

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE DELL'APP BCP@TOKEN

1.1 Sintesi del processo di attivazione

Dopo l'attribuzione della APP BCP@token Notification al contratto del cliente è necessario che quest'ultimo

- Scarichi la APP dagli store;
- Dalla pagina di accesso al servizio IB clicchi su “Attiva e gestisci il tuo software token”;
- Digiti le credenziali previste per l'IB (se il cliente non ha già definito la password di accesso all'IB potrà utilizzare il PIN di primo accesso, mentre se ha già definito una password occorre utilizzare quella definita);
- Selezioni sul portale un numero di telefono tra quelli censiti in AGIS con indicazione del flag “Token - Servizio Secure Call” valorizzato a “S” cui sarà inviata una OTP di attivazione;
- Digiti sulla APP i due codici esposti sul portale e la password di attivazione recapitata via SMS.

Di seguito esempio di mappa che compare al cliente dopo che ha effettuato il login



Di seguito esempio di mappa che compare al cliente in fase di attivazione della APP, per la selezione del recapito telefonico cui sarà inviata la password di attivazione

The screenshot shows a web interface for 'ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE'. At the top right, there is a user greeting: 'BENVENUTO GUARISCHI PANTALEO-ANTONIO' and an 'ESCI' button. The main heading is 'ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE'. Below the heading, there is a text instruction: 'Seleziona il numero di cellulare su cui ricevere il messaggio SMS contenente la password di attivazione del token software. Se non hai depositato alcun numero abilitato al servizio contatta l'assistenza.' A dropdown menu labeled 'CELLULARI' shows the number '328/*****99'. Below the dropdown is a red button labeled 'INVIA SMS'.

Di seguito esempio mappa che compare al cliente con i codice da inserire sulla APP e indicazione che per l'attivazione occorre inserire anche la password di attivazione ricevuta via SMS

The screenshot shows the same 'ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE' page. The main heading is 'ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE'. Below the heading, there is a text instruction: 'SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE PER ATTIVARE IL TOKEN SOFTWARE'. Below this, there are three instructions: 'Apri la app token software, seleziona la funzione di attivazione e digita:', '- il tuo codice identificativo', '- il codice autorizzativo che ti è stato assegnato', and '- la password di attivazione che ti è stata spedita via SMS'. There are three input fields: 'IDENTIFICATIVO DIGIPASS' with the value 'FDR4172909', 'CODICE AUTORIZZATIVO' with the value '799054', and 'PASSWORD DI ATTIVAZIONE' with the placeholder 'Il codice ricevuto'. Below the input fields, there is a text instruction: 'Se non hai ricevuto il codice, richiedine la spedizione' and a red button labeled 'REINVIA'. At the bottom, there is a text instruction: 'SE L'APP SI È REGISTRATA CORRETTAMENTE, PUOI ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA' and a red button labeled 'LOGIN'.

Nota: premendo sul pulsante “LOGIN” il cliente è indirizzato alla pagina di login dell’internet banking.

1.2 Riattivazione della APP

Nel caso in cui:

- sia necessario cambiare lo smartphone su cui è attiva la APP;
- sia stata disinstallata la APP dallo smartphone in uso;
- sia stata selezionata sulla APP l'opzione "reset APP" ;

è necessario procedere con il processo di riattivazione della APP.

Come prima attività occorre installare la APP sul device che si intende utilizzare in futuro.

Il processo di riattivazione prevede che si utilizzi sempre il portale dedicato con il seguente flow operativo; in particolare in tale caso al cliente sarà recapitato un SMS con un ulteriore codice di sicurezza.

Esempio di mappa proposta al cliente dopo l'accesso se in precedenza era già stata eseguita l'attivazione della APP

The screenshot shows a web interface for 'ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE'. At the top right, there is a user greeting: 'BENVENUTO GUARISCHI PANTALEO-ANTONIO' and an 'ESCI' button. Below this, the page title 'ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE' is displayed. The main content area contains the instruction: 'SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE PER RIATTIVARE IL TOKEN SOFTWARE'. Below this, a paragraph explains: 'Se hai cambiato smartphone o hai disinstallato l'app o hai eseguito il reset, occorre riattivare il token software. Dopo aver installato la specifica app sul tuo dispositivo premi "Riattiva" per procedere con la riattivazione del servizio: ti verrà recapitato sul cellulare prescelto un codice di sicurezza e a seguire, se confermato, la password di attivazione del token software.' A prominent red button labeled 'RIATTIVA' is centered on the page.

Esempio di mappa proposta al cliente per selezionare un recapito cui inviare via SMS una OTP di sblocco

The screenshot shows the same web interface as above, but at a different step. The main content area contains the instruction: 'Seleziona il numero di cellulare dove ricevere il codice di sicurezza e la password di attivazione del token software. Se non hai attivato alcun numero per il servizio contatta l'assistenza.' Below this, there is a dropdown menu labeled 'CELLULARI' with the value '328/*****31' selected. A prominent red button labeled 'INVIA SMS' is centered on the page.

Esempio di mappa proposta al cliente in cui indicare la OTP di sblocco ricevuta a mezzo SMS

Benvenuto
GUARISCHI PANTALEO-ANTONIO

ITA

ESCI →

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE

SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE PER RIATTIVARE IL TOKEN SOFTWARE

Digita il codice di sicurezza ricevuto via SMS per confermare il reset e ricevere la nuova password di attivazione.



ATTIVA

SE NON HAI RICEVUTO IL CODICE OPPURE LA SUA VALIDITÀ È SCADUTA, RICHIEDINE UNO NUOVO.

REINVIA

Confermata tale mappa al cliente al cliente viene proposta la mappa seguente (analoga a quella del caso di prima attivazione) descritta in precedenza.

Benvenuto
GUARISCHI PANTALEO-ANTONIO

ITA

ESCI →

ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE

SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE PER ATTIVARE IL TOKEN SOFTWARE

Apri la app token software, seleziona la funzione di attivazione e digita:

- il tuo codice identificativo
- il codice autorizzativo che ti è stato assegnato
- la password di attivazione che ti è stata spedita via SMS

IDENTIFICATIVO DIGIPASS

CODICE AUTORIZZATIVO

PASSWORD DI ATTIVAZIONE

Se non hai ricevuto il codice, richiedine la spedizione

REINVIA

SE L'APP SI È REGISTRATA CORRETTAMENTE, PUOI ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA

LOGIN