

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Corso Vittorio Emanuele – 80059 Torre del Greco

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail: [direzione generale@bcp.it](mailto:direzione generale@bcp.it) - Sito internet: [www.bcp.it](http://www.bcp.it)

n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142.5

n° 263669 di iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

## Carta di debito internazionale Nexi Debit (Consumer)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail: [direzione generale@bcp.it](mailto:direzione generale@bcp.it) - Sito internet: [www.bcp.it](http://www.bcp.it)

n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit (Consumer) VISA O MASTERCARD è uno strumento di pagamento destinato ai consumatori che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale Visa o Mastercard il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Per le funzionalità complete del prodotto, si rimanda al Foglio informativo NEXI "Carta di debito internazionale Nexi Debit Consumer" disponibile presso tutte le filiali e sul sito ufficiale della Banca [www.bcp.it](http://www.bcp.it) alla sezione Trasparenza Partners

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit (Consumer) è un prodotto nominativo, pertanto non viene consegnata allo sportello bancario, ma viene spedita all'indirizzo del richiedente direttamente da NEXI.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- nel caso di utilizzi effettuati in valuta estera diversa dall'Euro, gli importi relativi sono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale Master Card /Servizi Cirrus e Maestro) al *tasso di cambio* applicato dal suddetto circuito; da detta conversione potrebbero derivare rischi connessi alle oscillazioni del *tasso di cambio*;
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati: il Titolare è responsabile, per danni derivanti da prelievi fraudolenti fino al momento della loro opponibilità alla Banca. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N. nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

#### Funzionalità di versamento, pagamento e consultazione sugli ATM evoluti della banca:

Funzioni di versamento (gratuite):

- Versamento contanti;
- Versamento assegni;

Funzioni informative (gratuite):

- Saldo di conto corrente Italia;
- Lista di movimenti di conto corrente Italia;

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

**Funzioni dispositive**

(come da commissioni riportate a pag. 2 e 3 e nei limiti dispositivi massimi mensili di € 30.000 e comunque nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è regolata la Carta):

- Pagamento Mav (con elenco Mav ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Rav (con elenco Rav ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Bollettini Postali premarcati (con Elenco Bollettini);
- Pagamento RIBA
- Pagamento F24 (non soggetto a limiti dispositivi)
- Ricarica telefonica
- Pagamento bollo ACI

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

		€
Quota annuale		15,00
Commissioni per prelievo*:	su sportello automatico BCP	Gratuite
	su sportello automatico altro Istituto Italia	2,00
	su sportello automatico paesi Area euro	2,00
	su sportello automatico paesi Area extra euro	5,00
* Nr. 3 operazioni di prelievo contante nelle 24 ore		
Valuta addebito:	giorno del prelievo	
Commissioni per pagamento Pos	Italia e Paesi Area euro	Gratuite
	Paesi Area extra euro	2,00
Commissione percentuale pagamento	Area Extra Euro	1,50%
Valuta addebito:	giorno dell'operazione	
Commissioni per rinnovo carta		5,00
Commissione per duplicato carta		15,00
Commissione per rifacimento carta		15,00

**LIMITI MASSIMI DI UTILIZZO GIORNALIERO/MENSILE DELLA CARTA PER PRELIEVI E PAGAMENTI POS:**

	Limite utilizzo giornaliero €	Limite utilizzo mensile €
nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta	3.000	5.000

**In default per la BCP i limiti saranno fissati rispettivamente a 1.000 euro per l'utilizzo giornaliero e a 3.000 per quello mensile, eventuali deroghe fino ai limiti massimi potranno essere concessi come da istruzioni interne alla rete.**

**Funzionalità consentite attraverso il Canale TCR - Teller Cash Recycler – filiale virtualeSelf@bcp**

L'utilizzo di una carta di debito, (Nexi Debit) emessa da Nexi Payments Srl, unitamente al codice personale segreto (PIN) identifica il Cliente e lo legittima a disporre delle somme presenti sul conto corrente/deposito a risparmio mediante l'accesso al canale TCR e ad eseguire tutte le operazioni disponibili, sino all'ammontare dal saldo disponibile sul rapporto, alle seguenti condizioni:

Operazioni dispositive	Commissione	Operazioni dispositive	Commissione
Prelevamento contante	Gratuita	Versamento contante su Deposito a risparmio	Gratuita
Versamento contante e assegni	Gratuita	Prelevamento contante su Deposito a risparmio	Gratuita

**Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori**

Pagamento MAV	Gratuita	Pagamento modello F24	Gratuita
Pagamento bollettini postali	1,90 €	Bonifico verso altre banche	0,75 €
Pagamento CBILL	2,00 €	Bonifico verso stessa banca	0,60 €
Pagamento Rav	0,90 €	Prenotazione e pagamento RIBA	0,75 €
Ricariche telefoniche (max 2 al mese)	Gratuita	Pagamento bollo ACI	2,00 €

Operazioni informative gratuite	
Lista movimenti e saldo conto corrente	Lista movimenti e saldo deposito a risparmio
Liste movimenti e saldo conto estero	Visual. Lista Ordini e Dossier Titoli

**DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI NON AUTORIZZATE**

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto). In tali casi, il cliente deve prontamente effettuare il disconoscimento secondo le modalità indicate nella Guida "Operazioni non autorizzate o non eseguite correttamente, su frodi e disconoscimenti", compilando il "Modulo disconoscimento operazioni di pagamento" – entrambi pubblicati nella sezione denominata "Disconoscimenti" ed alla pagina "Trasparenza" del sito [www.bcp.it](http://www.bcp.it) – avendo cura di fornire tutte le informazioni/documenti utili alla disamina dell'operazione oggetto di disconoscimento. La banca e/o Nexi (per le operazioni con carta di credito e carta di debito) è tenuta ad analizzare la segnalazione e – ove sussistano i requisiti – a rimborsare il Cliente (in maniera definitiva o salvo buon fine) entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. La banca e/o Nexi non subordina la presa in carico della pratica di disconoscimento ed il conseguente eventuale relativo rimborso alla richiesta di documentazione integrativa (es. copia della denuncia/querela presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza, copia di e-mail, sms, registro delle telefonate...) che, in ogni caso, potrà essere richiesta al Cliente ai fini dell'istruttoria in un momento successivo. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, la banca e/o Nexi ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo dal cliente. Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata l'operazione, oppure entro 8 settimane in specifiche circostanze. Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo, ricorrere alla risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o all'Autorità competente ovvero di presentare esposto alla Banca d'Italia.

**RECESSO E RECLAMI**
**Durata e Recesso**

Il Cliente può recedere dal servizio in qualunque momento senza penalità e senza spese.

Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso e a restituire alla Banca la Carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla ricezione da parte della Banca della Carta restituita. La Banca può recedere, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal servizio senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Il Contratto, se riferito al prodotto BCP CARD, ha durata indeterminata e si intende automaticamente risolto in caso di recesso, risoluzione o altra causa estintiva del contratto di conto corrente intestato al Cliente; se invece, è riferito al prodotto BCP CARD CLESS, ha durata determinata, collegata alla scadenza temporale indicata sulla carta. Alla scadenza della carta, pertanto, il contratto si ritiene cessato senza necessità di nessuna comunicazione al cliente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta, tuttavia, qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempré alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it) (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio, senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese per i reclami relativi al trattamento dei propri dati personali, ed entro 15 giornate lavorative per i servizi di pagamento.

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, quale condizione di procedibilità per proporre l'azione dinanzi all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca; la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario è pubblicata sul sito internet dell'ABF e su quello della Banca stessa [www.bcp.it](http://www.bcp.it)
- per i reclami di natura assicurativa, al collegio dell'Arbitro Assicurativo (AAS) mediante ricorso da presentare esclusivamente on line sul portale [www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it). Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

### LEGENDA

<b>Microchip/Microcircuito</b>	<i>Dispositivo (microprocessore) permanente di identificazione della carta in grado di memorizzare i dati e garantire un incremento della sicurezza nelle transazioni.</i>
<b>Contactless</b>	La tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, consente di non "strisciare più la carta" e per pagamenti di importo fino a 25 euro di non digitare il PIN.
<b>Servizio BANCOMAT</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, in Italia.</i>
<b>Servizio PagoBANCOMAT</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in Italia.</i>
<b>Servizio Cirrus</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, all'estero.</i>
<b>Servizio Maestro</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, all'estero.</i>
<b>Servizio FASTPay</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, a società e enti convenzionati.</i>
<b>ATM/ ATM evoluti</b>	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.</i>
<b>POS</b>	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.</i>
<b>PIN</b>	<i>Personal Identification Number: codice personale segreto da digitare congiuntamente all'uso della carta.</i>
<b>Blocco della carta</b>	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.</i>
<b>Rimissione della carta</b>	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.</i>
<b>Paesi UEM/UME (Unione Economica Monetaria)</b>	<i>Paesi che adottano l'Euro come moneta unica.</i>

### TRASPARENZA E COMPARABILITA' DELLE SPESE RELATIVE AL CONTO DI PAGAMENTO. TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA A seguito della Direttiva 2014/92/UE, che mira a rafforzare la tutela della clientela, elenchiamo di seguito i servizi più rappresentativi collegati al conto di pagamento, secondo la nuova terminologia standardizzata tra i paesi dell'Unione Europea.

