

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele – 80059 Torre del Greco

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail : info@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it

n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI : 5142.5

n° 263669 di iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

Carta di debito internazionale Nexi Debit

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit (Consumer) VISA O MASTERCARD è uno strumento di pagamento destinato ai consumatori che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale Visa o Mastercard il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit (Consumer) è un prodotto ON DEMAND e nominativo, pertanto non viene consegnata allo sportello bancario, ma viene spedita all'indirizzo del richiedente direttamente da NEXI.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- nel caso di utilizzi effettuati in valuta estera diversa dall'Euro, gli importi relativi sono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale Master Card /Servizi Cirrus e Maestro) al *tasso di cambio* applicato dal suddetto circuito; da detta conversione potrebbero derivare rischi connessi alle oscillazioni del *tasso di cambio*;
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati: il Titolare è responsabile, per danni derivanti da prelievi fraudolenti fino al momento della loro opponibilità alla Banca. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Nuove Funzionalità di pagamento e consultazione sugli ATM della banca

Funzioni informative (gratuite) :

- Saldo di conto corrente Italia;
- Lista di movimenti di conto corrente Italia;

Funzioni dispositive:

- Pagamento Mav (con elenco Mav ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Rav (con elenco Rav ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Bollettini Postali premarcati (con Elenco Bollettini);
- Pagamento Bollo Auto;
- Ricarica carta Chiara
- Pagamento RIBA

Per le funzionalità complete del prodotto, si rimanda al Foglio informativo NEXI "Carta di debito internazionale Nexi Debit" disponibile presso tutte le filiali e sul sito ufficiale della Banca www.bcp.it alla sezione Trasparenza Partners

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

CONDIZIONI ECONOMICHE

		€
Quota annuale		15,00

Commissioni per prelievo*:	su sportello automatico BCP	Gratuite
	su sportello automatico altro Istituto Italia	2,00
	su sportello automatico paesi Area euro	2,00
	su sportello automatico paesi Area extra euro	5,00

* Nr. 3 operazioni di prelievo contante nelle 24 ore		

Valuta addebito:	giorno del prelievo	

Commissioni per pagamento Pos	Italia e Paesi Area euro	Gratuite
	Paesi Area extra euro	2,00

Commissione percentuale pagamento	Area Extra Euro	1,50%

Valuta addebito:	giorno dell'operazione	

Commissioni per pagamento RAV		0,90

Commissioni per pagamento MAV		Gratuite

Commissioni per pagamento bollettini postali premarcati		1,90

Commissione per pagamento bollo auto		1,87

Ricarica carta chiara		3,00

Commissione per Pagamento RIBA		0,75

Commissioni per rinnovo carta		5,00
Commissione per duplicato carta		10,00
Commissione per rifacimento carta		10,00

LIMITI MASSIMI DI UTILIZZO GIORNALIERO/MENSILE DELLA CARTA:

	Limite utilizzo giornaliero €	Limite utilizzo mensile €
nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta	3.000	5.000

In default per la BCP i limiti saranno fissati rispettivamente a 1.000 euro per l'utilizzo giornaliero e a 3.000 per quello mensile, eventuali deroghe fino ai limiti massimi potranno essere concessi come da istruzioni interne alla rete.

RECESSO E RECLAMI

Durata e Recesso

Il Cliente può recedere dal servizio in qualunque momento senza penalità e senza spese.

Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso e a restituire alla Banca la Carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla ricezione da parte della Banca della Carta restituita. La Banca può recedere, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal servizio senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Il Contratto, se riferito al prodotto BCP CARD, ha durata indeterminata e si intende automaticamente risolto in caso di recesso, risoluzione o altra causa estintiva del contratto di conto corrente intestato al Cliente; se invece, è riferito al prodotto BCP CARD CLESS, ha durata determinata, collegata alla scadenza temporale indicata sulla carta. Alla scadenza della carta, pertanto, il contratto si ritiene cessato senza necessità di nessuna comunicazione al cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta, tuttavia, qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto.

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (Le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio e entro 15 lavorativi per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito www.acf.consob.it; il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

Microchip/Microcircuitto	<i>Dispositivo (microprocessore) permanente di identificazione della carta in grado di memorizzare i dati e garantire un incremento della sicurezza nelle transazioni.</i>
Contactless	<i>La tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, consente di non "strisciare più la carta" e per pagamenti di importo fino a 25 euro di non digitare il PIN.</i>
Servizio BANCOMAT	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, in Italia.</i>
Servizio PagoBANCOMAT	<i>La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in Italia.</i>
Servizio Cirrus	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, all'estero.</i>
Servizio Maestro	<i>La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, all'estero.</i>
Servizio FASTPay	<i>La carta abilitata a tale servizio consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, a società e enti convenzionati.</i>
ATM/ ATM evoluti	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.</i>
POS	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.</i>
PIN	<i>Personal Identification Number: codice personale segreto da digitare congiuntamente all'uso della carta.</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.</i>
Rimissione della carta	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.</i>
Paesi UEM/UME (Unione Economica Monetaria)	<i>Paesi che adottano l'Euro come moneta unica.</i>

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Servizio Bonifici

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il bonifico è un servizio di pagamento che permette al cliente, dopo aver preconstituito i fondi, di impartire alla banca, in forma cartacea, elettronica o altro supporto durevole, un ordine di trasferimento fondi a favore di un beneficiario. La banca ricevuto l'ordine, dà esecuzione al pagamento direttamente, nel caso di beneficiario che ha un conto corrente presso la medesima banca dell'ordinante, oppure mediante un'altra banca in Italia o all'estero; quest'ultima banca ricevuto l'accredito provvede ad accreditare il conto del beneficiario.

In generale il pagamento a mezzo bonifico può essere disposto mediante addebito sul conto corrente o in contanti "per cassa". In questo caso il bonifico può essere disposto presso le filiali della banca indipendentemente dalla esistenza di un rapporto di conto corrente e dalla stipula di un contratto quadro relativo alla prestazione di servizi di pagamento.

Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, il cliente deve indicare l'Identificativo Unico dell'operazione costituito dal corretto codice IBAN (International Bank Account Number) del conto da accreditare oltre al BIC (Bank Identifier Code) per i bonifici esteri.

Il codice IBAN deve essere fornito al cliente pagatore a cura del beneficiario prima dell'esecuzione del bonifico. La banca non è tenuta a verificare la correttezza del codice IBAN fornito dal cliente. Di conseguenza, se il codice IBAN o gli altri dati necessari per la corretta esecuzione del bonifico sono inesatti, la banca non è responsabile della mancata esecuzione o dell'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento richiesta.

Il mancato o errato indicazione del codice IBAN può comportare l'addebito di ulteriori spese, indicata nella parte economica del presente Foglio Informativo con la voce "Spesa per ordine di bonifico non eseguito o eseguito in modo inesatto".

