

Conti Correnti Imprese/ Altri Clienti/Condomini

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail: direzione generale@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it

n° 4708/40 di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

CHE COSA E' UN CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i depositi, le aperture di credito, i mutui, gli incassi ed i pagamenti. Per queste operazioni - in generale - si rinvia ai relativi *fogli informativi*.

Per le componenti di natura assicurativa si rinvia agli strumenti di trasparenza per esse stabiliti dalle normative di settore e che saranno forniti presso le filiali della Banca dal personale addetto.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce ai sistemi di garanzia : FITD – Fondo Interbancario di tutela dei depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bcp.it

Indice dei contenuti

- I Conti Correnti per Imprese/Altri
- II Conto Corrente Imprese@BCP
- III Conto Corrente Condomini@BCP
- IV Sezione contenente informazioni e condizioni comuni a tutti i conti correnti illustrati nel presente foglio informativo

Sezione I - Conti Correnti Imprese/Altri clienti
Conto Corrente ordinario Imprese/Altri Clienti
Codice Prodotto 820
CARATTERISTICHE E REQUISITI MINIMI

Il Conto Corrente di cui al presente Foglio Informativo è un conto corrente adatto alla **clientela Business** (persone giuridiche) o ad **Altra Clientela**, non rientrante nella classificazione della Banca d'Italia di Clientela al Dettaglio, che ha tradizionali esigenze di utilizzo del servizio indipendentemente dall'elevata o bassa operatività transazionale.

Requisiti minimi di accesso: versamento contanti minimo iniziale € 100,00

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Si riporta nella tabella seguente il costo orientativo calcolato sulla base di un'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia considerati i costi connessi all'utilizzo e rimborso del finanziamento. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bcp.it.

Affidamento	Utilizzo Medio nel Trimestre	Tasso Debitore Nominale Annuo	Commissione di Messa a Disposizione _Fondi Annua	Altre Spese connesse all'utilizzo / rimborso del finanziamento	TAEG
€ 5.000	€ 5.000	12,30 %	2,00 %	Spese per Operazioni altri canali € 3,60	15,74%

In ogni caso il Tasso Effettivo Globale applicato all'apertura di credito in conto non potrà mai superare il Tasso Limite pro tempore vigente calcolato in conformità con il quadro normativo e regolamentare di riferimento.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 delle Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di "aperture di credito in c.c.", può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bcp.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano la gran parte dei costi complessivi sostenuti

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.**

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione **"Altre condizioni economiche"**.

VOCI DI COSTO			
		Spese per l'apertura del conto	Gratuita
		Canone annuo per la tenuta del conto (con addebito trimestrale)	0 (massimo 8.000 €)
		Numero di operazioni (scritture contabili) incluse nel canone annuo	0
		Spese annue per conteggio interessi e competenza (con addebito trimestrale)	211,20 € (52,80 € / trimestre)
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione (scritturazione) di ogni Operazione allo sportello e altri canali: spesa per operazione (si aggiunge al costo dell'operazione) Nell'allegato 1 si riporta l'elenco delle operazioni che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	3,60 €
		Spese invio estratto conto cartaceo: Spesa postale busta normale (leggera) Spesa postale busta pesante (peso => 20 grammi)	1,00 € 1,40 €
		Messa a disposizione in modalità elettronica(servizio "Documenti on Line")*	Gratuita

Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito Nexi Debit business aziendale ¹ (ove richiesta)	25,00 €
	Canone annuo carta di credito Nexi aziendale base (ove richiesta)	64,00 €
	Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE altre Banche con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli	0,15 % (sull' importo del bonifico)
	Commissione Minima	5,50€
	Commissione Massima	22,00€
	Commissione fissa bonifici urgenti o di importo rilevante (si somma alla commissione prevista per il bonifico ordinario)	5,50€
	Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
	Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE nostra Banca con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli	0,15 % (sull' importo del bonifico)
	Commissione Minima	5,50€
	Commissione Massima	22,00€
	Commissione fissa bonifici urgenti o di importo rilevante (si somma alla commissione prevista per il bonifico ordinario)	5,50€
	Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
	Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE altre Banche eseguito attraverso canali virtuali	1,50 €
	Commissione fissa	
	Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
	Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE nostra Banca eseguito attraverso canali virtuali	1,00 €
	Commissione fissa	
	Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
	Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE altre Banche eseguito attraverso Corporate Banking	1,50 €
	Commissione fissa	
	Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
	Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE nostra Banca eseguito attraverso Corporate Banking	1,00 €
	Commissione fissa	
	Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
	Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE altre Banche eseguito attraverso Corporate Banking	1,00 €
	Commissione fissa	

¹ Per le commissioni su prelievi e pagamenti e altre spese si rimanda al Foglio informativo "Nexi Debit Business aziendale" reperibile sul sito della Banca www.bcp.it

		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE nostra Banca eseguito attraverso Corporate Banking Commissione fissa	Gratuito
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE altre Banche con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione fissa	3,00 €
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE nostra Banca con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione fissa	0,60 €
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Extra Sepa Commissione minima Spese per bonifico	0,15% (sull'importo del bonifico) 2,60 € 10,40€
		Accredito bonifico Sepa	Gratuito
		Accredito bonifico Extra Sepa Commissione minima Spese per bonifico	0,15% (sull'importo del bonifico) 2,60 € 2,60 €

*servizio riservato a tutti i titolari dell'Internet Banking Bcp@Home che possono, anche, richiedere la disattivazione dell'invio cartaceo dell'estratto conto. Il cliente può richiederne la disattivazione autonomamente, attraverso le funzioni dispersive di Bcp@Home, oppure richiedendolo allo sportello. Si rinvia per le specifiche al Foglio Informativo del servizio di Multicanalità BCP@Home.