Precisiamo che le modifiche terminologiche non comportano variazioni in termini di tassi, prezzi e altre condizioni economiche o normative.

<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Invio estratto conto</b>	<i>Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente</i>
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente</i>
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente</i>

**Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori**

<b>Ricarica carta prepagata</b>	<i>Accreditamento di somme su una carta prepagata</i>
<b>Prelievo di contante</b>	<i>Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto</i>
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	<i>Rilascio di un carnet di assegni</i>
<b>Bonifico - SEPA</b>	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA</i>
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA</i>
<b>Bonifico istantaneo</b>	<i>Indica una tipologia di Bonifico SEPA che consente l'esecuzione istantanea di Bonifici SEPA, 24h su 24h, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, tra banche che aderiscono allo schema di bonifico istantaneo SEPA;</i>
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	<i>Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente</i>
<b>Addebito diretto</b>	<i>Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare</i>
<b>Fido</b>	<i>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi</i>
<b>Sconfinamento</b>	<i>Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")</i>

**Servizio Bonifici****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni**

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail: [direzione generale@bcp.it](mailto:direzione generale@bcp.it) - Sito internet: [www.bcp.it](http://www.bcp.it)

n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Il bonifico è un servizio di pagamento che permette al cliente, dopo aver preconstituito i fondi, di impartire alla banca, in forma cartacea, elettronica o altro supporto durevole, un ordine di trasferimento fondi a favore di un beneficiario. La banca ricevuto l'ordine, dà esecuzione al pagamento direttamente, nel caso di beneficiario che ha un conto corrente presso la medesima banca dell'ordinante, oppure mediante un'altra banca in Italia o all'estero; quest'ultima banca ricevuto l'accredito provvede ad accreditare il conto del beneficiario.

In generale il pagamento a mezzo bonifico può essere disposto mediante addebito sul conto corrente o in contanti "per cassa". In questo caso il bonifico può essere disposto presso le filiali della banca indipendentemente dalla esistenza di un rapporto di conto corrente e dalla stipula di un contratto quadro relativo alla prestazione di servizi di pagamento.

Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, il cliente deve indicare l'Identificativo Unico dell'operazione costituito dal corretto codice IBAN (International Bank Account Number) del conto da accreditare oltre al BIC (Bank Identifier Code) per i bonifici esteri.

Il codice IBAN deve essere fornito al cliente pagatore a cura del beneficiario prima dell'esecuzione del bonifico. La banca non è tenuta a verificare la correttezza del codice IBAN fornito dal cliente. Di conseguenza, se il codice IBAN o gli altri dati necessari per la corretta esecuzione del bonifico sono inesatti, la banca non è responsabile della mancata esecuzione o dell'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento richiesta.

Il mancato o errato indicazione del codice IBAN può comportare l'addebito di ulteriori spese, indicata nella parte economica del presente Foglio Informativo con la voce "Spesa per ordine di bonifico non eseguito o eseguito in modo inesatto".

Il bonifico SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) è il servizio di pagamento utilizzato per trasferire somme denominate in euro, nei casi in cui sia il pagatore sia il beneficiario si trovino in Italia o in un altro paese situato all'interno dell'Area Unica (SEPA) Single Euro Payments Area.

**Bonifico istantaneo in euro o instant payment**

È una tipologia di bonifico Sepa in euro che consente il trasferimento di fondi da un conto corrente ad un altro entro pochi secondi dalla conferma ed è attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, senza limitazioni di orario o festività.

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

Il bonifico istantaneo può essere disposto tramite tutti i canali dispositivi attraverso i quali è possibile eseguire bonifici ordinari in euro e sarà soggetto ai consueti sistemi di autenticazione e sicurezza definiti di volta in volta dalla Banca. Al fine di contenere il rischio di frodi o errori, è stato introdotto il servizio obbligatorio di verifica del beneficiario (VoP - Verification of Payee), attivo sia per bonifici ordinari che per quelli istantanei. Tale sistema verifica, prima dell'esecuzione di un bonifico, la corrispondenza tra i dati del beneficiario indicati dal pagatore e l'intestatario effettivo del conto di pagamento presente nei registri della banca controparte. Questo sistema restituisce all'ordinante un messaggio con l'esito della verifica di congruenza effettuata, consentendogli di scegliere - in caso di esito parzialmente positivo o negativo - se proseguire nell'operazione o desistere.

Qualora il cliente decida di procedere al pagamento nonostante un esito parzialmente o totalmente negativo della verifica, la Banca non sarà ritenuta responsabile e non dovrà effettuare alcun rimborso in caso di controversie.

La Banca verifica, almeno una volta al giorno, se il Cliente sia incluso nelle liste sulle sanzioni finanziarie dell'Unione Europea (cd. "sanction screening") al fine di verificare che non sia soggetto a misure restrittive finanziarie mirate. Ove il Cliente sia incluso in tali liste alla Banca è inibita la possibilità di effettuare e ricevere ordini di pagamento.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di pagamento espresse in divisa diversa dall'Euro e tra la data di disposizione e la data di esecuzione dello stesso interviene un'oscillazione del tasso di cambio; il rischio di cambio può comportare un maggior costo nel caso di pagamenti verso l'estero ed un minor ricavo per i pagamenti provenienti dall'estero;
- rischio paese correlato all'impossibilità da parte della banca di dare esecuzione all'ordine di bonifico a causa di circostanze che impediscano la circolazione dei flussi finanziari verso il paese straniero destinatario del pagamento (ad esempio situazione politica, calamità naturali)
- restituzione del bonifico da parte della banca destinataria per dati incompleti e/o errati;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore per cause non imputabili direttamente alla banca
- nel caso di bonifico istantaneo, è importante tenere presente che l'ordine di bonifico istantaneo, una volta inviato, non può essere revocato, poiché l'addebito sul conto dell'ordinante e l'accredito sul conto del beneficiario avvengono in tempo reale. È necessario, pertanto, a prestare particolare attenzione all'esito della verifica VoP.

### Tempi di esecuzione dei bonifici SEPA ordinari:

Dal momento della ricezione di un ordine di pagamento impartito entro i Cut- Off di seguito illustrati, l'importo dell'operazione di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario:

- entro **1 giorno lavorativo bancario**, se l'operazione è disposta informaticamente, avvalendosi degli applicativi e delle procedure espressamente concordati con la banca (per esempio: remote banking, internet banking);
- entro **2 giorni lavorativi bancari**, se l'operazione è disposta su supporto cartaceo;
- entro **2 giorni lavorativi bancari**, se l'operazione è relativa ad ordini di pagamenti multipli disposti tramite flussi

### Cut- Off

Le seguenti Tabelle indicano i "Cut-off" relativi alle operazioni di pagamento. Per "Cut-off" si intende l'orario limite della Giornata Operativa entro il quale l'ordine di pagamento è considerato ricevuto dalla Banca. Se pervenuto alla Banca oltre l'orario limite (cut-off) si considera ricevuto nella giornata operativa successiva.

### Bonifici in uscita disposti in Filiale

Giorno	CUT-OFF		
	Destinazione Banca Italiana	Destinazione Banca Estero	B. Importo rilevante - Urgenti
Lunedì-venerdì	Ore 15.40	Ore 15.40	Ore 13.30
Semi-Festivi	Ore 11.15	Ore 11.15	Ore 11.15
Sabato e Festivi	-	-	-

### Bonifici in uscita disposti da Servizi di Multicanalità (Internet Banking e Corporate Banking)

Giorno	CUT-OFF		
	Internet	B. Urgenti	CBI
Lunedì-venerdì	19.00	17.00	13.30
Semi-Festivi	19.00	17.00	13.30
Sabato e Festivi	-	-	-

Per giornate semi-festive si intendono i giorni lavorativi cadenti nelle date 14 Agosto, 24 dicembre, 31 dicembre, nonché la data di ricorrenza del Santo Patrono di ciascuna delle località in cui risultano insediate le Filiali della Banca.