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di pagamento espresse in divisa diversa dall'Euro e tra la data di disposizione e la data di esecuzione dello stesso interviene un'oscillazione del tasso di cambio; il rischio di cambio può comportare un maggior costo nel caso di pagamenti verso l'estero ed un minor ricavo per i pagamenti provenienti dall'estero;
- rischio paese correlato all'impossibilità da parte della banca di dare esecuzione all'ordine di bonifico a causa di circostanze che impediscano la circolazione dei flussi finanziari verso il paese straniero destinatario del pagamento (ad esempio situazione politica, calamità naturali)
- restituzione del bonifico da parte della banca destinataria per dati incompleti e/o errati;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore per cause non imputabili direttamente alla banca

Tempi di esecuzione di tutti i bonifici

Dal momento della ricezione di un ordine di pagamento impartito entro i Cut- Off di seguito illustrati, l'importo dell'operazione di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario:

- entro **1 giorno lavorativo bancario**, se l'operazione è disposta informaticamente, avvalendosi degli applicativi e delle procedure espressamente concordati con la banca (per esempio: remote banking, internet banking);
- entro **2 giorni lavorativi bancari**, se l'operazione è disposta su supporto cartaceo;
- entro **2 giorni lavorativi bancari**, se l'operazione è relativa ad ordini di pagamenti multipli disposti tramite supporto magnetico o ottico (floppy disk, cdrom).

Cut- Off

Le seguenti Tabelle indicano i "Cut-off" relativi alle operazioni di pagamento. Per "Cut-off" si intende l'orario limite della Giornata Operativa entro il quale l'ordine di pagamento è considerato ricevuto dalla Banca. Se pervenuto alla Banca oltre l'orario limite (cut-off) si considera ricevuto nella giornata operativa successiva.

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Bonifici in uscita disposti in Filiale

Giorno	CUT-OFF		
	Destinazione Banca Italiana	Destinazione Banca Estero	B. Importo rilevante - Urgenti
Lunedì-Venerdì	Ore 15.40	Ore 15.40	Ore 13.30
Semi-Festivi	Ore 11.15	Ore 11.15	Ore 11.15
Sabato e Festivi	-	-	-

Bonifici in uscita disposti da Servizi di Multicanalità (Internet Banking e Corporate Banking)

Giorno	CUT-OFF		
	Internet	B. Urgenti	CBI
Lunedì-Venerdì	19.00	17.00	13.30
Semi-Festivi	19.00	17.00	13.30
Sabato e Festivi	-	-	-

Per giornate semi-festive si intendono i giorni lavorativi cadenti nelle date 14 Agosto, 24 dicembre, 31 dicembre, nonché la data di ricorrenza del Santo Patrono di ciascuna delle località in cui risultano insediate le Filiali della Banca.

* * *

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER

Il bonifico **SEPA CREDIT TRANSFER** (SCT) è il servizio di pagamento utilizzato per trasferire somme denominate in Euro, nei casi in cui sia il pagatore sia il beneficiario si trovino in Italia o in un altro paese situato all'interno dell'Area Unica (**SEPA**) Single Euro Payments Area.

Bonifici

Spesa per ordine di pagamento non eseguito o eseguito in modo inesatto 10,00 €
(Oltre a spese reclamate dalla Banca controparte)

Bonifici Urgenti (con utilizzo canale Target 2)

Commissioni per Bonifici Urgenti (oltre commissioni per bonifici ordinari) 5,50 €

Bonifici Sepa Credit Transfer

Commissione per Bonifici ricevuti Gratuita

Ordine permanente di Bonifico (oltre altri oneri da recuperare o reclamati da corrispondente)

- Commissione a carico dell'ordinante per bonifico verso nostra banca Gratuita

- Commissione a carico dell'ordinante per bonifico verso altra banca 2,00 €

Commissione per bonifico ordinario disposto allo sportello

- Commissione in percentuale dell'importo del bonifico 0,15%

- Commissione minima 5,50 €

- Commissione massima 22,00 €

Commissione per bonifico disposto verso altra Banca tramite Canali virtuali 0,75 €

- bonifico urgente

(Commissione per bonifico urgente 3,85 € che si aggiunge al costo del bonifico su altra banca o postale 0,75 €) 4,60 €

Commissione per bonifico disposto su nostra Banca tramite Canali virtuali 0,60 €

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Commissioni per bonifici disposti verso altra Banca tramite Corporate Banking Interbancario	1,10 €
Commissioni per bonifici disposti su nostra Banca tramite Corporate Banking Interbancario	0,60 €
Commissioni per bonifici per emolumenti disposti verso altra Banca allo sportello	3,00 €
Commissioni per bonifici per emolumenti disposti verso nostra Banca allo sportello	0,60 €
Commissioni per bonifici per emolumenti disposti verso altra Banca tramite Corporate Banking Interbancario	0,52 €
Commissioni per bonifici disposti per emolumenti verso nostra Banca tramite Corporate Banking Interbancario	0 €
Spesa per Revoca degli Ordini di Pagamento	10,00 €
Spesa Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento	5,00 €
Spese Postali (valide per tutti i bonifici)	1,00 €
Spesa per recupero fondi se identificativo inesatto (soggetto diverso)	10,00€ (oltre eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario)
Valute di addebito al cliente ordinante	data esecuzione richiesta dal cliente
Valute di accredito	
Bonifici da ordinante sulla stessa Banca	stessa giornata data di esecuzione richiesta dal cliente ordinante
Bonifici ricevuti da altre Banche	stessa data di ricezione dei fondi dalla banca ordinante (data regolamento)
	* * *

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICI ESTERI

Per bonifico "estero" si intende qualunque ordine impartito ad una filiale di una banca situata in Italia di trasferire una somma in euro o in valuta diversa dall'euro in favore di un soggetto residente o non residente presso una filiale situata all'estero di una banca italiana o estera. Sono i bonifici diversi dai SEPA CREDIT TRASFER (es. bonifici in valuta diretti o provenienti da qualsiasi paese, Italia compresa; bonifici in euro o in valuta diretti o provenienti da Stati al di fuori dello Spazio Economico Europeo).

Per usufruire delle condizioni esposte di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla banca il codice IBAN del beneficiario ed il BIC della banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese "SHA", vale a dire con condizioni ripartite tra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca.

* * *

Ove si effettui una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:

Commissione di negoziazione per trasformazione da una divisa in un'altra	0,15% min. € 2,60
Bonifici da e per l'estero in divisa diversa dall'Euro – Bonifici in Euro da e verso paesi non U.E. (no PSD)	
Commissioni (calcolate sull'importo del bonifico):	0,15% min € 2,60
Spese:	
Spese per bonifici ricevuti	2,60 €
Spese per bonifici disposti	10,40 €
Spesa per Revoca degli Incarichi di Pagamento	10,00 €
Spesa Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento	5,00 €
	10,00 €
Spesa per ordine di pagamento non eseguito o eseguito in modo inesatto	(Oltre a spese reclamate dalla Banca controparte)

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Opzione Spese "OUR"* (salvo commissioni applicate dalle banche estere) 10,00 €

* Opzione valida solo per bonifici disposti extra-UE con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico dell'ordinante.

