

Accesso al servizio BCP@home



La presente guida, consegnata al cliente unitamente alle buste contenente i codici di accesso al servizio, ha lo scopo di guidare l'utente al primo accesso a BCP@home.

All'atto della sottoscrizione dell'accordo Multicanale, il cliente riceve dalla filiale:

- Il contratto sottoscritto dallo stesso Cliente e dalla Banca con tutti i fogli uniti da apposito sigillo di sicurezza;
- Una busta riservata contraddistinta dalla scritta "**Busta PIN**" contenente il *Codice Cliente* ed il *PIN*, entrambi numerici di 9 cifre;
- Un dispositivo elettronico denominato OTP (One Time Password) che mostra sul un display, ogni 60 secondi, un codice numerico a sei cifre; qualora il cliente rifiuti il dispositivo otp, previa firma lettera di manleva, riceverà una busta riservata contraddistinta dalla scritta "**Busta Password**" contenente la password numerica di 9 cifre;
- La presente guida.

I codici contenuti nella **Busta Pin** devono essere utilizzati per l'*accesso al servizio*, mentre il codice visualizzato sul display dell' OTP o contenuto nella **Busta Password** , deve essere utilizzato per la *conferma* delle operazioni dispositive.

Per accedere a BCP@home è necessario collegarsi al sito della Banca di Credito Popolare all'indirizzo <http://www.bcp.it>.

Nella home page del sito troverete la seguente access-box



Cliccando sul pulsante bcp@home si accede alla seguente pagina:

Sezione 1 [Area di accesso Internet](#)

Codice cliente : Password * :

* Solo al primo collegamento dopo la stipula del contratto bcp@home, inserire il codice PIII (Persona Identifier Number)

[Area di accesso da dispositivi palmari](#)

[Accesso bcp@home da I-Phone](#) [Accesso bcp@home da tutti i dispositivi](#)

  **Sezione 2**  

 [Assistenza all'uso](#)

[Guida al primo accesso](#)
[Manuale d'uso](#)

Sezione 3

[News da bcp@home](#) 

[Pagamento canone RAI](#)
[Estratto conto online](#)
[Ricarica carta Mediaset](#)
[Nuova versione PDA](#)
[Carte OLI](#)

Sezione 4

 [Sicurezza!](#)

[Cos'è il Phishing?](#)
[Cos'è il Crimeware?](#)
["Occhio" alla password dispositiva](#)
[E-mail Alerting](#)
[O.T.P. \(One Time Password\)](#)

Sezione 5

[News da BCP!](#) 

[Scudo fiscale](#)
[Commercio Elettronico](#)

Sezione 6

[Trasparenza](#) [Privacy](#) [Note Legali](#) [Patti Chiari](#) [Reclami](#)

Come si potrà notare la pagina è suddivisa in 6 sezioni:

Sezione 1 - Accesso internet (computer di casa e portatile)

Sezione 2 - Accesso tramite dispositivi palmari (Iphone o altri dispositivi)

Sezione 3 - Assistenza all'uso (area di guide e manuali per l'utilizzo del servizio)

Sezione 4 - Area News da bcp@home (novità e comunicazioni per i clienti di bcp@home)

Sezione 5 - Area sicurezza (tutte le indicazioni per non incorrere in spiacevoli frodi)