\* \* \*

### CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER

Il bonifico **SEPA CREDIT TRANSFER** (SCT) è il servizio di pagamento utilizzato per trasferire somme denominate in Euro, nei casi in cui sia il pagatore sia il beneficiario si trovino in Italia o in un altro paese situato all'interno dell'Area Unica (**SEPA**) Single Euro Payments Area.

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

### **Bonifici**

Spesa per ordine di pagamento non eseguito o eseguito in modo inesatto	10,00 € (Oltre a spese reclamate dalla Banca controparte)
<b>Bonifici Urgenti</b> (con utilizzo canale Target 2) Commissioni per Bonifici Urgenti (oltre commissioni per bonifici ordinari)	5,50 €
<b>Bonifici Sepa Credit Transfer (ordinari e istantanei) *</b> Commissione per Bonifici ricevuti	Gratuita
Ordine permanente di Bonifico (oltre altri oneri da recuperare o reclamati da corrispondente)	
- Commissione a carico dell'ordinante per bonifico verso nostra banca	Gratuita
- Commissione a carico dell'ordinante per bonifico verso altra banca	2,00 €
<u>Commissione per bonifico disposto allo sportello</u>	
- Commissione in percentuale dell'importo del bonifico	0,15%
- Commissione minima	5,50 €
- Commissione massima	22,00 €
<u>Commissione per bonifico disposto verso altra Banca tramite Canali virtuali/TCR</u>	0,75 €
▪ bonifico urgente (non disponibile da canale TCR) *(Commissione per bonifico urgente 3,85 € che si aggiunge al costo del bonifico su altra banca 0,75 €)	4,60* €
<u>Commissione per bonifico disposto su nostra Banca tramite Canali virtuali /TCR</u>	0,60 €
<u>Commissioni per bonifici disposti verso altra Banca tramite Corporate Banking Interbancario</u>	1,10 €
<u>Commissioni per bonifici disposti su nostra Banca tramite Corporate Banking Interbancario</u>	0,60 €
<u>Commissioni per bonifici per emolumenti disposti verso altra Banca allo sportello</u>	3,00 €
<u>Commissioni per bonifici per emolumenti disposti verso nostra Banca allo sportello</u>	0,60 €
<u>Commissioni per bonifici per emolumenti disposti verso altra Banca tramite Corporate Banking Interbancario</u>	0,52 €
<u>Commissioni per bonifici disposti per emolumenti verso nostra Banca tramite Corporate Banking Interbancario</u>	0 €
Spesa per Revoca degli Ordini di Pagamento	10,00 €
Spesa Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento	5,00 €
Spese Postali (valide per tutti i bonifici)	1,00 €
Spesa per recupero fondi se identificativo inesatto (soggetto diverso)	10,00€ (oltre eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario)
Valute di addebito al cliente ordinante	data esecuzione richiesta dal cliente
Valute di accredito	
Bonifici da ordinante sulla stessa Banca	stessa giornata data di esecuzione richiesta dal cliente ordinante
Bonifici ricevuti da altre Banche	stessa data di ricezione dei fondi dalla banca ordinante (data regolamento)

\* Per i limiti dispositivi giornalieri si rimanda a quanto disciplinato sui Fogli informativi dei Conti correnti di regolamento

### **CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICI ESTERI (extra SEPA)**

Per bonifico "estero" si intende qualunque ordine impartito ad una filiale di una banca situata in Italia di trasferire una somma in euro o in valuta diversa dall'euro in favore di un soggetto residente o non residente presso una filiale situata all'estero di una banca italiana o estera. Sono i bonifici diversi dai

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

SEPA CREDIT TRASFER (es. bonifici in valuta diretti o provenienti da qualsiasi paese, Italia compresa; bonifici in euro o in valuta diretti o provenienti da Stati al di fuori dello Spazio Economico Europeo).

Per usufruire delle condizioni esposte di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla banca il codice IBAN del beneficiario ed il BIC della banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese "SHA", vale a dire con condizioni ripartite tra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca.

\* \* \*

Ove si effettui una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:

Commissione di negoziazione per trasformazione da una divisa in un'altra	0,15% min. € 2,60
Bonifici da e per l'estero in divisa diversa dall'Euro – Bonifici in euro da e verso paesi non U.E. (no PSD)	

Commissioni ( <i>calcolate sull'importo del bonifico</i> ):	0,15% min € 2,60
---	------------------

Spese:	
Spese per bonifici ricevuti	2,60 €
Spese per bonifici disposti	10,40 €
Spesa per Revoca degli Incarichi di Pagamento	10,00 €
Spesa Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento	5,00 €
Spesa per ordine di pagamento non eseguito o eseguito in modo inesatto	10,00 € (Oltre a spese reclamate dalla Banca controparte)
Opzione Spese "OUR"* (salvo commissioni applicate dalle banche estere)	10,00 €

\* Opzione valida solo per bonifici disposti extra-UE con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico dell'ordinante.

### CAMBI APPLICATI

Per le operazioni dove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra si applicano i cambi di acquisto e di vendita riferita al momento ("durante") quotati sul mercato se non direttamente concordati con la clientela

### VALUTE APPLICATE

Valute di addebito al cliente ordinante	data esecuzione richiesta dal cliente
Valute di accredito al cliente beneficiario su conto in euro	
Valuta accredito bonifici in qualsiasi divisa per i quali non è richiesta alcuna conversione valutaria	stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento)
Valuta accredito bonifici in divisa di stato membro UE (BGL, HRD, DKK, BLN, GBP, CBP, CZK, RON) per i quali è richiesta conversione in euro o in altra divisa di stato membro UE	stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento)
Valuta accredito bonifico in qualsiasi divisa extra UE per i quali è richiesta la conversione valutaria	2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione della banca (valuta FOREX)

### DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI DI PAGAMENTO

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto). In tali casi, il cliente deve prontamente effettuare il disconoscimento secondo le modalità indicate nella Guida "Operazioni non autorizzate o non eseguite correttamente, su frodi e disconoscimenti", compilando il "Modulo disconoscimento operazioni di pagamento" – entrambi pubblicati nella sezione denominata "Disconoscimenti" ed alla pagina "Trasparenza" del sito [www.bcp.it](http://www.bcp.it) – avendo cura di fornire tutte le informazioni/documenti utili alla disamina dell'operazione oggetto di disconoscimento. La banca e/o Nexi (per le operazioni con carta di credito e carta di debito) è tenuta ad analizzare la segnalazione e – ove sussistano i requisiti – a rimborsare il Cliente (in maniera definitiva o salvo buon fine) entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. La banca e/o Nexi non subordina la presa in carico della pratica di disconoscimento ed il conseguente eventuale relativo rimborso alla richiesta di documentazione integrativa (es. copia della denuncia/querela presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza, copia di e-mail, sms, registro delle telefonate...) che, in ogni caso, potrà essere richiesta al Cliente ai fini dell'istruttoria in un momento successivo. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, la banca e/o Nexi ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo dal cliente. Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata l'operazione, oppure entro 8 settimane in specifiche circostanze. Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo, ricorrere alla risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o all'Autorità competente ovvero di presentare esposto alla Banca d'Italia.

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

### RECESSO E RECLAMI

#### RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo alla prestazione di servizi di pagamento, senza alcun preavviso e senza applicazione di penalità o spese di chiusura inviando alla banca una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

#### TEMPI DI CHIUSURA

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta.

#### Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it) (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio, senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese per i reclami relativi al trattamento dei propri dati personali, ed entro 15 giornate lavorative per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, quale condizione di procedibilità per proporre l'azione dinanzi all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca; la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario è pubblicata sul sito internet dell'ABF e su quello della Banca stessa [www.bcp.it](http://www.bcp.it)
- per i reclami di natura assicurativa, al collegio dell'Arbitro Assicurativo (AAS) mediante ricorso da presentare esclusivamente on line sul portale [www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it). Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

### LEGENDA

<b>Banca Beneficiaria</b>	<i>È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario</i>
<b>Banca Ordinante</b>	<i>È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata preconstituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca</i>
<b>Beneficiario</b>	<i>È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento</i>
<b>IBAN</b>	<i>Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.</i>
<b>Stati membri dell'Unione Europea appartenenti all'Area Euro (UME)</b>	<i>Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna</i>
<b>Stati membri dell'Unione Europea non appartenenti all'Area Euro</b>	<i>Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito</i>
<b>Paesi EFTA</b>	<i>Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera</i>
<b>SWIFT</b>	<i>Rete telematica internazionale di trasmissione dati ad alta velocità. La Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication è una società cooperativa sorta, nel 1973, tra un pool di 239 banche appartenenti a 15 paesi d'Europa e Usa. Ha sede a Bruxelles e conta oggi oltre 6000 associate nel mondo.</i>
<b>Bonifici ordinari Italia con ordine permanente (da e per paesi UE in €)</b>	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.</i>
<b>Bonifici da/per l'estero in divisa estera</b>	<i>Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente.</i>
<b>Bonifici con coordinate bancarie del</b>	<i>Bonifici disposti con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca</i>

**Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori**

<b>beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria</b>	<i>destinataria In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.</i>
<b>Bonifico istantaneo</b>	<i>Indica una tipologia di Bonifico SEPA che consente l'esecuzione istantanea di Bonifici SEPA, 24h su 24h, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, tra banche che aderiscono allo schema di bonifico istantaneo SEPA;</i>
<b>Valuta Forex</b>	<i>Forex, acronimo di Foreign Exchange Market, rappresenta un mercato internazionale dei cambi nel quale è possibile dar luogo alla compravendita di valute. I prezzi che regolano tale mercato sono determinati dai tassi di cambio, rapporti che esprimono quante unità di una prima valuta sono necessarie per acquistare o vendere una unità di valuta estera.</i>
<b>Tasso di cambio (fonte di riferimento)</b>	<i>Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).</i>
<b>SEPA</b>	<i>Single Euro Payments Area, è l'Area Unica dei Pagamenti Europea in cui tutti gli operatori economici, cittadini ed amministrazioni possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro. La SEPA attualmente include i seguenti Paesi: Paesi U.E. appartenenti all'Area Euro: Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna Paesi U.E. non Appartenenti all'Area Euro: Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito Paesi non appartenenti all'U.E.: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera, Principato di Monaco</i>
<b>S.C.T.</b>	<i>SEPA CREDIT TRANSFER è lo strumento impiegato per trasferire somme denominate in Euro, nei casi in cui sia il pagatore sia il beneficiario siano situati all'interno dell'Area Unica (SEPA)</i>
<b>Spese postali</b>	<i>Spese sostenute per le operazioni di invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con procedura automatizzata da parte di strutture centrali della Banca: - busta normale: il peso non supera i 20 grammi - busta pesante: il peso supera i 20 grammi</i>
<b>Spese "SHA" (Share)</b>	<i>La dizione SHA (Shared) prevede che le spese della Banca mittente siano poste a carico dell'ordinante e le spese della Banca ricevente, ove previste, siano a carico del beneficiario</i>
<b>Spese "OUR"</b>	<i>Opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico dell'ordinante.</i>
<b>Spese "BEN"</b>	<i>Opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico del beneficiario.</i>
<b>Target2</b>	<i>Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) è il sistema di regolamento lordo in tempo reale europeo in grado di dare esecuzione ai pagamenti interbancari nell'area dell'euro in condizioni di sicurezza. Target 2 è istituito ed opera sulla base della piattaforma unica condivisa (Single Shared Platform - SSP) realizzata e gestita dalla Banca d'Italia, dalla Deutsche Bundesbank e dalla Banque de France a beneficio dei sistemi finanziari europei, che peraltro, sul piano operativo e giuridico, fanno sempre riferimento alle rispettive banche centrali, sulla base di norme armonizzate.</i>
<b>Recupero Spese Invio Ricevuta Contabile</b>	<i>Spese sostenute per le operazioni di invio di corrispondenza non prodotta con procedura automatizzata.</i>

**Servizi di Pagamento**
**Servizio Assegni**
**Caratteristiche del servizio**

I servizi di pagamento assegni consentono al correntista e/o alla clientela in generale di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

**Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

### Assegni tratti dal correntista e presentati al pagamento

Commissione su impagati check-truncation e check image truncation	3,50 €
Commissione su assegni protestati (in cartaceo ed elettronico)	gratuita
Commissione su assegno pagato tardivo	gratuita
Commissione su costituzione deposito vincolato	gratuita
Costo per ogni assegno (recupero spese stampati)	0,50 €
Imposta di bollo applicata per ogni assegno trasferibile	1,50€

### Assegni di terzi – accreditati/versati in conto e presentati al pagamento

Commissione su assegni protestati (in cartaceo ed elettronico)	1,50% Min. 10,00 – max 35,00 + spese reclamate dalla controparte
Commissione su assegni insoluti o richiamati	10,00 €
Commissione su richiesta immagine	3,50 €
Spesa su assegni negoziati in Backup	10,00 €
Commissione su richiesta svincolo deposito costituito presso altra banca	10,00 €
Spesa produzione copia conforma unica	10,00 €
Spesa produzione copia conforme unica atto di protesto	10,00 €
Spesa produzione copia semplice	6,00 €
Commissione percentuale per negoziazione assegni per cassa	1% (minimo 3,00€)

<u>Termini di Disponibilità e Valute sui versamenti</u>	<b>Termini di Disponibilità</b> (espressi in giorni lavorativi successivi alla data operazione)	<b>Valute</b> (esprese in giorni lavorativi successivi alla data operazione)
o Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	1 giorno	Stesso giorno
o Assegni bancari tratti su altre filiali	4 giorni	Stesso giorno
o Assegni bancari di altri istituti	4 giorni	3 giorni
o Assegni postali e vaglia postali/vaglia Banca d'Italia	4 giorni	3 giorni
o Assegni circolari emessi stessa Banca	4 giorni	Stesso giorno
o Assegni circolari di altri istituti	4 giorni	1 giorno

### **MAV, RAV, RI.BA, Bollettini Freccia, Bollettini postali, RID e SDD**

#### **Caratteristiche e Rischi Tipici**

#### **I servizi di pagamento MAV, RAV, RI.BA, Bollettini Freccia, Bollettini postali, RID e SDD consentono al correntista di:**

- effettuare il pagamento (solo i correntisti) in favore di una determinata azienda che risulti creditrice nei suoi confronti, senza recarsi presso alcuno sportello bancario, attraverso l'addebito SEPA SDD (Sepa Direct Debit); il servizio è basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare direttamente dal proprio conto (mandato), con disposizione continuativa e permanente, i fondi relativi agli ordini di incasso elettronici emessi dall'azienda creditrice interessata. L'autorizzazione all'addebito è rilasciata dal correntista mediante la compilazione e sottoscrizione di un apposito Mandato SDD.
- effettuare il pagamento (solo i correntisti) di RID finanziari o a importo fisso, di disposizioni elettroniche come MAV (pagamento mediante avviso), le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), Bollettino Freccia e RI.BA; il pagamento può essere effettuato, su richiesta del debitore per cassa e, per i titolari di conto corrente, con addebito in conto. Nel caso di titolarità di conto corrente, il pagamento può essere effettuato anche per via elettronica utilizzando i servizi di Internet Banking. All'atto del pagamento agli sportelli la banca consegna al cliente la "quietanza di pagamento".

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

#### **Condizioni Economiche**

**Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori**

	€
o Commissioni per domiciliazioni RID ed SDD	gratuite
o Commissioni per pagamento disposizione MAV allo sportello/internet banking – BCP@Home/ATM/TCR	gratuite
o Commissioni per pagamento imposte, tasse e contributi a mezzo bollettino RAV allo sportello	
- per cassa	2,00
- con addebito in c/c	1,50
o Commissioni per pagamento disposizione elettronica RI.BA allo sportello/ATM/TCR	
- per cassa	1,50
- con addebito in c/c (addebito cumulativo al mese)	0,75
o Commissioni per pagamento disposizione elettronica RI.BA tramite servizio Internet Banking - BCP@Home (addebito cumulativo mensile)	0,25
o Commissioni per pagamento disposizione RAV tramite servizio Internet Banking – BCP@Home/ATM/TCR	0,90
o Commissioni per pagamento Bollettino Postale tramite servizio Internet Banking – BCP@Home/ATM/TCR	1,90 *
o Commissioni per pagamento servizio CBILL tramite servizio Internet Banking – BCP@Home/TCR	2,00
o Commissioni per pagamento Bollettino Bancario (Freccia) allo sportello	
- per cassa	2,00
- con addebito in c/c	1,00
o Commissioni per pagamento Bollettino Bancario (Freccia) tramite Internet Banking – BCP@Home	0,60
o Valuta di addebito sul conto corrente del pagatore	Data esecuzione dell'operazione
o Spesa per revoca da parte del cliente dell'ordine di pagamento	10,00
o Spesa per comunicazione motivata di rifiuto da parte della banca dell'ordine di pagamento	5,00

\* 0,90 € + 1,00 € di bollo postale

### Altri Servizi di Pagamento Telepass, Utenze, Imposte e Tasse (F23/F24)

**Caratteristiche e Rischi Tipici**

I servizi di pagamento consentono al correntista ed alla clientela in generale di:

- pagare bollette relative a consumi di acqua, luce, gas e telefono. Il pagamento può essere effettuato, su richiesta del debitore per cassa o con addebito in conto;
- pagare tributi, contributi e tasse con i modelli F24 e F23 per cassa o con addebito in conto;
- pagare canoni e pedaggi Telepass con addebito in conto.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

**Condizioni Economiche**

	€
o Commissione Telepass Family per ciclo di fatturazione	1,50
o Commissioni per pagamento bollette/utenze	
- per cassa	2,00
- con addebito in c/c	1,00
o Commissioni per pagamento CBILL	
- per cassa	2,00
- con addebito in c/c	2,00
o Commissioni per pagamento imposte, tasse a mezzo Modelli F23 - F24	gratuite
o Valuta di addebito in conto corrente	data esecuzione pagamento
o Recupero spese invio corrispondenza:	
ordinaria	1,00
raccomandata	5,00

**Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori****DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI DI PAGAMENTO**

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto). In tali casi, il cliente deve prontamente effettuare il disconoscimento secondo le modalità indicate nella Guida "Operazioni non autorizzate o non eseguite correttamente, su frodi e disconoscimenti", compilando il "Modulo disconoscimento operazioni di pagamento" – entrambi pubblicati nella sezione denominata "Disconoscimenti" ed alla pagina "Trasparenza" del sito [www.bcp.it](http://www.bcp.it) – avendo cura di fornire tutte le informazioni/documenti utili alla disamina dell'operazione oggetto di disconoscimento. La banca e/o Nexi (per le operazioni con carta di credito e carta di debito) è tenuta ad analizzare la segnalazione e – ove sussistano i requisiti – a rimborsare il Cliente (in maniera definitiva o salvo buon fine) entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. La banca e/o Nexi non subordina la presa in carico della pratica di disconoscimento ed il conseguente eventuale relativo rimborso alla richiesta di documentazione integrativa (es. copia della denuncia/querela presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza, copia di e-mail, sms, registro delle telefonate...) che, in ogni caso, potrà essere richiesta al Cliente ai fini dell'istruttoria in un momento successivo. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, la banca e/o Nexi ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo dal cliente. Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata l'operazione, oppure entro 8 settimane in specifiche circostanze. Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo, ricorrere alla risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o all'Autorità competente ovvero di presentare esposto alla Banca d'Italia.

**RECESSO E RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE****RECESSO DAL CONTRATTO**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto e/o dalle singole Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura.

La Banca ha il diritto di recedere dal presente Contratto e/o dalle singole Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento con un preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso deve essere comunicato al Cliente per iscritto su supporto cartaceo o altro Supporto Durevole.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal presente Contratto e dalle Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

E' considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini. Resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude altre e diverse ipotesi di "giustificato motivo".

In caso di recesso, il Cliente deve pagare le spese fatturate periodicamente in misura proporzionale al periodo di tempo precedente il recesso. Pertanto, se il Cliente ha pagato in anticipo più di quanto dovuto, ha diritto di ricevere dalla Banca il rimborso delle spese pagate in eccesso.

Il recesso del Cliente o della Banca dal presente Contratto si intende esercitato anche per tutte le Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento, anche se concluse in un momento diverso rispetto al Contratto; l'esercizio di tale facoltà determina automaticamente anche il recesso dal contratto di conto corrente.

La cessazione per qualsiasi motivo del rapporto di Conto Corrente comporta il contestuale scioglimento del presente Contratto e di tutte le Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO**

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it) (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio, senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese per i reclami relativi al trattamento dei propri dati personali, ed entro 15 giornate lavorative per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, quale condizione di procedibilità per proporre l'azione dinanzi all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca; la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario è pubblicata sul sito internet dell'ABF e su quello della Banca stessa [www.bcp.it](http://www.bcp.it)
- per i reclami di natura assicurativa, al collegio dell'Arbitro Assicurativo (AAS) mediante ricorso da presentare esclusivamente on line sul portale [www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it). Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

**Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori**

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

**LEGENDA**

<b>Assegni</b>	Assegni negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
<b>Beneficiario</b>	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
<b>SDD</b>	(Sepa Direct Debit) Il servizio è basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare direttamente dal proprio conto (mandato), con disposizione continuativa e permanente, i fondi relativi agli ordini di incasso elettronici emessi dall'azienda creditrice interessata.
<b>RAV</b>	E' un tipo di bollettino utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio le sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana
<b>RID</b>	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
<b>CBILL</b>	Servizio che consente la visualizzazione dei dati di una bolletta ed il relativo pagamento da parte di debitori dotati di home banking (bcp@home)
<b>Bollettino bancario "Freccia"</b>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
<b>Spese postali</b>	Spese sostenute per le operazioni di produzione ed invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con procedura automatizzata da parte di strutture centrali della Banca: - busta normale: il peso non supera i 20 grammi - busta pesante: il peso supera i 20 grammi
<b>Spese invio corrispondenza</b>	Spese sostenute per le operazioni di invio di corrispondenza non prodotta con procedura automatizzata.

**Servizio di Multicanalità  
BCP@Home****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni**

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail: [direzione generale@bcp.it](mailto:direzione generale@bcp.it) - Sito internet : [www.bcp.it](http://www.bcp.it)

n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Il Servizio di Multicanalità **BCP@home** consente di ricevere informazioni sui propri rapporti bancari in tempo reale e di effettuare *on-line* operazioni dispositive, in qualsiasi momento della giornata.

Viene offerto al Cliente, attraverso la Rete Internet in modalità *Browser*, mediante connessione, dal proprio *personal computer* al sito *web* [www.bcp.it](http://www.bcp.it) che prevede *link* di collegamento alla pagina di identificazione per l'accesso al Servizio. Per accedere al Servizio, il Cliente deve possedere l'attrezzatura tecnica idonea ad accedere alla rete Internet o alla rete telefonica e quella che si renda tempo per tempo eventualmente necessaria.

Al fine di consentirgli l'utilizzo del Servizio, la Banca fornisce al Cliente i seguenti Codici di Accesso:

- un "codice utente" (username);
- una password di accesso;

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

costituiti da una sequenza di numeri e/o lettere attraverso i quali il Cliente può accedere al Servizio. La Banca identifica il Cliente stesso, attribuendogli l'operazione richiesta o disposta.

Inoltre, per aumentare il livello di sicurezza delle operazioni online, garantire la riservatezza dei dati nonché per poter eseguire operazioni di carattere dispositivo, il Cliente deve inserire, all'occorrenza e laddove richiesto dal sistema, la password "usa e getta" (c.d. OTP - "One Time Password") generata dall'apposito dispositivo "Token" hardware o software rispettivamente consegnatogli dalla Banca al momento della sottoscrizione del Contratto o installato ed attivato dal cliente sul suo dispositivo portatile (smartphone/tablet).

Il Cliente, dal momento in cui riceve i Codici di Accesso e il dispositivo "Token" hardware o software è tenuto a custodirli con la massima cura e ad utilizzarli in conformità con i termini, indicati nel Contratto di adesione al servizio.

La Banca ha inoltre reso disponibile sugli store Apple e Google l'App YOU@BCP che consente la fruizione delle principali funzionalità offerte dal servizio di multicanalità in mobilità attraverso l'accesso da dispositivi iOS e Android.

Per sottoscrivere un contratto di *Multicanalità BCP@home*, ed aderire ad una o più delle suddette funzioni, è necessario essere titolari di un conto corrente e/o di una "BCPCartaContoInternazionale".

La Banca ha adottato di recente nuovi strumenti per le generazioni di One Time Password (OTP) indispensabili per l'accesso ai servizi di Internet nonché per la conferma delle operazioni dispositive. Si tratta di soluzioni che si affiancano a quelle esistenti e che evitano l'invio ai clienti di sms con i codici otp.

### Nuovo token hardware – IR7

Si tratta di nuovi dispositivi fisici ultraleggeri con "display LCD" e "tastierino" integrato che consentono di generare sia OTP time based (analogamente a quanto avviene per i dispositivi token già in uso – IR0) sia OTP Transaction based, ovvero collegate all'operazione da validare.

Con i nuovi token, quindi, il cliente non riceverà più gli SMS con i codici OTP da digitare.

