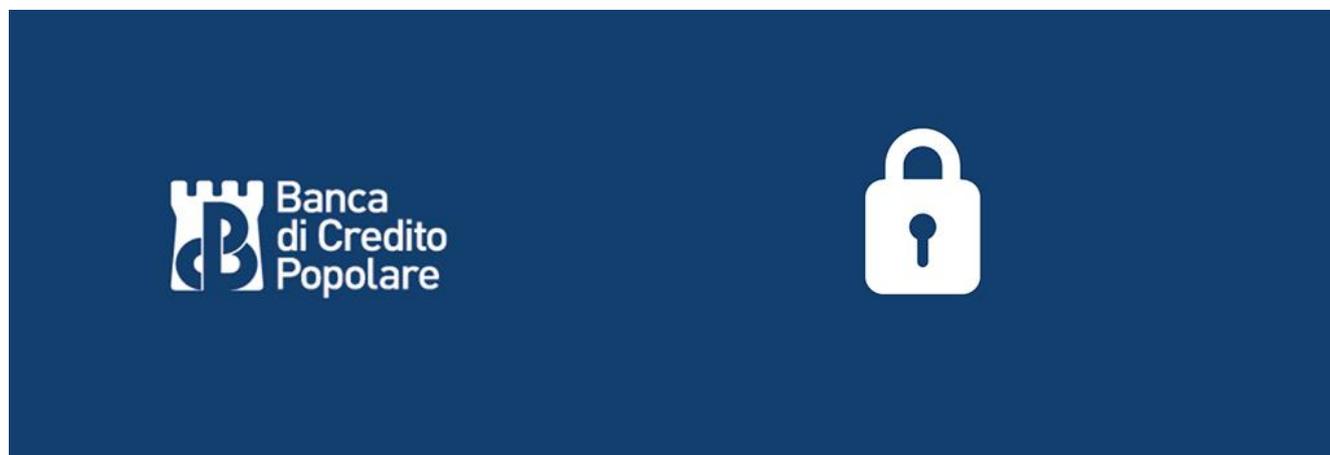


Gentile Cliente,

le forniamo di seguito le necessarie indicazioni che la guideranno nell'**attivazione e nella gestione del token software**.



Che cos'è il token software

La soluzione token software è costituita da una apposita APP denominata "BCP@OTP", pubblicata su Play Store e Apple Store che genera codici OTP (one time password) da utilizzare (unitamente alla user id ed alla password) per accedere al prodotto BCP@home nonché per confermare le operazioni dispositive.

Le OTP (one time password) generate saranno da utilizzare anche per accedere alla App bancaria e per validare le operazioni dispositive inserite da tale App.

Come si attiva il token software

Per attivare il servizio, occorre disporre di un device Apple o Android collegato ad internet, di un altro dispositivo (PC o Tablet) e avere a portata di mano la user e la password di accesso a "BCP@home"; in caso di primo accesso la password è costituita dal PIN contenuto nella busta consegnata dalla filiale.

L'attivazione del token software prevede che, al momento dell'attivazione dell'utenza di on line banking, sia inviata al cliente una e – mail all'indirizzo di posta elettronica depositato; tale e – mail contiene un primo Qr Code.

Come prima attività occorre installare la APP sul proprio device consentendo l'utilizzo della fotocamera.

Occorre quindi "avviare la configurazione" sulla APP ed inquadrare il codice QR Code ricevuto tramite e - mail.

A questo punto, utilizzando un dispositivo differente rispetto allo smartphone sui cui è stata installata la APP (ad es un PC o un tablet), è necessario collegarsi al sito www.bcp.it e accedere a "BCP@home"



E' quindi necessario cliccare su "GESTISCI IL TOKEN SOFTWARE"



E' quindi necessario accedere con la user id e la password utilizzati per il "BCP@home"; in caso di primo accesso occorre utilizzare il PIN contenuto nell'apposita busta consegnata dalla filiale.