CAMBI APPLICATI

Per le operazioni dove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra si applicano i cambi di acquisto e di vendita riferita al momento ("durante") quotati sul mercato se non direttamente concordati con la clientela

VALUTE APPLICATE

Valute di addebito al cliente ordinante data esecuzione richiesta dal cliente

Valute di accredito al cliente beneficiario su conto in Euro

Valuta accredito bonifici in qualsiasi divisa per i quali non è richiesta alcuna conversione valutaria stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento)

Valuta accredito bonifici in divisa di stato membro UE (BGL, HRD, DKK, BLN, GBP, CBP, CZK, RON) per i quali è richiesta conversione in euro o in altra divisa di stato membro UE stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento)

Valuta accredito bonifico in qualsiasi divisa extra UE per i quali è richiesta la conversione valutaria 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione della banca (valuta FOREX)

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo alla prestazione di servizi di pagamento, senza alcun preavviso e senza applicazione di penalità o spese di chiusura inviando alla banca una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

TEMPI DI CHIUSURA

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio e entro 15 lavorativi per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito www.acf.consob.it; il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Banca Beneficiaria	<i>È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario</i>
Banca Ordinante	<i>È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata preesistenza dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca</i>
Beneficiario	<i>È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento</i>
IBAN	<i>Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.</i>
Stati membri dell'Unione Europea appartenenti all'Area Euro (UME)	<i>Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna</i>
Stati membri dell'Unione Europea non appartenenti all'Area Euro	<i>Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito</i>
Paesi EFTA	<i>Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera</i>
SWIFT	<i>Rete telematica internazionale di trasmissione dati ad alta velocità. La Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication è una società cooperativa sorta, nel 1973, tra un pool di 239 banche appartenenti a 15 paesi d'Europa e Usa. Ha sede a Bruxelles e conta oggi oltre 6000 associate nel mondo.</i>
Bonifici ordinari Italia con ordine permanente (da e per paesi UE in €)	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.</i>
Bonifici da/per l'estero in divisa estera	<i>Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente.</i>
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	<i>Bonifici disposti con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.</i>
Valuta Forex	<i>Forex, acronimo di Foreign Exchange Market, rappresenta un mercato internazionale dei cambi nel quale è possibile dar luogo alla compravendita di valute. I prezzi che regolano tale mercato sono determinati dai tassi di cambio, rapporti che esprimono quante unità di una prima valuta sono necessarie per acquistare o vendere una unità di valuta estera.</i>
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	<i>Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).</i>
SEPA	<i>Single Euro Payments Area, è l'Area Unica dei Pagamenti Europea in cui tutti gli operatori economici, cittadini ed amministrazioni possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro. La SEPA attualmente include i seguenti Paesi: Paesi U.E. appartenenti all'Area Euro: Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna Paesi U.E. non Appartenenti all'Area Euro: Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito Paesi non appartenenti all'U.E.: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera, Principato di Monaco</i>
S.C.T.	<i>SEPA CREDIT TRANSFER è lo strumento impiegato per trasferire somme denominate in Euro, nei casi in cui sia il pagatore sia il beneficiario siano situati all'interno dell'Area Unica (SEPA)</i>
Spese postali	<i>Spese sostenute per le operazioni di invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con procedura automatizzata da parte di strutture centrali della Banca: - busta normale: il peso non supera i 20 grammi - busta pesante: il peso supera i 20 grammi</i>
Spese "SHA" (Share)	<i>La dizione SHA (Shared) prevede che le spese della Banca mittente siano poste a carico dell'ordinante e le spese della Banca ricevente, ove previste, siano a carico del</i>

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

	<i>beneficiario</i>
Spese "OUR"	<i>Opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico dell'ordinante.</i>
Spese "BEN"	<i>Opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico del beneficiario.</i>
Target2	<i>Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) è il sistema di regolamento lordo in tempo reale europeo in grado di dare esecuzione ai pagamenti interbancari nell'area dell'euro in condizioni di sicurezza. Target 2 è istituito ed opera sulla base della piattaforma unica condivisa (Single Shared Platform - SSP) realizzata e gestita dalla Banca d'Italia, dalla Deutsche Bundesbank e dalla Banque de France a beneficio dei sistemi finanziari europei, che peraltro, sul piano operativo e giuridico, fanno sempre riferimento alle rispettive banche centrali, sulla base di norme armonizzate.</i>
Recupero Spese Invio Ricevuta Contabile	<i>Spese sostenute per le operazioni di invio di corrispondenza non prodotta con procedura automatizzata.</i>

Servizi di Pagamento

Servizio Assegni

Caratteristiche del servizio

I servizi di pagamento assegni, consentono al correntista e/o alla clientela in generale di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

Assegni tratti dal correntista e presentati al pagamento

Commissione su impagati check-truncation e check image truncation	3,50 €
Commissione su assegni protestati (in cartaceo ed elettronico)	gratuita
Commissione su assegno pagato tardivo	gratuita
Commissione su costituzione deposito vincolato	gratuita
Costo per ogni assegno (recupero spese stampati)	0,05 €
Imposta di bollo applicata per ogni assegno trasferibile	1,50€

Assegni di terzi – accreditati/versati in conto e presentati al pagamento

Commissione su assegni protestati (in cartaceo ed elettronico)	1,50% Min. 10,00 – max 35,00 + spese reclamate dalla controparte
Commissione su assegni insoluti o richiamati	10,00 €
Commissione su richiesta immagine	3,50 €
Spesa su assegni negoziati in Backup	10,00 €
Commissione su richiesta svincolo deposito costituito presso altra banca	10,00 €
Spesa produzione copia conforma unica	10,00 €

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Spesa produzione copia conforma unica atto di protesto	10,00 €
Spesa produzione copia semplice	6,00 €
Richiesta di benefondi	3,00 €
Commissione percentuale per negoziazione assegni per cassa	1% (minimo 3,00€)

Termini di Disponibilità e Valute sui versamenti	Termini di Disponibilità (espressi in giorni lavorativi successivi alla data operazione)	Valute (esprese in giorni lavorativi successivi alla data operazione)
o Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	1 giorno	Stesso giorno
o Assegni bancari tratti su altre filiali	4 giorni	Stesso giorno
o Assegni bancari di altri istituti	4 giorni	3 giorni
o Assegni postali e vaglia postali	4 giorni	3 giorni
o Assegni circolari emessi	4 giorni	1 giorno
o Assegni circolari di altri istituti	4 giorni	1 giorno

MAV, RAV, RI.BA, Bollettini Freccia, Bollettini postali, RID e SDD

Caratteristiche e Rischi Tipici

I servizi di pagamento MAV, RAV, RI.BA, Bollettini Freccia, Bollettini postali, RID e SDD consentono al correntista di:

- effettuare il pagamento (solo i correntisti) in favore di una determinata azienda che risulti creditrice nei suoi confronti, senza recarsi presso alcuno sportello bancario, attraverso l'addebito SEPA SDD (Sepa Direct Debit); il servizio è basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare direttamente dal proprio conto (mandato), con disposizione continuativa e permanente, i fondi relativi agli ordini di incasso elettronici emessi dall'azienda creditrice interessata. L'autorizzazione all'addebito è rilasciata dal correntista mediante la compilazione e sottoscrizione di un apposito Mandato SDD.
- effettuare il pagamento (solo i correntisti) di RID finanziari o a importo fisso, di disposizioni elettroniche come MAV (pagamento mediante avviso), le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), Bollettino Freccia e RI.BA; il pagamento può essere effettuato, su richiesta del debitore per cassa e, per i titolari di conto corrente, con addebito in conto. Nel caso di titolarità di conto corrente, il pagamento può essere effettuato anche per via elettronica utilizzando i servizi di Internet Banking. All'atto del pagamento agli sportelli la banca consegna al cliente la "quietanza di pagamento".