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale lordo	0,01%
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore massimo annuo nominale sulle somme utilizzate	14,00 %
		Commissione di Istruttoria Veloce Commissione applicata per ogni operazione di importo superiore a 100,00 Euro che genera uno sconfinamento di saldo disponibile di oltre 200,00 Euro; viene applicata	

	cumulativamente alla fine di ogni trimestre. La commissione non si applica per sconti che hanno avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca. Importo massimo di addebito 1.200,00 €/trimestre	
	• fino a 5.000,00 €	54,00 €
	• da 5.000,01 € a 60.000 €	55,00 €
	• oltre 60.000 €	60,00 €
<u>Le aperture di credito in conto corrente sono regolate alle spese e condizioni esposte sul Foglio Informativo dedicato</u>		
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE		(espressi in giorni lavorativi successivi alla data operazione)
	Contante	Stesso giorno
	Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	1 giorno
	Assegni bancari tratti su altre filiali	4 giorni
	Assegni bancari di altri istituti	4 giorni
	Assegni postali e vaglia postali/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni
	Assegni circolari stesso Istituto	4 giorni
	Assegni circolari di altri istituti	4 giorni

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bcp.it).

 Torna all'Indice

 Va alle Altre Condizioni Economiche

Sezione II- Conto Corrente Imprese@BCP
Conto Corrente "Imprese@BCP"
Cod. Prodotto 820 convenzione n. 360
CARATTERISTICHE E REQUISITI MINIMI

Il Conto Corrente "**Imprese@BCP**" di cui al presente Foglio Informativo è un conto corrente adatto a Società di persone (tipo CDG SP) o società di capitali (tipo CDG SC) e tipo controparte diverso da M Microimprese, di nuova acquisizione e non già titolari di altri rapporti di conto corrente di categoria 820, non rientrante nella classificazione della Banca d'Italia di Clientela al Dettaglio.

Requisiti minimi di accesso: versamento contanti minimo iniziale € 100,00

Requisiti minimi di accesso:

- **Versamento contanti minimo iniziale € 100,00**
- **Carta di debito NEXI Debit Business Aziendale**
- **Servizio Corporate Banking Interbancario**

L'offerta è a revoca.

CONDIZIONI ECONOMICHE
QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Si riporta nella tabella seguente il costo orientativo calcolato sulla base di un'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia considerati i costi connessi all'utilizzo e rimborso del finanziamento. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bcp.it.

Affidamento	Utilizzo Medio nel Trimestre	Tasso Debitore Nominale Annuo	Commissione di Messa a Disposizione _Fondi Annua	Altre Spese connesse all'utilizzo / rimborso del finanziamento	TAEG
€ 5.000	€ 5.000	12,30 %	2,00 %	Spese per Operazioni altri canali € 1,00	15,27%

In ogni caso il Tasso Effettivo Globale applicato all'apertura di credito in conto non potrà mai superare il Tasso Limite pro tempore vigente calcolato in conformità con il quadro normativo e regolamentare di riferimento.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 delle Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di "aperture di credito in c.c.", può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bcp.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un correntista con operatività media.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente** anche la sezione "**Altre condizioni economiche**".

VOCI DI COSTO			
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	Gratuita
		Canone annuo per la tenuta del conto (con addebito trimestrale)	360,00 € (30,00 € al mese)
		Numero di operazioni incluse nel Canone Annuo (Le operazioni gratuite non fruiti nel periodo di liquidazione trimestrale non vengono recuperate nei periodi successivi)	120 a trimestre (480 annue)
		Spese annue per conteggio interessi e competenze (con addebito trimestrale)	106,00 € (26,50 € a trimestre)

		Canone annuo carta di debito Nexi Debit business aziendale ²	25,00 €
		Canone massimo annuo carta di credito NEXI Aziendale base (ove richiesta)	64,00 € annui
	CBI	Canone mensile per servizio di Corporate Banking Interbancario	10,00 €
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione (scritturazione) di ogni Operazione (si aggiunge al costo dell'operazione per le successive alle gratuite trimestrali) allo sportello: altri canali: Nell'allegato 1 si riporta l'elenco delle operazioni che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	3,60 € 1,00 €
		Spese invio estratto conto cartaceo: Spesa postale busta normale (leggera) Spesa postale busta pesante (peso => 20 grammi)	1,00 € 1,40 €
		Messa a disposizione in modalità elettronica (servizio "Documenti on Line")*	Gratuita
		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE altre Banche con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione Minima Commissione Massima Commissione fissa bonifici urgenti o di importo rilevante (si somma alla commissione prevista per il bonifico ordinario)	0,15 % (sull' importo del bonifico) 5,50€ 22,00€ 5,50€
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE nostra Banca con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione Minima Commissione Massima Commissione fissa bonifici urgenti o di importo rilevante (si somma alla commissione prevista per il bonifico ordinario)	0,15 % (sull' importo del bonifico) 5,50€ 22,00€ 5,50€
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE altre Banche eseguito attraverso canali virtuali Commissione fissa Valuta di addebito in conto	1,50 € Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE nostra Banca eseguito attraverso canali virtuali Commissione fissa Valuta di addebito in conto	1,00€ Data esecuzione bonifico

² Per le commissioni su prelievi e pagamenti e altre spese si rimanda al Foglio informativo "Nexi Debit Business aziendale" reperibile sul sito della Banca www.bcp.it

		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE altre Banche eseguito attraverso Corporate Banking Commissione fissa Valuta di addebito in conto	1,50 € Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE nostra Banca eseguito attraverso Corporate Banking Commissione fissa Valuta di addebito in conto	1,00 € Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE altre Banche eseguito attraverso Corporate Banking Commissione fissa Valuta di addebito in conto	1,00 € Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE nostra Banca eseguito attraverso Corporate Banking Commissione fissa Valuta di addebito in conto	Gratuito Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE altre Banche con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione fissa Valuta di addebito in conto	3,00 € Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE nostra Banca con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione fissa Valuta di addebito in conto	0,60 € Data esecuzione bonifico
		Bonifico Extra Sepa Commissione minima Spese per bonifico	0,15% (sull'importo del bonifico) 2,60 € 10,40€
		Accredito bonifico Sepa	Gratuito
		Accredito bonifico Extra Sepa Commissione minima Spese per bonifico	0,15% (sull'importo del bonifico) 2,60 € 2,60 €

* servizio riservato a tutti i titolari dell'Internet Banking Bcp@Home che possono, anche, richiedere la disattivazione dell'invio cartaceo dell'estratto conto. Il cliente può richiederne la disattivazione autonomamente, attraverso le funzioni dispositive di Bcp@Home, oppure richiedendolo allo sportello. Si rinvia per le specifiche al Foglio Informativo del servizio di Multicanalità BCP@Home.

