Banca di Credito Popolare Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare	**Foglio informativo del Conto di base Pensionati BCP +** **N 9 aggiornato al 09 ottobre 2025**

Conto Corrente di Base Pensionati BCP+

Cod prodotto 800 + Conv 32

È adatto a tutti i Consumatori soggetti a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di € 18.000 che vogliono un conto con le caratteristiche tipiche del conto di base beneficiando, tuttavia, della gratuità delle operazioni previste per i pensionati di cui all'Allegato B del Decreto MEF n. 70 del 3 maggio 2018.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni
Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail : direzionegenerale@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it

n° 4708/40 di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca D'Italia
Codice ABI: 5142
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

CHE COSA E' UN CONTO CORRENTE DI BASE PER CONSUMATORI

Il conto corrente di base è un servizio che risponde a finalità di inclusione finanziaria ovvero è uno strumento pensato per soddisfare i consumatori con esigenze finanziarie elementari. Si tratta per questo motivo di un prodotto semplificato che consente di depositare il denaro e gestire gli incassi ed i pagamenti attraverso alcuni servizi essenziali.

Conto Corrente di Base è un contratto, definito dal D.L. 201 del 06/12/2011 convertito in Legge n.214 del 22/12/2011 e successive modificazioni e regolato dalla sezione III del Capo II – ter del TUB (da ultimo modificato con decreto MEF n 70 del 3 maggio 2018), che consente di usufruire esclusivamente dei seguenti servizi di base tipici di un conto corrente:

- accredito dello stipendio o della pensione;
- versamento di contanti e assegni;
- prelevamento di contanti allo sportello;
- ricezione e ordine di pagamento tramite bonifico;
- pagamento di bollette domiciliate e altri pagamenti periodici;
- carta di debito per prelevare contanti agli sportelli automatici della banca e di altre banche;
- Internet Banking.

Il Conto Corrente di Base presenta un numero determinato di operazioni, comprese nel canone annuo fisso, stabilite dagli Allegati A e B del Decreto MEF n. 70 del 3 maggio 2018.

In cosa differisce dal conto corrente ordinario ?

Il Conto Corrente di Base per l'inclusione finanziaria comprende molti ma non tutti gli strumenti a disposizione di chi ha un conto corrente ordinario. Per esempio, **non include il libretto degli assegni, la carta di credito, la possibilità di accedere allo scoperto di conto o a forme di investimento in titoli**.

Il Conto Corrente di Base ha normalmente un costo minore di un conto corrente ordinario, commisurato a un minor numero di operazioni e servizi inclusi nel canone periodico. Eventuali operazioni oltre il limite prefissato sono addebitati a consuntivo. Ecco perché il Conto Corrente di Base perde la sua convenienza se viene utilizzato per un numero eccessivo di operazioni.

Il Conto Corrente di Base è un prodotto sicuro. I rischi principali sono:
- l'eventualità che il cliente utilizzi il conto per operazioni oltre il limite fissato andando incontro a spese ulteriori rispetto al canone periodico.
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce ai sistemi di garanzia: FITD – Fondo Interbancario di tutela dei depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento della carta di debito e dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per meglio valutare la convenienza di un Conto Corrente di Base rispetto ad un conto corrente ordinario o se si è interessati ad un più elevato utilizzo dei servizi o a una gamma di servizi più ampia rispetto a quella offerta, occorre valutare l'apertura di un conto corrente vero e proprio; con tale finalità la **Guida pratica al conto corrente,** che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bcp.it

Banca di Credito Popolare Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare	**Foglio informativo del Conto di base Pensionati BCP +** **N 9 aggiornato al 09 ottobre 2025**

CARATTERISTICHE E REQUISITI MINIMI

Il Conto Corrente di Base per pensionati è un servizio ad operatività limitata a pagamento in cui, nel Canone Annuo, sono inclusi alcuni servizi ed un numero complessivo di operazioni così come previste dall'Allegato B della Convenzione **(cfr. di seguito "Principali Condizioni Economiche")**.

