

BONIFICI ISTANTANEI IN EURO

INTERNET BANKING CORPORATE BANKING

GUIDA OPERATIVA



Premessa

Il Regolamento Europeo sui bonifici istantanei in euro, pubblicato in Gazzetta Ufficiale dell'UE in data 19 Marzo 2024, introduce nuove regole per l'esecuzione dei bonifici istantanei nell'ambito dello spazio europeo da adottare entro il 9 ottobre 2025. Dette nuove regole hanno portato a modificare – tra l'altro - anche l'operatività dei servizi di Internet e Corporate Banking nonché delle relative APP. Scopo della presente Guida è quello di mostrare la nuova operatività ed i controlli introdotti per garantire il buon esito delle operazioni in esame.

Le nuove mappe saranno mostrate attraverso una tabella ad una riga: nella prima colonna sarà riportata la mappa del front-end PC (BCP@home / BCP@Croporate), nella seconda colonna quella dell'app (YOU@BCP / Imprese@BCP).

Per tutte le informazioni di carattere regolamentare sul servizio di Bonifico Istantaneo si rimanda alle specifiche comunicazioni predisposte dalla Banca nonché a quanto riportato nei contratti di Conto Corrente e dei servizi di Multicanalità.



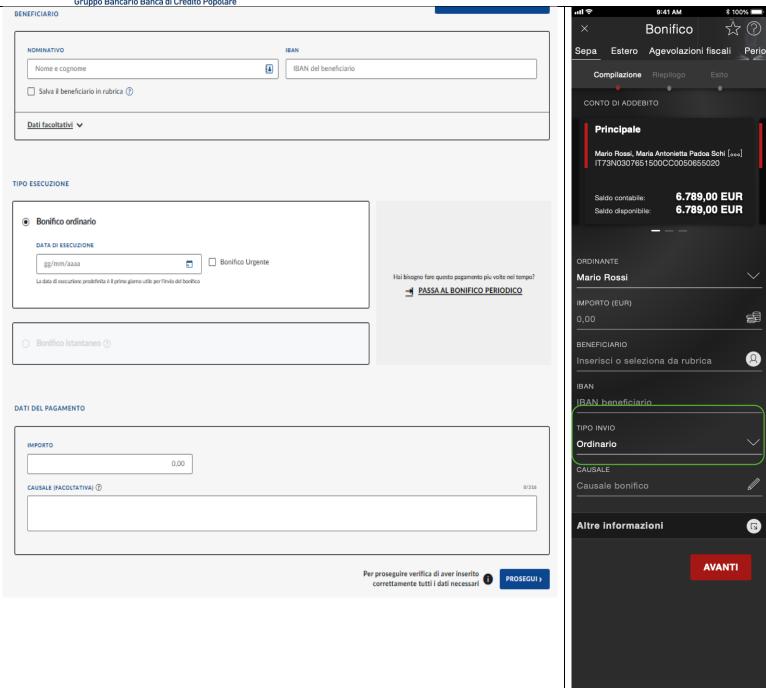
Internet Banking e APP BCP@home - YOU@BCP

La mappa di inserimento bonifico del servizio BCP@home e della relativa APP YOU@BCP è stata rivisitata per permettere la selezione tra le diverse tipologie di operazione. E' ora possibile selezionare l'opzione di "bonifico ordinario", "istantaneo" e "urgente".

I bonifici istantanei non possono essere revocati.

Di seguito la nuova mappa di inserimento di un bonifico SEPA su BCP@home e sull'app YOU@BCP:







Verification of payee (VoP)

Il VoP (Verification of payee) è il nuovo servizio che prevede che la Banca, prima dell'esecuzione del bonifico, verifichi la corrispondenza tra l'identificativo del conto di accredito (IBAN di accredito) e il nome del beneficiario del bonifico, fornendo eventualmente informazioni aggiuntive all'ordinante se vi è una "quasi corrispondenza".

Prima di procedere con la conferma di un bonifico, verrà quindi verificata questa corrispondenza fornendo a video il relativo esito. Nel caso in cui questo sia differente da "Match" (corrispondenza esatta tra beneficiario del bonifico e titolare delle IBAN di accredito) è necessario che l'utente confermi espressamente di voler comunque proseguire con l'operazione attivando il flag mostrato in mappa.

Nel dettaglio, il VoP può avere i seguenti esiti

- Close Match: Nome del beneficiario e titolare dell'IBAN di accredito corrispondono parzialmente;
- No Match: Nome del beneficiario e titolare dell'IBAN di accredito non corrispondono;
- NO AP: non è stato possibile effettuare il controllo;
- **Match:** Nome del beneficiario e titolare dell'IBAN di accredito corrispondono.

Esito "Close Match"

In questo caso la verifica della corrispondenza tra il beneficiario indicato e il titolare dell'IBAN di accredito ha avuto un esito di corrispondenza parziale. Sarà quindi mostrata una mappa di avviso:



Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare CC0990077925 2/4 Basilias RIEPILOGO Ricarica telefonica Bullettivi poetali 24.578.90 € SALDI Pre-Operazione Post-Operazione 26.072,90 € TIPO DI OPERAZIONE Mavillay Borofice Istantaneo ORDINANTE ASCIONE BENITO-DOMENICO IBAN ITB4M0999013125CC0990077925 Prenota Rtilla BENEFICIARIO Nominal BENEFICIARIO IBAN IT9680627002407CC0070001542 LA CASSA DI RAVENNA S.P.A. Banca **BOLOGNA UNO** VIA AGOSTINO BARELLI 3cA CRRAIT2RXXX Dati aggluntivi Mostra altro v Importo DATI DI PAGAMENTO 500.00 € 6,00 € Importo totale 506,00 € Data di esecurio 18/03/2025 Valutazione del Beneficiario Attenzione: a seguito di una verifica con la Banca del beneficiario indicato, le coordinate bancarie inserite non corrispondono correttamente con l'anagrafica del beneficiario indicato. La corretta anagrafica associata all'IBAN specificato risulta essere la seguente: "Pippo Pluto" Verifica la correttezza dei dati inseriti, e se risultano corrette, procedi con l'operazione Ritengo di dar comunque corso all'operacione Nel rispetto della normativa vigente dichiaro di essere il titolare effettivo dell'operazione in corso di esecuzione PROSEGUI > INDIETRO





Esito "No Match"

In questo caso la verifica della corrispondenza tra il beneficiario indicato e il titolare dell'IBAN di accredito ha avuto un esito negativo. Sarà mostrata la seguente mappa:



Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare CC0990077925
Ordinante: ASCIONE BENITO-DOMENICO Bonifico Money transfer RIEPILOGO Pre-Operazione Post-Operazione 26.072,90 € TIPO DI OPERAZIONE Bonifico Istantaneo IT84M0999013125CC0990077925 IBAN BENEFICIARIO BENEFICIARIO LA CASSA DI RAVENNA S.P.A. Banca Filiale BOLOGNA UNO VIA AGOSTINO BARELLI 3cA CRRAIT2RXXX Dati aggluntivi Mostra altro 🗸 Commissioni 6.00 € Importo totale 506,00 € Data di esecua sfads Valutazione del Beneficiario Attenzione: a seguito di una verifica con la Banca del beneficiario indicato, le coordinate bancarie inserite non sono corrette: I¹BAN inserito non risulta essere associato al beneficiario indicato. (1) Verifica la correttezza dei dati inseriti, e se risultano corrette, procedi con l'operazione Ritengo di dar comunque corso all'operazione ☑ Nel risgetto della normativa vigente dichiaro di essere il titolare effettivo dell'operazione in corso di essecuzione INDIETRO





Esito "No AP"

In questo caso non è stato possibile effettuare la verifica VoP. Sarà mostrata la seguente mappa:



Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare 9:41 AM CC0990077925 Bonifico Boolfice Compilazione Riepilogo RIEPILOGO IMPORTO 97,91 EUR Bollettini postali COMMISIONI SALDE Pre-Operazione 26.578.90 € Post-Operazione 26.072,90 € 0,00 EUR IMPORTO TOTALE Mav/Rav TIPO DI OPERAZIONE Bonifico Istantaneo 97,91 EUR ORDINANTE ASCIONE BENITO-DOMENICO Mario Rossi IT84M0999013125CC0990077925 IBAN RAPORTO DI ADDEBITO CC0100422117 BENEFICIARIO Nominativ BENEFICIARIO BENEFICIARIO IT9680627002407CC0070001542 IBAN Piero Della Monaca Banca LA CASSA DI RAVENNA S.P.A. IBAN BENEFICIARIO VIA AGOSTINO BARELLI 3cA Indirizzo filiale IT56V0548412000CC0100422301 CRRAIT2RXXX Dati appluntivi Mostra altro 🗸 Cassa di Ravenna DATI DI PAGAMENTO 500.00 € Filiale 1 6,00 € Commissioni Importo totale 506.00 € Via Roma 233 Data di esecuzio 18/03/2025 Causale sfads **BCITITMMXXX** Valutazione del Beneficiario 11/01/2023 Attenzione: non è stato possibile applicare nessun controllo sulle coordinate del beneficiario inserite 11/01/2023 Ritengo di dar comunque corso all'operazione Prestito viaggio Nel rispetto della normativa vigente dichiaro di essere il titolare effettivo dell'operazione in corso
di esecuzione Instant INDIETRO PROSEGUI > Con il bonifico istantaneo l'accredito dell'importo al beneficiario avviene entro pochi secondi, a condizione che la banca del beneficiario sia attiva e raggiungibile sul circuito. Attenzione: il bonifico istantaneo non può essere revocatol Prendo atto che il bonifico verrà eseguito solamente se alla data valuta di addebito selezionata avrò disponibilità sufficienti sul mio Conto Corrente Salva beneficiario Conferma dell'operazione tramite cellulare Chiamare da Italia Estero Se ti trovi in Italia, per procedere con la conferma dell'operazione, chiama il numero verde che troverai nella schermata successiva.

CONFERM

ANNULLA



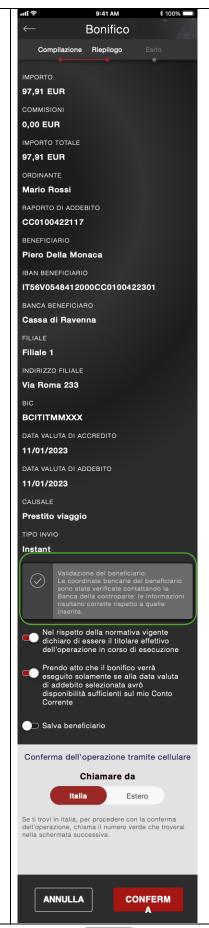
Esito "Match"

In questo caso la verifica della corrispondenza tra il beneficiario indicato e il titolare dell'IBAN di accredito ha avuto un esito positivo.

Verrà quindi fornito il relativo esito positivo e l'iter di autorizzazione dell'operazione proseguirà normalmente:



Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare CC0990077925
Ordinante: ASCIONE BENITO-DOMENICO Riepliogo dati pagamento Bonifico RIEPILOGO Bollettini postali Pre-Operazione 26.578,90 € SALDI Post-Operazione 26.072,90 € TIPO DI OPERAZIONE Bonifico Istantaneo ASCIONE BENITO-DOMENICO IBAN IT84M0999013125CC0990077925 IBAN IT9680627002407CC0070001542 Banca LA CASSA DI RAVENNA S.P.A. BOLOGNA UNO VIA AGOSTINO BARELLI 3cA Indirizzo filiale CRRAIT2RXXX Dati aggluntivi Mostra altro ∨ DATI DI PAGAMENTO Importo 500,00 € 6,00 € Importo totale 506,00 € Data di esecuzione 18/03/2025 sfads Le coordinate bancarie del beneficiario sono state verificate contattando la Banca della controparte: le informazioni risultano corrette rispetto a quelle inserite. ☑ Nel rispetto della normativa vigente dichiaro di essere il titolare effettivo dell'operazione in corso di esecuzione INDIETRO

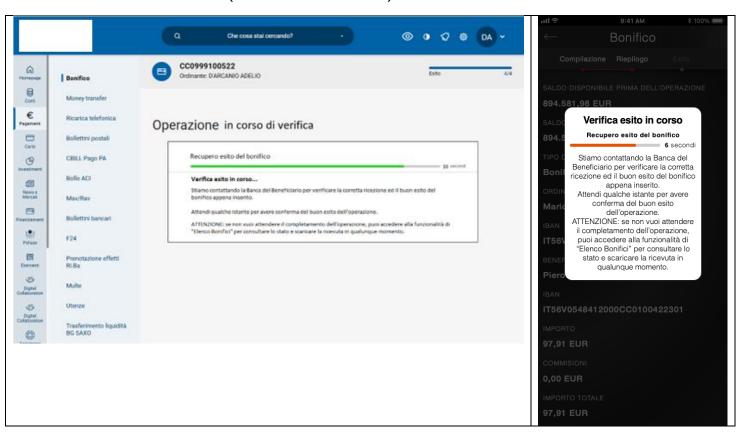




Esito di "accredito" del bonifico

Il Bonifico Istantaneo deve essere eseguito entro 10 secondi dall'inserimento dell'ordine. Entro detto termine, sarà mostrato il relativo esito, con particolare riferimento all'avvenuto accredito o meno da parte della banca del beneficiario.

