

ALLEGATO 3

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Consegnato a _____ CDG _____

*Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto per un prodotto di investimento assicurativo "IBIP" distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla CONSOB), di renderlo disponibile per il pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito Internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto, il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui al presente Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.*

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati sull'Intermediario iscritto alla sezione D del Registro, per cui opera l'addetto all'attività di intermediazione:

BANCA DI CREDITO POPOLARE S.C.p.A.

Sede legale e operativa: Corso Vittorio Emanuele, 92/100 – 80059 Torre del Greco (NA)

Numero di iscrizione: D000080292;

Data di iscrizione: 19/02/2007;

Recapiti: telefono: 081-3581111 – indirizzi e-mail info@bcp.it; reclami@bcp.it – PEC direzione generale@bcp.postecert.it.

Sito Internet: www.bcp.it

Per la vigilanza sull'attività di intermediazione assicurativa prestata dalla Banca di Credito Popolare e dai propri addetti all'intermediazione all'interno dei locali è competente l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle assicurazioni Private e di interesse collettivo).

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario Assicurativo e Riassicurativo

La Banca rende disponibile per il pubblico nei propri locali, anche avvalendosi di apparecchiature tecnologiche, e pubblica sul proprio sito Internet:

- L'elenco degli obblighi di comportamento indicati nell'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 e sue successive modificazioni e integrazioni.

Sezione III- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Con riferimento a potenziali situazioni di conflitto d'interessi:

- La Banca non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- Nessuna impresa di assicurazione o una sua controllante è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca di Credito Popolare S.C.p.A.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto alla Banca ai recapiti sopra riportati o all'impresa di assicurazione ai seguenti recapiti presenti anche nel DIP aggiuntivo:

Helvetia Vita S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Giovanni Battista Cassinis, 21 – 20139 Milano – *E-mail:* reclami@helvetia.it – Fax: +39 02 5351 794.

Generali Italia S.p.A. – Customer Advocacy e Tutela Cliente – Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma – *E-mail:* reclami.it@generali.com.

Genertel S.p.A. – Tutela Rischi Unità Quality – Via Niccolò Machiavelli, 4 – 34132 Trieste – *E-mail:* quality@genertel.it – Fax: 199.11.77.99.

Italiana Assicurazioni S.p.A. – Servizio "Benvenuti in Italiana" – Via Marco Ulpio Traiano, 18 – 20149 Milano – Numero Verde: 800 1013 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8:00 alle 20:00) – *E-mail:* benvenutinitaliana@italiana.it – PEC: italiana@pec.italiana.it – Fax: +39 02 39717001.

Eurovita S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Fra Riccardo Pampuri 13 – 20141 Milano – *E-mail:* reclami@eurovita.it – Fax: 025730 8581.

Net Insurance S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 ROMA – PEC: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it – Fax: +39 06 89326570.

Net Insurance Life S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 ROMA – PEC: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it – Fax: +39 06 89326570.

In caso di esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa preponente nel termine di 45 giorni previsto dalla legge, è possibile rivolgersi all'IVASS (Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma – PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it – Fax: 06.42133206, utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS www.ivass.it) o alla CONSOB¹ (Divisione Tutela del Consumatore, Ufficio Consumer Protection – Via G.B. Martini, 3 – 00198 Roma – PEC: consob@pec.consob.it – Fax: 068416703, 068417707 – Procedura on-linesul sito www.consob.it), secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

È facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi. In particolare, può rivolgersi:

- Al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it), oppure a un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, per esperire il procedimento di mediazione – di cui all'art. 5 del D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 – con il quale il Cliente, assistito da un avvocato di fiducia, può effettuare un tentativo di conciliazione;
- All'Arbitro per le controversie finanziarie (ACF), istituito presso la CONSOB (www.acf.consob.it), al quale possono essere sottoposte le controversie relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari nella distribuzione dei prodotti cosiddetti "finanziari-assicurativi" (ossia le polizze e le operazioni relative ai rami III e V sottoscritte successivamente al 1° luglio 2007);
- All'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per i reclami attinenti agli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative (www.arbitrobancariofinanziario.it).

¹ Il reclamo va inviato alla CONSOB se riguarda polizze e operazioni relative ai rami III e V sottoscritte dopo il 1° luglio 2007.