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale lordo	0,01 %
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore massimo annuo nominale sulle somme utilizzate	14,00 %
Commissione di Istruttoria Veloce			
Commissione applicata per ogni operazione di importo superiore a 100,00 Euro che genera uno sconfinamento di saldo disponibile di oltre 200,00 Euro; viene applicata cumulativamente alla fine di ogni trimestre. La commissione non si applica per sconfini che hanno avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca. Importo massimo di addebito 1.200,00 €/trimestre			
fino a 5.000,00 €		54,00 €	
da 5.000,01 € a 60.000 €		55,00 €	
	oltre 60.000 €	60,00 €	
Le aperture di credito in conto corrente sono regolate alle spese e condizioni esposte sul Foglio Informativo dedicato.			
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE			(espressi in giorni lavorativi successivi alla data operazione)
	Contante		Stesso giorno
	Assegni bancari tratti sulla stessa filiale		1 giorno
	Assegni bancari tratti su altre filiali		4 giorni
	Assegni bancari di altri istituti		4 giorni
	Assegni postali e vaglia postali/ Vaglia Banca d'Italia		4 giorni
	Assegni circolari emessi stesso Istituto		Stesso giorno
	Assegni circolari di altri istituti		4 giorni

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bcp.it).



Torna all'Indice

Va alle Altre Condizioni Economiche

Sezione III - Conto Corrente Condomini@BCP**Conto Corrente "Condomini@BCP"**
Cod. Prodotto 810 convenzione n. 350**CARATTERISTICHE E REQUISITI MINIMI**

Il Conto Corrente "Condomini@BCP" è un contratto di c/c riservato ai Condomini di nuova acquisizione (tipo CDG AN, codice settore 551), non già titolari di altri rapporti di conto corrente di categoria 810 e consente all'Amministratore dello stesso la gestione finanziaria degli affari condominiali in modo veloce e trasparente.

Attraverso il conto "Condomini@BCP" è possibile eseguire tutte le operazioni bancarie collegate alle entrate/uscite a qualsiasi titolo ricevute/ erogate per conto del condominio.

E' destinato a complessi residenziali di piccole/medie dimensioni con una operatività contenuta.

Per aprire questa tipologia di conto corrente è necessaria l'acquisizione da parte della Banca, di una delibera Assembleare dei condomini che contenga le seguenti informazioni:

- la designazione (nomina) dell'Amministratore e il periodo per il quale lo stesso rimarrà in carica;
- l'autorizzazione all'apertura del rapporto di conto corrente presso la Bcp e l'indicazione dei poteri attribuiti all'amministratore per operare sul conto;
- l'impegno a segnalare le variazioni in ordine a tale carica con esonero della Banca da ogni responsabilità fino a ricevimento della comunicazione.

CONDIZIONI ECONOMICHE**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

Si riporta nella tabella seguente il costo orientativo¹ calcolato sulla base di un'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia considerati i costi connessi all'utilizzo e rimborso del finanziamento. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bcp.it.

Affidamento	Utilizzo Medio nel Trimestre	Tasso Debitore Nominale Annuo	Commissione di Messa a Disposizione _Fondi Annuo	Altre Spese connesse all'utilizzo / rimborso del finanziamento	TAEG
€ 2.500	€ 2.500	12,30 %	2,00 %	Spese per Operazioni altri canali € 1,60	15,37%

In ogni caso il Tasso Effettivo Globale applicato all'apertura di credito in conto non potrà mai superare il Tasso Limite pro tempore vigente calcolato in conformità con il quadro normativo e regolamentare di riferimento.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 delle Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di "aperture di credito in c.c.", può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bcp.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un correntista con operatività media.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.**

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "**Altre condizioni economiche**".

VOCI DI COSTO			
		Spese per l'apertura del conto	Gratuita
		Canone annuo per la tenuta del conto (con addebito trimestrale)	115,20 € (9,60 € al mese)
		Numero di operazioni incluse nel Canone Annuo	35 a trimestre

		(Le operazioni gratuite non fruite nel periodo di liquidazione trimestrale non vengono recuperate nei periodi successivi)	(140 annue)
		Spese annue per conteggio interessi e competenze (Spesa di Tenuta Conto con addebito trimestrale)	20,00 € (5,00 € a trimestre)
		Canone annuo carta di debito Nexi Debit business aziendale ³	25,00 €
		Canone massimo annuo carta di credito NEXI Aziendale base (ove richiesta)	64,00 € annui
	Internet Banking	Canone mensile per Internet Banking BCP@Home	5,30 €
	CBI	Canone mensile per servizio di Corporate Banking Interbancario (alternativo al servizio di Internet Banking)	10,00 €
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione (scritturazione) di ogni Operazione (si aggiunge al costo dell'operazione per le successive alle gratuite trimestrali)	
		allo sportello:	3,30 €
		altri canali:	1,60 €
		Nell'allegato 1 si riporta l'elenco delle operazioni che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
		Spese invio estratto conto cartaceo:	
		Spesa postale busta normale (leggera)	1,00 €
		Spesa postale busta pesante (peso => 20 grammi)	1,40 €
		Messa a disposizione in modalità telematica*	Gratuita
		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE altre Banche con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli	0,15 % (sull' importo del bonifico)
		Commissione Minima	3,50€
		Commissione Massima	7,50€
		Commissione fissa bonifici urgenti o di importo rilevante (si somma alla commissione prevista per il bonifico ordinario)	5,50€
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE nostra Banca con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli	0,15 % (sull' importo del bonifico)
		Commissione Minima	3,50€
		Commissione Massima	7,50€
		Commissione fissa bonifici urgenti o di importo rilevante (si somma alla commissione prevista per il bonifico ordinario)	5,50€
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE altre Banche eseguito attraverso canali virtuali	1,50 €
		Commissione fissa	Data esecuzione bonifico