### Nuovo token software – App push notification

La nuova APP, denominata BCP@token, ha lo scopo di permettere ai clienti di accedere ed autorizzare le disposizioni impartite tramite i canali telematici e riceve notifiche PUSH in fase di accesso al servizio e quando è necessario confermare una operazione dispositiva. I nuovi token sono attribuibili ai profili entry level e Small business del servizio BCP@home

Si riportano le principali funzioni previste dal servizio:

#### Funzioni **informative**:

- informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente, quali saldo - movimenti - stato assegni;
- sintesi della propria posizione finanziaria;
- estratto conto in copia conforme;
- consultazione saldi e movimenti eseguiti su conto corrente e depositi a risparmio nominativi;
- posizione titoli e finanziamenti erogati dalla Banca;
- utenze domiciliate sul conto corrente;
- consultazione delle proprie coordinate bancarie, codici ABI e CAB degli sportelli bancari;
- storiche ricariche effettuate;
- consultazione archivio disposizioni;
- servizio "Documenti on Line" che consente di consultare i documenti e le comunicazioni (anche ai sensi della normativa sulla Trasparenza Bancaria) relative al/i rapporto/i di conto corrente collegato/i al servizio *BCP@Home*.

#### Funzioni **dispositive**:

- bonifici (ordinari e istantanei) e giroconti, con addebito sul proprio conto corrente;
- bonifici periodici (ordinari e istantanei);
- bonifici urgenti
- ricariche di telefoni cellulari e verifiche dello stato delle stesse;
- prenotazioni e pagamenti di imposte e contributi (F24), con addebito sul proprio conto corrente (*solo PC – no tablet/smartphone*);
- prenotazioni e pagamento di deleghe F24, con possibilità di gestire una rubrica contribuenti (*solo PC no tablet/smartphone*);
- attivazione domiciliazione di utenze;
- revoca, blocco, sospensione e riattivazione di domiciliazione di utenze;
- pagamento effetti elettronici (RIBA);
- pagamento RAV – MAV - Bollettini Bancari freccia ;
- pagamento bollettino postali bianchi o premarcati;
- pagamento utenze e bollettini tramite servizio CBILL;
- pagamento bollo auto ( per i veicoli immatricolati nelle regioni convenzionate con ACI);
- certificazione interessi passivi su mutui (*solo PC no tablet/smartphone*);
- disattivazione dell'invio cartaceo dei documenti e comunicazioni (anche ai sensi della normativa sulla Trasparenza Bancaria) relative al/i rapporto/i di conto corrente collegato/i al servizio *BCP@Home*;

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

- servizi di sicurezza e-mail alerting e Sms-alert
- servizio smart cash

### PSD2

Dal 14 Settembre 2019 è entrata in vigore la nuova Direttiva sui Servizi di Pagamento, nota con l'acronimo **PSD2**, che si pone l'obiettivo di rendere più sicura la gestione dei pagamenti elettronici in Europa. A questo scopo la Direttiva impone la **Strong Custom Authentication** che, come è definita dalla stessa Direttiva, è un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce – es. una password), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede – es. uno smartphone o un token) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente – es. l'impronta digitale). Per rafforzare la sicurezza dei pagamenti via Internet e conformarsi così alla PSD2, la BCP ha introdotto un secondo codice di autorizzazione delle operazioni (aggiuntivo rispetto a quello fornito dai token) legato all'importo ed al beneficiario della disposizione che sarà comunicato al cliente tramite SMS (l'invio del sms non avrà alcun costo per il cliente).

Sempre in ossequio alla PSD2 è stato reso operativo dal 06/02/2020 un nuovo **meccanismo di alert** che si attiva nel momento in cui il cliente digita il codice OTP per confermare una disposizione impartita dal suo IB. Detto sistema di alert è attivo in maniera automatica e gratuita per tutti i clienti se effettuato per mezzo del canale mail (email alerting). Se il cliente desidera ricevere il messaggio tramite canale diverso dalla mail, ovvero tramite sms potrà autonomamente modificare il canale di inoltro, in tal caso l'invio del messaggio sms è soggetto alla commissione di 0,15 centesimi come nel seguito esposto.

### Servizio SmartCash

Al servizio Multicanalità *BCP@home* può essere collegato anche il servizio *SmartCash* che consente di prelevare contante presso i terminali ATM della BCP, installando la relativa APP sul proprio *smartphone* dotato di sistema operativo IOS o Android. Attraverso questo servizio sarà possibile prelevare gratuitamente contanti senza utilizzare o possedere una carta Bancomat ed abilitare un utente secondario – che a sua volta avrà installato la medesima APP – ad effettuare un prelievo presso i nostri ATM. L'utente principale potrà impostare un limite massimo di importo prelevabile dall'utente secondario. Il prelievo concesso all'utente secondario è *one shot* e si disattiva una volta che l'utente secondario ha prelevato. L'APP sarà associata ad un unico conto corrente, sul quale verranno addebitate le operazioni di prelievo. Detta associazione deve essere effettuata direttamente dal cliente attraverso il suo servizio di Internet Banking. Ad uno stesso conto corrente, collegato a più contratti IB, potranno essere associati più *smartphone*.

Ai prelievi tramite SmartCash sono applicati i seguenti limiti (indipendenti da quelli fissati per la carta Bancomat):

- Limite massimo di importo per singola operazione: 500 euro
- Limite massimo di importo giornaliero prelevabile: 500 euro
- Limite massimo di importo mensile prelevabile: 3.000 euro
- Numero massimo di operazioni di prelievo nel mese: 250

### Funzioni Trading on line:

Al servizio può essere collegata anche la funzione di *Trading on line* che oltre a ricevere informazioni economiche/finanziarie consente di poter effettuare operazioni di compravendita di strumenti finanziari sui mercati. Se si vuole aderire al servizio di Trading OnLine, è necessario essere titolari di un deposito titoli a custodia ed amministrazione con un contratto per la prestazione dei servizi di investimento.

La funzione di Trading on line, in base alle modalità di visualizzazione dei dati e di operatività dei clienti, è suddivisa in due livelli:

**Informativa Finanziaria:** che consente al cliente di consultare le informazioni economiche/finanziarie, visualizzare il proprio portafoglio titoli, il grafico ed il dettaglio degli indici, i titoli migliori e peggiori, le news al fine di avere in tempo reale la sensazione dell'andamento borsistico, le quotazioni dei cambi.

**Trading (dispositiva)\*\*:** oltre a tutte le funzioni citate per l'Informativa Finanziaria, offre la possibilità di effettuare operazioni di compravendita su strumenti finanziari, consultare le operazioni inserite ed annullare ordini ancora aperti. Il sistema permette un immediato riscontro dell'esito degli ordini inseriti, della composizione e della struttura del proprio portafoglio, controvalorizzato ai prezzi ed ai cambi correnti per i titoli coperti dall'informativa finanziaria fornita da Milano Finanza, con l'indicazione del relativo profit & loss (guadagno /perdita).

Oltre al servizio di trasmissione e ricezione ordini sui titoli azionari italiani quotati sul mercato MTA di Borsa Italiana, è possibile negoziare anche i titoli obbligazionari quotati sui seguenti mercati:

- MOT
- EuroTLX
- HI- MTF
- Euro Mot
- Extra Mot

Restano escluse dalla negoziazione tramite il TOL le obbligazioni emesse dal nostro Istituto quotate sul segmento Order Diriven Obbligazionario di HI-MTF.

Gli ordini relativi ai titoli azionari vengono canalizzati esclusivamente sul mercato MTA, mentre per la negoziazione degli strumenti obbligazionari tramite TOL la Banca opera in modalità Best Execution, la cui applicazione è demandata totalmente ad Equita Sim e a Banca IMI.

Il regolamento delle operazioni di compravendita relative alle obbligazioni negoziate in divise diverse dall'euro avviene sempre in Euro. Banca Imi, infatti, provvede anche alla chiusura del cambio controvalorizzando gli eseguiti mediante l'applicazione di uno spread come di seguito specificato.

**Entry Level/Business Trader\*\*:** oltre alle predette funzioni dispositive, consente di attivare il servizio di Trading On line, le cui funzioni operative ed i relativi canoni variano a seconda dei due possibili profili scelti dal cliente: con il *book* (prospetto con le proposte di acquisto/vendita di un determinato

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

titolo) o senza. Il controvalore massimo per ogni singola operazione di compravendita è pari a € 100.000,00 per i titoli azionari e a 250.000 per quelli obbligazionari.