Si accede alla seguente mappa nella quale occorre selezionare "ATTIVA". Solo nel caso in cui non la mail con il Qr Code non sia pervenuta occorre premere "NUOVO QR CODE" (per ulteriori specifiche si vedano gli appositi paragrafi).

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE



SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE ED ATTIVA IL TOKEN SOFTWARE IN POCHI SEMPLICI PASSI!

Installa la App dedicata al token software e prosegui con l'attivazione. Se hai ricevuto via e - mail lo specifico Qr Code seleziona "Attiva" per proseguire: per ultimare il processo sarà richiesto di inquadrare un secondo Qr Code che comparirà a video e quindi occorrerà inserire una OTP (one time password) generata dalla App. Se non hai ricevuto o non hai conservato l'e-mail con il Qr code, seleziona "Nuovo Qr Code": ti sarà inviata una e - mail con lo specifico Qr Code da inquadrare per procedere con l'attivazione del token software.

Per concludere la configurazione del servizio è necessario che la App sia collegata ad Internet.

NUOVO QR CODE

ATTIVA

A questo punto è necessario premere "attivazione" anche sulla APP ed inquadrare il nuovo Qr Code che compare a video premendo quindi "ATTIVA".

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE



SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE ED ATTIVA IL TOKEN SOFTWARE IN POCHI SEMPLICI PASSI!



Per proseguire con l'attivazione del servizio inquadra il Qr Code di seguito riportato. Dopo che l'App avrà acquisito il Qr Code premi "Attiva".

ATTIVA

E' quindi necessario inserire nell'apposito spazio un codice OTP (one time password) generato dalla APP per poi premere nuovamente su "ATTIVA".

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE



SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE ED ATTIVA IL TOKEN SOFTWARE IN POCHI SEMPLICI PASSI!

Genera una OTP (one time password) con la App ed indicala nello specifico campo. Premi quindi "Attiva" per ultimare il processo di attivazione del token software.



ATTIVA

Se il codice OTP è stato inserito correttamente il servizio di token software è ora regolarmente attivo.

Premendo su "LOGIN" si può accedere direttamente alla mappa di accesso al "BCP@home" per eseguire il login all'area riservata, con le medesime credenziali.

Al primo accesso sarà sempre necessario indicare come password il PIN di 5 cifre contenuto nella busta consegnata dalla filiale; sarà richiesto di impostare una nuova password che periodicamente scadrà e dovrà essere modificata.

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE



CONGRATULAZIONI HAI ATTIVATO IL TOKEN SOFTWARE!

Ora puoi accedere all'area riservata e utilizzare il token software quando ti verrà richiesto!

LOGIN

Reset della APP o nuova installazione

Nel caso in cui:

- sia necessario cambiare lo smartphone su cui è attiva la APP BPC@OTP (token software)
- sia stata disinstallata la APP dallo smartphone in uso
- sia stata selezionata sulla APP l'opzione "ripristina"

è necessario procedere con il processo di riattivazione della APP.

Come prima attività occorre installare la APP BCP@OTP (disponibile su PlayStore e Apple store) sul device che si intende utilizzare in futuro.

Per procedere con la riattivazione occorre disporre di un secondo dispositivo (PC o Tablet) oltre allo smartphone ed avere a portata di mano la user e la password di accesso a "BCP@home".

E' inoltre necessario avere depositato presso la propria filiale un numero di cellulare cui sarà inviato un "codice di sicurezza" da inserire a video per proseguire con la riattivazione del token software.

Occorre quindi selezionare dalla mappa di login di BCP@OTP l'opzione "GESTISCI IL TOKEN SOFTWARE"



ENTRA IN BANCA®

USER ID

PASSWORD

ENTRA

NASCONDI IL PATRIMONIO®

[GESTISCI IL TOKEN SOFTWARE](#) ←

E' quindi necessario accedere con la user id e la password utilizzati per il "BCP@home".

ACCEDI [?]