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Condizioni Economiche

	€
o Commissioni per domiciliazioni RID ed SDD	gratuite
o Commissioni per pagamento disposizione MAV allo sportello/internet banking – BCP@Home	gratuite
o Commissioni per pagamento imposte, tasse e contributi a mezzo bollettino RAV allo sportello	
- per cassa	2,00
- con addebito in c/c	1,50
o Commissioni per pagamento disposizione elettronica RI.BA allo sportello	
- per cassa	1,50
- con addebito in c/c (addebito cumulativo al mese)	0,75
o Commissioni per pagamento disposizione elettronica RI.BA tramite servizio Internet Banking - BCP@Home (addebito cumulativo mensile)	0,25
o Commissioni per pagamento disposizione RAV tramite servizio Internet Banking – BCP@Home	0,90
o Commissioni per pagamento Bollettino Postale tramite servizio Internet Banking – BCP@Home	1,90 *
o Commissioni per pagamento servizio CBILL tramite servizio Internet Banking – BCP@Home	2,00 **
o Commissioni per pagamento Bollettino Bancario (Freccia) allo sportello	
- per cassa	2,00
- con addebito in c/c	1,00
o Commissioni per pagamento Bollettino Bancario (Freccia) tramite Internet Banking – BCP@Home	0,60
o Valuta di addebito sul conto corrente del pagatore	Data esecuzione dell'operazione

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

o Spesa per revoca da parte del cliente dell'ordine di pagamento	10,00
o Spesa per comunicazione motivata di rifiuto da parte della banca dell'ordine di pagamento	5,00

* 0,80 € + 1,10 € di bollo postale; operazione effettuabile solo con Personal Computer (no rete GSM)

** a cui si aggiungono le commissioni reclamate dall'Ente/Società creditrice

Altri Servizi di Pagamento Telepass,Utenze,Imposte e Tasse (F23/F24)

Caratteristiche e Rischi Tipici

I servizi di pagamento consentono al correntista ed alla clientela in generale di:

- pagare bollette relative a consumi di acqua, luce, gas e telefono. Il pagamento può essere effettuato, su richiesta del debitore per cassa o con addebito in conto;
- pagare tributi, contributi e tasse con i modelli F24 e F23 per cassa o con addebito in conto;
- pagare canoni e pedaggi Telepass con addebito in conto.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Condizioni Economiche

	€
o Commissione Telepass Family per ciclo di fatturazione	1,50
o Commissioni per pagamento bollette ELETTRICITA' – GAS – ACQUA ed UTENZE TELEFONICHE allo sportello (per compagnie convenzionate):	2,00
- per cassa	1,00
- con addebito in c/c	
o Commissioni per pagamento bollette TIM su ATM*:	
- ATM Banca	0,77
- ATM altra Banca	1,00
* richiede la titolarità della Carta di Debito BCPCard+	
o Commissioni per pagamento imposte, tasse a mezzo Modelli F23 - F24	gratuite
o Valuta di addebito in conto corrente	data esecuzione pagamento
o Recupero spese invio corrispondenza:	
	ordinaria
	raccomandata
	1,00
	5,00

RECESSO E RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto e/o dalle singole Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura.

La Banca ha il diritto di recedere dal presente Contratto e/o dalle singole Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento con un preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso deve essere comunicato al Cliente per iscritto su supporto cartaceo o altro Supporto Durevole.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal presente Contratto e dalle Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

E' considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini. Resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude altre e diverse ipotesi di "giustificato motivo".

In caso di recesso, il Cliente deve pagare le spese fatturate periodicamente in misura proporzionale al periodo di tempo precedente il recesso. Pertanto, se il Cliente ha pagato in anticipo più di quanto dovuto, ha diritto di ricevere dalla Banca il rimborso delle spese pagate in eccesso.

Il recesso del Cliente o della Banca dal presente Contratto si intende esercitato anche per tutte le Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento, anche se concluse in un momento diverso rispetto al Contratto; l'esercizio di tale facoltà determina automaticamente anche il recesso dal contratto di conto corrente.

La cessazione per qualsiasi motivo del rapporto di Conto Corrente comporta il contestuale scioglimento del presente Contratto e di tutte le Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio e entro 15 lavorativi per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito www.acf.consob.it; il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

Assegni	Assegni negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Beneficiario	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
SDD	(Sepa Direct Debit) Il servizio è basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare direttamente dal proprio conto (mandato), con disposizione continuativa e permanente, i fondi relativi agli ordini di incasso elettronici emessi dall'azienda creditrice interessata.
RAV	È un tipo di bollettino utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio le sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
CBILL	Servizio che consente la visualizzazione dei dati di una bolletta ed il relativo pagamento da parte di debitori dotati di home banking (bcp@home)
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Spese postali	Spese sostenute per le operazioni di produzione ed invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con procedura automatizzata da parte di strutture centrali della Banca: <ul style="list-style-type: none"> - busta normale: il peso non supera i 20 grammi - busta pesante: il peso supera i 20 grammi
Spese invio corrispondenza	Spese sostenute per le operazioni di invio di corrispondenza non prodotta con procedura automatizzata.

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele – 80059 Torre del Greco

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail : info@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it

n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI : 5142.5

n° 263669 di iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il Servizio di Multicanalità **BCP@home** consente di ricevere informazioni sui propri rapporti bancari in tempo reale e di effettuare *on-line* operazioni dispositive, in qualsiasi momento della giornata.

Viene offerto al Cliente, attraverso la Rete Internet in modalità *Browser*, mediante connessione, dal proprio *personal computer* al sito web www.bcp.it che prevede *link* di collegamento alla pagina di identificazione per l'accesso al Servizio. Per accedere al Servizio, il Cliente deve possedere l'attrezzatura tecnica idonea ad accedere alla rete Internet o alla rete telefonica e quella che si renda tempo per tempo eventualmente necessaria.

Al fine di consentirgli l'utilizzo del Servizio, la Banca fornisce al Cliente i seguenti Codici di Accesso:

- un "codice utente" (username);

- una password di accesso;

costituiti da una sequenza di numeri e/o lettere attraverso i quali il Cliente può accedere al Servizio. La Banca identifica il Cliente stesso, attribuendogli l'operazione richiesta o disposta.

Inoltre, per aumentare il livello di sicurezza delle operazioni online, garantire la riservatezza dei dati nonché per poter eseguire operazioni di carattere dispositivo, il Cliente deve inserire, all'occorrenza e laddove richiesto dal sistema, la password "usa e getta" (c.d. OTP - "One Time Password") generata dall'apposito dispositivo "Token" hardware o software rispettivamente consegnatogli dalla Banca al momento della sottoscrizione del Contratto o installato ed attivato dal cliente sul suo dispositivo portatile (smartphone/tablet).

Il Cliente, dal momento in cui riceve i Codici di Accesso e il dispositivo "Token" hardware o software è tenuto a custodirli con la massima cura e ad utilizzarli in conformità con i termini, indicati nel Contratto di adesione al servizio.

Alcune funzioni del Servizio sono anche disponibili:

- in modalità informativa/dispositiva utilizzando dispositivi del tipo PDA (es. dispositivi palmari) attraverso il protocollo GSM (General System for Mobile),

Per sottoscrivere un contratto di *Multicanalità BCP@home*, ed aderire ad una o più delle suddette funzioni, è necessario essere titolari di un conto corrente e/o di una "BCPCartaContoInternazionale".

