

## ALLEGATO 3

### INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Consegnato a \_\_\_\_\_ CDG \_\_\_\_\_

*Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui al presente allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.*

#### **PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

##### **Sezione I - Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente**

**Dati sull'Intermediario iscritto alla sezione D del Registro, per cui opera l'addetto all'attività di intermediazione:**

BANCA DI CREDITO POPOLARE S.c.p.A.

Sede Legale e operativa: Corso Vittorio Emanuele 92/100 -80059- Torre del Greco (NA)

Numero di iscrizione: D000080292;

Data di iscrizione: 19/02/2007;

Recapiti: telefono: 081-3581111 – indirizzo e [mail info@bcp.it](mailto:info@bcp.it) – indirizzo [PEC direzione generale@bcp.postecert.it](mailto:PEC.direzione generale@bcp.postecert.it);

Sito internet: [www.bcp.it](http://www.bcp.it)

Per la vigilanza sull'attività di intermediazione assicurativa prestata dalla Banca di Credito Popolare e dai propri addetti all'intermediazione all'interno dei locali è competente l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle assicurazioni Private e di interesse collettivo).

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

##### **Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario Assicurativo e Riassicurativo**

L'Intermediario Assicurativo mette a disposizione nei propri locali e pubblica sul sito internet i seguenti elenchi:

- l'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari
- l'elenco degli obblighi comportamentali indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS 40/2018

##### **Sezione III- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

Con riferimento a potenziali situazioni di conflitto d'interessi:

- la Banca non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;

- nessuna impresa di assicurazione o una sua controllante è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore ai 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca di Credito Popolare.

#### **Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario ai recapiti sopra riportati o all'Impresa ai seguenti recapiti presenti anche nel DIP aggiuntivo:

**Società Cattolica di Assicurazione** – Società Cooperativa Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande n° 16 – 37126 Verona (Italia) • Fax n. 045/8372354 • E-mail: [reclami@cattolicaassicurazioni.it](mailto:reclami@cattolicaassicurazioni.it)

**Eurovita S.p.A.** - Ufficio Reclami - Via Pampuri 13, 20141 Milano - indirizzo e-mail: [reclami@eurovita.it](mailto:reclami@eurovita.it) - fax 02 5730 8581

**Net Insurance S.p.A.** – C. A. Ufficio Reclami – Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 ROMA ▪ Fax n. +39 06 89326570 ▪ E-mail: [ufficio.reclami@pec.netinsurance.it](mailto:ufficio.reclami@pec.netinsurance.it)

**Net Insurance Life S.p.A.** – Società per Azioni con unico socio – fa parte del Gruppo Net Insurance – Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 ROMA ▪ Tel 06 893261 – Fax 06 89326800 ▪ Sito Internet: [www.netinsurancelife.it](http://www.netinsurancelife.it) ▪ Email: [info@netinsurancelife.it](mailto:info@netinsurancelife.it) ▪ PEC: [netinsurancelife@pec.netinsurancelife.it](mailto:netinsurancelife@pec.netinsurancelife.it)

In caso di esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa preponente nel termine di 45 giorni previsto dalla legge, è possibile rivolgersi all'IVASS (Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma - fax 06.42133206 – PEC [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS [www.ivass.it](http://www.ivass.it)) o alla Consob (Divisione Tutela del Consumatore, Ufficio Consumer Protection - Via G.B. Martini, 3 - 00198 Roma – fax 068416703, 068417707 - PEC [consob@pec.consob.it](mailto:consob@pec.consob.it) – procedura on line sul sito [www.consob.it](http://www.consob.it)), secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.mail

E' facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi. In particolare può rivolgersi:

- al Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) oppure ad un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, per esperire il procedimento di mediazione - di cui all'art. 5 del D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 – con il quale il Cliente, assistito da un avvocato di fiducia, può effettuare un tentativo di conciliazione;
- all'Arbitro per le controversie finanziarie (ACF), istituito presso la CONSOB ([www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it)) al quale possono essere sottoposte le controversie relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari nella distribuzione dei prodotti cosiddetti "finanziari-assicurativi" (ossia le polizze e le operazioni relative ai rami III e V sottoscritte successivamente al 1° luglio 2007);
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per i reclami attinenti gli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)).