³ Per le commissioni su prelievi e pagamenti e altre spese si rimanda al Foglio informativo "Nexi Debit Business aziendale" reperibile sul sito della Banca www.bcp.it

		Valuta di addebito in conto	
		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE nostra Banca eseguito attraverso canali virtuali Commissione fissa	1,00 €
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE altre Banche eseguito attraverso Corporate Banking Commissione fissa	1,50 €
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa verso Italia/UE/SEE nostra Banca eseguito attraverso Corporate Banking Commissione fissa	1,00 €
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE altre Banche eseguito attraverso Corporate Banking Commissione fissa	1,00 €
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE nostra Banca eseguito attraverso Corporate Banking Commissione fissa	Gratuito
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE altre Banche con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione fissa	3,00 €
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Sepa per emolumenti verso Italia/UE/SEE nostra Banca con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione fissa	0,60 €
		Valuta di addebito in conto	Data esecuzione bonifico
		Bonifico Extra Sepa Commissione minima Spese per bonifico	0,15% (sull'importo del bonifico) 2,60 € 10,40€
		Accredito bonifico Sepa	Gratuito
		Accredito bonifico Extra Sepa Commissione minima	0,15% (sull'importo del bonifico) 2,60 €

	Spese per bonifico	2,60 €
--	--------------------	--------

* servizio riservato a tutti i titolari dell'Internet Banking Bcp@Home che possono, anche, richiedere la disattivazione dell'invio cartaceo dell'estratto conto. Il cliente può richiederne la disattivazione autonomamente, attraverso le funzioni dispersive di Bcp@Home, oppure richiedendolo allo sportello. Si rinvia per le specifiche al Foglio Informativo del servizio di Multicanalità BCP@Home.

VOCI DI COSTO			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale lordo	0,01 %
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore massimo annuo nominale sulle somme utilizzate	14,00 %
Commissione di Istruttoria Veloce			
Commissione applicata per ogni operazione di importo superiore a 100,00 Euro che genera uno sconfinamento di saldo disponibile di oltre 200,00 Euro; viene applicata cumulativamente alla fine di ogni trimestre. La commissione non si applica per sconfini che hanno avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca. Importo massimo di addebito 1.200,00 €/trimestre			
• fino a 5.000,00 €		54,00 €	
• da 5.000,01 € a 60.000 €		55,00 €	
	• oltre 60.000 €	60,00 €	
Le aperture di credito in conto corrente sono regolate alle spese e condizioni esposte sul Foglio Informativo dedicato			
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE			(espressi in giorni lavorativi successivi alla data operazione)
	Contante		Stesso giorno
	Assegni bancari tratti sulla stessa filiale		1 giorno
	Assegni bancari tratti su altre filiali		4 giorni
	Assegni bancari di altri istituti		4 giorni
	Assegni postali e vaglia postali		4 giorni
	Assegni circolari emessi per conto Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane		4 giorni
	Assegni circolari di altri istituti		4 giorni

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bcp.it).



Torna all'Indice

Va alle Altre Condizioni Economiche

Sezione IV – Altre Condizioni Economiche ed Informazioni

Riferite a tutti i conti elencati nel presente Foglio Informativo

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'
Tenuta del conto: vedi voce spese fisse nella sezione principali condizioni economiche

Periodicità di contabilizzazione Spese e Commissioni: Trimestrale

Accredito interessi creditori (salvo estinzione anticipata del rapporto): annuale valuta 31 dicembre

Addebito interessi debitori (salvo estinzione anticipata del rapporto): annuale – 1° marzo anno successivo

Remunerazione delle giacenze: vedi voce tasso creditore annuo nominale lordo (nella sezione principali condizioni economiche)

Interessi di mora: Tasso debitore nominale annuo lordo maggiorato di 2 punti, comunque nel rispetto dei limiti fissati in materia di usura dalla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni

Calcolo interessi: eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile

Variazione sostanziale o cessazione di un indice di riferimento

In caso di variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento applicato al contratto, la Banca adotterà un indice sostitutivo come specificato nel "Piano interno in caso di variazione sostanziale o cessazione degli indici di riferimento" pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito internet www.bcp.it, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/1011 (cd. Benchmark Regulation – BMR che specifica le azioni da intraprendere nell'eventualità in cui si verifichi una variazione sostanziale o la cessazione dell'indice di riferimento applicato ad un contratto) e secondo le modalità riportate nel contratto.

ALTRO
Spese Postali per invio lettere, notifiche, dichiarazioni e comunicazioni varie anche ai sensi della normativa sulla "Trasparenza Bancaria"

Recupero Spese Postali busta normale	1,00 €
Recupero Spese Postali busta pesante (peso => 20 grammi)	
La procedura di imbustamento automatico dei documenti provvede, laddove possibile, ad accorpate più documenti per busta destinati al medesimo cliente	1,40 €
Messa a disposizione in modalità elettronica attraverso il servizio "Documento on Line"*	Gratuita
Spesa invio comunicazioni variazioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	Gratuita
* servizio riservato a tutti i titolari dell'Internet Banking Bcp@Home che possono, anche, richiedere la disattivazione dell'invio cartaceo. Il cliente può richiederne la disattivazione autonomamente, attraverso le funzioni dispositive di Bcp@Home, oppure richiedendolo allo sportello. Si rinvia per le specifiche al Foglio Informativo del servizio di Multicanalità-Bcp@Home.	
Periodicità invio Estratto Conto/messa a disposizione elettronica in D.O.L. (ordinaria)	Mensile*
(A scelta e su richiesta del Cliente: trimestrale/semestrale/annuale)	
Periodicità invio Estratto Scalare, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L.	Trimestrale
Periodicità Documento di Sintesi Periodico, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L.	Annuale
Periodicità Riepilogo Spese annuale, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L.	Annuale
Periodicità Riepilogo PSD, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L.	Mensile
Commissione richiesta lettura movimenti (allo sportello)	0,50 €
Invio corrispondenza raccomandata	5,00 €
Spesa per Revoca degli Ordini di Pagamento	10,00 €
Spese per Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento	5,00 €
Spesa di estinzione conto	Gratuita

* ad eccezione dei Conti ad Operatività On Line la cui periodicità è Trimestrale.