La Banca ha adottato di recente nuovi strumenti per le generazioni di One Time Password (OTP) indispensabili per l'accesso ai servizi di Internet nonché per la conferma delle operazioni dispositive. Si tratta di soluzioni che si affiancano a quelle esistenti e che evitano l'invio ai clienti di sms con i codici otp.

Nuovo token hardware – IR7

Si tratta di nuovi dispositivi fisici ultraleggeri con "display LCD" e "tastierino" integrato che consentono di generare sia OTP time based (analogamente a quanto avviene per i dispositivi token già in uso – IR0) sia OTP Transaction based, ovvero collegate all'operazione da validare.

Con i nuovi token, quindi, il cliente non riceverà più gli SMS con i codici OTP da digitare.

Nuovo token software – App push notification

La nuova APP, denominata BCP@token, ha lo scopo di permettere ai clienti di accedere ed autorizzare le disposizioni impartite tramite i canali telematici e riceve notifiche PUSH in fase di accesso al servizio e quando è necessario confermare una operazione dispositiva. I nuovi token sono attribuibili ai profili entry level e Small business del servizio BCP@home

Si riportano le principali funzioni previste dal servizio:

Funzioni informative:

- informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente, quali saldo - movimenti - stato assegni;
- sintesi della propria posizione finanziaria;
- estratto conto in copia conforme;
- consultazione saldi e movimenti eseguiti su conto corrente e depositi a risparmio nominativi;
- posizione titoli e finanziamenti erogati dalla Banca;
- utenze domiciliate sul conto corrente;
- consultazione delle proprie coordinate bancarie, codici ABI e CAB degli sportelli bancari;
- storico ricariche effettuate;
- consultazione archivio disposizioni;

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

- servizio "Documenti on Line" che consente di consultare i documenti e le comunicazioni (anche ai sensi della normativa sulla Trasparenza Bancaria) relative al/i rapporto/i di conto corrente collegato/i al servizio *BCP@Home*.

Funzioni **dispositive**:

- bonifici e giroconti, con addebito sul proprio conto corrente;
- bonifici periodici (*funzionalità semidispositiva da confermare a cura della Filiale di competenza*);
- bonifici urgenti
- ricariche di telefoni cellulari e verifiche dello stato delle stesse;
- prenotazioni e pagamenti di imposte e contributi (F24), con addebito sul proprio conto corrente (*solo PC – no tablet/smartphone*);
- prenotazioni e pagamento di deleghe F24, con possibilità di gestire una rubrica contribuenti (*solo PC no tablet/smartphone*);
- attivazione domiciliazione di utenze;
- revoca, blocco, sospensione e riattivazione di domiciliazione di utenze;
- pagamento effetti elettronici (RIBA);
- pagamento RAV – MAV - Bollettini Bancari freccia ;
- pagamento bollettino postali bianchi o premarcati;
- pagamento utenze e bollettini tramite servizio CBILL;
- pagamento bollo auto (per i veicoli immatricolati nelle regioni convenzionate con ACI);
- certificazione interessi passivi su mutui (*solo PC no tablet/smartphone*);
- ricariche carte prepagate *Mediaset* ;
- disattivazione dell'invio cartaceo dei documenti e comunicazioni (anche ai sensi della normativa sulla Trasparenza Bancaria) relative al/i rapporto/i di conto corrente collegato/i al servizio *BCP@Home*;
- servizi di sicurezza e-mail alerting e Sms-alert
- servizio smart cash

PSD2

Dal 14 Settembre 2019 è entrata in vigore la nuova Direttiva sui Servizi di Pagamento, nota con l'acronimo **PSD2**, che si pone l'obiettivo di rendere più sicura la gestione dei pagamenti elettronici in Europa. A questo scopo la Direttiva impone la **Strong Custom Authentication** che, come è definita dalla stessa Direttiva, è un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce – es. una password), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede – es. uno smartphone o un token) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente – es. l'impronta digitale). Per rafforzare la sicurezza dei pagamenti via Internet e conformarsi così alla PSD2, la BCP ha introdotto un secondo codice di autorizzazione delle operazioni (aggiuntivo rispetto a quello fornito dai token) legato all'importo ed al beneficiario della disposizione che sarà comunicato al cliente tramite SMS (l'invio del sms non avrà alcun costo per il cliente).

Sempre in ossequio alla PSD2 è stato reso operativo dal 06/02/2020 un nuovo **meccanismo di alert** che si attiva nel momento in cui il cliente digita il codice OTP per confermare una disposizione impartita dal suo IB. Detto sistema di alert è attivo in maniera automatica e gratuita per tutti i clienti se effettuato per mezzo del canale mail (email alerting). Se il cliente desidera ricevere il messaggio tramite canale diverso dalla mail, ovvero tramite sms potrà autonomamente modificare il canale di inoltro, in tal caso l'invio del messaggio sms è soggetto alla commissione di 0,15 centesimi come nel seguito esposto.

Servizio SmartCash

Al servizio Multicanalità *BCP@home* può essere collegato anche il servizio *SmartCash* che consente di prelevare contante presso i terminali ATM della BCP, installando la relativa APP sul proprio *smartphone* dotato di sistema operativo IOS o Android. Attraverso questo servizio sarà possibile prelevare gratuitamente contanti senza utilizzare o possedere una carta Bancomat ed abilitare un utente secondario – che a sua volta avrà installato la medesima APP – ad effettuare un prelievo presso i nostri ATM. L'utente principale potrà impostare un limite massimo di importo prelevabile dall'utente secondario. Il prelievo concesso all'utente secondario è *one shot* e si disattiva una volta che l'utente secondario ha prelevato. L'APP sarà associata ad un unico conto corrente, sul quale verranno addebitate le operazioni di prelievo. Detta associazione deve essere effettuata direttamente dal cliente attraverso il suo servizio di Internet Banking. Ad uno stesso conto corrente, collegato a più contratti IB, potranno essere associati più *smartphone*.

Ai prelievi tramite SmartCash sono applicati i seguenti limiti (indipendenti da quelli fissati per la carta Bancomat):

- Limite massimo di importo per singola operazione: 500 euro
- Limite massimo di importo giornaliero prelevabile: 500 euro
- Limite massimo di importo mensile prelevabile: 3.000 euro
- Numero massimo di operazioni di prelievo nel mese: 250

Funzioni Trading on line:

Al servizio può essere collegata anche la funzione di *Trading on line* che oltre a ricevere informazioni economiche/finanziarie consente di poter effettuare operazioni di compravendita di strumenti finanziari sui mercati. Se si vuole aderire al servizio di Trading OnLine, è necessario essere titolari di un deposito titoli a custodia ed amministrazione con un contratto per la prestazione dei servizi di investimento.

La funzione di Trading on line, in base alle modalità di visualizzazione dei dati e di operatività dei clienti, è suddivisa in due livelli:

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Informativa Finanziaria: che consente al cliente di consultare le informazioni economiche/finanziarie, visualizzare il proprio portafoglio titoli, il grafico ed il dettaglio degli indici, i titoli migliori e peggiori, le news al fine di avere in tempo reale la sensazione dell'andamento borsistico, le quotazioni dei cambi.

