

## **Informativa relativa al trattamento dei dati personali per APP "BCP@otp"**

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e si riferisce esclusivamente al trattamento dei dati personali mediante l'App "BCP@otp".

Di seguito si descrivono le modalità di gestione dell'App "BCP@otp" in riferimento ai dati personali, i quali potranno essere forniti dai clienti o altrimenti acquisiti mediante l'utilizzo dell'App sopra citata e potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa vigente.

L'App è stata sviluppata da CSE Consorzio Servizi Bancari Soc. Cons. a r.l., con sede legale in San Lazzaro di Savena (BO) alla Via Emilia n. 272 - P.I. 00501021208 - indirizzo e-mail [tecsupport@csebo.it](mailto:tecsupport@csebo.it), soggetto nominato Responsabile del trattamento dei dati.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("DPO")**

L'utilizzo dell'App può richiedere il trattamento di dati relativi a persone identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è la Banca di Credito Popolare S.C.p.A. con sede in Torre del Greco (NA) al Corso Vittorio Emanuele n° 92/100.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che potrà essere contattato per l'esercizio dei propri diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa:

- scrivendo a Banca di Credito Popolare S.C.p.A, Corso Vittorio Emanuele n. 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) - Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@bcp.it](mailto:privacy@bcp.it);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [DirezioneGenerale@bcp.postecert.it](mailto:DirezioneGenerale@bcp.postecert.it)

### **FINALITA' E TIPOLOGIA DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati personali in possesso della banca sono, di norma, raccolti direttamente presso l'interessato.

I dati vengono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo sulla protezione dei Dati n. 679/2016 (GDPR), dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, nonché degli obblighi di riservatezza cui si ispira l'attività della banca. I dati potranno essere trattati anche da società terze nominate "Responsabili".

Le piattaforme Apple Store e Google Play, attraverso le quali l'App viene distribuita, acquisiscono alcuni dati riferibili agli utenti, la cui trasmissione è necessaria per il download e le successive attivazioni dell'App, nonché implicita nel normale uso dei protocolli di trasmissione dei dispositivi utilizzati. La banca non è coinvolta in tali trattamenti né può esserne considerata responsabile. Si consiglia, pertanto, di fare riferimento anche alle privacy policy delle suddette piattaforme.

In modo specifico, per consentire il download e l'attivazione dell'App viene richiesto all'utente di rendere accessibili la funzionalità della **fotocamera**: l'APP "BCP@otp", infatti, utilizza la fotocamera del dispositivo dell'interessato per attivare il servizio di acquisizione e riconoscimento di un QR Code; tale permesso è necessario poiché, in difetto, sarà impossibile acquisire ed elaborare il QR Code.

I dati raccolti non sono utilizzati ai fini della profilatura della clientela, per l'offerta di prodotti e servizi o per più generali scopi commerciali. Non è previsto, pertanto, l'utilizzo di cookie, tecnici e non.

Non è richiesto il consenso al trattamento dei dati personale di tipo ordinario nei casi in cui questo sia effettuato per obblighi di legge (comunicazione ad Enti istituzionali), per eseguire obblighi derivanti dal rapporto contrattuale o per dar corso ad esplicite richieste dell'interessato.

La Banca, per fini statistici, potrà raccogliere informazioni anonime relative al numero di utenti che hanno effettuato il download dell'APP e ne sono utilizzatori. Si ricorda che i dati anonimi non sono considerati dati personali, pertanto per tali finalità non è richiesto il consenso.

Con riferimento all'archiviazione o all'accesso alle informazioni già presenti sul terminale dell'utente, non è richiesto il consenso se le operazioni sono effettuate al solo fine dell'erogazione dei servizi esplicitamente richiesti dallo stesso.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire accessi non autorizzati nonché la divulgazione, usi illeciti o non corretti, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali raccolti.

I dati raccolti attraverso l'App non sono oggetto di diffusione e sono trattati per il solo tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Si informa che, nel caso in cui vengano riportati link o altri collegamenti a contenuti esterni all'App, la Banca non può esercitare alcun controllo sul contenuto degli stessi. Si consiglia pertanto di fare riferimento, per quanto inerisce al trattamento dei dati personali, alle privacy policy previste dai siti interessati prima di fornire i propri dati.

### **TRASPERIMENTO E ACCESSO DATI**

Per il perseguimento delle citate finalità, i dati personali possono essere comunicati a e/o trattati da soggetti di nostra fiducia appartenenti ad alcune categorie, affinché svolgano per nostro conto compiti di natura operativa, tecnica od organizzativa. L'elenco aggiornato dei soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali è disponibile sul nostro sito internet nella sezione "privacy", presso tutte le nostre dipendenze e può altresì essere richiesto al "DPO".

Alcuni dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari che si trovano al di fuori dell'Unione Europea (extra UE). I trasferimenti vengono effettuati nei confronti di destinatari valutati - a norma dell'art. 46 del GDPR - dalla Commissione Europea oppure di destinatari che hanno fornito garanzie adeguate al Titolare del trattamento in conformità alle disposizioni di legge applicabili, decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali. Rimangono invariate le deroghe previste all'art. 48 del GDPR.

Possono venire a conoscenza dei dati personali degli utenti i dipendenti e i collaboratori, autorizzati al trattamento dalla Banca, secondo profili operativi agli stessi attribuiti, in relazione alle funzioni svolte.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'esercizio dei diritti indicati nel presente paragrafo non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvo per richieste manifestamente infondate o eccessive ai sensi dell'art. 12 comma 5 del GDPR. Il Titolare del trattamento sarà tenuto a fornire informazioni in merito all'azione intrapresa dal soggetto interessato senza ingiustificato ritardo e, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta; sono ammesse proroghe ai sensi dell'art. 12 comma 3 del GDPR.

Con riferimento ai dati trattati - ai sensi del GDPR - la Banca garantisce la possibilità di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro copia in forma intellegibile
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei propri dati
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa, oppure chiedere che siano anonimizzati
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali
- limitare il trattamento dei dati, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto
- revocare il consenso al trattamento dei dati, qualora previsto, ferma restando la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per l'esercizio di tali diritti ci si può rivolgere alla Banca di Credito Popolare S.C.p.A. e al "DPO" ai contatti sopra esposti.