Richiesta di Copia della Documentazione ex art.119 Testo Unico Bancario

Riproduzione Cartacea di Estratto Conto/scalare/Documento di sintesi – per ogni documento*	1,00 €
Fotocopia assegni circolari	10,00 €
Fotocopia di Assegno tratto sul Conto	6,00 €
Fotocopia di altri Documenti archiviati presso la Banca o Service – per ogni documento (es. contabili, disposizioni, distinte, contratti, contratti affidamento, assegni terzi ecc.)	4,00 €

* Servizio per ogni documento si intende es. 1 E/C completo qualsiasi sia il numero di pagine di cui è composto.

SERVIZI DI PAGAMENTO
Servizio assegni
Assegni tratti dal correntista e presentati al pagamento

Commissione su impagati check-truncation e check image truncation	3,50 €
Commissione su assegni protestati (in cartaceo ed elettronico)	gratuita
Commissione su assegno pagato tardivo	gratuita
Commissione su costituzione deposito vincolato	gratuita
Costo per ogni assegno (recupero spese stampati)	0,50 €
Imposta di bollo per ogni assegno trasferibile	1,50€

Assegni di terzi – accreditati/versati in conto e presentati al pagamento

Commissione su assegni protestati (in cartaceo ed elettronico)	1,50% Min. 10,00 – max 35,00 + spese reclamate dalla controparte
Commissione su assegni insoluti o richiamati	10,00 €
Commissione su richiesta immagine	3,50 €
Spesa su assegni negoziati in Backup	10,00 €
Commissione su richiesta svincolo deposito costituito presso altra banca	10,00 €
Spesa produzione copia conforma unica	10,00 €
Spesa produzione copia conforma unico atto di protesto	10,00 €
Spesa produzione copia semplice	6,00 €
Richiesta di benefondi	3,00 €
Commissione in percentuale per cambio assegni per cassa	1% (Minimo 3€)

Utenze

Commissioni di utilizzo Telepass (per ogni ciclo di fatturazione)	1,50 €
Pagamento per conto utenza acqua allo Sportello	1,00 €
Pagamento per conto utenza elettricità allo Sportello	1,00 €
Pagamento per conto utenza gas allo Sportello	1,00 €
Pagamento per conto utenza telefono allo Sportello	1,00 €

Pagamenti ricorrenti

Commissioni domiciliazioni R.I.D. e Sepa Direct Debit (SSD)	Gratuita
---	----------

Bonifici

Spesa per ordine di pagamento non eseguito o eseguito in modo inesatto	10,00 € (oltre ad eventuali spese reclamate dalla
--	--

Banca controparte)

- Bonifici urgenti (Target 2)

Commissioni per Bonifici Urgenti (oltre commissioni per bonifici ordinari)	5,50 €
---	--------

- Bonifici

Commissioni per Bonifici Ricevuti	Gratuite
Bonifici permanenti (oltre eventuali oneri da recuperare o reclamati da corrispondente)	
• Commissione a carico ordinante per bonifico verso nostra banca	Gratuita
• Commissione a carico ordinante per bonifico verso altra banca	2,00 €

- Bonifici da e per l'estero in divisa diversa dall'Euro / Bonifici in euro da e verso paesi non U.E. (no PSD)

Bonifici da e per l'estero in divisa diversa dall'Euro – Bonifici in Euro da e verso paesi non U.E. (no PSD)

Commissioni (<i>calcolate sull'importo del bonifico</i>):	0,15% min € 2,60
Spesa per singolo assegno	10,40€
Spese:	
Spese per bonifici ricevuti	2,60 €
Spese per bonifici disposti	10,40 €
Spesa per Revoca degli Incarichi di Pagamento	10,00 €
Spesa Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento	5,00 €
Spesa per ordine di pagamento non eseguito o eseguito in modo inesatto	10,00 € (Oltre a spese reclamate dalla Banca controparte)
Opzione Spese "OUR"* (salvo commissioni applicate dalle banche estere)	10,00 €

* Opzione valida solo per bonifici disposti extra-UE con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico dell'ordinante.

CAMBI APPLICATI

Per le operazioni dove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra si applicano i cambi di acquisto e di vendita riferita al momento ("durante") quotati sul mercato se non direttamente concordati con la clientela

VALUTE APPLICATE

Valute di addebito al cliente ordinante	data esecuzione richiesta dal cliente
Valute di accredito al cliente beneficiario su conto in Euro	
Valuta accredito bonifici in qualsiasi divisa per i quali non è richiesta alcuna conversione valutaria	stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento)
Valuta accredito bonifici in divisa di stato membro UE (BGL, HRD, DKK, BLN, GBP, CBP, CZK, RON) per i quali è richiesta conversione in euro o in altra divisa di stato membro UE	stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento)
Valuta accredito bonifico in qualsiasi divisa extra UE per i quali è richiesta la conversione valutaria	2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione della banca (valuta FOREX)

Altro

	Sportello	Online
Commissioni pagamento R.AV con addebito in conto AB	1,50 €	0,90 €
Commissioni pagamento R.AV con addebito in conto NB	1,50 €	0,90 €
Commissioni pagamento RI.BA con addebito in conto AB	0,75 €	0,25 €
Commissioni pagamento RI.BA con addebito in conto NB	0,75 €	0,25 €