Il Conto Corrente di Base per pensionati ha normalmente un costo minore di un conto corrente ordinario, commisurato a un minor numero di operazioni e servizi inclusi nel canone periodico. **Eventuali operazioni richieste dal titolare del conto di base oltre il limite prefissato comportano il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo** sia in termini di registrazione contabile (Spesa per Operazione) sia per le spese e/o commissioni (eventualmente previste). Ecco perché il Conto Corrente di Base perde la sua convenienza se viene utilizzato per un numero eccessivo di operazioni oltre quelle specificate.

Per poter usufruire del servizio, il cliente consumatore pensionato deve produrre una autocertificazione in cui attesti di non essere titolare di altro conto base presso la stessa banca o altre banche nonché di percepire trattamenti pensionistici complessivi-fino all'importo lordo annuo di € 18.000.

Per il mantenimento dell'agevolazione per gli anni successivi al primo, il cliente consumatore deve annualmente comunicare alla banca, entro il 31 maggio, mediante produzione (rinnovo) di apposita autocertificazione, il mantenimento dei requisiti (trattamenti pensionistici complessivi fino all'importo lordo annuo di € 18.000 e unica titolarità del conto corrente di base).
In caso di mancata produzione dell'autocertificazione entro il termine previsto o se l'importo del trattamento pensionistico eccede quello stabilito, la banca fornisce debita informativa al titolare che può recedere dal contratto entro due mesi senza che siano dovute le spese. In assenza di recesso, la banca in attuazione delle disposizioni di Legge applica le spese previste per il Conto Corrente di Base BCP+ a decorrere dal 1° gennaio dell'anno solare in corso.
Ai fini del controllo fiscale i Conti Correnti di Base Pensionati sono sottoposti a comunicazione da parte della banca all'anagrafe tributaria secondo quanto disposto dall'art.7 del DPR 605 del 29/09/1973.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Le spese di scritturazione contabile riportate nel prospetto sono applicabili solo su operazioni successive alle gratuite incluse nel canone

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	Gratuita
		Canone Annuo applicato in misura frazionata con addebito mensile Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione conta	**48,00 € canone** (4€ al mese) + 34,20 € bolli[1] 82,20€ [2]
		Tipo e Numero di operazioni annue incluse nel canone:	
		• Richiesta elenco movimenti allo sportello	6
		• Prelievi Contanti allo Sportello	12
		• Prelievo con Carta di debito Nexi Debit international sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Illimitati
		• Prelievo con Carta di debito Nexi Debit international sportello automatico presso altra banca in Italia	6

[1] L' imposta di bollo (34,20 euro) è dovuta nei soli casi disciplinati dalla normativa pro tempore vigente.

[2] Il valore del canone è comprensivo dell'eventuale imposta di bollo (34,20 euro) da pagare nei soli casi disciplinati dalla normativa pro tempore vigente.

		• Domiciliazioni Rid (addebito diretto Nazionale o Sepa)	Illimitate
		• Versamenti di contanti e versamento assegni	6
		• Ricezione di Bonifici Sepa (incluso accredito Stipendio/Pensione)	Illimitati
		• Disposizione di Bonifici Ricorrenti Sepa con addebito in conto	6
		• Comunicazioni di Trasparenza	1
		• Invio periodico di informativa (es. estratti conto)	4
		• Operazioni di Pagamento effettuate con Carta di debito Nexi Debit international	Illimitate
		• Emissione, Rinnovo e Sostituzione Carta di debito Nexi Debit international	1
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	Gratuite
	Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	Non prevista
		Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi debit international Circuito Visa o Mastercard Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	15,00 € (canone annuo) + 5,00€ per spese rinnovo carta a scadenza
		Rilascio di una carta di credito NEXI Classic Circuito Visa o MasterCard (ove richiesta) Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	Non Prevista
		Rilascio moduli assegni (per singolo assegno) Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	Non previsto
	Home Banking	Canone annuo per internet banking Bcp Entry Level3	Gratuito
		Canone utilizzo token software APP PUSH Notification	1,00 € al mese (con addebito trimestrale)
		Canone utilizzo token hardware (il canone non viene addebitato in presenza di almeno 3 operazioni dispositive nel mese) Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	1,00 € al mese (con addebito trimestrale)
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto cartaceo: - Spesa postale busta normale (leggera) - Spesa postale busta pesante (peso => 20 grammi) Messa a disposizione in modalità telematica per i titolari di Multicanalità *Bcp@home* [4] Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	Gratuito Gratuito Gratuita
		Documentazione relativa a singole operazioni (richiesta di copia della documentazione ex art. 119 Testo Unico Bancario)	Per singolo documento min 1 € max 10 € (oltre spesa postale come sopra)
	Servizi di pagam	Prelievo di contante con carta Bcpcard Più su sportello automatico presso la stessa banca in Italia Voce esente da penale e da oneri fiscali	Gratuito

[3] Per le altre spese e commissioni del servizio di Multicanalità (Home banking) BCP@home, si rimanda al Foglio informativo *Servizio di Multicanalità BCP@Home* e al *Fascicolo dei servizi accessori al conto corrente consumatori*.

