoluti o richiamati<br>(oltre le spese reclamate e le spese di protesto) | 10,00 €                              |
| Ritorno Assegni Protestati (oltre le spese reclamate e le spese di protesto)               | 1,50 %<br>min. 10,00 € - max 35,00 € |
| Spesa per fotocopia di Assegno o Estratto Conto  | 6,00 €                               |
| Recupero spesa su richiesta comportanti ricerche presso l'archivio                         | min 26,00 € - max 155,00 €           |
| Spese per smarrimento o furto di assegno (per ogni assegno)                                | Gratuite                             |
| Richiesta di benefondi su assegno  | 3,00 €                               |
| Negoziazione per cassa assegni   | 1,00 %<br>min. 3,00 €                |

## Utenze

|   |        |
|---|--------|
| Commissione Utilizzo Telepass (a ciclo di fatturazione) | 1,50 € |
| Pagamento per conto utenza acqua allo Sportello         | 1,00 € |
| Pagamento per conto utenza luce allo Sportello          | 1,00 € |
| Pagamento per conto utenza gas allo Sportello           | 1,00 € |
| Pagamento per conto utenza telefono allo Sportello      | 1,00 € |

## Pagamenti ricorrenti

|                    |          |
|--------------------|----------|
| Domiciliazione Rid | Gratuita |
|--------------------|----------|

## Bonifici (completi di IBAN)

|  |   |
|--|---|
| Spesa per ordine di pagamento non eseguito o eseguito in modo inesatto | 10,00 €<br>(oltre ad eventuali spese reclamate dalla Banca controparte) |
|--|---|

### - Bonifici Italia e Transfrontalieri in Euro (o divise equiparate) - Regolamento CE 924/2009

|  |                           |
|--|---------------------------|
| Commissioni per Bonifici Italia Urgenti o d'importo superiore a € 500.000,00<br><i>(oltre commissioni per bonifici ordinari)</i> | 5,50 €                    |
| Spesa per Bonifici Documentati Italia <i>(oltre commissioni per bonifici ordinari)</i>   | 5,50 €<br>(per documento) |
| Commissioni per Bonifici Ricevuti  | Gratuite                  |
| Recupero Spese Invio Ricevuta Contabile  | 2,60 €                    |

### - Bonifici Transfrontalieri nelle divise dei paesi UE e dei Paesi EFTA (escluso Euro e divise equiparate)

#### - Bonifici sull'estero e dall'estero:

- Da e per Paesi UE ed EFTA per importi superiori a € 50.000 o controvalore ed espressi in Euro o nelle divise ufficiali di detti Paesi
- Da e per Paesi Extra UE ed EFTA

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Commissioni calcolate sull'importo del bonifico                          | 0,15 %<br>min. 2,60 € |
| Commissione di Negoziazione per trasformazione da una divisa in un'altra | 0,15 %<br>min. 2,60 € |
| Spese per bonifici ricevuti  | 2,60 €                |
| Spese per bonifici disposti  | 10,40 €               |
| Spese per emissione di Comunicazione Statistica Valutaria (ove prevista) | 5,20 €                |

Cambi Applicati: *Per le operazioni dove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra si applicano i cambi di acquisto e di vendita riferita al momento ("durante") quotati sul mercato se non direttamente concordati con la clientela*

## Altro

|  | Sportello | Online |
|--|-----------|--------|
| Commissioni pagamento R.AV con addebito in conto AB                | 1,50 €    | 0,90 € |
| Commissioni pagamento R.AV con addebito in conto NB                | 1,50 €    | 0,90 € |
| Commissioni pagamento Bollettino bancario con addebito in conto AB | 1,00 €    | 0,60 € |
| Commissioni pagamento Bollettino bancario con addebito in conto NB | 1,00 €    | 0,60 € |

## VALUTE

## Versamenti

|  | Giorni Lavorativi |
|--|-------------------|
| Contante                                     | Stesso giorno     |
| Assegni di c/c tratti sullo stesso sportello | Stesso giorno     |

|   |          |
|---|----------|
| Assegni di c/c tratti su altre nostre filiali | 3 giorni |
| Assegni bancari di altre banche               | 3 giorni |
| Assegni postali                               | 3 giorni |
| Assegni circolari emessi per conto ICBPI      | 1 giorno |
| Assegni circolari di altre banche             | 1 giorno |