Commissioni pagamento Bollettino Postale (premarcato e/o bianco)	Non previsto	1,90 €*
Commissioni pagamento Bollette CBILL	Non previsto	2,00 €**
Commissioni pagamento Bollettino bancario con addebito in conto AB	1,00 €	0,60 €
Commissioni pagamento Bollettino bancario con addebito in conto NB	1,00 €	0,60 €

* **0,90 € + 1,0 € di bollo postale; operazione effettuabile solo con Personal Computer (no rete GSM)**

** **a cui si aggiungono le commissioni reclamate dall'Ente/Società creditrice**

VALUTE

Versamenti

	Giorni Lavorativi
Contante	Stesso giorno
Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	Stesso giorno
Assegni bancari tratti su altre filiali	Stesso giorno
Assegni bancari di altri istituti	3 giorni
Assegni postali e vaglia postali	3 giorni
Assegni circolari emessi per conto ICBPI	1 giorno
Assegni circolari di altri istituti	1 giorno

Prelevamenti

a mezzo sportello BCP	Giorno del prelievo
a mezzo assegno bancario	Data emissione
a mezzo sportello automatico (bancomat)	Giorno del prelievo

Bonifici

Valute di addebito al cliente ordinante	data esecuzione richiesta dal cliente
Valute di accredito	
Bonifici da ordinante sulla stessa banca	stessa giornata data esecuzione richiesta dall'ordinante
Bonifici Ricevuti da altre Banche	stessa data di ricezione dei fondi dalla banca ordinante (data regolamento)

- Bonifici da e per l'estero in divisa diversa dall'Euro / Bonifici in Euro da e verso paesi non U.E. (no PSD)

Valute di addebito al cliente ordinante	data esecuzione richiesta dal cliente
Valute di accredito al cliente beneficiario su conto in Euro	
Bonifici Ricevuti in Euro	stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento)
Bonifico espresso in divisa diversa	2 giorni lavorativi successivi alla data di accredito della banca (valuta FOREX)

Valute di accredito al cliente beneficiario su conto denominato in divisa diversa dall'Euro

Bonifici Ricevuti in Euro	2 giorni lavorativi successivi alla data di accredito della banca (valuta FOREX)
Bonifici Ricevuti nella stessa divisa del conto	
▪ Divisa di Paesi UE/EFTA	▪ stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento)
▪ Divisa di Altri Paesi	▪ 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione (valuta Forex)

Tempi di esecuzione di tutti i bonifici

Dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento, l'importo dell'operazione di pagamento è accreditato sul conto della Banca del beneficiario

Operazione disposta informaticamente avvalendosi degli applicativi e delle procedure espressamente concordati con la Banca (es. Internet Banking, Remote Banking) Entro 1 giorno lavorativo bancario

Operazione disposta su supporto cartaceo Entro 2 giorni lavorativi bancari

Operazione di pagamento multipla disposta tramite supporto magnetico o ottico (es. cdrom, floppy) Entro 2 giorni lavorativi bancari

ALTRO

Richiesta produzione lettera di referenze 50,00 €

Recupero spese servizio visure ipocatastali max 250,00 €

Il recupero spese per visure ipocatastali è connesso all'importo effettivamente corrisposto dalla Banca al/ai fornitore/i del servizio

Oneri fiscali ed imposta di bollo secondo normativa vigente con addebito dell'importo frazionato in quote a seconda la periodicità di capitalizzazione e/o di rendicontazione

DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

In caso di operazioni di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, il cliente può richiedere alla Banca il rimborso e/o la rettifica dell'operazione. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, "non correttamente eseguita" quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto). In tali casi, il cliente deve prontamente effettuare il disconoscimento secondo le modalità indicate nella "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate o non eseguite correttamente" compilando il "Modulo disconoscimento operazioni di pagamento" – entrambi pubblicati nella sezione denominata "Disconoscimenti" ed alla pagina "Trasparenza" del sito www.bcp.it – avendo cura di fornire tutte le informazioni/documenti utili alla disamina dell'operazione oggetto di disconoscimento; come indicato nella Guida, i disconoscimenti di addebiti derivanti da operazioni di pagamento eseguite con carta di credito, carta di debito e carta prepagata emesse da NEXI Payments, devono essere comunicati direttamente alla società emittente.

La Banca è tenuta ad analizzare prontamente la segnalazione e – ove sussistano i requisiti – a rimborsare il Cliente (in maniera definitiva o salvo buon fine) entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione della richiesta di disconoscimento, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. La Banca non subordina la presa in carico della pratica di disconoscimento ed il conseguente eventuale relativo rimborso alla richiesta di documentazione integrativa (es. copia della denuncia/querela presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza, copia di e-mail, sms, registro delle telefonate...) che, in ogni caso, potrà essere richiesta al Cliente ai fini dell'istruttoria in un momento successivo. La Banca, infatti, si riserva il diritto di ottenere la restituzione delle somme rimborsate al Cliente qualora, entro il termine massimo di 90 giorni di calendario dalla data di ricezione dell'istanza di disconoscimento, sia accertato che l'operazione di pagamento contestata era stata regolarmente autorizzata ovvero che la stessa sia riconducibile a dolo o colpa grave del Cliente. Le richieste di disconoscimento devono essere effettuate senza indugio e comunque entro 60 giorni dalla data in cui il cliente riceve la conferma dell'esecuzione di pagamento o dalla data di ricevimento dell'estratto conto; se il Cliente è classificato come "Consumatore" o "Microimpresa" il termine è esteso a 13 mesi. Nel caso di disconoscimenti di operazioni di pagamento disposte su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, la comunicazione di disconoscimento dell'operazione di pagamento deve essere effettuata entro 8 settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati sul conto del Cliente.

Qualora il Cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo, ricorrere alla risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o all'Autorità competente ovvero di presentare esposto alla Banca d'Italia.

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal Contratto di Conto Corrente**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta del Cliente, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo. Qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto. Il cliente deve restituire le carte di debito e/o gli ulteriori supporti in sua dotazione.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Correntista può chiedere alla Banca. Il trasferimento di un conto di pagamento. Detto trasferimento dovrà essere completato entro 12 gg. lavorativi dalla data di ricezione della richiesta.