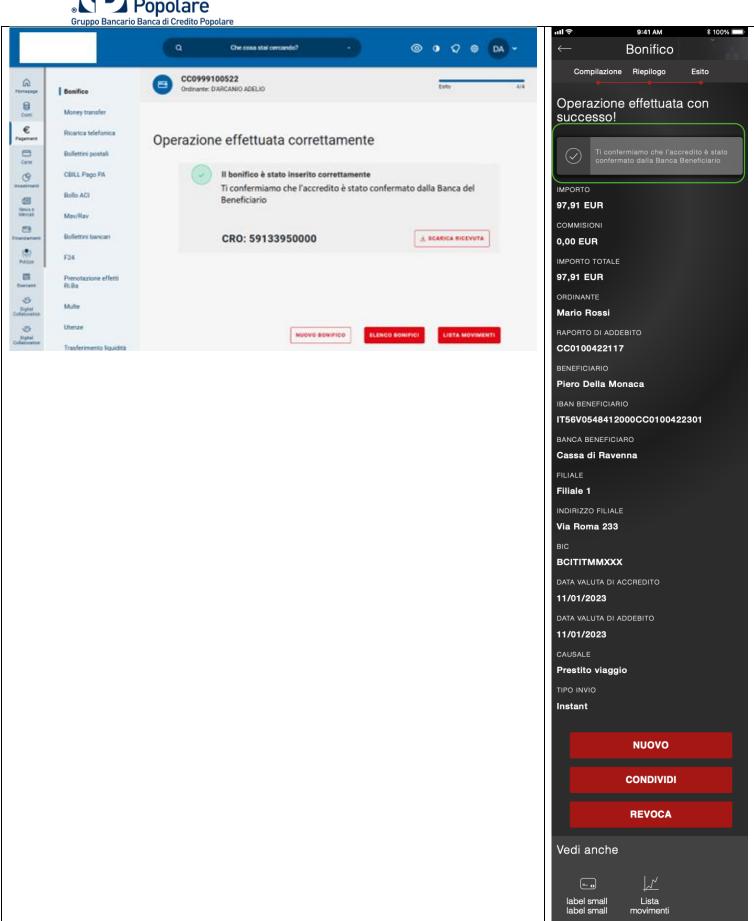
Pertanto, dopo la conferma dell'operazione mediante Token, la mappa resterà in aggiornamento fino a mostrare l'esito del bonifico (entro massimo 10 secondi):



Esito "OK"

Nel momento in cui la Banca avrà avuto conferma dell'avvenuto accredito del bonifico al beneficiario, sarà mostrata la seguente mappa:



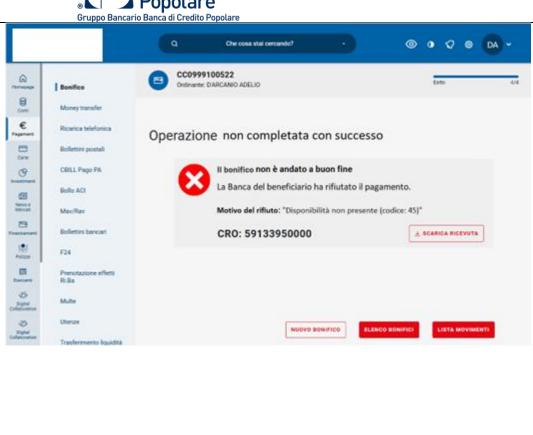


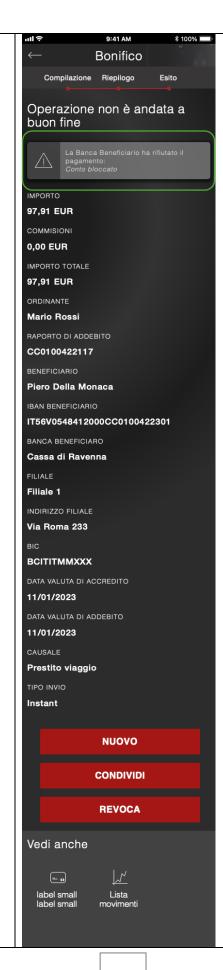


Esito "KO"

Se l'esito dell'operazione è negativo viene invece mostrata la seguente mappa:





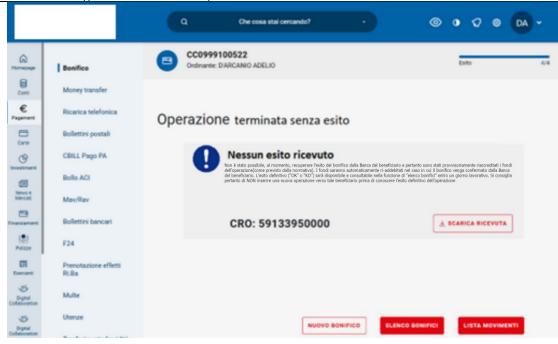




Esito "Dubbio"

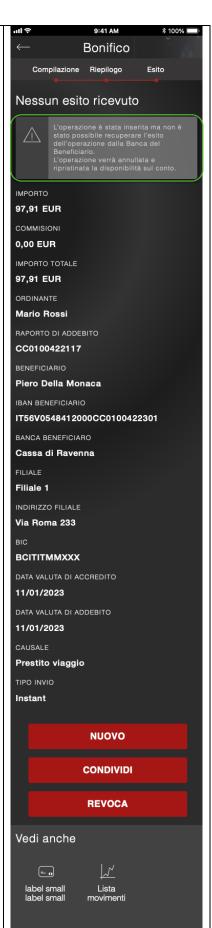
Nel caso in cui, dopo il tempo massimo previsto (10 secondi), non sia stato possibile per la Banca avere evidenza dell'avvenuto accredito o meno dell'operazione da parte della Banca del Beneficiario, sarà mostrata la seguente mappa:





L'importo della disposizione sarà ri-accreditato sul conto dell'ordinante salvo poi ri-addebitarlo nella circostanza che il bonifico venga confermato dalla Banca del Beneficiario dopo i 10 secondi.