Trading (dispositiva): oltre a tutte le funzioni citate per l'Informativa Finanziaria, offre la possibilità di effettuare operazioni di compravendita su strumenti finanziari, consultare le operazioni inserite ed annullare ordini ancora aperti. Il sistema permette un immediato riscontro dell'esito degli ordini inseriti, della composizione e della struttura del proprio portafoglio, controvalorizzato ai prezzi ed ai cambi correnti per i titoli coperti dall'informativa finanziaria fornita da Milano Finanza, con l'indicazione del relativo profit & loss (guadagno /perdita).

Oltre al servizio di trasmissione e ricezione ordini sui titoli azionari italiani quotati sul mercato MTA di Borsa Italiana, è possibile negoziare anche i titoli obbligazionari quotati sui seguenti mercati:

- MOT
- EuroTLX
- HI- MTF
- Euro Mot
- Extra Mot

Restano escluse dalla negoziazione tramite il TOL le obbligazioni emesse dal nostro Istituto quotate sul segmento Order Driven Obbligazionario di Hi-MTF.

Gli ordini relativi ai titoli azionari vengono canalizzati esclusivamente sul mercato MTA, mentre per la negoziazione degli strumenti obbligazionari tramite TOL la Banca opera in modalità Best Execution, la cui applicazione è demandata totalmente ad Equita Sim e a Banca IMI.

Il regolamento delle operazioni di compravendita relative alle obbligazioni negoziate in divise diverse dall'euro avviene sempre in Euro. Banca Imi, infatti, provvede anche alla chiusura del cambio controvalorizzando gli eseguiti mediante l'applicazione di uno spread come di seguito specificato.

Il Servizio BCP@home potrà essere venduto unicamente in coerenza con il Target market di riferimento del soggetto richiedente/utente:

- **Servizio BCP@home profilo Entry Level (i cui limiti dispositivi sono pari a 30.000 euro mensili) va rivolto esclusivamente a Persone Fisiche.**
- **Servizio BCP@home profilo Small business (i cui limiti dispositivi sono pari a 60.000 euro mensili) va rivolto a commercianti, artigiani, professionisti, enti ed associazioni, condomini e piccole imprese rientranti nel Segmento Small Business (ovvero fino a 3mln di fatturato all'anno)**
- **Il profilo informativo a tutti coloro che necessitino di funzionalità esclusivamente informative in relazione ai conti correnti, depositi a risparmio, depositi titoli, ecc..**

* i limiti operativi per la Carta "BCP Conto" e "Carta Conto Internazionale" sono correlati al Saldo Disponibile sulla carta.

- **Entry Level/Business Trader**:** oltre alle predette funzioni dispositive, consente di attivare il servizio di Trading On line, le cui funzioni operative ed i relativi canoni variano a seconda dei due possibili profili scelti dal cliente: con il *book* (prospetto con le proposte di acquisto/vendita di un determinato titolo) o senza. Il controvalore massimo per ogni singola operazione di compravendita è pari a € 100.000,00 per i titoli azionari e a 250.000 per quelli obbligazionari.

Tutti i clienti possono inoltre attivare la **funzione di sicurezza "Email Alerting"** che consente, al verificarsi di un evento sul conto per il quale è stato attivato l'email alert, di ricevere un messaggio, nella casella di posta elettronica indicata in fase di attivazione del servizio, che riporta sinteticamente gli estremi dell'evento, e/o la funzione "Sms alert" che consente di ricevere un messaggio sul cellulare qualora sul conto corrente si verificassero determinate operazioni o eventi scelti dal cliente stesso.

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- rischi dipendenti dall'utilizzo della rete Internet o della rete telefonica
- sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione ovvero delle credenziali di accesso al/i servizio/i e dei servizi di sicurezza
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio ove contrattualmente previsto)
- rischi connessi all'operatività di compravendita di strumenti finanziari

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO DI MULTICANALITA' BCP@HOME

Servizio *BCP@Home*:

- attraverso Personal Computer con collegamento internet
- attraverso PDA con protocollo GSM (per le operazioni ammesse)
(con protocollo WAP sono ammesse solo funzioni informative)

			su Conto Corrente	Su Carta BCPConto" e "CartaConto Internazionale"
Attivazione servizio			Gratuita	Gratuita
Canone mensile utilizzo Multicanale addebito trimestrale				
▪ Profilo <i>Entry Level</i> (solo a consumatori)			Gratuito	Gratuito
▪ Profilo <i>Small Business</i>:			7,40 €	N.D
Funzioni informative			Gratuite	Gratuite
	Ammissa su PC	Ammissa su PDA	su Conto Corrente	Su "CartaConto Internazionale"
Funzioni dispositive *:				
▪ Giroconto	Si	Si	Gratuito	Gratuito
▪ bonifico su filiale BCP	Si	Si	0,60 €	1,00 €
▪ bonifico su altra banca o postale	Si	Si	0,75 €	2,00 €
▪ bonifico urgente *(Commissione per bonifico urgente 3,85 € che si aggiunge al costo del bonifico su altra banca o postale 0,75 €)	Si	Si	4,60 €* 4,60 € + 3,85 €	4,60* €
▪ disposizione di bonifico periodico	Si	Si	2,00 €	N.D
▪ pagamento di imposte e tributi (F24)	Si	No	Gratuito	N.D
▪ pagamento di effetto elettronico (RIBA)	Si	Si	0,25 €	N.D
▪ domiciliazione utenze: attivazione / revoca / blocco /sblocco	SI	SI	Gratuito	Gratuito
▪ pagamento di MAV e RAV	Si	Si	0,90 €	0,90 €
▪ pagamento di Bollettino Bancario (<i>Freccia</i>)	Si	Si	0,60 €	0,60 €
▪ pagamento di Bollettino Postale (premarcato e/o bianco)	Si	SI	1,90 €	N.D
▪ pagamento di Utenze e Bollettini tramite il servizio CBILL**	Si	No	2,00 €	2,00 €
▪ pagamento bollo auto***	Si	SI	1,87 €	N.D
▪ ricarica cellulari (max due al mese)	Si	Si	Gratuita	Gratuita
▪ ricarica carta prepagata MEDIASET	Si	Si	Gratuita	Gratuita
▪ certificazione interessi passivi e competenze su finanziamenti	Si	No	3,00 €	N.D

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

			su Conto Corrente	Su Carta BCPConto" e "CartaConto Internazionale"
▪ funzione di sicurezza "Email Alerting"	Si	Si	Gratuita	Gratuita
▪ funzione di sicurezza "Sms Alert"	Si	Si	0,15€/ Sms	N.D
▪ funzione di comunicazione del secondo codice di sicurezza tramite "Sms" (cfr sezione PSD2 del presente FI)	Si	Si	Gratuita	Gratuita
▪ funzione di alert per operazioni dispositive in ambito PSD2 (cfr sezione PSD2 del presente FI)	Si	Si	0,15€/sms	0,15€/sms
▪ disattivazione dell'invio cartaceo dei documenti e comunicazioni	Si	Si	Gratuita	N.D

*Le condizioni riportate sono espresse nella misura massima; si precisa che il contratto relativo al rapporto di conto corrente e/o carta "BCPConto" su cui il servizio sarà effettivamente utilizzato, potrà riportare le medesime condizioni oppure condizioni inferiori a seconda della tipologia specifica di conto corrente collegato e/o carta "BCPConto".