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio, senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese per i reclami relativi al trattamento dei propri dati personali, ed entro 15 giornate lavorative per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, quale condizione di procedibilità per proporre l'azione dinanzi all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca; la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario è pubblicata sul sito internet dell'ABF e su quello della Banca stessa www.bcp.it
- per i reclami di natura assicurativa, al collegio dell'Arbitro Assicurativo (AAS) mediante ricorso da presentare esclusivamente on line sul portale www.arbitroassicurativo.org dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito www.acf.consob.it. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

Affidamento, Somma messa a disposizione del cliente o Linea di credito	La somma di denaro messa a disposizione del cliente, come determinata nel contratto, con facoltà del cliente di utilizzarla e di ripristinarne la disponibilità.
Cliente al dettaglio	Personae fisiche che svolgono attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale, imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di Euro, enti senza finalità di lucro.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) (art.117 bis D. Lgs.385/1993 e successive modifiche/integrazioni)	La commissione di istruttoria veloce (CIV) corrisponde alla somma da riconoscere alla Banca a fronte dei costi sostenuti e connessi alle attività istruttorie svolte in caso di utilizzo, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato (cd. Sconfinamento in assenza di fido), o rispetto al limite degli affidamenti concessi (utilizzo extra fido), nonché al verificarsi di un incremento dello sconfinamento preesistente. La CIV è addebitata sul conto corrente in misura fissa e valore assoluto, e non è eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca per la valutazione creditizia (istruttoria veloce) necessaria per autorizzare operazione. La CIV è applicata a fronte di ciascun sconfinamento rispetto al giorno lavorativo precedente, calcolato sul saldo disponibile del conto corrente di fine giornata, qualora tale sconfinamento/incremento dello stesso sia superiore ai valori di soglia indicati nella Sezione Principali condizioni economiche. La CIV non è applicata se lo sconfinamento: - ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca, - non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito, - nel caso di correntista "consumatore" quando concorrono entrambi i seguenti presupposti e per un massimo di una volta per ciascun trimestre: - o per gli sconfinamenti in assenza di fido, se il saldo passivo complessivo – anche se derivante da più addebiti- è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi oltre il limite del fido (extra fido), se l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti- è inferiore o pari a 500 euro; - o se lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.
Banca Beneficiaria	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
Banca Ordinante	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata precostituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca
Beneficiario	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
BILLER	CREDITORE/BILLER:Impresa/Pubblica Amministrazione contrattualizzata per usufruire del Servizio CBILL, che consente ai propri debitori il pagamento delle bollette in via elettronicada e-banking.
Canone Annuo	Spesa Forfettaria Annuo in sostituzione parziale della Spesa per Operazione ed applicata in misura

(Spesa Forfettaria Annuale)	frazionata
CBILL	E' il Servizio che consente la visualizzazione dei dati di una bolletta e il relativo pagamento da parte dei debitori dotati di Home Banking (Bcp@Home) e/o Corporate Banking (Bcp@Corporate)
Commissione Annuale per la messa a disposizione dei fondi /CDF	Commissione che remunera la Banca per il suo impegno a tenere a disposizione del cliente una somma di denaro. Viene calcolata sull'importo dell'affidamento concesso, per il periodo di durata dell'apertura di credito, a prescindere dall'effettivo utilizzo ed è liquidato in occasione dell'emissione dell'estratto conto periodico. La modalità di calcolo di tale è la seguente: l'importo dell'apertura di credito viene moltiplicato per il numero dei giorni di disponibilità dello stesso nel periodo di liquidazione e per la percentuale indicata nella sezione condizioni economiche del presente contratto, diviso il numero dei giorni che compongono l'anno solare. La commissione sulla messa a disposizione dei fondi è, inoltre, specificamente evidenziata e rendicontata con cadenza massima annuale, con l'indicazione dell'effettivo utilizzo del periodo, sempre considerato che il Cliente potrà recedere in ogni momento.
Conteggio interessi	Gli interessi sono conteggiati il 31 dicembre di ogni anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti. Gli interessi debitori maturati sono contabilizzati separatamente rispetto alla sorte capitale. Tali interessi divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo rispetto a quello in cui sono maturati o alla data di chiusura del rapporto con addebito sul conto corrente. La somma addebitata è considerata sorta capitale
Conto Principale	Si definisce Conto Principale del cliente, il rapporto di conto corrente su cui sono addebitati, per praticità, una serie di spese e commissioni legate a vari altri servizi/rapporti di cui usufruisce e/o è titolare il cliente presso la Banca (ad esempio: il recupero spese postali per comunicazioni, avvisi anche se riferiti ad altri rapporti di conto, libretto, mutui, ecc.; la commissione di messa a disposizione fondi per affidamenti concessi su altro conto corrente diverso dal principale).
Disponibilità delle somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
IBAN	Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (anche SECCI – Standard European Credit Consumer Information)	È un documento previsto dalla normativa sul Credito ai Consumatori che la Banca consegna al consumatore prima della sottoscrizione del contratto di credito. Il documento contiene le informazioni necessarie al consumatore per consentirgli il confronto tra le diverse offerte del credito sul mercato così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto di credito
Intermediario	Le banche, gli istituti di pagamento, gli istituti di moneta elettronica e gli altri soggetti abilitati a offrire la pubblica i contratti di aperture di credito regolate in conto e sconfinamenti (in generale cfr. voce in Legenda)
Requisiti minimi di accesso	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione di valuta.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	- Le somme di denaro utilizzate dal cliente, comunque addebitategli, in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido") - Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto all'affidamento ("utilizzo extrafido")
SEPA	L'area SEPA (acronimo di <i>Single Euro Payments Area</i>) è l'area unica all'interno della quale le transazioni in euro vengono eseguite con standard uniformi. Ad oggi l'area SEPA comprende: tutti gli Stati membri dell'Unione Europea, i Paesi che, insieme ai paesi UE, aderiscono allo Spazio Economico Europeo (EEA: Islanda, Liechtenstein e Norvegia) e i seguenti Paesi extra EEA: Regno Unito, Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Guernsey, Jersey, Isola di Man, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
S.D.D.	L'Addebito Diretto Sepa è uno strumento di incasso pre-autorizzato a fronte di un mandato all'addebito rilasciato dal debitore a favore del suo Creditore. Offre il vantaggio di estendere la zona territoriale di incasso ai Paesi che fanno parte della SEPA e ha sostituito definitivamente il RID nazionale.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze (Spese di Tenuta Conto)	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese postali	Spese sostenute per le operazioni di produzione ed invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con <u>procedura automatizzata</u> da parte di strutture centrali della Banca: - busta normale: il peso non supera i 20 grammi - busta pesante: il peso supera i 20 grammi
Stati membri dell'Unione Europea appartenenti all'Area Euro (UME)	Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna
Stati membri dell'Unione Europea non appartenenti all'Area Euro	Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia
Spazio Economico Europeo (SEE)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
TAEG	Il Tasso Annuo Effettivo Globale è un indicatore che rappresenta - in forma percentuale su base annua - il costo totale del credito comprensivo di tutti gli impegni (prelievi, rimborsi e spese) esistenti e futuri, oggetto di accordo tra la Banca ed il consumatore. Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, inclusi gli eventuali compensi di intermediari, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui la Banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Target2	Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) è il sistema di regolamento lordo in tempo reale europeo in grado di dare esecuzione ai pagamenti interbancari nell'area dell'euro in condizioni di sicurezza. Target 2 è istituito ed opera sulla base della piattaforma unica condivisa (Single Shared Platform - SSP) realizzata e gestita dalla Banca d'Italia, dalla Deutsche Bundesbank e dalla Banque de France a beneficio dei sistemi finanziari europei, che peraltro, sul piano operativo e giuridico, fanno sempre riferimento alle rispettive banche centrali, sulla base di norme armonizzate.
Valuta Forex	Forex, acronimo di Foreign Exchange Market, rappresenta un mercato internazionale dei cambi nel quale è possibile dar luogo alla compravendita di valute. I prezzi che regolano tale mercato sono determinati dai tassi di cambio, rapporti che esprimono quante unità di una prima valuta sono necessarie per acquistare o vendere una unità di valuta estera.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni lavorativi che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni lavorativi utili per il calcolo degli interessi.
Valuta sui prelevamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.
TUB	Testo Unico delle Leggi in materia bancaria e creditizia (D.Lgs. n. 385/1993 e succ. modificazioni e integrazioni).
Normativa sul "Credito ai consumatori"	D.Lgs. 141/2010 che ha modificato alcuni titoli del TUB