\*\*\*\*

Il Servizio BCP@home potrà essere venduto unicamente in coerenza con il Target market di riferimento del soggetto richiedente/utilizzatore:

- **Servizio BCP@home profilo Entry Level (i cui limiti dispositivi sono pari a 30.000 euro mensili per tutte le operazioni di pagamento, ad esclusione dei bonifici ordinari ed istantanei) va rivolto esclusivamente a Persone Fisiche. Per le disposizioni di bonifico (sia "ordinario" che "istantaneo") è stato previsto un limite dispositivo massimo giornaliero di € 10.000 valido indipendentemente dal canale attraverso il quale il bonifico è disposto. Il Cliente ha la facoltà di stabilire l'importo massimo trasferibile tramite bonifico. Tale limite può essere stabilito, a esclusiva discrezione del Cliente, su base giornaliera ed è da quest'ultimo modificabile in qualsiasi momento.**
- **Servizio BCP@home profilo Small business (i cui limiti dispositivi sono pari a 60.000 euro mensili per tutte le operazioni di pagamento, ad esclusione dei bonifici ordinari ed istantanei) va rivolto a commercianti, artigiani, professionisti, enti ed associazioni, condomini e piccole imprese rientranti nel Segmento Small Business. Per le disposizioni di bonifico (sia "ordinario" che "istantaneo") è stato previsto un limite dispositivo massimo giornaliero di € 10.000 valido indipendentemente dal canale attraverso il quale il bonifico è disposto. Il Cliente ha la facoltà di stabilire l'importo massimo trasferibile tramite bonifico. Tale limite può essere stabilito, a esclusiva discrezione del Cliente, su base giornaliera ed è da quest'ultimo modificabile in qualsiasi momento**
- **Il profilo informativo a tutti coloro che necessitano di funzionalità esclusivamente informative in relazione ai conti correnti, depositi a risparmio, depositi titoli, ecc..**

Tutti i clienti possono inoltre attivare la **funzione di sicurezza "Email Alerting"** che consente, al verificarsi di un evento sul conto per il quale è stato attivato l'email alert, di ricevere un messaggio, nella casella di posta elettronica indicata in fase di attivazione del servizio, che riporta sinteticamente gli estremi dell'evento, e/o la funzione "Sms alert" che consente di ricevere un messaggio sul cellulare qualora sul conto corrente si verificano determinate operazioni o eventi scelti dal cliente stesso.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- rischi dipendenti dall'utilizzo della rete Internet o della rete telefonica
- sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione ovvero delle credenziali di accesso al/i servizio/i e dei servizi di sicurezza
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio ove contrattualmente previsto)
- rischi connessi all'operatività di compravendita di strumenti finanziari

### CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO DI MULTICANALITA' BCP@HOME

#### Servizio **BCP@Home**:

- attraverso Personal Computer con collegamento internet
- attraverso App YOU@BCP

	su Conto Corrente	su "CartaConto Internazionale"
Attivazione servizio	Gratuita	Gratuita
Canone mensile utilizzo Multicanale con addebito trimestrale		
▪ <b>Profilo <i>Entry Level</i></b> (solo a consumatori)	Gratuito	Gratuito
▪ <b>Profilo <i>Small Business</i></b> :	7,40 €	N.D
▪ <b>Profilo informativo:</b>	Gratuito	Gratuito
<b>Funzioni informative</b>	Gratuite	Gratuite

**Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori**

	<b>Ammessa su PC</b>	<b>Ammessa su APP</b>	<b>su Conto Corrente su Conto Corrente</b>	<b>su "CartaConto Internazionale" Su "CartaConto Internazionale"</b>
<b>Funzioni dispositive:</b>				
▪ Giroconto	Si	Si	Gratuito	Gratuito
▪ bonifico su filiale BCP	Si	Si	0,60 €	1,00 €
▪ bonifico su altra banca o postale	Si	Si	0,75 €	2,00 €
▪ bonifico urgente *(Commissione per bonifico urgente 3,85 € che si aggiunge al costo del bonifico su altra banca o postale 0,75 €)	Si	Si	4,60 €* 4,60 €	4,60* € 4,60 €
▪ disposizione di bonifico periodico	Si	Si	2,00 €	N.D
▪ pagamento di imposte e tributi (F24)	Si	No	Gratuito	N.D
▪ pagamento di effetto elettronico (RIBA)	Si	Si	0,25 €	N.D
▪ domiciliazione utenze: attivazione / revoca / blocco /sblocco	SI	SI	Gratuito	Gratuito
▪ pagamento di MAV e RAV	Si	Si	0,90 €	0,90 €
▪ pagamento di Bollettino Bancario ( <i>Freccia</i> )	Si	Si	0,60 €	0,60 €
▪ pagamento di Bollettino Postale (premarcato e/o bianco)	Si	SI	1,90 €	N.D
▪ pagamento di Utenze e Bollettini tramite il servizio CBILL	Si	SI	2,00 €	2,00 €
▪ pagamento bollo auto	Si	SI	1,87 €	N.D
▪ ricarica cellulari ( max due al mese)	Si	Si	Gratuita	Gratuita
▪ ricarica carta prepagata MEDIASET	Si	Si	Gratuita	Gratuita
▪ certificazione interessi passivi e competenze su finanziamenti	Si	No	3,00 €	N.D
▪ funzione di sicurezza " <b>Email Alerting</b> "	Si	Si	Gratuita	Gratuita
▪ funzione di sicurezza " <b>Sms Alert</b> "	Si	Si	0,15€/ Sms	N.D
▪ funzione di <b>comunicazione del secondo codice di sicurezza tramite "Sms"</b> (cfr sezione <b>PSD2</b> del presente FI)	Si	Si	<b>Gratuita</b>	<b>Gratuita</b>
▪ funzione di <b>alert</b> per operazioni dispositive in ambito PSD2 (cfr sezione <b>PSD2</b> del presente FI)	Si	Si	<b>0,15€/sms</b>	<b>0,15€/sms</b>
▪ disattivazione dell'invio cartaceo dei documenti e comunicazioni	Si	Si	Gratuita	N.D
<b>Funzioni Trading on line</b>				
Canone mensile				
▪ Profilo NEW TRADER ( <i>Informativa Finanziaria</i> )			2,00 €	
▪ Profilo FLAT TRADER ( <i>Dispositivo senza Book</i> )			5,50 €	
▪ Profilo EVOLUTION TRADER ( <i>Dispositivo con Book</i> )			8,00 €	
Funzione di sicurezza "sms alert"			0,30 €	
Commissioni di negoziazione (per titoli azionari)			0,18% Min 5,00 € Max 30,00 €	
Commissioni di negoziazione (per titoli obbligazionari)			0,10% Min 10,00 €	
Spread per la chiusura del cambio in caso di compravendita obbligazioni in divisa ( a cura di Banca IMI)			0,3% per le divise standard (USD, JPY, GBP, AUD, CAD, CHF, SEK, NOK, DKK, HKD) 0,5% per le divise non standard ( TRY, ZAR, NZD, BRL, MXN, INR, RUB)	
Limite per operazioni di compravendita			Max 100.000,00€ per operazione su titoli azionari Max 250.000,00€ per operazione su titoli obbligazionari	
<b>Dispositivo di Sicurezza OTP (TOKEN)</b>				

**Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori**

	su Conto Corrente	su "CartaConto Internazionale"
Commissione di rilascio chiavetta personale (token hardware)		Gratuita
Commissione di rilascio token software (APP per smartphone)		Gratuita
Canone utilizzo chiavetta personale (token hardware)		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Profilo Entry Level/ Trading on line</b> (il canone non viene addebitato in presenza di almeno 3 operazioni dispositive nel mese)</li> </ul>		1,00 € al mese (con addebito trimestrale)
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Profilo Small Business/Trading on line</b></li> </ul>		Gratuito
Canone utilizzo token software (APP per smartphone)		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Profilo Entry Level</b> (il canone non viene addebitato in presenza di almeno 3 operazioni dispositive nel mese)</li> </ul>		1,00 € al mese (con addebito trimestrale)
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Profilo Small Business</b></li> </ul>		Gratuito
Canone utilizzo nuovo token software ( APP PUSH Notification)		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Profilo Entry Level tipo IB e sottotipo ESN</b></li> </ul>		1,00 € al mese (con addebito trimestrale)
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Profilo Small Business tipo IB e sottotipo BSN</b></li> </ul>		Gratuito
Commissione per sostituzione chiavetta personale		10,00 €
Recupero spese postali invio comunicazioni		1,00 €

*Sono interamente a carico del Cliente:*

- i costi dell'accesso a Internet richiesti dall'ISP (Internet Service Provider) e delle necessarie attrezzature per l'utilizzo del Servizio*
- le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia fissa e/o mobile (GSM)*
- le spese per eventuali software personalizzati a seconda delle esigenze volta a volta manifestate.*

*Per le altre condizioni e le altre modalità di utilizzo dei servizi informativi/dispositivi utilizzabili attraverso il Servizio di Multicanalità, si rinvia agli specifici Fogli Informativi (Servizi di Incasso Pagamento, Bonifici, Conti Correnti, Carta "BCP Conto Internazionale, Deposito Titoli, ecc).*

*Le operazioni dispositive immesse dal Cliente attraverso il Servizio che comportano movimentazione contabile del conto corrente, sono conteggiate in sede di liquidazione, ai fini del calcolo delle spese di operazioni in conto corrente, alle condizioni economiche in essere sul conto corrente stesso.*

**Funzionalità consentite attraverso il Canale TCR - Teller Cash Recycler – filiale virtualeSelf@bcp**

Qualora il Cliente sia titolare di un servizio di multicanalità BCP@Home potrà, attraverso l'applicazione Smart Cash (disponibile sugli store Android e iOS), accedere al nuovo canale TCR - Teller Cash Recycle – utilizzando tutte le funzionalità disponibili alle condizioni riportate nella seguente tabella. Le operazioni sono consentite sino all'ammontare dal saldo disponibile sul rapporto.