USER ID

PASSWORD

ENTRA

Occorre premere quindi su “RIATTIVA”

Banca di Credito Popolare

BENvenuto PAOLA

ESCI →

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE

SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE PER RIATTIVARE IL TOKEN SOFTWARE IN POCHI SEMPLICI PASSI!

Se hai cambiato smartphone, oppure hai disinstallato la App o hai eseguito il reset, occorre riattivare il servizio Token Software. Dopo avere installato la specifica App sul tuo dispositivo premi "Riattiva" per procedere con la riattivazione del servizio. Per la tua sicurezza riceverai un SMS con un codice da indicare a video. Dovrai quindi inquadrare lo specifico Qr Code ricevuto via e-mail al momento della prima attivazione del token software; se non hai ricevuto l'e-mail o non hai conservato il codice Qr Code potrai richiederlo nuovamente seguendo le istruzioni riportate a video nei prossimi step.

RIATTIVA

E' quindi necessario selezionare un numero di cellulare tra quelli depositati in filiale cui perverrà un SMS con un “codice di sicurezza”

Banca di Credito Popolare

BENvenuto PAOLA

ESCI →

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE

Seleziona il numero di cellulare su cui ricevere lo specifico SMS con il codice di sicurezza. Se non hai depositato alcun numero abilitato al servizio contatta l'assistenza o rivolgiti alla tua filiale.

CELLULARI

333/*****28

INVIA SMS

Occorre poi inserire il “codice di sicurezza” nell'apposito spazio e premere “ATTIVA”

Banca di Credito Popolare

BENvenuto PAOLA

ESCI →

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE

SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE PER RIATTIVARE IL TOKEN SOFTWARE IN POCHI SEMPLICI PASSI!

Digita il codice ricevuto via SMS per confermare il reset del dispositivo e procedere ad una nuova configurazione.

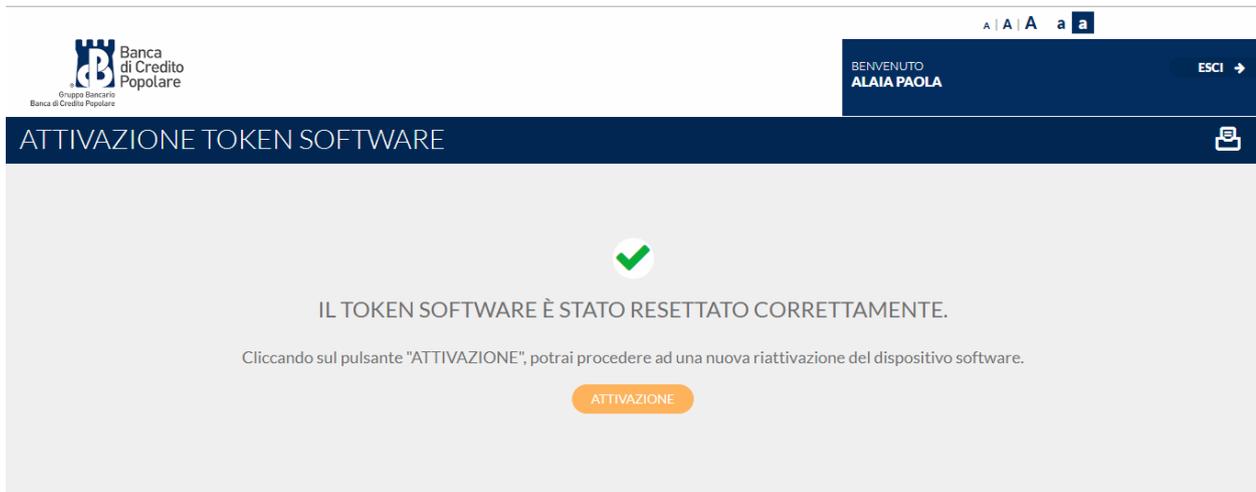
163533

ATTIVA

SE NON HAI RICEVUTO IL CODICE OPPURE LA SUA VALIDITÀ È SCADUTA, RICHIEDINE UNO NUOVO

REINVIA

A questo punto il token software è stato resettato e si può procedere con una nuova attivazione premendo su “ATTIVAZIONE”



Banca di Credito Popolare
Gruppo Bancario
Banca di Credito Popolare

BENVENUTO
ALAIA PAOLA

ESCI →

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE

IL TOKEN SOFTWARE È STATO RESETTATO CORRETTAMENTE.