[4] Tutti i titolari di Multicanalità (Home banking) *Bcp@home* possono anche richiedere la disattivazione dell'invio cartaceo dell'estratto conto autonomamente, attraverso le funzioni dispositive di *Bcp@Home,* oppure allo sportello. Si rinvia al Foglio Informativo del servizio di Multicanalità (Home banking) *BCP@home.*

		La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	
		Prelievo di contante con carta Bcpcard Più sportello automatico presso altra banca in Italia Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	Gratuito
		Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) altre Banche con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione Minima Commissione Massima Commissione fissa bonifici urgenti o di importo rilevante (si somma alla commissione prevista per il bonifico ordinario) Valuta di addebito in conto Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	0,15 % (sull' importo del bonifico) 3,00€ 5,00€ 5,50€ Data esecuzione bonifico
		Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) nostra Banca con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione Minima Commissione Massima Commissione fissa bonifici urgenti o di importo rilevante (si somma alla commissione prevista per il bonifico ordinario) Valuta di addebito in conto Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	0,15 % (sull' importo del bonifico) 3,00€ 5,00€ 5,50€ Data esecuzione bonifico
		Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) altre Banche eseguito attraverso canali virtuali Commissione fissa Valuta di addebito in conto Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	0,75€ Data esecuzione bonifico
		Bonifico SEPA nostra Banca eseguito attraverso canali virtuali Commissione fissa	

		Valuta di addebito in conto Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	0,60€ Data esecuzione bonifico
		Bonifico Extra Sepa Commissione minima Spese per bonifico Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	0,15% (sull'importo del bonifico) 2,60 € 10,40 €
		Accredito bonifico SEPA (ordinario e istantaneo)	Gratuito
		Accredito bonifico extra SEPA Commissione minima Spesa per Bonifico	0,15% (sull'importo del bonifico) 2,60 € 2,60 €
		Ordine permanente di bonifico (ordinario e istantaneo) - Commissione per bonifico stessa banca - Commissione per bonifico altra banca Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	 Gratuita 1,00 €
		Addebito diretto Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	Gratuito
		Ricarica carta conto internazionale - allo sportello (per cassa o con addebito in conto) - da Web (servizio *BCP@home* con addebito in conto) Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	3,50 € 1,00 €

Banca di Credito Popolare
Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Foglio informativo del Conto di base Pensionati BCP +

N 9 aggiornato al 09 ottobre 2025

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale lordo Voce esente da penale e da spese di scritturazione contabile La voce è soggetta a oneri fiscali come da sezione Altre condizioni economiche – Ritenuta fiscale su interessi creditori	Non previsto
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Le aperture di credito in conto corrente per i consumatori sono regolate alle spese e condizioni esposte sul Foglio Informativo dedicato. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bcp.it	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale lordo sulle somme utilizzate in assenza di fido Voce esente da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile La voce è soggetta a penali come da sezione Altre condizioni economiche – Interessi di mora	Non previsti sconfinamenti
		Commissione di istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di fido	Non previsti sconfinamenti
		Commissione applicata per ogni operazione di importo superiore a 100,00 Euro che genera uno sconfinamento di saldo disponibile di oltre 100,00 Euro; viene applicata cumulativamente alla fine di ogni trimestre. La commissione non si applica: • per sconfini inferiori o pari a 500,00 € di durata non superiore a 7 giorni consecutivi e per un massimo di una volta nel trimestre; • per sconfini che hanno avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	*(espressi in giorni lavorativi successivi alla data operazione)*
Contanti	Stesso giorno
Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	1 giorno
Assegni bancari tratti su altre filiali	4 giorni
Assegni bancari di altri istituti	4 giorni
Assegni postali e vaglia postali	4 giorni
Assegni circolari emessi	4 giorni
Assegni circolari di altri istituti	4 giorni

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM**), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bcp.it).