** Oltre commissione Biller reclamate dall'ente Creditore

*** per i veicoli immatricolati nelle regioni convenzionate con ACI (elenco reperibile sul portale ACI)

Funzioni Trading on line

Canone mensile				
▪ Profilo NEW TRADER (<i>Informativa Finanziaria</i>)			2,00 €	
▪ Profilo FLAT TRADER (<i>Dispositivo senza Book</i>)			5,50 €	
▪ Profilo EVOLUTION TRADER (<i>Dispositivo con Book</i>)			8,00 €	
Funzione di sicurezza "sms alert"			0,30 €	
Commissioni di negoziazione (per titoli azionari)			0,18% Min 5,00 € Max 30,00 €	
Commissioni di negoziazione (per titoli obbligazionari)			0,10% Min 10,00 €	
Spread per la chiusura del cambio in caso di compravendita obbligazioni in divisa (a cura di Banca IMI)			0,3% per le divise standard (USD, JPY, GBP, AUD, CAD, CHF, SEK, NOK, DKK, HKD) 0,5% per le divise non standard (TRY, ZAR, NZD, BRL, MXN, INR, RUB)	
Limite per operazioni di compravendita			Max 100.000,00€ per operazione su titoli azionari Max 250.000,00€ per operazione su titoli obbligazionari	

Dispositivo di Sicurezza OTP (TOKEN)

Commissione di rilascio chiavetta personale (token hardware)				Gratuita
Commissione di rilascio token software (APP per smartphone)				Gratuita
Canone utilizzo chiavetta personale (token hardware)				
• Profilo Entry Level/ Trading on line (il canone non viene addebitato in presenza di almeno 3 operazioni dispositive nel mese)				1,00 € al mese (con addebito trimestrale)
• Profilo Small Business/Trading on line				Gratuito
Canone utilizzo token software (APP per smartphone)				
• Profilo Entry Level (il canone non viene addebitato in presenza di almeno 3 operazioni dispositive nel mese)				1,00 € al mese (con addebito trimestrale)
• Profilo Small Business				Gratuito
Canone utilizzo nuovo token software (APP PUSH Notification)				
• Profilo Entry Level tipo IB e sottotipo ESN				1,00 € al mese (con addebito trimestrale)

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

	su Conto Corrente	Su Carta BCPConto™ e "CartaConto Internazionale"
• Profilo Small Business tipo IB e sottotipo BSN		Gratuito
Commissione per sostituzione chiavetta personale		10,00 €
Commissione estinzione chiavetta personale		2,00 €
Recupero spese postali invio comunicazioni		1,00 €

Sono interamente a carico del Cliente:

- i costi dell'accesso a Internet richiesti dall'ISP (Internet Service Provider) e delle necessarie attrezzature per l'utilizzo del Servizio
- le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia fissa e/o mobile (GSM)
- le spese per eventuali software personalizzati a seconda delle esigenze volta a volta manifestate.

Per le altre condizioni e le altre modalità di utilizzo dei servizi informativi/dispositivi utilizzabili attraverso il Servizio di Multicanalità, si rinvia agli specifici Fogli Informativi (Servizi di Incasso Pagamento, Bonifici, Conti Correnti, Carta "BCP Conto Internazionale, Deposito Titoli, ecc).

Le operazioni dispositive immesse dal Cliente attraverso il Servizio che comportano movimentazione contabile del conto corrente, sono conteggiate in sede di liquidazione, ai fini del calcolo delle spese di operazioni in conto corrente, alle condizioni economiche in essere sul conto corrente stesso.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato e si risolve, con effetto immediato, in caso di fallimento del cliente. Ciascuna delle parti potrà recedere liberamente in qualunque momento dal contratto stesso con preavviso di 5 giorni, comunicato per iscritto all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o lettera semplice consegnata a mano.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso richiesto dal cliente normalmente diviene operativo entro 10 giorni lavorativi e, comunque, entro il termine massimo di 1 mese dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione.

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio e entro 15 lavorativi per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito www.acf.consob.it; il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

Canali	Sono le singole modalità o sistemi di comunicazione o interazione con il Servizio, anche alternativi e/o aggiuntivi a quelli indicati nel contratto.
Limite operativo	E' l'importo massimo consentito - mensilmente - dal sistema per tutte le operazioni a valere sui rapporti indicati in contratto.
Norme Generali di Servizio	Sono le norme generali che regolano il Servizio.

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

OTP (One Time Password) / / Chiavetta Personale / Software token	<i>Sistema di sicurezza correlato a dispositivo dotato di display elettronico, alimentato da una batteria interna che visualizza un <u>codice diverso</u> ogni sessanta secondi; il codice, monouso, unico ed irripetibile, da utilizzare come password dispositiva all'atto della conferma delle disposizioni impartite attraverso il Servizio BCP@home, è composto da sei cifre.</i>
CBILL	<i>Servizio che consente la visualizzazione dei dati di una bolletta ed il relativo pagamento da parte di debitori dotati di home banking (bcp@home) e/o Corporate banking (bcp@corporate)</i>
BILLER	<i>CREDITORE/BILLER: Impresa/Pubblica Amministrazione aderente al Servizio CBILL, che consente ai propri debitori il pagamento delle bollette in via telematica da e-banking.</i>
PC (Personal Computer)	<i>Strumento che, collegato alla Rete Internet da postazione fissa, consente di utilizzare il servizio di Multicanalità.</i>
PDA (Personal Digital Assistant)	<i>È un dispositivo portatile (palmare, smartphone, tablet, ecc.) che consente al Cliente di utilizzare, attraverso la rete Internet, il servizio di Multicanalità su protocollo di trasmissione GSM o Wap</i>
Requisiti minimi di accesso	<i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, accensione di rapporto di conto corrente, deposito titoli, etc.)</i>
Servizio di multicanalità o Servizio	<i>È la possibilità che la Banca offre al Cliente di effettuare a distanza, tramite internet, le operazioni di interrogazione e di disposizione del Conto Corrente e del Deposito Titoli e di altri rapporti contrattuali intercorrenti tra le Parti.</i>
Sito	<i>È il dominio Internet www.bcp.it che contiene l'insieme delle pagine che supportano il Servizio.</i>
Sistema di Identificazione	<i>Insieme di codici numerici segreti - "Codice Cliente" e relativo "PIN" nonché "Password Dispositiva" (Codice di Identificazione Personale/password) – che consentono l'accesso a tutti i canali del Servizio di Multicanalità ovvero complesso di sistemi e procedure di identificazione che la Banca potrebbe adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente.</i>
Servizi/Prodotti	<i>Sono i servizi e i prodotti bancari o finanziari offerti dalla Banca al Cliente e fruibili tramite il Servizio.</i>
Sms/email alert	<i>Servizio che prevede l'invio di messaggi sms sul cellulare del titolare dell'accordo multicanale ovvero mail sull'indirizzo di posta elettronica ogni volta che viene effettuata un'operazione scelta dal cliente</i>

TRASPARENZA E COMPARABILITA' DELLE SPESE RELATIVE AL CONTO DI PAGAMENTO. TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA A seguito della Direttiva 2014/92/UE, che mira a rafforzare la tutela della clientela, elenchiamo di seguito i servizi più rappresentativi collegati al conto di pagamento, secondo la nuova terminologia standardizzata tra i paesi dell'Unione Europea.