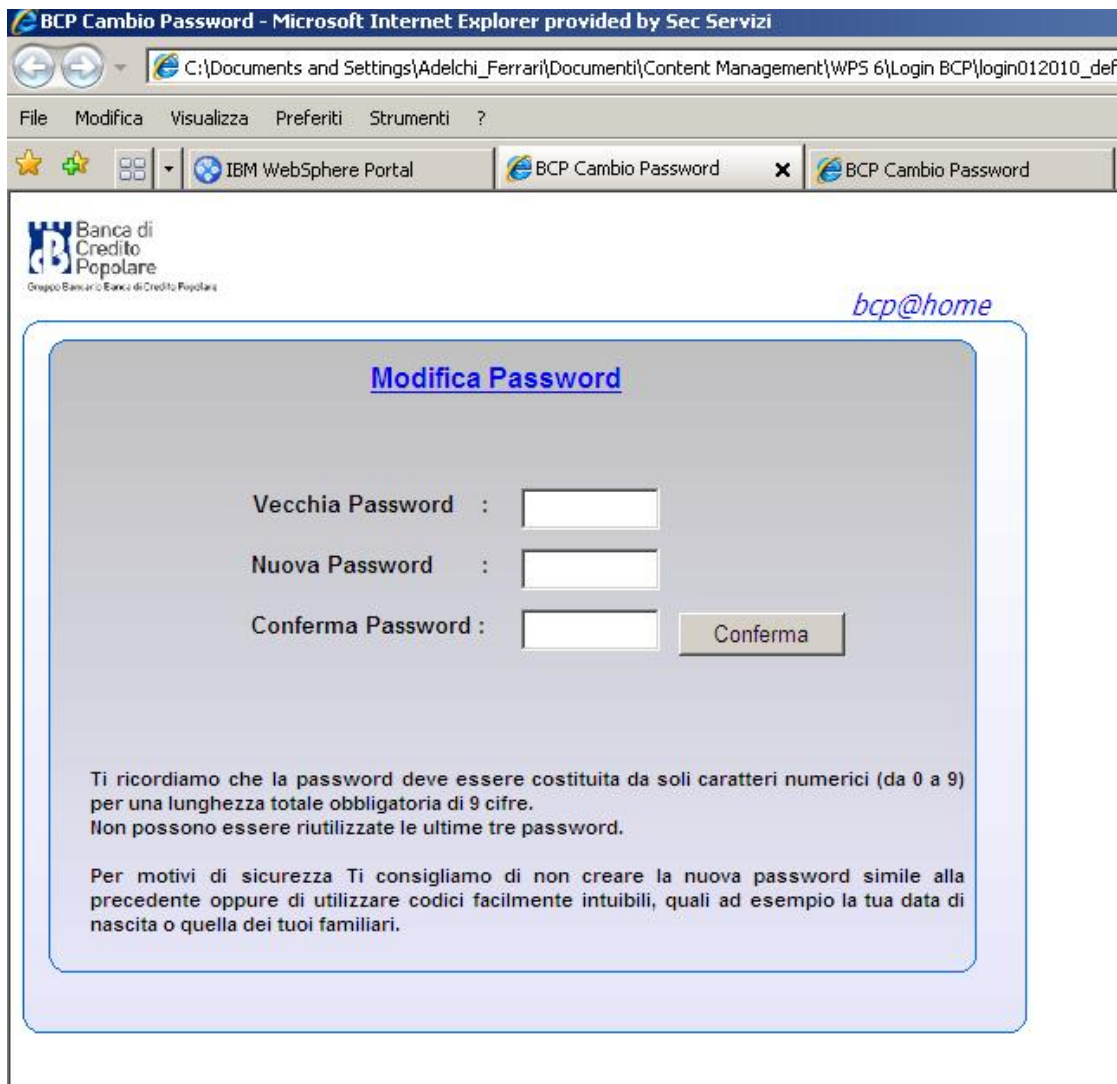
Sezione 6 - Area News del "Mondo Bcp" (novità e comunicazioni per gli "Internauti del sito Bcp")

Di seguito vedremo come effettuare il primo accesso.

Primo accesso

Nel campo Codice Cliente deve essere digitato il codice di 9 numeri riportato nella busta PIN. Nel campo “*Password*” bisogna digitare il codice Pin riportato sempre nella busta PIN. Quindi cliccare sul pulsante “Login”.

A questo punto viene visualizzata la seguente pagina :



BCP Cambio Password - Microsoft Internet Explorer provided by Sec Servizi

C:\Documents and Settings\Adelchi_Ferrari\Documenti\Content Management\WPS 6\Login BCP\login012010_def

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

IBM WebSphere Portal BCP Cambio Password BCP Cambio Password

Banca di Credito Popolare
Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

bcp@home

Modifica Password

Vecchia Password :

Nuova Password :

Conferma Password : Conferma

Ti ricordiamo che la password deve essere costituita da soli caratteri numerici (da 0 a 9) per una lunghezza totale obbligatoria di 9 cifre.
Non possono essere riutilizzate le ultime tre password.

