

Recupera Password per l'accesso ai servizi bcp@home e bcp@corporate.

Si ricorre alla presente nuova funzione nel caso in cui sia stata dimenticata la Password in uso ovvero nel caso in cui ci siano sospetti che la password in uso, per qualche motivo, possa essere stata oggetto di truffe come ad esempio il phishing.

Nella pagina di login del servizio compare un nuovo Link denominato "[recupera password](#)", attraverso il quale si avvia l'iter per la richiesta della nuova password.

Tale iter si compone di 4 fasi (Figura1).



(Figura 1)

Attraverso la prima fase vengono richieste le informazioni atte a identificare il richiedente. Pertanto devono essere compilati i campi visualizzati e deve essere fleggato il campo "NON SONO UN ROBOT" (Figura 2).

Lo screenshot mostra la pagina di richiesta di un nuovo PIN di accesso della Banca di Credito Popolare. Il titolo è "RICHIEDI UN NUOVO PIN DI ACCESSO" e sotto c'è la nota "Il PIN sarà spedito via SMS ad un numero depositato presso la Banca". La pagina include i campi per "USER ID", "DATA DI NASCITA (GG/MM/AAAA)", "CODICE FISCALE" e un checkbox "NON SONO UN ROBOT". Un pulsante "CONTINUA" è visibile in basso a destra. In alto a destra c'è un progress bar con quattro fasi: IDENTIFICAZIONE, VALIDAZIONE, SELEZIONE RECAPITO e INVIO PIN, con la prima fase attivata.

(Figura 2)

Il sistema visualizzerà il codice Captcha che dovrà essere trascritto nell'apposita casella (Figura 3).

Lo screenshot mostra la stessa pagina di richiesta di un nuovo PIN di accesso, ma con i campi compilati e il Captcha attivato. Il campo "USER ID" contiene "1111111111", "DATA DI NASCITA (GG/MM/AAAA)" contiene "01 / 01 / 1980", e "CODICE FISCALE" è vuoto. Il Captcha mostra il codice "pw54p" e il campo "CAPTCHA" è vuoto. Il pulsante "CONTINUA" è ancora presente. Il progress bar in alto a destra mostra che la fase "IDENTIFICAZIONE" è completata e la fase "VALIDAZIONE" è attualmente attiva.

(Figura 3)

Se i campi sono stati compilati correttamente, si passerà dalla fase di “identificazione” alla fase di “validazione”. In questa fase viene richiesto un indirizzo di posta elettronica già precedentemente comunicato a BCP attraverso il quale viene recapitato un codice da trascrivere nell’apposito campo (Figura 4).

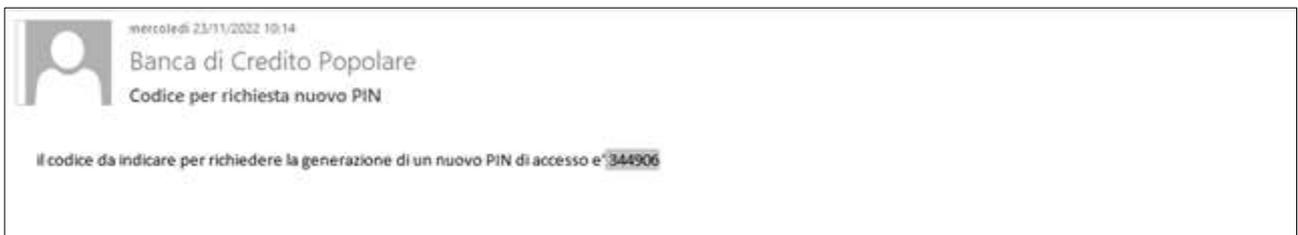


The screenshot shows the BCP website interface during the PIN request process. At the top left is the BCP logo. A progress bar at the top right indicates four steps: IDENTIFICAZIONE, VALIDAZIONE, SELEZIONE RECAPITO, and INVIO PIN. The current step is VALIDAZIONE. The main heading reads: "IDENTIFICAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO. IN POCHI SEMPLICI PASSI SARÀ POSSIBILE RICHIEDERE UN NUOVO PIN DI ACCESSO!". Below this, instructions state: "Indicare un indirizzo e-mail depositato presso la Banca e premere su INVIA. Sarà spedita una e-mail all'indirizzo selezionato con un codice di sicurezza da indicare nell'apposito campo." There are two input fields: "RECAPITO E-MAIL" with the value "utente@gmail.com" and an "INVIA NUOVO CODICE" button; and "INSERIRE IL CODICE RICEVUTO PER E-MAIL" with the value "344906". At the bottom, there are "INDIETRO" and "CONFERMA" buttons.

(Figura 4)

E' pertanto necessario accedere alla email ricevuta nella propria casella di posta elettronica per rilevare tale codice (Figura 5).

