

Carta di debito internazionale Nexi Debit (Consumer)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare
Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA
Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487
E-mail : direzione generale@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it
n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia
Codice ABI : 5142
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit (Consumer) VISA O MASTERCARD è uno strumento di pagamento destinato ai consumatori che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale Visa o Mastercard il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Per le funzionalità complete del prodotto, si rimanda al Foglio informativo NEXI "Carta di debito internazionale Nexi Debit Consumer" disponibile presso tutte le filiali e sul sito ufficiale della Banca www.bcp.it alla sezione Trasparenza Partners

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit (Consumer) è un prodotto nominativo, pertanto non viene consegnata allo sportello bancario, ma viene spedita all'indirizzo del richiedente direttamente da NEXI.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- nel caso di utilizzi effettuati in valuta estera diversa dall'Euro, gli importi relativi sono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale Master Card /Servizi Cirrus e Maestro) al *tasso di cambio* applicato dal suddetto circuito; da detta conversione potrebbero derivare rischi connessi alle oscillazioni del *tasso di cambio*;
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati: il Titolare è responsabile, per danni derivanti da prelievi fraudolenti fino al momento della loro opponibilità alla Banca. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Funzionalità di versamento, pagamento e consultazione sugli ATM evoluti della banca:

Funzioni di versamento (gratuite):

- Versamento contanti;
- Versamento assegni;

Funzioni informative (gratuite):

- Saldo di conto corrente Italia;
- Lista di movimenti di conto corrente Italia;

Funzioni dispositive

(come da commissioni riportate a pag. 2 e 3 e nei limiti dispositivi massimi mensili di € 30.000 e comunque nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è regolata la Carta):

- Pagamento Mav (con elenco Mav ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Rav (con elenco Rav ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Bollettini Postali premarcati (con Elenco Bollettini);
- Pagamento RIBA
- Pagamento F24 (non soggetto a limiti dispositivi)
- Ricarica telefonica
- Pagamento bollo ACI

CONDIZIONI ECONOMICHE

		€
Quota annuale		15,00
Commissioni per prelievo*:	su sportello automatico BCP	Gratuite
	su sportello automatico altro Istituto Italia	2,00
	su sportello automatico paesi Area euro	2,00
	su sportello automatico paesi Area extra euro	5,00
* Nr. 3 operazioni di prelievo contante nelle 24 ore		
Valuta addebito:	giorno del prelievo	
Commissioni per pagamento Pos	Italia e Paesi Area euro	Gratuite
	Paesi Area extra euro	2,00
Commissione percentuale pagamento	Area Extra Euro	1,50%
Valuta addebito:	giorno dell'operazione	
Commissioni per rinnovo carta		5,00
Commissione per duplicato carta		15,00
Commissione per rifacimento carta		15,00

LIMITI MASSIMI DI UTILIZZO GIORNALIERO/MENSILE DELLA CARTA PER PRELIEVI E PAGAMENTI POS:

	Limite utilizzo giornaliero €	Limite utilizzo mensile €
nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta	3.000	5.000

In default per la BCP i limiti saranno fissati rispettivamente a 1.000 euro per l'utilizzo giornaliero e a 3.000 per quello mensile, eventuali deroghe fino ai limiti massimi potranno essere concessi come da istruzioni interne alla rete.

Funzionalità consentite attraverso il Canale TCR - Teller Cash Recycler – filiale virtualeSelf@bcp

L'utilizzo di una carta di debito, (Nexi Debit) emessa da Nexi Payments Srl, unitamente al codice personale segreto (PIN) identifica il Cliente e lo legittima a disporre delle somme presenti sul conto corrente/deposito a risparmio mediante l'accesso al canale TCR e ad eseguire tutte le operazioni disponibili, sino all'ammontare dal saldo disponibile sul rapporto, alle seguenti condizioni:

Operazioni dispositive	Commissione	Operazioni dispositive	Commissione
Prelevamento contante	Gratuita	Versamento contante su Deposito a risparmio	Gratuita
Versamento contante e assegni	Gratuita	Prelevamento contante su Deposito a risparmio	Gratuita
Pagamento MAV	Gratuita	Pagamento modello F24	Gratuita
Pagamento bollettini postali	1,90 €	Bonifico verso altre banche	0,75 €
Pagamento CBILL	2,00 €	Bonifico verso stessa banca	0,60 €

Pagamento Rav	0,90 €	Prenotazione e pagamento RIBA	0,75 €
Ricariche telefoniche (max 2 al mese)	Gratuita	Pagamento bollo ACI	2,00 €