Cliccando sul pulsante "ATTIVAZIONE", potrai procedere ad una nuova riattivazione del dispositivo software.

ATTIVAZIONE

Qualora **NON** si sia conservato il Qr Code originariamente ricevuto via e – mail in fase di prima attivazione occorre selezionare “NUOVO QR CODE”



Banca di Credito Popolare
Gruppo Bancario
Banca di Credito Popolare

BENVENUTO
PAOLA

ESCI →

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE

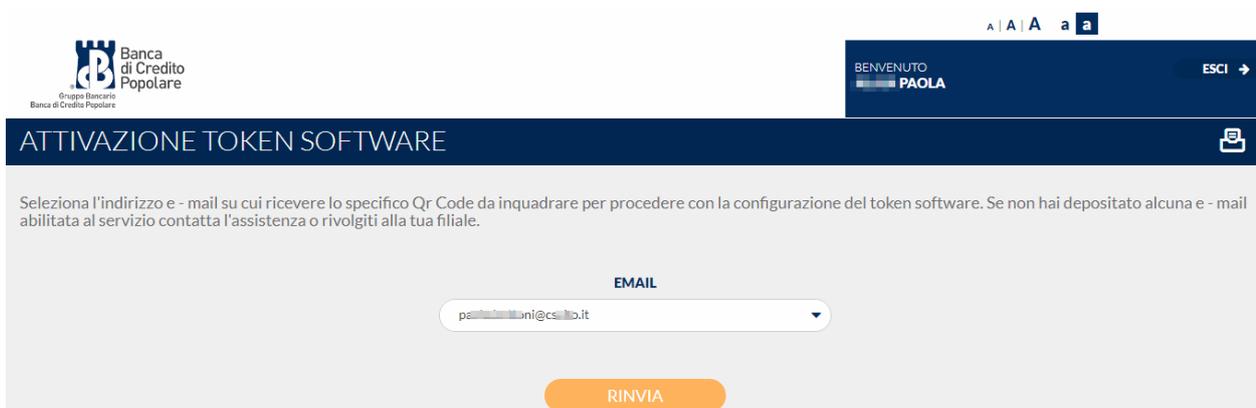
SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE ED ATTIVA IL TOKEN SOFTWARE IN POCHI SEMPLICI PASSI!

Installa la App dedicata al token software e prosegui con l'attivazione. Se hai ricevuto via e - mail lo specifico Qr Code seleziona "Attiva" per proseguire; per ultimare il processo sarà richiesto di inquadrare un secondo Qr Code che comparirà a video e quindi occorrerà inserire una OTP (one time password) generata dalla App. Se non hai ricevuto o non hai conservato l'e-mail con il Qr code, seleziona "Nuovo Qr Code": ti sarà inviata una e - mail con lo specifico Qr Code da inquadrare per procedere con l'attivazione del token software.
Per concludere la configurazione del servizio è necessario che la App sia collegata ad Internet.

NUOVO QR CODE

ATTIVA

E' quindi necessario selezionare l'indirizzo e – mail (che deve essere stato depositato in filiale in precedenza) cui sarà rispedito il Qr Code e premere “RINVIA”.



Banca di Credito Popolare
Gruppo Bancario
Banca di Credito Popolare

BENVENUTO
PAOLA

ESCI →

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE

Seleziona l'indirizzo e - mail su cui ricevere lo specifico Qr Code da inquadrare per procedere con la configurazione del token software. Se non hai depositato alcuna e - mail abilitata al servizio contatta l'assistenza o rivolgiti alla tua filiale.