Banca di Credito Popolare
Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Foglio informativo del Conto di base Pensionati BCP +

N 9 aggiornato al 09 ottobre 2025

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido, è necessario leggere il documento "*Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori*".
È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bcp.it.

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto: vedi voce nella sezione spese fisse delle principali Condizioni Economiche

Periodicità di contabilizzazione Spese e Commissioni: Trimestrale

Periodicità di conteggio Interessi Creditori e Debitori: al 31 dicembre di ogni anno e/o al termine del rapporto

Accredito interessi creditori (salvo estinzione anticipata del rapporto)**:** annuale valuta 31 dicembre

Addebito interessi debitori (salvo estinzione anticipata del rapporto): annuale – 1° marzo anno successivo

Remunerazione delle giacenze: vedi voce tasso creditore annuo nominale (nella sezione principali condizioni economiche)

Calcolo interessi: eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile

Ritenuta fiscale su interessi creditori: 26%

Bolli annuali per produzione estratti conto (sia per Persone Fisiche che Soggetti diversi da Persone Fisiche): come da normativa vigente

Modalità recupero bolli: a carico cliente

Interessi di mora: Tasso debitore nominale annuo lordo maggiorato di 2 punti, comunque nel rispetto dei limiti fissati in materia di usura dalla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

PREL BANCOMAT	BONIFICO IN ARRIVO	EMISS. CERT.DEPOSITO	ADDEBITO DIRETTO/PAG SDD
EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI	PAGAMENTI DIVERSI	PAGAM. DELEGHE F24	ADDEBITO CARTA CREDITO
VERS. ASSEGNI	PRELEV. ALLO SPORTELLO	ESTINZIONE CONTO	RIMB.TITOLI E/O FONDI COM
PAGAMENTO UTENZE	ASSEGNI INSOL/PROTESTATI	ADDEBITI CARTASI NEXI	SOTT.NE POLIZZE
ADDEBITO ASSEGNO	OPERAZIONE TITOLI	ACCR. PENSIONE	DISPOSIZIONE VS. FAVORE
CEDOLE E DIVIDENDI	VERSAMENTO CONTANTI	ESTINZ/RIMBORSO CARTA	VOSTRA DISPOSIZIONE
PAGAMENTO RATA MUTUO	GIROFONDI A BANCHE	ESTINZIONE MUTUO/FINANZ	ACCREDITI VARI
LOCAZIONI/PREMI/CANONI	SOTTOSCR.TITOLI/FONDI	RICARICA/RIMBORSO CARTA IBAN	EST. CERT. DEPOSITO
CANONE CASS. SICUREZZA	RIMB TIT-ESTRAT E SCADUTI	ADDEBITI VARI	PAGAMENTO R.A.V.
BONIFICO IN PARTENZA	PAGAMENTO MAV	ACCREDITO CARTA CONTO	PAG. BOLLETTE TELEFONICHE
ACCR.EMOLUMENTI	COMPRAVENDITA PCT	PAG.BOLLETTINI POSTALI	ADD. TELEPASS/VIACARD
OPERAZIONE ESTERO	VERSAMENTO CONTANTE	ADDEBITO RICHIAMO SDD	EROGAZIONE FIN/MUTUO
GIROCONTO	INT.CAI PAG.TARDIVO	SOTTOSCR TIME DEPOSIT	RIMBORSO TIME DEPOSIT

Variazione sostanziale o cessazione di un indice di riferimento
In caso di variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento applicato al contratto, la Banca adotterà un indice sostitutivo come specificato nel "Piano interno in caso di variazione sostanziale o cessazione degli indici di riferimento" pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito internet www.bcp.it, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/1011 (cd. Benchmark Regulation – BMR che specifica le azioni da intraprendere nell'eventualità in cui si verifichi una variazione sostanziale o la cessazione dell'indice di riferimento applicato ad un contratto) e secondo le modalità riportate nel contratto.