Operazioni informative gratuite	
Lista movimenti e saldo conto corrente	Lista movimenti e saldo deposito a risparmio
Liste movimenti e saldo conto estero	Visual. Lista Ordini e Dossier Titoli

DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto). In tali casi, il cliente deve prontamente effettuare il disconoscimento secondo le modalità indicate nella Guida "Operazioni non autorizzate o non eseguite correttamente, su frodi e disconoscimenti", compilando il "Modulo disconoscimento operazioni di pagamento" – entrambi pubblicati nella sezione denominata "Disconoscimenti" ed alla pagina "Trasparenza" del sito www.bcp.it – avendo cura di fornire tutte le informazioni/documenti utili alla disamina dell'operazione oggetto di disconoscimento. La banca e/o Nexi (per le operazioni con carta di credito e carta di debito) è tenuta ad analizzare la segnalazione e – ove sussistano i requisiti – a rimborsare il Cliente (in maniera definitiva o salvo buon fine) entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. La banca e/o Nexi non subordina la presa in carico della pratica di disconoscimento ed il conseguente eventuale relativo rimborso alla richiesta di documentazione integrativa (es. copia della denuncia/querela presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza, copia di e-mail, sms, registro delle telefonate...) che, in ogni caso, potrà essere richiesta al Cliente ai fini dell'istruttoria in un momento successivo. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, la banca e/o Nexi ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo dal cliente. Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata l'operazione, oppure entro 8 settimane in specifiche circostanze. Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo, ricorrere alla risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o all'Autorità competente ovvero di presentare esposto alla Banca d'Italia.

RECESSO E RECLAMI

Durata e Recesso

Il Cliente può recedere dal servizio in qualunque momento senza penalità e senza spese.

Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso e a restituire alla Banca la Carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla ricezione da parte della Banca della Carta restituita. La Banca può recedere, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal servizio senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Il Contratto, se riferito al prodotto BCP CARD, ha durata indeterminata e si intende automaticamente risolto in caso di recesso, risoluzione o altra causa estintiva del contratto di conto corrente intestato al Cliente; se invece, è riferito al prodotto BCP CARD CLESS, ha durata determinata, collegata alla scadenza temporale indicata sulla carta. Alla scadenza della carta, pertanto, il contratto si ritiene cessato senza necessità di nessuna comunicazione al cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta, tuttavia, qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto.

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio e entro 15 lavorativi per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it;

- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito www.acf.consob.it; il ricorso all'ACF assume alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

Microchip/Microcircuito	<i>Dispositivo (microprocessore) permanente di identificazione della carta in grado di memorizzare i dati e garantire un incremento della sicurezza nelle transazioni.</i>
Contactless	La tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, consente di non "strisciare più la carta" e per pagamenti di importo fino a 25 euro di non digitare il PIN.
Servizio BANCOMAT®	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati a e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati.</i>
Servizio Cirrus	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, all'estero.</i>
Servizio Maestro	<i>La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, all'estero.</i>
Servizio FASTPay	<i>La carta abilitata a tale servizio consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, a società e enti convenzionati.</i>
ATM/ ATM evoluti	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.</i>
POS	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.</i>
PIN	<i>Personal Identification Number: codice personale segreto da digitare congiuntamente all'uso della carta.</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.</i>
Rimissione della carta	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.</i>
Paesi UEM/UME (Unione Economica Monetaria)	<i>Paesi che adottano l'Euro come moneta unica.</i>

TRASPARENZA E COMPARABILITA' DELLE SPESE RELATIVE AL CONTO DI PAGAMENTO. TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA a seguito della Direttiva 2014/92/UE, che mira a rafforzare la tutela della clientela, elenchiamo di seguito i servizi più rappresentativi collegati al conto di pagamento, secondo la nuova terminologia standardizzata tra i paesi dell'Unione Europea.

Precisiamo che le modifiche terminologiche non comportano variazioni in termini di tassi, prezzi e altre condizioni economiche o normative.

Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Invio estratto conto	<i>Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente</i>
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Rilascio di una carta di debito	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente</i>
Rilascio di una carta di credito	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente</i>
Ricarica carta prepagata	<i>Accreditamento di somme su una carta prepagata</i>
Prelievo di contante	<i>Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto</i>

Rilascio moduli di assegni	<i>Rilascio di un carnet di assegni</i>
Bonifico - SEPA	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA</i>
Bonifico - extra SEPA	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA</i>
Ordine permanente di bonifico	<i>Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente</i>
Addebito diretto	<i>Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare</i>
Fido	<i>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi</i>
Sconfinamento	<i>Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")</i>