Messaggio ricevuto tramite email



The screenshot shows an email received from Banca di Credito Popolare. The header includes the date and time: "mercoledì 23/11/2022 10:14". The sender is identified as "Banca di Credito Popolare" with the subject "Codice per richiesta nuovo PIN". The main body of the email states: "Il codice da indicare per richiedere la generazione di un nuovo PIN di accesso è 344906".

(Figura 5)

Cliccando sul tasto conferma si passerà dalla fase di “Validazione” alla fase “selezione recapito”. In questa fase è necessario inserire il numero di telefono cellulare censito e **certificato** presso gli archivi dell’anagrafe generale di BCP. Contestualmente sarà richiesto l’inserimento del codice OTP rilevato dal proprio dispositivo fisico o rilevato dalla propria APP (Figura 6).

The screenshot shows the Banca di Credito Popolare mobile app interface. At the top left is the bank's logo. A progress bar at the top right indicates four steps: IDENTIFICAZIONE, VALIDAZIONE, SELEZIONE RECAPITO, and INVIO PIN. The current step is SELEZIONE RECAPITO. The main heading reads: "INDICARE UN RECAPITO DEPOSITATO PRESSO LA BANCA CUI SARÀ INVIATO IL MESSAGGIO CON IL NUOVO PIN DI ACCESSO". Below this, there is a section for "RECAPITO CELLULARE" with a dropdown menu showing "39" and an input field. A note states: "Occorre confermare la richiesta di invio del nuovo PIN di accesso che sarà spedito tramite SMS al numero di telefono selezionato che deve essere depositato presso la Banca. Se nessun numero di telefono è stato depositato presso la Banca bisogna rivolgersi alla propria Filiale." Below the note is a field for "INSERISCI IL DIGIPASS" with a masked input field and a question mark icon. At the bottom are two buttons: "ANNULLA" and "CONFERMA".

(Figura 6)

Inserendo il codice OTP e confermando, si passa all'ultimo step di invio pin.

A conclusione delle fasi di cui sopra la nuova password sarà trasmessa via SMS al telefono collegato al servizio sopra indicato e si visualizzerà il messaggio indicato di seguito (figura 7).

The screenshot shows the Banca di Credito Popolare mobile app interface. At the top left is the bank's logo. A progress bar at the top right indicates four steps: IDENTIFICAZIONE, VALIDAZIONE, SELEZIONE RECAPITO, and INVIO PIN. The current step is INVIO PIN. The main heading reads: "IL NUOVO CODICE PIN È STATO SPEDITO CON SUCCESSO!". Below this, a note states: "Dopo avere ricevuto il codice PIN tramite SMS al numero selezionato, è possibile accedere all'area riservata utilizzando la propria User ID e il nuovo PIN. L'applicazione chiederà di impostare una nuova password per gli accessi futuri." At the bottom center is an orange button labeled "ACCEDI".

(Figura 7)

Pertanto sarà necessario accedere al servizio di SMS del proprio telefono cellulare per rilevare la nuova password temporanea di accesso al servizio bcp@home (Figura 8).

Messaggio ricevuto tramite SMS



(Figura 8)

A questo punto si pu  ritenere chiuso il procedimento di cambio password. Il prossimo accesso al servizio dovr  essere effettuato digitando la password temporanea appena ricevuta tramite SMS e verr  richiesta, come prima attivita , il cambio password (Figura 9 e Figura 10).

Messaggio ricevuto tramite SMS

The image shows a web form titled 'Cambio password'. At the top left, there is a blue shield icon and the text 'Cambio password'. The main heading is 'CAMBIO PASSWORD'. Below this, it says 'Benvenuto all'interno del tuo Internet Banking'. The text continues: 'Stai effettuando il tuo primo accesso dopo la sottoscrizione del contratto o a seguito della richiesta di una nuova password. Per questo ora   necessario modificare il PIN ricevuto con una password da te creata.' and 'Per questioni di sicurezza dovrai cambiare questa password periodicamente quando ti sar  richiesto dal sistema.' There are three input fields: 'PIN RICEVUTO' with a masked value '*****', 'NUOVA PASSWORD' with the placeholder 'Inserisci la nuova password', and 'RIPETI NUOVA PASSWORD' with the placeholder 'Ripeti nuova password'. At the bottom left, there are two small icons: a red one for 'Lunghezza compresa tra 8 e 20 caratteri' and a blue one for 'Presenza di numeri e lettere'. At the bottom right, there are two buttons: 'ANNULLA' and 'CONTINUA'.

(Figura 9)

Strong Customer Authentication tramite OTP

Autenticazione tramite OTP

Per accedere occorre inserire il codice OTP generato dal TALEN

INSERISCI IL CODICE OTP

Codice OTP

ANNULLA PROSEGUI

(Figura 10)

Si precisa che effettuata una richiesta di invio PIN, il cliente dovrà attendere 2 giorni per poter procedere con una nuova richiesta.