Altro

Spesa singola operazione non compresa nel canone – scritturazione contabile
(Si aggiunge al costo dell'operazione)

- allo sportello	2,00 €
- altri canali	2,00 €
Limite dispositivo (giornaliero) per Bonifici ordinari/istantanei (inserito in default all'apertura del rapporto e modificabile dal cliente)	10.000,00 €

Spese Postali per invio lettere, notifiche, dichiarazioni e comunicazioni varie anche ai sensi della normativa sulla "Trasparenza Bancaria"	
Recupero Spese Postali busta normale	Gratuito
Recupero Spese Postali busta pesante (peso > 20 grammi) *La procedura di imbustamento automatico dei documenti provvede, laddove possibile, ad accorpare più documenti per busta destinati al medesimo cliente*	Gratuito
Messa a disposizione in modalità elettronica	Gratuita
Spesa invio comunicazioni variazioni contrattuali ai sensi art. 118 e 126 sexies D. lgs. 385/1993 (TUB)	Gratuita qualunque sia la modalità di invio
Periodicità invio Estratto Conto/messa a disposizione elettronica *(A scelta e su richiesta del Cliente: trimestrale/semestrale/annuale)*	Mensile
Periodicità invio Estratto Scalare, invio / messa a disposizione elettronica	Trimestrale
Periodicità Documento di Sintesi Periodico, invio / messa a disposizione elettronica	Annuale
Periodicità Riepilogo Spese annuale, invio / messa a disposizione elettronica	Annuale
Periodicità Riepilogo PSD, invio / messa a disposizione elettronica	Mensile
Commissione richiesta lettura movimenti (allo sportello)	0,50 €
Invio corrispondenza raccomandata	5,00 €
Spesa per Revoca degli Ordini di Pagamento	10,00 €
Spese per Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento	5,00 €
Spesa per recupero fondi se identificativo inesatto (soggetto diverso)	10,00€ (oltre eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario)
Spesa di estinzione conto	Gratuita
Spesa per assicurazione polizza infortuni del correntista Cattolica Assicurazioni	6,20 €

Richiesta di Copia della Documentazione ex art.119 Testo Unico Bancario

Riproduzione Cartacea di Estratto Conto/scalare/Documento di sintesi – per ogni documento*	1,00 €
Fotocopia assegni circolari	10,00 €
Fotocopia di Assegno tratto sul Conto	6,00 €
Fotocopia di altri Documenti archiviati presso la Banca o Service – per ogni documento *(es. contabili, disposizioni, distinte, contratti, contratti affidamento, assegni terzi ecc.)*	4,00 €

** Servizio per ogni documento si intende es. 1 E/C completo qualsiasi sia il numero di pagine di cui è composto.*

Valute

Versamenti

	Giorni Lavorativi
Contante	Stesso giorno
Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	Stesso giorno

Assegni bancari tratti su altre filiali	Stesso giorno
Assegni bancari di altri istituti	3 giorni
Assegni postali e vaglia postali	3 giorni
Assegni circolari emessi	1 giorno
Assegni circolari di altri istituti	1 giorno

Prelevamenti

a mezzo sportello BCP	Giorno del prelievo
a mezzo sportello automatico ATM con Carta BcpCard (bancomat)	Giorno del prelievo

DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto).
In tali casi, il cliente deve prontamente effettuare il disconoscimento secondo le modalità indicate nella Guida "Operazioni non autorizzate o non eseguite correttamente, su frodi e disconoscimenti" ed il "Modulo disconoscimento operazioni di pagamento" pubblicati nella sezione denominata "Disconoscimenti" ed alla pagina "Trasparenza" del sito www. bcp.it.
La banca e/o Nexi (per le operazioni con carta di credito e carta di debito) è tenuta ad analizzare la segnalazione e – ove sussistano i requisiti – a rimborsare l'addebito entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, la banca e/o Nexi ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo dal cliente.
Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata la segnalazione, oppure entro 8 settimane in specifiche circostanze.
È opportuno che il cliente fornisca tutte le informazioni utili in merito all'operazione oggetto di disconoscimento; ai fini della valutazione della richiesta potranno essere richieste ulteriori informazioni.
Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto di Conto Corrente
Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.
Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta del Cliente, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo. Qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto. Il cliente deve restituire le carte di debito e/o gli ulteriori supporti in sua dotazione.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento
Il Correntista può chiedere alla Banca. Il trasferimento di un conto di pagamento. Detto trasferimento dovrà essere completato entro 12 gg. lavorativi dalla data di ricezione della richiesta.