## Prelevamenti

|   |                     |
|---|---------------------|
| a mezzo sportello BCP                   | Giorno del prelievo |
| a mezzo assegno bancario                | Data emissione      |
| a mezzo sportello automatico (bancomat) | Giorno del prelievo |

## Bonifici

### - Bonifici Italia e Transfrontalieri in Euro (o divise equiparate) Regolamento CE 924/2009

#### - Bonifici Italia e Transfrontalieri in Euro (o divise equiparate) Regolamento CE 924/2009

data esecuzione richiesta dal cliente

#### Valute di addebito al cliente ordinante

#### Valute di accredito al cliente beneficiario bonifici ricevuti

|  |   |
|--|---|
| Bonifici da ordinante sulla stessa banca                     | stessa giornata data esecuzione richiesta dall'ordinante                    |
| Bonifici Ricevuti da altre Banche in Euro                    | stessa data di ricezione dei fondi dalla banca ordinante (data regolamento) |
| Bonifici Ricevuti da altre Banche in altra divisa equiparata | 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione (valuta Forex)     |

#### Tempi di esecuzione

|   |  |
|---|--|
| Dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento, l'importo dell'operazione di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario                 |  |
| Operazione disposta informaticamente avvalendosi degli applicativi e delle procedure espressamente concordati con la Banca (es. Internet Banking, Remote Banking) | Entro 1 giorno lavorativo operativo bancario |
| Operazione disposta su supporto cartaceo  | Entro 3 giorni lavorativi operativi bancari  |
| Operazione di pagamento multipla disposta tramite supporto magnetico o ottico (es. cdrom, floppy)   | Entro 3 giorni lavorativi operativi bancari  |

### - Bonifici Transfrontalieri nelle divise dei paesi UE e dei Paesi EFTA (escluso Euro e divise equiparate)

#### - Bonifici sull'estero e dall'estero:

- Da e per Paesi UE ed EFTA per importi superiori a € 50.000 o controvalore ed espressi in Euro o nelle divise ufficiali di detti Paesi
- Da e per Paesi Extra UE ed EFTA

#### Valute di accredito al cliente beneficiario bonifici ricevuti

|  |   |
|--|---|
| Bonifico ricevuto in Euro o nella stessa divisa del conto da accreditare | stessa data di ricezione dei fondi dalla banca ordinante (data regolamento) |
| Bonifico ricevuto in divisa diversa da quella del conto da accreditare   | 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione (valuta Forex)     |

#### Tempi di esecuzione Bonifici disposti in Euro verso paesi UE ed EFTA

|   |  |
|---|--|
| Dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento, l'importo dell'operazione di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario                 |  |
| Operazione disposta informaticamente avvalendosi degli applicativi e delle procedure espressamente concordati con la Banca (es. Internet Banking, Remote Banking) | Entro 1 giorno lavorativo operativo bancario |

|   |   |
|---|---|
| Operazione disposta su supporto cartaceo  | Entro 3 giorni lavorativi operativi bancari |
| Operazione di pagamento multipla disposta tramite supporto magnetico o ottico (es. cdrom, floppy)   | Entro 3 giorni lavorativi operativi bancari |
| <b>Tempi di esecuzione Bonifici disposti in Euro verso Paesi non UE o EFTA o disposti in altra divisa</b>   |   |
| Dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento, l'importo dell'operazione di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario | Entro 4 giorni lavorativi operativi bancari |

|              |
|--------------|
| <b>ALTRO</b> |
|--------------|

|   |              |
|---|--------------|
| Spesa per assicurazione polizza infortuni del correntista Cattolica Assicurazioni | 6,20 €       |
| Richiesta produzione lettera di referenze   | 50,00 €      |
| Recupero spese per visure ipocatastali per affidamenti fino a 5.000,00 €          | max 30,00 €  |
| Recupero spese per visure ipocatastali per affidamenti oltre 5.000,00 €           | max 250,00 € |

Il recupero spese per visure ipocatastali è connesso all'importo effettivamente corrisposto dalla Banca al/ai fornitore/i del servizio

*Oneri fiscali secondo normativa vigente con addebito dell'importo frazionato in quote secondo la periodicità di capitalizzazione*

Tutte le causali di registrazione contabile sul conto corrente danno origine ad una scritturazione per la quale sono addebitati al cliente oneri economici pari al costo della Spesa per Operazione ad eccezione delle causali: Spese, Commissioni, Competenze, Pagamento Pago Bancomat, Storni Operazione.