EMAIL

paola@csito.it

RINVIA

A questo punto occorre verificare la ricezione della e – mail con il QR Code e premere “INDIETRO”

A | A | A a a

BANCA di Credito Popolare
Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

BENVENUTO
PAOLA

ESCI →

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE



L'E-MAIL È STATA INVIATA CORRETTAMENTE. CONTROLLA LA TUA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA.

L'e-mail con il Qr Code per attivare il token software è stata inviata correttamente. Seleziona "indietro" per ritornare alla pagina precedente. Quindi sarà necessario inquadrare il Qr Code ricevuto via e - mail e procedere con l'attivazione del servizio.

INDIETRO

E' quindi necessario "avviare la configurazione" sulla APP installata ed inquadrare il codice QR Code ricevuto tramite e - mail.

Analoga attività è da effettuare nel caso in cui si sia conservata l'e-mail originaria riportante il Qr Code.

Dopo tale attività nella mappa WEB occorre selezionare "ATTIVA".

A | A | A a a

BANCA di Credito Popolare
Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

BENVENUTO
PAOLA

ESCI →

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE

SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE ED ATTIVA IL TOKEN SOFTWARE IN POCHI SEMPLICI PASSI!

Installa la App dedicata al token software e prosegui con l'attivazione. Se hai ricevuto via e - mail lo specifico Qr Code seleziona "Attiva" per proseguire: per ultimare il processo sarà richiesto di inquadrare un secondo Qr Code che comparirà a video e quindi occorrerà inserire una OTP (one time password) generata dalla App. Se non hai ricevuto o non hai conservato l'e-mail con il Qr code, seleziona "Nuovo Qr Code": ti sarà inviata una e - mail con lo specifico Qr Code da inquadrare per procedere con l'attivazione del token software.
Per concludere la configurazione del servizio è necessario che la App sia collegata ad Internet.

NUOVO QR CODE ATTIVA

A questo punto è necessario premere "attivazione" anche sulla APP ed inquadrare il nuovo Qr Code che compare a video premendo quindi "ATTIVA"

A | A | A a a

BANCA di Credito Popolare
Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

BENVENUTO
PAOLA

ESCI →

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE

SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE ED ATTIVA IL TOKEN SOFTWARE IN POCHI SEMPLICI PASSI!



Per proseguire con l'attivazione del servizio inquadra il Qr Code di seguito riportato. Dopo che l'App avrà acquisito il Qr Code premi "Attiva".

ATTIVA

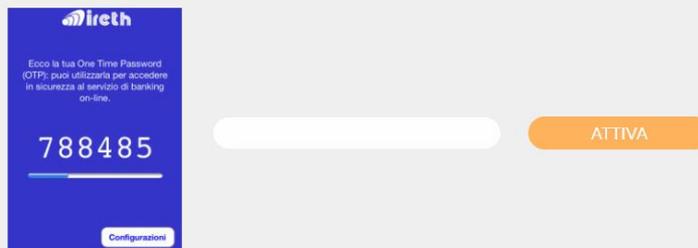
E' quindi necessario inserire il codice OTP (one time password) generato dalla APP per poi premere nuovamente su "ATTIVA"

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE



SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE ED ATTIVA IL TOKEN SOFTWARE IN POCHI SEMPLICI PASSI!

Genera una OTP (one time password) con la App ed indicala nello specifico campo. Premi quindi "Attiva" per ultimare il processo di attivazione del token software.



Se il codice OTP è stato inserito correttamente il servizio di token software è ora regolarmente attivo.

Premendo su "LOGIN" si può accedere direttamente alla mappa di login "BCP@home" per eseguire il login all'area riservata, con le medesime credenziali.

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE



CONGRATULAZIONI HAI ATTIVATO IL TOKEN SOFTWARE!

Ora puoi accedere all'area riservata e utilizzare il token software quando ti verrà richiesto!

LOGIN