Precisiamo che le modifiche terminologiche non comportano variazioni in termini di tassi, prezzi e altre condizioni economiche o normative.

Tenuta del conto	<i>La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente</i>
Invio estratto conto	<i>Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente</i>
Documentazione relativa a singole operazioni	<i>Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente</i>
Rilascio di una carta di debito	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente</i>
Rilascio di una carta di credito	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente</i>
Ricarica carta prepagata	<i>Accreditamento di somme su una carta prepagata</i>
Prelievo di contante	<i>Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto</i>
Rilascio moduli di assegni	<i>Rilascio di un carnet di assegni</i>
Bonifico - SEPA	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA</i>
Bonifico - extra SEPA	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA</i>
Ordine permanente di bonifico	<i>Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente</i>

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Addebito diretto	<i>Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare</i>
Fido	<i>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi</i>
Sconfinamento	<i>Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")</i>

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

Soggetto Collocatore

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare
Corso Vittorio Emanuele – 80059 Torre del Greco
Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487
E-mail : info@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it
n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia
Codice ABI : 5142.5
n° 263669 di iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di credito

La carta di credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Alle carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o Operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

La Banca può a sua discrezione decidere di attivare alle sole carte a saldo la funzionalità "Easy Shopping" che consiste nella facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta.

Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della carta, secondo le seguenti modalità:

- a) per le carte a saldo: in un'unica soluzione e senza interessi;
- b) per le carte revolving: in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'Emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'Emittente.

È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";

- c) per le carte ad opzione: pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.
- d) per la Carta con funzionalità "Easy Shopping": pagamento a saldo in un'unica soluzione e senza interessi, con facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta, ad esclusione delle Operazioni di prelievo, anticipo contante e Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse, di importo compreso tra un minimo e un massimo predeterminati dall'Emittente, come indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto; per tali spese il pagamento diviene in forma rateale sulla base di uno specifico piano di rateizzazione la cui durata può essere scelta dal Titolare tra quelle predeterminate dall'Emittente, in a base a scaglioni di importo per la spesa da rateizzare e anche queste indicate nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto.

Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile.

La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese. La rateizzazione è attiva dal momento della richiesta.

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.

La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le Operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da Nexi Payments SpA. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" contenuto nel Contratto.

Per le carte *revolving*, per le Carte con funzionalità Easy Shopping e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carta Nexi (*)	Carte Finanziamento	Carte Nexi Prestige	Carte Nexi Excellence	Carte Cobranded Nexi	Carte Cobranded Prestige (**)
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 150,00	€ 300,00	€ 70,00	€ 150,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00
Carta Familiare	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00

(*) Comprendono le Carte Carta Nexi, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate.

(**) Comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali.

– Le carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carta Nexi, Nexi Prestige, etc.).

B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(*) *Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.*

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Numero di giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale sul Sito Internet): gratuito;
 - estratto conto cartaceo: 1,15 Euro (gratuito per Carte Nexi Excellence).
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments SpA pari al 2% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO / RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza: 12,00 Euro.
- Duplicato Carta: 15,00 Euro (*).
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro (*).
- Rifacimento Carta: 10,00 Euro (*).

(*) *Gratuito per le Carte Nexi Prestige, Nexi Excellence e Cobranded Nexi Prestige Excellence.*

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

- Copie "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" e "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).
 - ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero.
- Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments, gratuiti per le Carte Nexi Prestige e Excellence.
- Gli iscritti a iosi usufruiscono gratuitamente dei servizi di emergenza in tutto il mondo in caso di furto o smarrimento (carta sostitutiva temporanea rilasciata nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero valida per un periodo definito e anticipo contante di emergenza).

(*) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro effettuato in Italia.

Q) PROGRAMMA IOSI:

- iosi: servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 3,60 Euro (†).
 - iosi PLUS (‡): servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 19,50 Euro.
- Il servizio è gratuito ad adesione automatica per le Carte Nexi Excellence.
- altri servizi a pagamento che saranno di volta in volta consultabili sul Sito Internet e che potranno essere acquistati, con le specifiche modalità del singolo servizio, in un momento successivo alla richiesta della carta.

Per il Regolamento del programma e per le modalità di iscrizione e disiscrizione consultare il Sito Internet, App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

(†) Il servizio è incluso gratuitamente per gli iscritti a **iosì PLUS**.

(‡) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del Contratto o successivamente chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 **iosì**, registrandosi al Sito Internet o tramite App Nexi Pay.

R) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia predefinita da Nexi Payments).
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso movimenti: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza (**).

Canone annuale per i Titolari:

 - con numero di telefono italiano: 0 Euro (**);
 - con numero di telefono estero: 3,60 Euro.
- Servizio Messaggi di Alert - ioCONTROLLO: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate; canone annuale: 0,00 Euro (**).
- Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (****).

In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).

In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- Servizio Lounge Key (riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence).

Carta Nexi Prestige

- Quota adesione annuale: gratuita
- Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD (per il Titolare ed eventuale Ospite)

Carta Nexi Excellence

- Quota adesione annuale: gratuita e comprensiva di n. 5 accessi annui gratuita alle Lounge Aeroportuali (per Titolare Excellence)
 - Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD dal sesto accesso in poi nell'anno solare (per Titolare Excellence)
 - Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali per Ospite: 24 USD.
- L'importo sarà addebitato in estratto conto con valuta espressa in Euro e convertito al cambio vigente nel giorno di fruizione del Servizio.

- Vetrina Premium Experience (servizio riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence): accesso gratuito per visualizzazione / prenotazione / adesione a titolo gratuito/oneroso a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e scontistiche da Partner.
- Servizio di Light Concierge (riservato a Carte Nexi Excellence): accesso telefonico gratuito differenziato per Circuito Internazionale (ove disponibile).

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(**) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi per il Servizio Messaggi di Alert Avviso di Sicurezza può essere effettuata dal Titolare chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'Area Personale. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(***) Il costo degli SMS per titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico ed è pari a 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati, salvo promozioni.

Il Titolare potrà attivare in ogni momento le notifiche APP sempre gratuite.

È sempre possibile, in ogni momento disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

(****) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: c.satisfaction@nexi.it;
- tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010).

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **CARTA A SALDO:** Carta per la quale le spese effettuate devono essere rimborsate in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse.
- **CARTA AD OPZIONE:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di passare dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa.
- **CARTA REVOLVING:** Carta che permette di rimborsare le spese in rate mensili e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo.
- **CARTA CON FUNZIONALITA' EASY SHOPPING:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di attivare piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta. La disponibilità di Easy Shopping è a discrezione della Banca.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Aggiuntiva o Carta Familiare.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi	Carta Nexi/Finanziamento/Cobranded	Carta Nexi Prestige e Nexi Excellence
Blocco Carta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni/Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero a pagamento: 02.345.444 (*) Dall'estero: +39.02.34980.020	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Servizi con operatore:	8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare) lunedì - venerdì	24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 02.345.441 (*)	
(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.		