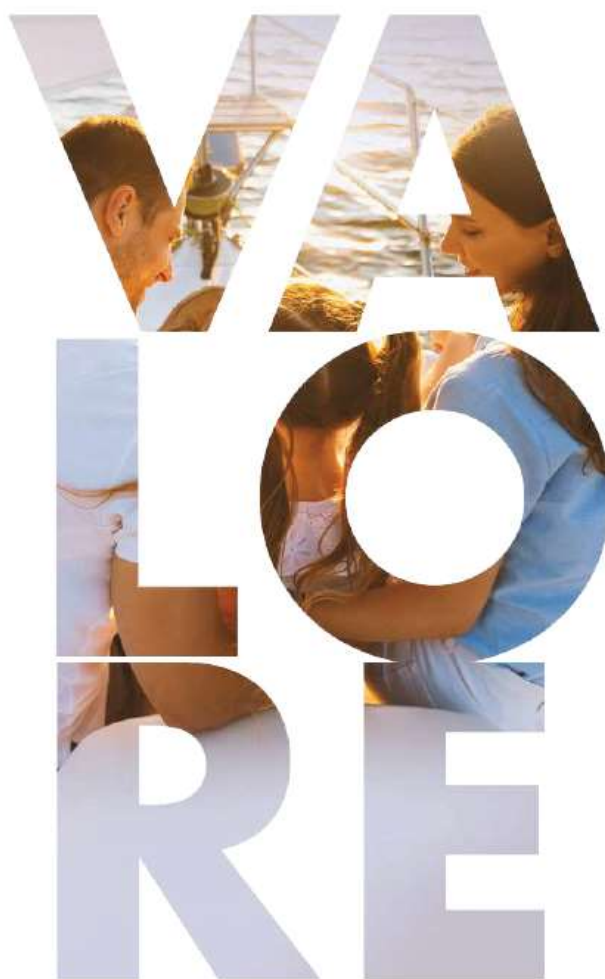


Dichiarazione Non Finanziaria 2021

Questionario di Gradimento



DICHIARAZIONE NON FINANZIARIA 2021

Dichiarazione di carattere non finanziario ex D.Lgs 254/16

La Banca di Credito Popolare presenta la **Dichiarazione Non Finanziaria 2021**.

Il documento, giunto alla quinta edizione, sintetizza le azioni svolte dalla nostra Banca nello scorso esercizio e gli obiettivi in ottica “sostenibile”.

Una Sostenibilità che ogni anno viene affinata anche in funzione dei nuovi orientamenti ESG (*Environmental, Social, Governance*), per rispondere sempre meglio alle aspettative ed ai bisogni di tutti gli stakeholder.

Un percorso che in linea con gli indirizzi strategici, traccia l'evoluzione che la BCP ha vissuto in questi ultimi anni così densi di attività e di crescita, esplicitando il Valore Economico generato e distribuito sul territorio, pari nel 2021, a 76 milioni di euro.

Al fine di valutare l'indice di gradimento da parte dei principali stakeholder della BCP rispetto alla Dichiarazione Non Finanziaria e migliorarne ulteriormente i contenuti, chiediamo il Tuo parere attraverso un breve questionario.

Tutte le risposte saranno trattate in modo anonimo e i dati saranno utilizzati in forma aggregata.

Ti chiediamo di segnalarci a quale categoria di stakeholder appartieni

- ☐ Clienti
 - ☐ Fornitori
 - ☐ Azionisti/investitori/prestatori di capitale
 - ☐ Enti/Istituzioni pubbliche
 - ☐ Collettività (es. Sindacati, Organi di informazione, Enti non profit Comunità locale, Opinion leaders, Università e Comunità Scientifica, etc.)
 - ☐ Studente
 - ☐ Altro
-

Ti preghiamo di utilizzare una scala da 1 a 4 per le Tue valutazioni:

1 – Non rilevante/importante

2 – Poco rilevante/importante

3 – Rilevante/importante

4 – Estremamente rilevante/importante

Ti ringraziamo vivamente per la preziosa collaborazione e Ti preghiamo di rinviare il questionario compilato a marketing@bcp.it

1. La DNF redatta dalla BCP presenta a Tuo avviso in modo appropriato le informazioni di carattere non finanziario?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ non so

2. Ritieni che la DNF BCP esponga gli impatti ambientali e sociali della Banca in modo esaustivo e completo?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ non so

3. Le informazioni oggetto di rendicontazione sono secondo Te sufficientemente accurate e dettagliate, tali da consentire una valutazione dei risultati conseguiti?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ non so

4. La BCP, a Tuo avviso, ha reso i dati disponibili in modo tale che risultino comprensibili e accessibili?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ non so

5. Quanto riportato nella DNF evidenzia i cambiamenti della *performance* BCP nel tempo?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ non so

6. La DNF BCP è facilmente reperibile sul sito web della Banca?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ non so

7. Ritieni che la DNF sia uno strumento utile per avere una visione ampia delle *performance* di sostenibilità di un'organizzazione?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ non so

8. Quali sono secondo Te gli ambiti di intervento sui quali BCP dovrebbe concentrarsi nel prossimo futuro per migliorare ulteriormente l'impegno in termini di sostenibilità?

(max 3 risposte)

- Introduzione di criteri sociali, ambientali e di governance nella valutazione degli investimenti e degli impieghi
- Sviluppo di investimenti a impatto sociale
- Sviluppo di prodotti di finanziamento "green"
- Rafforzare offerta di prodotti di investimento "green"
- Maggiore informativa alla clientela in tema Sostenibilità
- Inclusione finanziaria, Microcredito
- Diffusione della cultura della Sostenibilità
- Sviluppo di progettualità in ambito *Diversity e Inclusion*
- Analisi sulla soddisfazione della Clientela rispetto ai servizi bancari
- Maggiore Trasparenza e semplificazione delle informazioni
- Educazione finanziaria
- Sostegno a iniziative sociali del territorio
- Sviluppo di misure di sostegno alla cultura
- Valorizzazione del patrimonio artistico
- Maggiore attenzione ai materiali di consumo, smaltimento, riciclo
- Sostegno all'economia circolare
- Maggiore utilizzo di energia da fonti rinnovabili
- Riduzione degli impatti ambientali diretti
- Altro

Ti preghiamo di rinviare il questionario compilato a marketing@bcp.it