## RECESSO E RECLAMI

**Recesso e reclami**  
 ..il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni, dal contratto di conto corrente e/o dalla relativa convenzione di assegno, nonché conseguentemente di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**  
 La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta, tuttavia, qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto.  
 Il cliente deve restituire tutti i moduli di assegno ancora in suo possesso, nonché, nelle ipotesi previste al comma precedente, le carte di debito o di credito e/o gli ulteriori supporti in sua dotazione.

**Reclami**

- 1) Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, il Cliente – prima di adire l'Autorità Giudiziaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi 2 e 3.
- 2) Il Cliente può presentare un **reclamo alla Banca**, anche per lettera raccomandata A/R via telematica (Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami Corso Umberto 1°, 80059 Torre del Greco (Na) con indirizzo di posta elettronica : [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it)). La Banca deve rispondere entro 30 giorni.  
 Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi **all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere direttamente alla Banca.
- 3) Il Cliente può altresì attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Banca stessa – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art 40, comma 6, del decreto legislativo 17 gennaio 2003 n.5, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), iscritto al n.3 del registro, tenuto dal Ministero della Giustizia, ex articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n.5.
- 4) Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

| LEGENDA                   |  |
|---------------------------|--|
| <b>Consumatore</b>        | <i>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta</i>     |
| <b>Banca Beneficiaria</b> | <i>È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario</i> |