TRASPARENZA E COMPARABILITA' DELLE SPESE RELATIVE AL CONTO DI PAGAMENTO. TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA A seguito della Direttiva 2014/92/UE, che mira a rafforzare la tutela della clientela, elenchiamo di seguito i servizi più rappresentativi collegati al conto di pagamento, secondo la nuova terminologia standardizzata tra i paesi dell'Unione Europea.

Elenco dei servizi collegati al conto di pagamento più rappresentativi a livello nazionale:

Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Invio estratto conto	<i>Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente</i>
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Rilascio di una carta di debito	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente</i>

Rilascio di una carta di credito	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente</i>
Ricarica carta prepagata	<i>Accreditamento di somme su una carta prepagata</i>
Prelievo di contante	<i>Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto</i>
Rilascio moduli di assegni	<i>Rilascio di un carnet di assegni</i>
Bonifico - SEPA	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA</i>
Bonifico - extra SEPA	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA</i>
Ordine permanente di bonifico	<i>Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente</i>
Addebito diretto	<i>Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare</i>
Fido	<i>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi</i>
Sconfinamento	<i>Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")</i>

ALLEGATO 1

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

PREL.BANCOMAT	BONIFICO IN ARRIVO	EMISS. CERT.DEPOSITO	ADDEBITO DIRETTO/PAG SDD
EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI	PAGAMENTI DIVERSI	PAGAM. DELEGHE F24	ADDEBITO CARTA CREDITO
VERS. ASSEGNI	PRELEV. ALLO SPORTELLO	ESTINZIONE CONTO	RIMB.TITOLI E/O FONDI COM
PAGAMENTO UTENZE	ASSEGNI INSOL/PROTESTATI	ADDEBITI CARTASI NEXI	SOTT.NE POLIZZE
ADDEBITO ASSEGNO	OPERAZIONE TITOLI	ACCR. PENSIONE	DISPOSIZIONE VS. FAVORE
CEDOLE E DIVIDENDI	VERSAMENTO CONTANTI	ESTINZ/RIMBORSO CARTA	VOSTRA DISPOSIZIONE
PAGAMENTO RATA MUTUO	GIROFONDI A BANCHE	ESTINZIONE MUTUO/FINANZ	ACCREDITI VARI
LOCAZIONI/PREMI/CANONI	SOTTOSCR.TITOLI/FONDI	RICARICA/RIMBORSO CARTA IBAN	EST. CERT. DEPOSITO
CANONE CASS. SICUREZZA	RIMB TIT-ESTRAT E SCADUTI	ADDEBITI VARI	PAGAMENTO R.A.V.
BONIFICO IN PARTENZA	PAGAMENTO MAV	ACCREDITO CARTA CONTO	PAG. BOLLETTE TELEFONICHE
ACCR.EMOLUMENTI	COMPRAVENDITA PCT	PAG.BOLLETTINI POSTALI	ADD. TELEPASS/VIACARD
OPERAZIONE ESTERO	VERSAMENTO CONTANTE	ADDEBITO RICHIAMO SDD	EROGAZIONE FIN/MUTUO
GIROCONTO	INT.CAI PAG.TARDIVO	SOTTOSCR TIME DEPOSIT	RIMBORSO TIME DEPOSIT