Operazioni dispositive	Commissione	Operazioni dispositive	Commissione
Prelevamento contante	Gratuita	Versamento contante su Deposito a risparmio	Gratuita
Versamento contante e assegni	Gratuita	Prelevamento contante su Deposito a risparmio	Gratuita
Pagamento MAV	Gratuita	Pagamento modello F24	Gratuita
Pagamento bollettini postali	1,90 €	Bonifico verso altre banche	0,75 €
Pagamento CBILL	2,00 €	Bonifico verso stessa banca	0,60 €
Pagamento Rav	0,90 €	Prenotazione e pagamento RIBA	0,75 €

**Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori**

Ricariche telefoniche (max 2 al mese)	Gratuita	Pagamento bollo ACI	2,00 €
---------------------------------------	----------	---------------------	--------

Operazioni informative gratuite	
Lista movimenti e saldo conto corrente	Lista movimenti e saldo deposito a risparmio
Liste movimenti e saldo conto estero	Visual. Lista Ordini e Dossier Titoli

**DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI DI PAGAMENTO**

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto). In tali casi, il cliente deve prontamente effettuare il disconoscimento secondo le modalità indicate nella Guida "Operazioni non autorizzate o non eseguite correttamente, su frodi e disconoscimenti", compilando il "Modulo disconoscimento operazioni di pagamento" – entrambi pubblicati nella sezione denominata "Disconoscimenti" ed alla pagina "Trasparenza" del sito [www.bcp.it](http://www.bcp.it) – avendo cura di fornire tutte le informazioni/documenti utili alla disamina dell'operazione oggetto di disconoscimento. La banca e/o Nexi (per le operazioni con carta di credito e carta di debito) è tenuta ad analizzare la segnalazione e – ove sussistano i requisiti – a rimborsare il Cliente (in maniera definitiva o salvo buon fine) entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. La banca e/o Nexi non subordina la presa in carico della pratica di disconoscimento ed il conseguente eventuale relativo rimborso alla richiesta di documentazione integrativa (es. copia della denuncia/querela presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza, copia di e-mail, sms, registro delle telefonate...) che, in ogni caso, potrà essere richiesta al Cliente ai fini dell'istruttoria in un momento successivo. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, la banca e/o Nexi ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo dal cliente. Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata l'operazione, oppure entro 8 settimane in specifiche circostanze. Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo, ricorrere alla risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o all'Autorità competente ovvero di presentare esposto alla Banca d'Italia.

**RECESSO E RECLAMI****Durata e Recesso**

Il Cliente può recedere dal servizio in qualunque momento senza penalità e senza spese.

Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso e a restituire alla Banca la Carta annullata, con il taglio della carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla ricezione da parte della Banca della Carta restituita. La Banca può recedere, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal servizio senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta, tuttavia, qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it) (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio, senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese per i reclami relativi al trattamento dei propri dati personali, ed entro 15 giornate lavorative per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, quale condizione di procedibilità per proporre l'azione dinanzi all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca; la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario è pubblicata sul sito internet dell'ABF e su quello della Banca stessa [www.bcp.it](http://www.bcp.it)
- per i reclami di natura assicurativa, al collegio dell'Arbitro Assicurativo (AAS) mediante ricorso da presentare esclusivamente on line sul portale [www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it). Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del

## Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori

D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

### LEGENDA

<b>Canali</b>	<i>Sono le singole modalità o sistemi di comunicazione o interazione con il Servizio, anche alternativi e/o aggiuntivi a quelli indicati nel contratto.</i>
<b>Limite operativo</b>	<i>E' l'importo massimo consentito - mensilmente - dal sistema per tutte le operazioni a valere sui rapporti indicati in contratto.</i>
<b>Norme Generali di Servizio</b>	<i>Sono le norme generali che regolano il Servizio.</i>
<b>OTP (One Time Password) / / Chiavetta Personale / Software token</b>	<i>Sistema di sicurezza correlato a dispositivo dotato di display elettronico, alimentato da una batteria interna che visualizza un <u>codice diverso</u> ogni sessanta secondi; il codice, monouso, unico ed irripetibile, da utilizzare come password dispositiva all'atto della conferma delle disposizioni impartite attraverso il Servizio BCP@home, è composto da sei cifre.</i>
<b>CBILL</b>	<i>Servizio che consente la visualizzazione dei dati di una bolletta ed il relativo pagamento da parte di debitori dotati di home banking (bcp@home) e/o Corporate banking (bcp@corporate)</i>
<b>BILLER</b>	<i>CREDITORE/BILLER: Impresa/Pubblica Amministrazione aderente al Servizio CBILL, che consente ai propri debitori il pagamento delle bollette in via telematica da e-banking.</i>
<b>PC (Personal Computer)</b>	<i>Strumento che, collegato alla Rete Internet da postazione fissa, consente di utilizzare il servizio di Multicanalità.</i>
<b>PDA (Personal Digital Assistant)</b>	<i>È un dispositivo portatile (palmare, smartphone, tablet, ecc.) che consente al Cliente di utilizzare, attraverso la rete Internet, il servizio di Multicanalità su protocollo di trasmissione GSM o Wap</i>
<b>Requisiti minimi di accesso</b>	<i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, accensione di rapporto di conto corrente, deposito titoli, etc.)</i>
<b>Servizio di multicanalità</b>	<i>E' la possibilità che la Banca offre al Cliente di effettuare a distanza, tramite internet, le operazioni di interrogazione e di disposizione del Conto Corrente e del Deposito Titoli e di altri rapporti contrattuali intercorrenti tra le Parti.</i>
<b>Sito</b>	<i>E' il dominio Internet www.bcp.it che contiene l'insieme delle pagine che supportano il Servizio.</i>
<b>Sistema di Identificazione</b>	<i>Insieme di codici numerici segreti - "Codice Cliente" e relativo "PIN" nonché "Password Dispositiva" (Codice di Identificazione Personale/password) - che consentono l'accesso a tutti i canali del Servizio di Multicanalità ovvero complesso di sistemi e procedure di identificazione che la Banca potrebbe adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente.</i>
<b>Servizi/Prodotti</b>	<i>Sono i servizi e i prodotti bancari o finanziari offerti dalla Banca al Cliente e fruibili tramite il Servizio.</i>
<b>Sms/email alert</b>	<i>Servizio che prevede l'inoltro di messaggi sms sul cellulare del titolare dell'accordo multicanale ovvero mail sull'indirizzo di posta elettronica ogni volta che viene effettuata un'operazione scelta dal cliente</i>

### TRASPARENZA E COMPARABILITA' DELLE SPESE RELATIVE AL CONTO DI PAGAMENTO. TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA A seguito della Direttiva 2014/92/UE, che mira a rafforzare la tutela della clientela, elenchiamo di seguito i servizi più rappresentativi collegati al conto di pagamento, secondo la nuova terminologia standardizzata tra i paesi dell'Unione Europea.

Precisiamo che le modifiche terminologiche non comportano variazioni in termini di tassi, prezzi e altre condizioni economiche o normative.

<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se

**Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori al Conto Corrente Consumatori**

	<i>il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente</i>
<b>Ricarica carta prepagata</b>	<i>Accreditamento di somme su una carta prepagata</i>
<b>Prelievo di contante</b>	<i>Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto</i>
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	<i>Rilascio di un carnet di assegni</i>
<b>Bonifico - SEPA</b>	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA</i>
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA</i>
<b>Bonifico istantaneo</b>	<i>Indica una tipologia di Bonifico SEPA che consente l'esecuzione istantanea di Bonifici SEPA, 24h su 24h, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, tra banche che aderiscono allo schema di bonifico istantaneo SEPA;</i>
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	<i>Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente</i>
<b>Addebito diretto</b>	<i>Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare</i>
<b>Fido</b>	<i>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi</i>
<b>Sconfinamento</b>	<i>Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")</i>