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie
Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).
La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio e entro 15 giorni lavorativi per i servizi di pagamento.
Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca; la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario è pubblicata sul sito internet dell'ABF e su quello della Banca stessa www.bcp.it. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione

e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito www.acf.consob.it ; il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;

- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.
Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

Bonifico - SEPA	*Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.*
Bonifico - extra SEPA	*Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.*
Bonifico istantaneo	*Indica una tipologia di Bonifico SEPA che consente l'esecuzione istantanea di Bonifici SEPA, 24h su 24h, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, tra banche che aderiscono allo schema di bonifico istantaneo SEPA;*
Consumatore	*La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta*
Canone Annuo	*Costo su base annua del conto. Il canone è normalmente addebitato in misura frazionata su base mensile.*
Conto Corrente di Base	E' un contratto, definito dal D.L. 201 del 06/12/2011 convertito in Legge n.214 del 22/12/2011 con modificazioni, che consente di usufruire di servizi di base tipici di un conto corrente. Il Conto Corrente di Base presenta un numero determinato di operazioni, comprese nel canone annuo fisso, stabilite dagli allegati al Decreto MEF 3 maggio 2018 n. 70 (allegato A Conto Base, Allegato B Conto Base per pensionati fino all'importo lordo annuo di € 18.000).

Allegato A Conv. Conto di Base Consumatori	
• Canone Annuo	Esente se reddito ISEE =< 11.600,00
• Richiesta elenco movimenti allo sportello	6
• Prelievi Contanti allo Sportello	6
• Prelievo con carta di debito sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Illimitati
• Prelievo con carta di debito sportello automatico presso altra banca in Italia	12
• Domiciliazioni Rid (addebito diretto Sepa)	Illimitate
• Ricezione di Bonifici Sepa (incluso accredito Stipendio/Pensione)	36
• Disposizione di Bonifici Ricorrenti Sepa con addebito in conto	12
• Disposizione di Bonifici occasionali Sepa con addebito in conto	6
• Versamenti di contanti e versamento assegni	12
• Comunicazioni di Trasparenza	1
• Invio informativa periodica (estratti conto e documenti di sintesi)	4
Allegato B Conv. Conto di Base per Pensionati	
• Richiesta elenco movimenti allo sportello	6
• Prelievi Contanti allo Sportello	12
• Prelievo con carta di debito su sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Illimitati
• Prelievo con carta di debito su sportello automatico presso altra banca in Italia	6
• Domiciliazioni Rid (addebito diretto Nazionale o Sepa)	Illimitate
• Versamenti di contanti e versamento assegni	6
• Ricezione di Bonifici Sepa (incluso accredito Stipendio/Pensione)	Illimitati
• Disposizione di Bonifici Ricorrenti Sepa con addebito in conto	6
• Comunicazioni di Trasparenza	1
• Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi)	4

	• Operazioni di Pagamento effettuate con carta Bcpcard Più: Illimitate • Emissione, Rinnovo, Sostituzione carta Bcpcard Più: 1
Capitalizzazione degli interessi	*Una volta accreditati o addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.*
Commissione Omnicomprensiva: Corrispettivo per la messa a disposizione dei fondi /CDF	*Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.*
Disponibilità delle somme versate	*Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate*
Fido o affidamento	*Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile*
IBAN	*Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.*
Requisiti minimi di accesso	*Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).*
Saldo disponibile	*Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare*
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	*Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze, ecc.) senza avere sul conto corrente la disponibilità.* *Si ha sconfinamento anche quando la somma eccede il fido utilizzabile.*
Spesa singola operazione non compresa nel canone	*Spesa per registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.*
Spese annue per conteggio interessi e competenze (Spese di Tenuta Conto)	*Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.*
Spese postali	*Spese sostenute per le operazioni di produzione ed invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con procedura automatizzata da parte di strutture centrali della Banca:* - *busta normale: il peso non supera i 20 grammi* - *busta pesante: il peso supera i 20 grammi*
Tasso creditore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali*
Tasso debitore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.*
Valute sui versamenti	*Numero dei giorni lavorativi che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni* ***lavorativi*** *utili per il calcolo degli interessi.*
Valuta sui prelevamenti	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.*