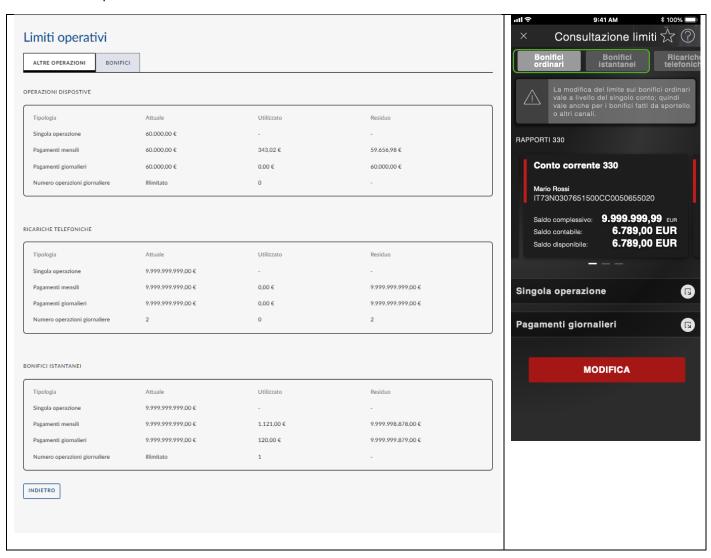
Si invita, quindi, a non ripetere l'operazione di bonifico fino a quando non si avrà certezza che la disposizione non sia andata a buon fine.





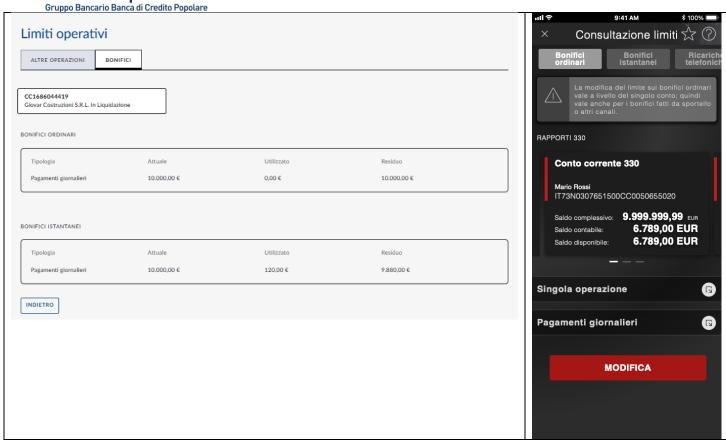
Limiti operativi

E' possibile modificare i limiti di importo inizialmente previsti dalla Banca per le operazioni di bonifico così come anche per le altre dispositive che possono essere effettuate mediante i canali online. In BCP@home, cliccando sulla "rotellina" in alto a destra (menu impostazioni in APP), e poi sulla voce "limiti operativi", sarà visualizzata la seguente mappa in cui sarà presente un tab delle diverse operazioni disponibili che riepilogherà i relativi limiti operativi:



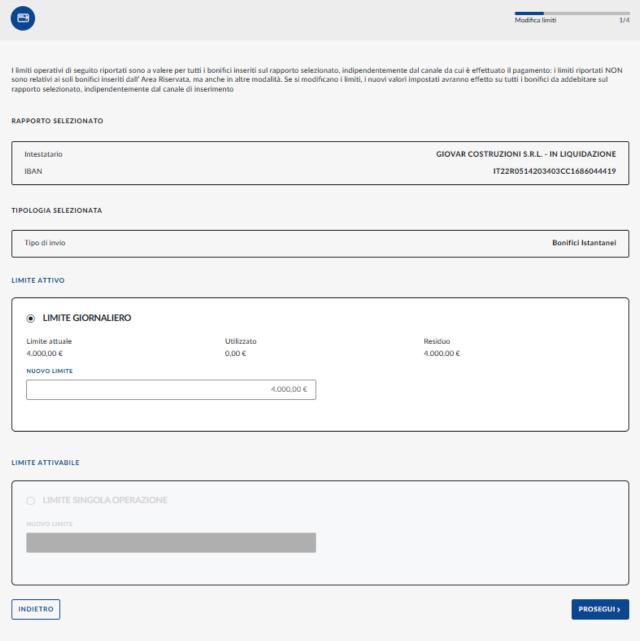
In BCP@home è presente un tab "Bonifici" – mentre su APP ci sarà un tab per le diverse tipologie di dispositive - che riepilogherà i limiti legati ai bonifici "ordinari" e "istantanei". In tale TAB il cliente dovrà selezionare il rapporto per cui visualizzare i limiti. E' prevista su tale TAB anche in questo caso l'opzione di modifica dei limiti, che consente di innalzare o abbassare i limiti in modalità self a cura del cliente:





E' possibile procedere alla modifica del limite di importo giornaliero sia in aumento che in diminuzione rispetto a quello attuale. Cliccando su "modifica limite" verrà visualizzata la seguente mappa:



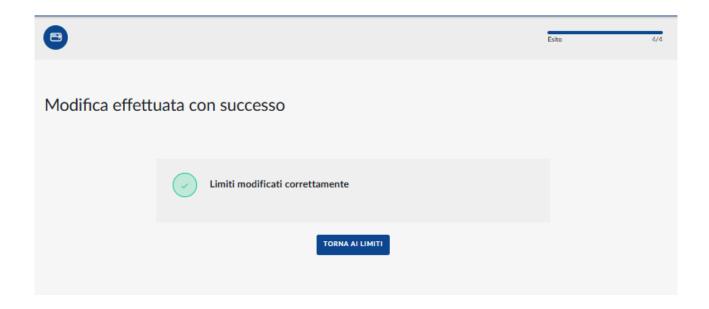


Al momento è gestibile il solo limite giornaliero. Per cui se si tenta di modificare il "limite singola operazione" si riceverà il seguente errore:

Attenzione	
Valore oltre limiti autonomia ????	
	or



Dopo la modifica del limite giornaliero e la conferma con il Token, verrà mostrata la seguente mappa di conferma:

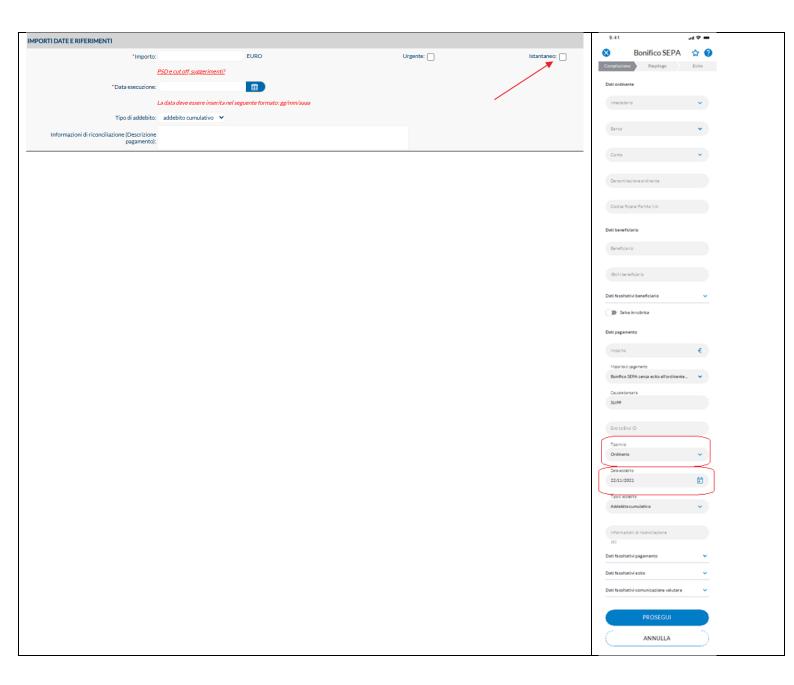




Corporate Banking e APP

BCP@Corporate - Imprese@BCP

La mappa di inserimento bonifico è stata aggiornata con l'inserimento dell'opzione di richiedere un bonifico istantaneo. Ora l'utente, sull'APP, può selezionare il tipo di bonifico mediante la voce "tipo invio" in cui sarà presente un apposito menu a tendina con le opzioni previste sulla modalità di spedizione: Ordinario (default), Istantaneo e Urgente. Su PC, invece, può flaggare i check box "urgente" o "istantaneo".





Verification of payee (VoP)

Sul Corporate Banking il VoP è stato implementato sulle funzioni di bonifico on line (bonifico sepa, bonifico per agevolazioni fiscali, bonifico per stipendi), nonché sulle funzioni CBI di inserimento bonifico e inserimento stipendi.

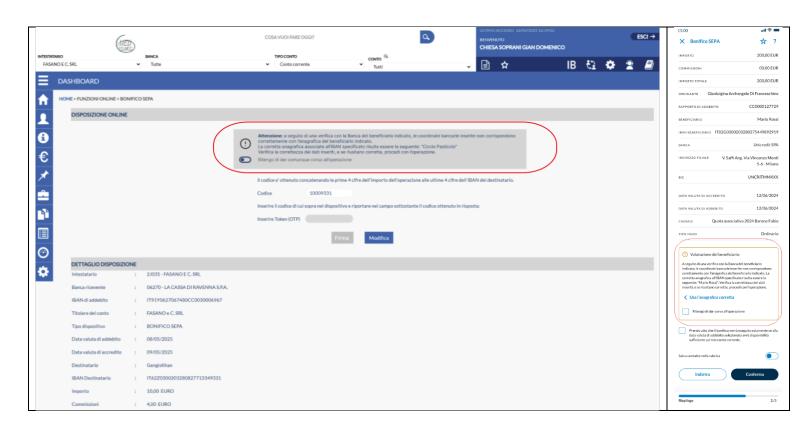
L'esito del VoP sarà esposto nella mappa in cui il cliente deve confermare l'operazione tramite token. In caso di esito diverso da "Match" è previsto un apposito 'toogle' che l'utente dovrà attivare al fine di confermare la volontà di proseguire comunque con l'inserimento del pagamento. In alternativa, c'è la facoltà di "annullare" o "modificare" il bonifico nel caso non si intenda proseguire.

Nel dettaglio, il VoP può avere i seguenti esiti

- Close Match: Nome del beneficiario e titolare dell'IBAN di accredito corrispondono parzialmente;
- No Match: Nome del beneficiario e titolare dell'IBAN di accredito non corrispondono;
- NO AP: non è stato possibile effettuare il controllo;
- Match: Nome del beneficiario e titolare dell'IBAN di accredito corrispondono;

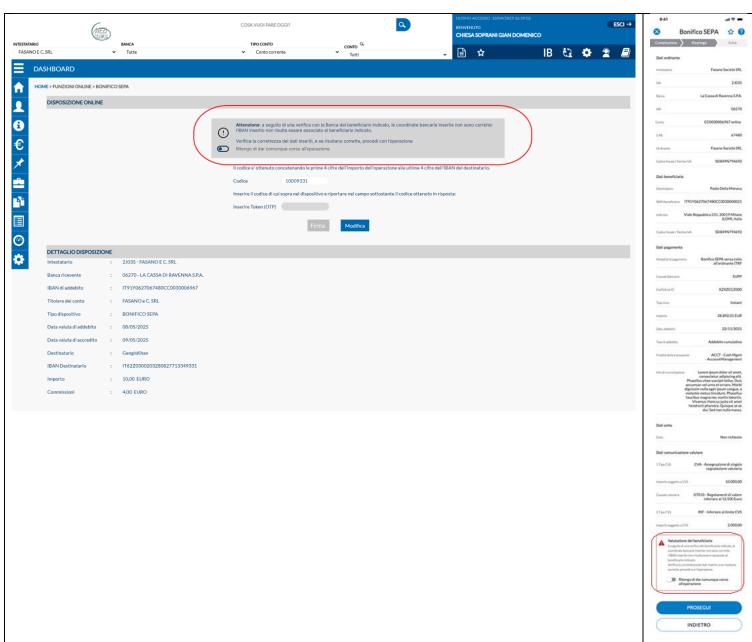
Esito "Close Match"

In questo caso la verifica della corrispondenza tra il beneficiario indicato e il titolare dell'IBAN di accredito ha avuto un esito di corrispondenza parziale. Verrà quindi mostrato in mappa il possibile "suggerimento" di intestazione ritornato dal servizio. Sarà quindi mostrata la seguente mappa:





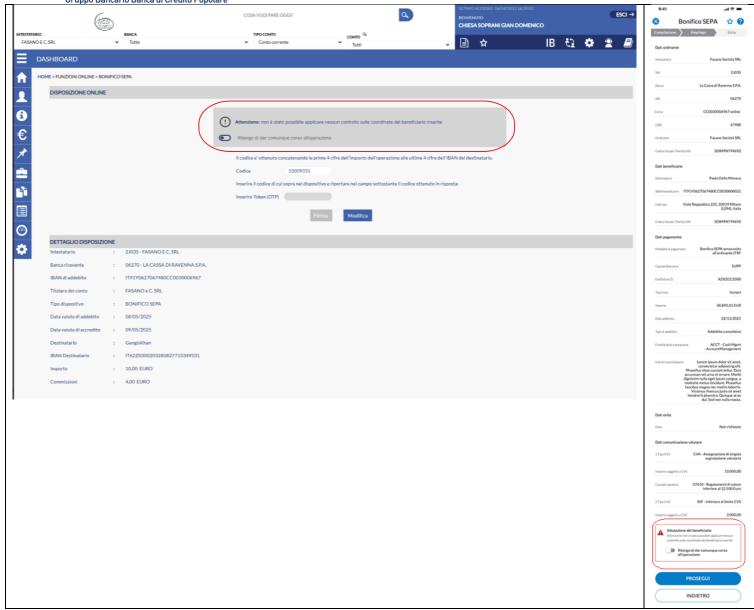
In questo caso la verifica della corrispondenza tra il beneficiario indicato e il titolare dell'IBAN di accredito ha avuto un esito negativo. Sarà mostrata la seguente mappa con il relativo messaggio informativo:



Esito "No AP"

In questo caso non è stato possibile effettuare la verifica VoP. Sarà mostrata la seguente mappa esplicativa:

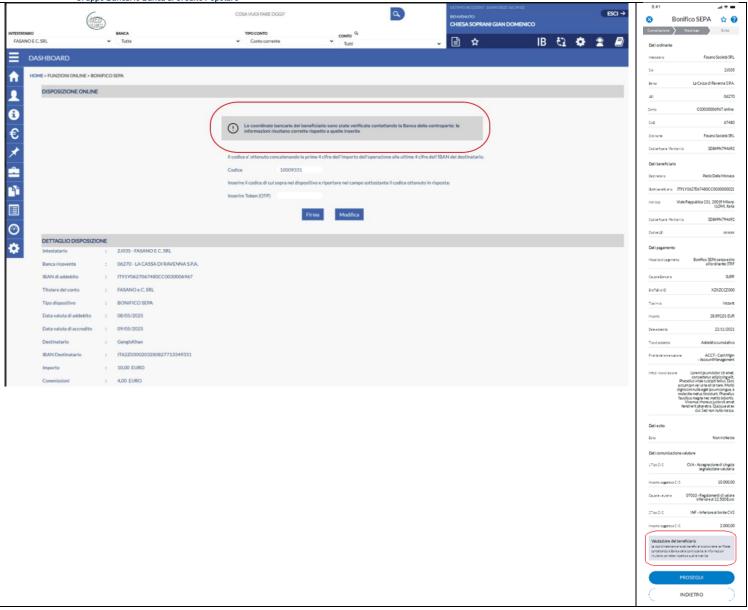




Esito "Match"

In questo caso la verifica della corrispondenza tra il beneficiario indicato e il titolare dell'IBAN di accredito ha avuto un esito positivo. Verrà quindi mostrato un messaggio informativo, come riportato nella seguente mappa:



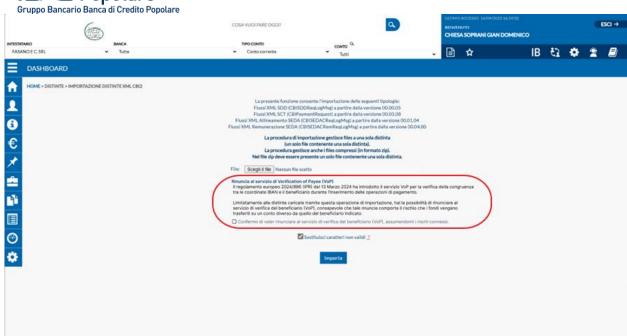


Importazione e firma delle distinte importate – Solo su PC

In fase di importazione di una distinta di bonifici è previsto che, a conclusione dell'upload, sia innescato un processo automatico per effettuare il VoP su ogni bonifico della distinta.

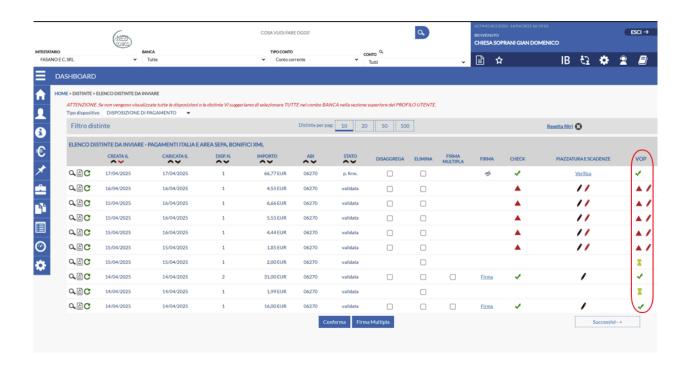
Come previsto dalla normativa di riferimento per i clienti non consumatori, è previsto un apposito check box che consente all'utente, ad ogni importazione, di rinunciare alla funzionalità.





Solo a conclusione del processo di VoP le distinte importate saranno, se tutti i bonifici contenuti hanno superato positivamente il controllo VOP, firmabili nel menu "elenco distinte da inviare".

Nel menu "elenco distinte da inviare" è visibile la colonna "VoP" riportante l'esito dei controlli:



In particolare, nel caso in cui nella colonna sia presente:

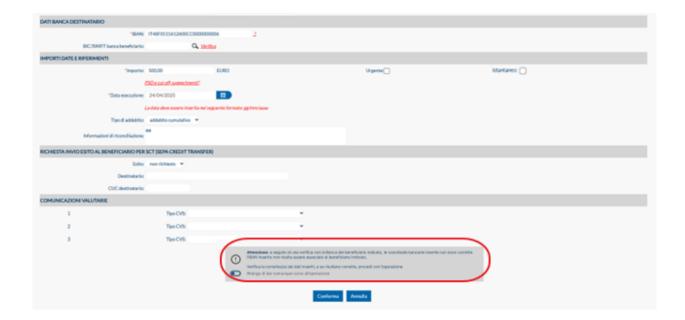
- la spunta "verde", tutte le operazioni contenute nella distinta hanno superato il controllo "VOP" o sono state comunque confermate dal cliente puntualmente in caso di esito originario "close match", "no match" o "noAP". In questo caso si puo' firmare la distinta;



- il simbolo della "clessidra", il controllo VoP è ancora in corso sul flusso importato e non è possibile effettuare alcuna funzionalità sulla distinta fino a quando tale controllo non è ultimato;
- il simbolo del "triangolo rosso" con a fianco il simbolo della "matita", alcune disposizioni contenute nella distinta non hanno superato il controllo VOP (casi di NO AP, No Match, Close Match) e non si puo' procedere con la firma. Cliccando sulla "matita" si accede all'elenco delle disposizioni che non hanno superato il VOP e l'utente può selezionare la funzione di "modifica" sul singolo bonifico per variare i dati relativamente a beneficiario e/o all'IBAN (in questo caso il controllo VoP è rieseguito real time come per i bonifici inseriti in data entry), oppure per confermare di voler inserire in singolo bonifico anche in assenza di esito positivo del VoP. Di seguito un esempio di mappa con l'elenco dei bonifici che non hanno superato il VOP.



