

**Dichiarazione di accessibilità OPEN ID – Terze Parti
per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della
legge 9 gennaio 2004, n.4**

La Banca di Credito Popolare – Società Cooperativa per Azioni si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **www.bcp.it**

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4

- Alcuni contenuti non testuali, come le immagini, non sono sempre accompagnati da alternative testuali adeguate e fruibili dalle tecnologie assistive.
- In alcuni casi, il contenuto non si adatta correttamente all'orientamento dello schermo, limitando l'usabilità su dispositivi mobili.
- In alcune sezioni del prodotto digitale, Il ridimensionamento del testo oltre il 200%, può causare sovrapposizioni degli elementi dell'interfaccia e perdita del contenuto.
- Alcune immagini non possiedono una descrizione alternativa, impedendo l'accesso al contenuto da parte delle tecnologie assistive.
- La modifica della spaziatura del testo può compromettere la leggibilità o causare problemi di layout in alcune sezioni dell'interfaccia.
- In alcune sezioni le operazioni che prevedono un limite temporale per l'esecuzione non danno la possibilità all'utente di gestire tale temporizzazione.

- In alcuni casi le istruzioni associate ai campi di input non descrivono in modo chiaro ed esaustivo la finalità del campo.
- Il focus non è sempre visibile o chiaramente percepibile durante la navigazione tramite tastiera.
- Per alcuni componenti interattivi non viene del tutto rispettata la corrispondenza tra etichetta visiva e nome accessibile.
- In alcuni casi, le parti in lingua diversa da quella principale utilizzata nel prodotto digitale, non sono correttamente identificate nel codice, rendendo meno efficace la lettura da parte degli screen reader.
- Alcuni componenti ricorrenti nell'interfaccia non mantengono un'identificazione coerente tra le diverse pagine.
- In alcuni casi i messaggi di errore non vengono identificati correttamente.
- In alcune situazioni non vengono forniti suggerimenti del tutto esaustivi per la risoluzione dell'errore.
- Alcuni elementi interattivi non espongono correttamente nome, ruolo e stato alle tecnologie assistive.
- In alcuni casi i messaggi di stato vengono identificati solo visivamente senza fornire un'alternativa per le tecnologie assistive.

Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile.

- Per motivi di sicurezza e in conformità con quanto stabilito dalla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2), alcuni suggerimenti relativi agli errori non possono essere forniti in modo dettagliato. È pertanto necessario attenersi a indicazioni generiche, senza poter distinguere tra errore relativo al nome utente o alla password.
- Per le operazioni di accesso (token e secure call) è richiesto che ogni codice di autenticazione sia univoco per la singola transazione e abbia una validità temporale limitata. Di conseguenza non risulta possibile concedere l'estensione del tempo a disposizione per il singolo codice o chiamata. Per qualsiasi altra

casistica di evento temporizzato, si farà riferimento alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2).

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

Alternative accessibili

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di messaggi di errore chiari per facilitare la correzione da parte dell'utente.
- La riduzione del numero di elementi dell'interfaccia sprovvisti di indicazioni programmatiche come Nome, Ruolo e Valore.
- La visualizzazione corretta del focus su tutti gli elementi interattivi dell'interfaccia.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **23/09/2025**

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail: **comunicazione@bcp.it**

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul prodotto digitale

1. Data di pubblicazione: Marzo 2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **NO**
3. CMS utilizzato per il sito web: Non previsto

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **32**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **2**