Per motivi di sicurezza Ti consigliamo di non creare la nuova password simile alla precedente oppure di utilizzare codici facilmente intuibili, quali ad esempio la tua data di nascita o quella dei tuoi familiari.

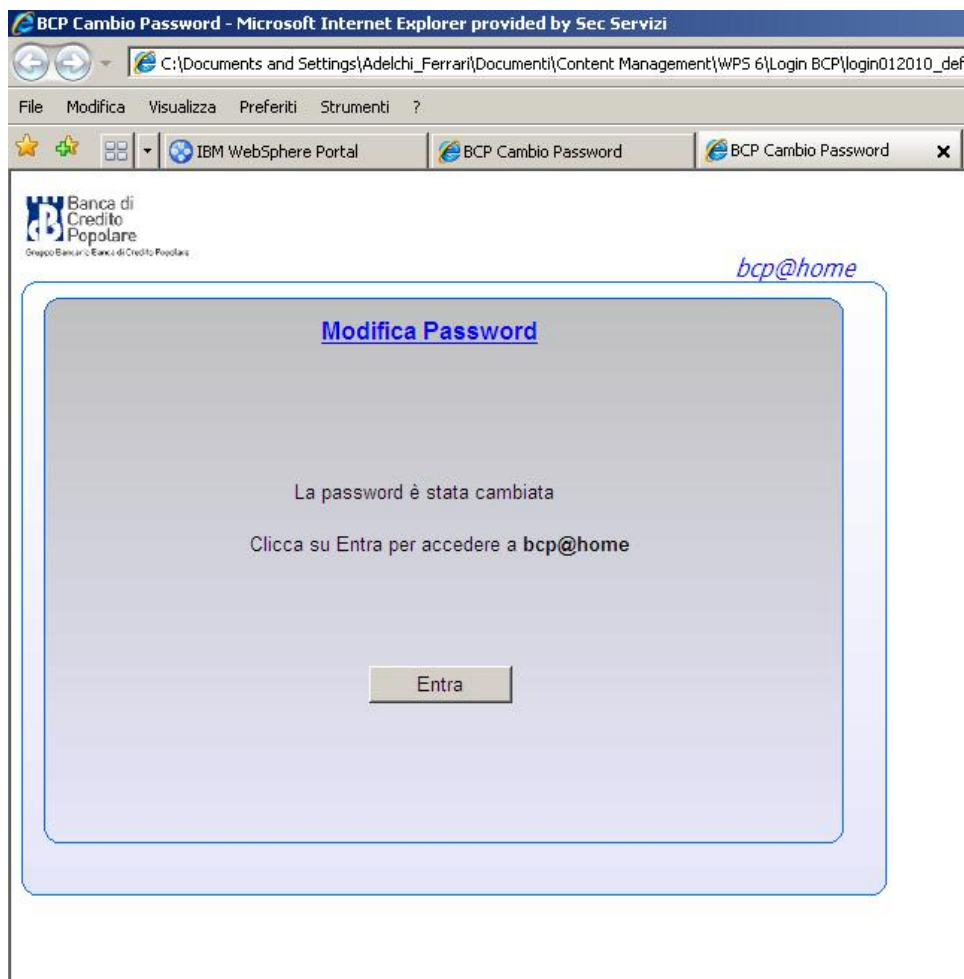
Questa pagina permette di cambiare la password di accesso al servizio dando la possibilità di specificarne una a piacere e di più facile memorizzazione.

Si consiglia di seguire le indicazioni riportate nella pagina stessa relativamente alla lunghezza ed ai caratteri da utilizzare per la nuova password.

Nel campo “vecchia *Password*” digitare il **codice PIN riportato nella busta PIN**. Nel campo “*Nuova Password*” digitare la **nuova password** che si intende utilizzare per gli accessi successivi al servizio. La stessa, per un ulteriore controllo, va reinserita anche nel campo successivo (“*Conferma Nuova Password*”). Sia la password di accesso che la dispositiva (se non si ha il dispositivo OTP) hanno una durata di 30 giorni, dopodichè devono essere modificate.

Cliccare, quindi, su “Invia i dati”.

A conferma dell’avvenuto cambio di password verrà visualizzata la pagina seguente :



Cliccare su “ENTRA”.

A questo punto, se tutto è stato fatto in modo corretto come indicato, avrete accesso al servizio.

Accessi Successivi.

Per gli accessi successivi al primo, nel campo “Account” digitare il Codice Cliente riportato nella busta PIN e nel campo Password digitare la password scelta durante la fase di “Primo Accesso”.

Vediamo ora come accedere al servizio tramite i dispositivi palmari.

Accesso con Iphone e Palmari.

Oggi è possibile accedere al contenuto di bcp@home non solo da PC portatile o da Computer di casa, ma anche tramite telefonini di ultima generazione, come l'Iphone o i vari Palmari presenti sul mercato.

Per accedere tramite dispositivo Iphone basta cliccare sulla freccia affianco all'immagine come indicato dalla seguente figura:



The screenshot displays the BCP@home website interface. At the top, there is a section titled "Area di accesso Internet" with input fields for "Codice cliente" and "Password" and a "Login" button. Below this is a note: "Solo al primo collegamento dopo la stipula del contratto bcp@home, inserire il codice PII (Persona Identifier Number)".

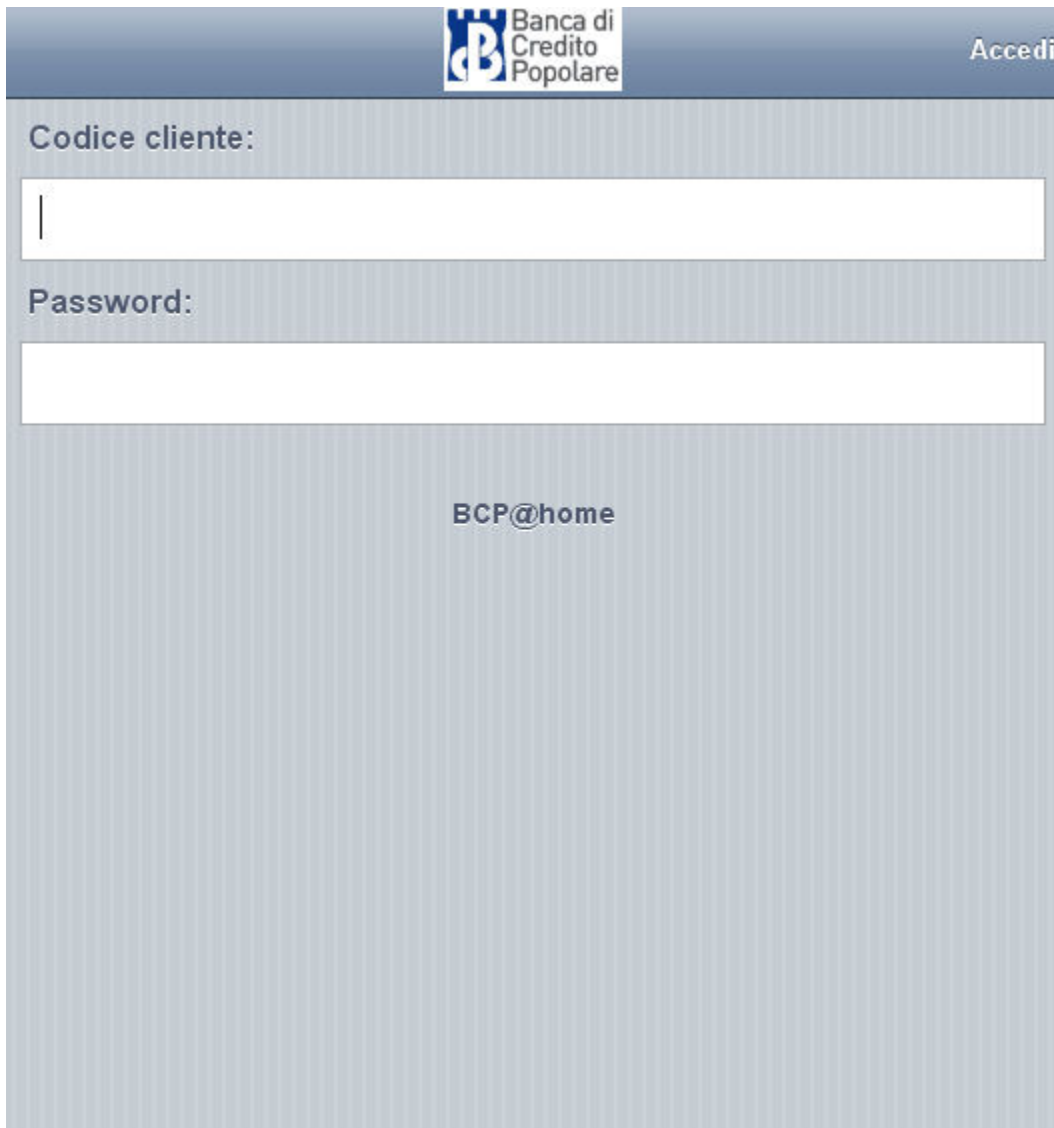
The next section is "Area di accesso da dispositivi palmari", which contains two links: "Accesso bcp@home da I-Phone" and "Accesso bcp@home da tutti i dispositivi". Each link is accompanied by a mobile phone icon and a right-pointing arrow. A red arrow points to the arrow next to the I-Phone link.

Below the mobile access section are four content boxes:

- Assistenza all'uso**: Includes links for "Guida al primo accesso" and "Manuale d'uso".
- News da bcp@home**: Includes links for "Pagamento canone RAI", "Estratto conto online", "Ricarica carta Mediaset", "Nuova versione PDA", and "Carte OLI".
- Sicurezza!**: Includes links for "Cos'è il Phishing?", "Cos'è il Crimeware?", "Occhio" alla password dispositiva", "E-mail Alerting", and "O.T.P. (One Time Password)".
- News da BCP!**: Includes links for "Scudo fiscale" and "Commercio Elettronico".

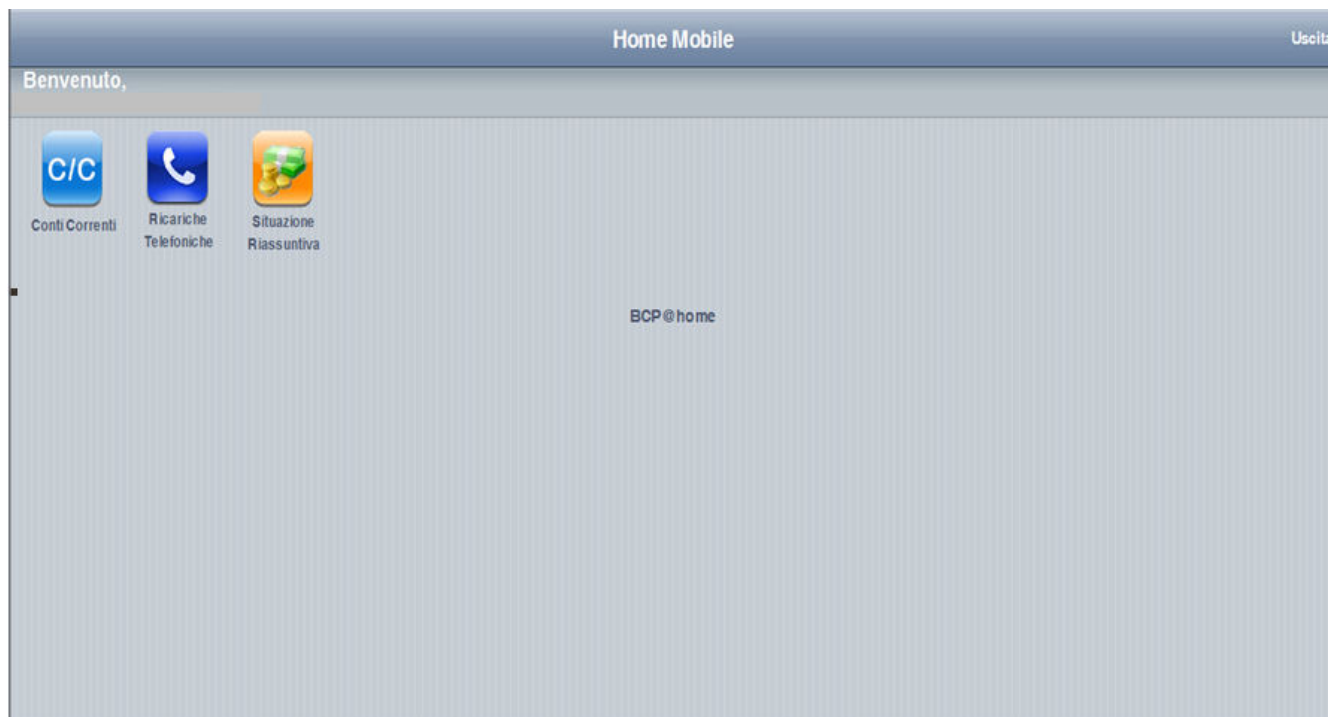
At the bottom of the page, there is a navigation bar with links for "Trasparenza", "Privacy", "Note Legali", "Patti Chiari", and "Reclami".

Si visualizzerà la seguente maschera dove si dovranno inserire le credenziali di accesso



The screenshot shows a login interface for BCP@home. At the top, there is a dark blue header bar containing the Banca di Credito Popolare logo on the left and the word "Accedi" on the right. Below the header, the label "Codice cliente:" is followed by a white text input field. Underneath, the label "Password:" is followed by another white text input field. At the bottom of the form area, the text "BCP@home" is centered.

una volta riconosciuti dal sistema sarete autorizzati ad operare



Per accedere a qualsiasi altro dispositivo Palmare, basta cliccare sulla freccia affianco all'immagine come indicato dalla seguente figura:

The screenshot displays the BCP@home web interface. At the top, there is a section titled "Area di accesso Internet" with input fields for "Codice cliente" and "Password" and a "Login" button. Below this is a note: "Solo al primo collegamento dopo la stipula del contratto bcp@home, inserire il codice PIN (Persona Identifier Number)".

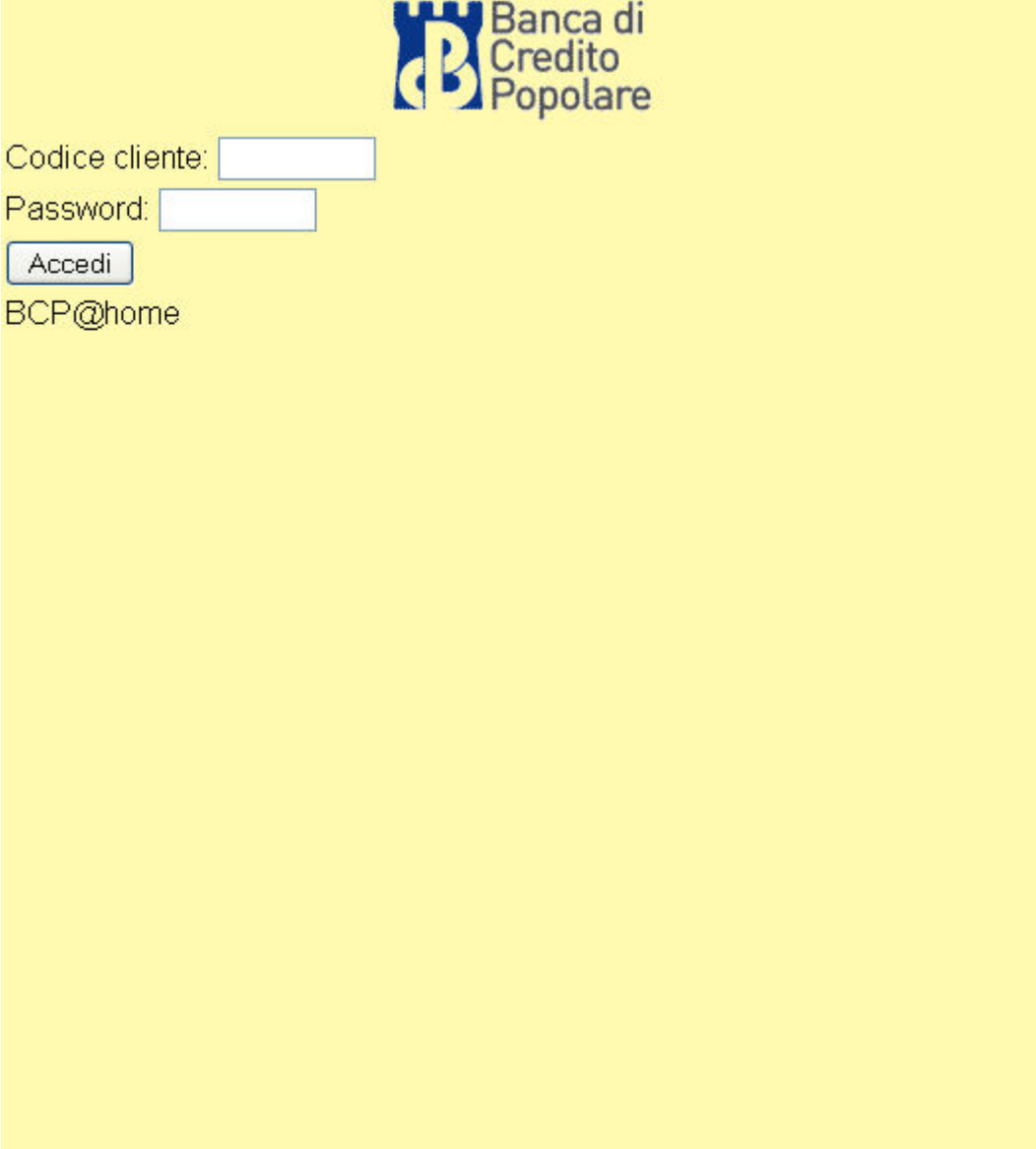
The next section is "Area di accesso da dispositivi palmari", which includes two links: "Accesso bcp@home da I-Phone" and "Accesso bcp@home da tutti i dispositivi". Each link is accompanied by a mobile phone icon and a right-pointing arrow. A red arrow points to the arrow next to the "Accesso bcp@home da tutti i dispositivi" link.

Below the mobile access section are four content boxes:

- Assistenza all'uso**: Includes links for "Guida al primo accesso" and "Manuale d'uso".
- News da bcp@home**: Includes links for "Pagamento canone RAI", "Estratto conto online", "Ricarica carta Mediaset", "Nuova versione PDA", and "Carte OLI".
- Sicurezza!**: Includes links for "Cos'è il Phishing?", "Cos'è il Crimeware?", "Occhio" alla password dispositiva, "E-mail Alerting", and "O.T.P. (One Time Password)".
- News da BCP!**: Includes links for "Scudo fiscale" and "Commercio Elettronico".

At the bottom of the page, there is a navigation bar with five buttons: "Trasparenza", "Privacy", "Note Legali", "Patti Chiari", and "Reclami".

si visualizzerà la maschera dove si dovranno inserire le credenziali di accesso



The screenshot shows a login interface for BCP@home. It features the Banca di Credito Popolare logo in the top right corner. Below the logo, there are two input fields: one for the client code (Codice cliente) and one for the password (Password). A button labeled 'Accedi' is positioned below the password field. At the bottom left of the form area, the text 'BCP@home' is displayed.

una volta riconosciuti dal sistema sarete autorizzati ad operare.



Contatti.



BCPhome@bcp.it