Come indicato sopra, l'utente deve selezionare l'opzione di modifica e, entrato nel dettaglio del singolo pagamento, puo' modificare l'iban e/o il beneficiario (in questo caso viene eseguito nuovamente il VOP) oppure selezionare l'opzione di conferma dell'operazione anche se il controllo VOP non è stato positivo.



Elenco distinte da inviare – Solo su App Imprese@BCP

Sull'App non è prevista la funzione di importazione di flussi, ma è possibile procedere con la fase di firma dei flussi importati precedentemente da PC.

Pertanto, sull'app – nella mappa della funzione "elenco distinte da inviare" - viene data evidenza delle distinte importate da PC per le quali la verifica VoP è ancora in corso o per cui non tutti i bonifici hanno superato



positivamente il controllo. In particolare, a fianco delle distinte per cui il VoP è in corso comparirà l'apposito simbolo " ", mentre per le distinte per cui il controllo non ha avuto esito positivo su tutti i bonifici comparirà il simbolo " ".

In entrambi i casi non sarà possibile selezionare le distinte che si trovano in questo stato per procedere alla firma multipla e, anche accedendo in dettaglio, non si potrà procedere con la firma.



Dettaglio distinta - VoP in corso

Accedendo al dettaglio di una distinta per cui il VoP è in corso, viene visualizzata la seguente mappa con un messaggio informativo per informare che la verifica VoP è ancora in corso. Come già indicato in precedenza, la distinta non sarà in questo caso firmabile e il pulsante "Firma" non sarà pertanto selezionabile.





Dettaglio distinta - esito VoP Close Match - No Match - NO AP

Nel caso in cui il controllo VoP si sia concluso, ma per alcuni pagamenti l'esito sia stato "Close Match", "No Match" o "NO AP", è proposta la seguente mappa con un messaggio informativo che indica che alcune disposizioni non hanno superato il controllo VoP. Inoltre, nella mappa è presente l'apposita sezione "Disposizioni da verificare", con l'elenco delle disposizioni che non hanno superato positivamente il VoP. In questo caso, analogamente allo standard previsto nel caso in cui siano presenti distinte "errate" caricate da PC, non ci sarà la possibilità di modificare le singole disposizioni del flusso o di cancellarle; l'unica opzione sarà quella di confermare l'inserimento del bonifico che non ha superato il VoP, selezionando l'apposito toggle. Ovviamente, si potrà non firmare la distinta e, operando in ambiente PC, disaggregarla per modificare i singoli pagamenti e riaggregare i bonifici.



Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare 9:41 .ııl 🗢 🔳 3 Dettaglio distinta 🌣

La distinta non è firmabile La disunta non e rimabile in alcune disposizioni la verifica delle coordinate del beneficiario non ha avuto esito positivo. È possibile consultare il dettaglio dall'elenco e decidere di dar corso comunque all'operazione. Qualora si desiderasse modificare le disposizioni è possibile farlo tramite il portale web.

Intestatario	Cortesi Giovanni
Codice SIA mittente	2J035
Codice ABI ricevente	06270
Banca	La Cassa di Ravenna S.P.A
Tipo dispositivo	Disposizione di pagamento SEPA
Nome supporto	-1096795616
Numero disposizioni	3
Totale importi	3.906,00
Stato	Validato
Data creazione	03/03/03
Modaltà pagamento	Bonifico SEPA senza esito all'ordinante (TRF)

Disposizioni da verificare



1 Paolo Rossi Descrizione del beneficiario IT27G0515612600CC0000000018

1.301.00 EUR



2 Mariangela Russo Descrizione del beneficiario IT27G0515612600CC000000018

1.301.00 EUR

 Valutazione del beneficiario A seguito di una verifica del beneficiario indicato, le coordinate bancarie inserite non sono corrette: l'IBAN inserito non risulta essere associato al beneficiario indicato. Verifica la correttezza dei dati inseriti, e se risultano corrette, procedi con l'operazione.

Ritengo di dar comunque corso all'operazione

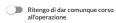
3 Mariangela Russo Descrizione del beneficiario IT27G0515612600CC000000018

1.301.00 EUR

21/11/2021

Valutazione del beneficiario

controllo sulle coordinate del beneficiario inserite



Altri disposizioni



Condividi dettaglio movimento



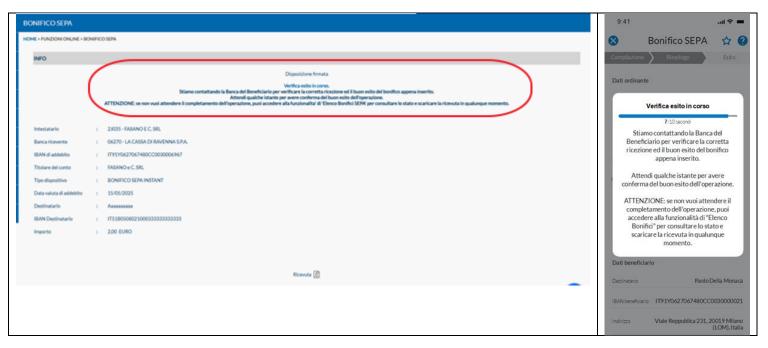


Esito di "accredito" del bonifico

In caso di bonifico inserito con le funzionalità "on line" addebitato contestualmente all'inserimento (si escludono quindi dal presente paragrafo i bonifici con "data esecuzione" futura), sarà mostrato al cliente su front end l'esito dell'operazione, con particolare riferimento all'avvenuto accredito o meno da parte della banca del beneficiario.