|  |  |
|--|--|
| <b>Banca Ordinante</b>   | <i>È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata preconstituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca</i>   |
| <b>Beneficiario</b>  | <i>È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento</i>  |
| <b>Bonifici transfrontalieri in Euro o divise equiparate soggetti a Regolamento CE 924/2009</b>                | <p><i>Si tratta di bonifici espressi in euro (o altra divisa equiparata di Paesi U.E.) di importo non superiore a 50.000,00 € disposti su incarico di un ordinante tramite una banca insediata in uno Stato membro dell'U.E. o appartenente allo Spazio Economico Europeo a favore di un beneficiario presso un'altra banca di un altro Stato membro o appartenente allo Spazio Economico Europeo.</i></p> <p><i>In attuazione del Regolamento CE 924/2009, le commissioni applicate per ordini di pagamento transfrontalieri in euro d'importo non superiore a € 50.000,00 sono uguali a quelle applicate ai pagamenti in euro effettuati all'interno dello Stato membro.</i></p> <p><i>Per usufruire delle condizioni esposte di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla banca il codice IBAN del beneficiario ed il BIC della banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese "SHA".</i></p> <p><i>Nel caso in cui il cliente non fornisca alla banca le coordinate IBAN e BIC, l'operazione ove eseguibile sarà soggetta a commissioni supplementari. Le condizioni esposte fanno riferimento ad un ordine impartito in filiale.</i></p> |
| <b>Bonifici transfrontalieri nelle divise dei Paesi UE (escluso euro e divise equiparate) e dei Paesi EFTA</b> | <i>Si tratta di bonifici con caratteristiche analoghe a quelle descritte al punto precedente ma eseguiti nella divisa dei Paesi UE (escluso Euro e divise equiparate) e dei Paesi EFTA pari ad un controvalore massimo di Euro 50.000,00 a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (banca del beneficiario) insediato in altro Paese UE o EFTA.</i>   |
| <b>Bonifici sull'estero e dall'estero</b>  | <p><i>Sono i bonifici da e per:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Paesi extra U.E. / EFTA senza fascia di importo</i></li> <li>- <i>Paesi U.E. ed EFTA per importi superiori a € 50.000 o controvalore ed espressi in Euro e nelle divise ufficiali di detti Paesi.</i></li> </ul>   |
| <b>Canone Annuo (Spesa Forfettaria Annuo)</b>  | <i>Spesa Forfettaria Annuo in sostituzione parziale della Spesa per Operazione ed applicata in base alla periodicità di capitalizzazione</i>   |
| <b>Capitalizzazione degli interessi</b>  | <i>Una volta accreditati o addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.</i>  |
| <b>Corrispettivo per la messa a disposizione dei fondi /CDF</b>  | <i>Commissione che remunera la Banca per il suo impegno a tenere a disposizione del cliente una somma di denaro. Viene calcolata sull'importo dell'affidamento concesso, per il periodo di durata dell'apertura di credito, a prescindere dall'effettivo utilizzo ed è liquidato in occasione dell'emissione dell'estratto conto periodico. La modalità di calcolo di tale corrispettivo è la seguente: l'importo dell'apertura di credito viene moltiplicato per il numero dei giorni di disponibilità dello stesso nel periodo di liquidazione e per la percentuale indicata nella sezione condizioni economiche del presente contratto, diviso il numero dei giorni che compongono l'anno solare. Il corrispettivo sulla messa a disposizione dei fondi è, inoltre, specificamente evidenziato e rendicontato con cadenza massima annuale, con l'indicazione dell'effettivo utilizzo del periodo, sempre considerato che il Cliente potrà recedere in ogni momento</i>  |
| <b>CVS</b>   | <i>Comunicazione Valutaria Statistica – obbligo di fornire alle competenti autorità informazioni e dati attinenti l'attività posta in essere con l'estero.</i>   |
| <b>Disponibilità delle somme versate</b>   | <i>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate</i>   |
| <b>Fido o affidamento</b>  | <i>Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile</i>   |
| <b>IBAN</b>  | <i>Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.</i>  |
| <b>Requisiti minimi di accesso</b>   | <i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).</i>  |
| <b>Saldo contabile</b>   | <i>Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione di valuta.</i>  |
| <b>Saldo disponibile</b>   | <i>Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare</i>   |
| <b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>  | <i>Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze, ecc.) senza avere sul conto</i>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>corrente la disponibilità.<br/>Si ha sconfinamento anche quando la somma eccede il fido utilizzabile.</p>  |
| <b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>                         | Spesa per registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.  |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze (Spese di Tenuta Conto)</b> | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.  |
| <b>Spese per operazioni prive di disponibilità</b>                              | Spese sostenute per la valutazione creditizia necessaria ad autorizzare o negare l'operazione priva, anche parzialmente, di disponibilità di fondi.   |
| <b>Spese postali</b>  | <p>Spese sostenute per le operazioni di invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con <u>procedura automatizzata</u> da parte di strutture centrali della Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- busta normale: il peso non supera i 20 grammi</li> <li>- busta pesante: il peso supera i 20 grammi</li> </ul>         |
| <b>Spesa invio estratto conto</b>   | Spese che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità stabilita dal contratto.  |
| <b>Stati membri dell'Unione Europea appartenenti all'Area Euro (UME)</b>        | Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna   |
| <b>Stati membri dell'Unione Europea non appartenenti all'Area Euro</b>          | Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito   |
| <b>Spazio Economico Europeo (SEE)</b>   | Islanda, Liechtenstein, Norvegia  |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>   | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali   |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>  | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.   |
| <b>TAE</b>  | Tasso Annuo Effettivo: il tasso annuo 'effettivo' tiene conto della <b>periodicità</b> delle capitalizzazioni (normalmente trimestrale).  |
| <b>Valuta Forex</b>   | <p><b>Forex</b>, acronimo di <b>Foreign Exchange Market</b>, rappresenta un mercato internazionale dei cambi nel quale è possibile dar luogo alla compravendita di valute.</p> <p>I prezzi che regolano tale mercato sono determinati dai tassi di cambio, rapporti che esprimono quante unità di una prima valuta sono necessarie per acquistare o vendere una unità di valuta estera.</p> |
| <b>Valute sui versamenti</b>  | Numero dei giorni lavorativi che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni <b>lavorativi</b> utili per il calcolo degli interessi.  |
| <b>Valuta sui prelevamenti</b>  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.   |