Esito "non ancora disponibile"

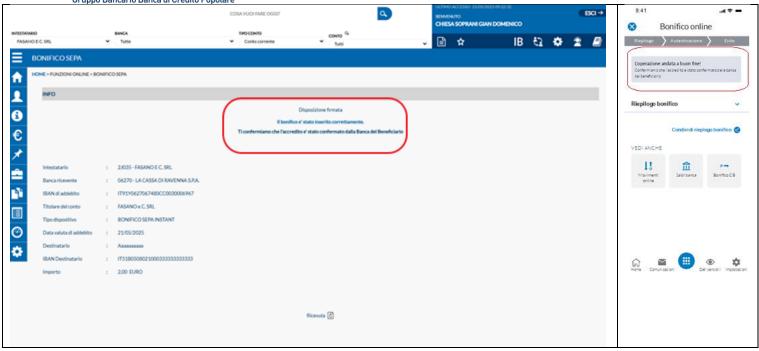
Nel momento in cui la disposizione viene confermata mediante Token, verrà mostrata la mappa di esito finale, ma, fino a quando l'operazione di verifica dello stato del bonifico è in corso, sarà visualizzata la seguente mappa:



Esito "OK"

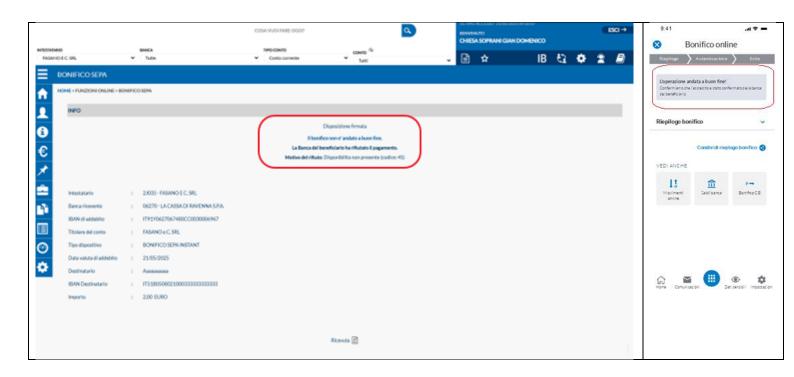
In caso di esito positivo dell'operazione, verrà mostrata la seguente mappa:





Esito "KO"

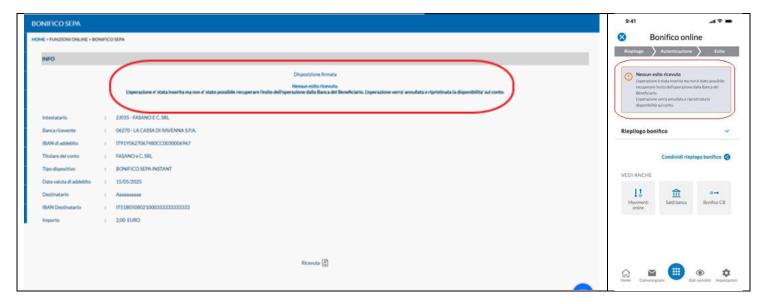
Se non sarà possibile accreditare il bonifico sarà mostrata la seguente mappa:





Esito "Dubbio"

Nel caso in cui, dopo il tempo massimo previsto (10secondi), non sia stato possibile avere evidenza dell'avvenuto accredito o meno dell'operazione da parte della Banca del Beneficiario, sarà mostrata la seguente mappa:



L'importo della disposizione sarà ri-accreditato sul conto dell'ordinante salvo poi ri-addebitarlo nella circostanza che il bonifico venga confermato dalla Banca del Beneficiario dopo i 10 secondi.

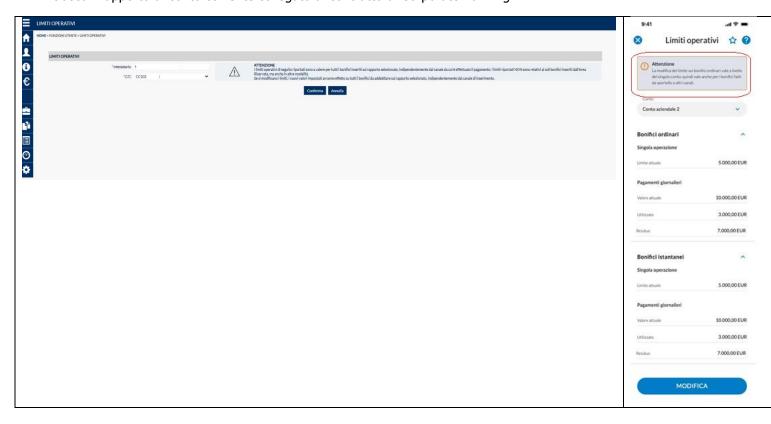
Si invita, quindi, a non ripetere l'operazione di bonifico fino a quando non si avrà certezza che la disposizione non sia andata a buon fine.





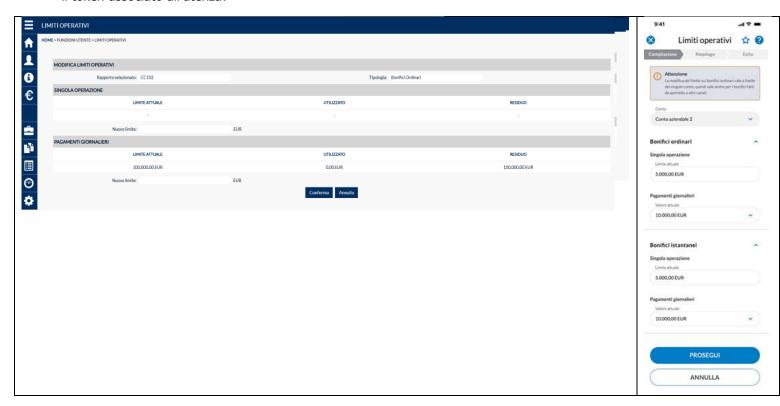
Limiti operativi

All'interno del menu "funzioni utente" di BCP@Corporate (Menu Impostazioni – limiti operativi dell'APP Imprese@BCP) è possibile visualizzare e modificare i limiti operativi inizialmente impostati dalla Banca per ciascun rapporto di conto corrente collegato al contratto di Corporate Banking.





Nella pagina di modifica dei limiti si potranno valorizzare i nuovi limiti desiderati e procedere alla conferma con il token associato all'utenza:



E' possibile procedere alla modifica del limite di importo giornaliero sia in aumento che in diminuzione rispetto a quello attuale.

Al momento è gestibile il solo limite giornaliero. Per cui se si tenta di modificare il "limite singola operazione" si riceverà il seguente messaggio di errore:

