

## **PRIVACY POLICY DEL SITO WEB DELLA BANCA DI CREDITO POPOLARE S.C.p.A.**

La presente Policy sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito anche "Policy") descrive le modalità di gestione del sito web della Banca di Credito Popolare S.C.p.A. (di seguito anche "Banca"), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa, anche ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito "GDPR"), a coloro che interagiscono con i servizi web della Banca di Credito Popolare S.C.p.A., accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <http://www.bcp.it>.

L'informativa è resa solo per il citato sito web e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("DPO")**

Titolare del trattamento è la Banca di Credito Popolare S.C.p.A. con sede in Torre del Greco (NA) al Corso Vittorio Emanuele n° 92/100.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che potrà essere contattato per l'esercizio dei propri diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente policy:

- scrivendo a Banca di Credito Popolare S.C.p.A, Corso Vittorio Emanuele n. 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) - Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@bcp.it](mailto:privacy@bcp.it);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [DirezioneGenerale@bcp.postecert.it](mailto:DirezioneGenerale@bcp.postecert.it)

Maggiori informazioni sui diritti esercitabili sono presenti nella sezione dedicata "Diritti degli interessati".

### **TIPI DI DATI TRATTATI**

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori.

In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito web della Banca e per controllarne il corretto funzionamento.

Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito web della Banca di Credito Popolare o ad altri siti ad esso connessi o collegati; salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'inserimento di dati nei *form* presenti sul sito web della Banca e l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito stesso comporta la successiva acquisizione di alcuni dati personali del mittente, tra i quali l'indirizzo e-mail necessario per rispondere alle richieste, nonché eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

#### *Cookie*

I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati automaticamente sul dispositivo dell'utente (solitamente nel browser) durante la visita di un sito internet.

I cookie possono avere una durata limitata ad una singola sessione di navigazione sul browser (c.d. cookie di sessione), ed in tal caso si disattivano automaticamente al momento della chiusura del browser da parte dell'utente; oppure possono avere una scadenza predeterminata ed, in tal caso, rimarranno memorizzati ed attivi nell'hard disk fino a tale data di scadenza, continuando a raccogliere informazioni nel corso di differenti sessioni di navigazione sul browser (c.d. cookie permanenti o persistenti).

I cookie sono utilizzati per diverse funzioni. Alcuni sono utilizzati per ottenere informazioni statistiche, in forma aggregata o non, sul numero degli utenti che accedono al sito e su come il sito viene utilizzato (c.d. cookie analytics). Altri, sono utilizzati per tracciare un profilo del consumatore e far visualizzare annunci pubblicitari sul sito che possano essere per l'utente interessanti, in quanto coerenti con i gusti e le abitudini di consumo (c.d. cookie di profilazione). Altri, infine, sono necessari per consentire di navigare sul sito e usufruire delle sue funzionalità (c.d. cookie tecnici).

Come previsto dalla normativa vigente in materia di privacy, per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto alcun consenso preventivo, ma l'utente è libero di bloccarne l'installazione modificando le impostazioni del browser. Il blocco dell'installazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere la possibilità di accedere al sito, di usufruire in tutto o in parte dello stesso, di abilitare o disabilitare determinate funzioni o di ricevere determinati servizi.

Tra i cookie utilizzati dal sito della Banca ci sono:

- ✓ cookie indispensabili: essenziali al fine di consentire di spostarsi in tutto il sito ed utilizzare a pieno le sue caratteristiche, come ad esempio accedere alle varie aree protette dello stesso. Senza questi cookie alcuni servizi necessari, come la compilazione di un *form* di contatto, non possono essere fruiti;
- ✓ performance cookie: che raccolgono informazioni su come gli utenti utilizzano un sito web, ad esempio, quali sono le pagine più visitate, se si ricevono messaggi di errore da pagine web. Questi cookie non raccolgono informazioni che identificano un visitatore, ma tutte le informazioni raccolte sono aggregate e quindi anonime. Vengono utilizzati solo per migliorare il funzionamento di un sito web. Utilizzando il sito web della Banca, l'utente accetta che tali cookie possono essere installati sul proprio dispositivo;
- ✓ cookie di funzionalità: che consentono al sito di ricordare le scelte fatte dall'utente (come il nome, la lingua o la regione di provenienza) e forniscono funzionalità avanzate personalizzate. Le informazioni raccolte da questi tipi di cookie possono essere rese anonime e non in grado di monitorare l'attività di navigazione. Utilizzando il sito web della Banca, l'utente accetta che tali cookie possono essere installati sul proprio dispositivo.

#### *Cookie di parti terze*

Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul proprio dispositivo anche cookie di "terze parti", impostati da siti o web server diversi da quello che si sta attualmente visitando.

Il sito della Banca di Credito Popolare utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc., che - analizzando i cookie - raccoglie informazioni aggregate sulle modalità di utilizzo del sito web, quali il numero di visitatori e le pagine visitate. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP anonimo) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google. E' possibile rifiutare l'uso dei cookie analytics selezionando l'impostazione appropriata sul browser; il blocco di tali cookie non pregiudica la navigazione sul sito web ma potrebbe non consentire l'utilizzo di alcune funzionalità dello stesso.

Utilizzando il sito web, si acconsente al trattamento dei dati da parte di Google per le modalità ed i fini sopraindicati.

Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Analytics, è possibile cliccare [qui](#).

#### **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali negli appositi moduli elettronici di richiesta e nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi a richiesta (ad esempio il form "Prenota un appuntamento in filiale"). Si evidenzia che il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non, per il solo tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

La Banca conserverà i dati personali fino alla cessazione del servizio richiesto ed, in seguito, per i singoli periodi di conservazione previsti nelle singole informative, fatta salva in ogni caso l'eventuale ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile in materia di prescrizioni.

## **TRASFERIMENTO E ACCESSO DATI**

Per il perseguimento delle citate finalità, i dati personali possono essere comunicati a e/o trattati da soggetti di nostra fiducia appartenenti ad alcune categorie, affinché svolgano per nostro conto compiti di natura operativa, tecnica od organizzativa. L'elenco aggiornato dei soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali è disponibile sul nostro sito internet nella sezione "privacy", presso tutte le nostre dipendenze e può altresì essere richiesto al "DPO".

Alcuni dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari che si trovano al di fuori dell'Unione Europea (extra UE). I trasferimenti vengono effettuati nei confronti di destinatari valutati - a norma dell'art. 46 del GDPR - dalla Commissione Europea oppure di destinatari che hanno fornito garanzie adeguate al Titolare del trattamento in conformità alle disposizioni di legge applicabili, decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali. Rimangono invariate le deroghe previste all'art. 48 del GDPR.

Possono venire a conoscenza dei dati personali degli utenti i dipendenti e i collaboratori, autorizzati al trattamento dalla Banca, secondo profili operativi agli stessi attribuiti, in relazione alle funzioni svolte.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'esercizio dei diritti indicati nel presente paragrafo non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvo per richieste manifestamente infondate o eccessive ai sensi dell'art. 12 comma 5 del GDPR. Il Titolare del trattamento sarà tenuto a fornire informazioni in merito all'azione intrapresa dal soggetto interessato senza ingiustificato ritardo e, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta; sono ammesse proroghe ai sensi dell'art. 12 comma 3 del GDPR.

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa - ai sensi del GDPR - l'interessato può esercitare i diritti di seguito riportati.

- **Diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati personali che lo riguardano ed informazioni circa il trattamento su di essi effettuato.
- **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei Dati personali inesatti che lo riguardano.
- **Diritto di cancellazione dei Dati (diritto all'oblio)** nei casi in cui: 1) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; 2) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento; 3) l'interessato, per motivi connessi alla sua particolare situazione, si oppone al trattamento svolto per il perseguimento di un legittimo interesse e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento effettuato per finalità di marketing diretto; 4) i Dati Personali sono stati trattati illecitamente; 5) i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato.
- **Diritto di limitazione del trattamento** nei casi in cui: 1) l'interessato contesta l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati; 2) il trattamento sia illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei Dati Personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo; 3) i Dati Personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; 4) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità dei Dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici i Dati Personali che lo riguardano, e il diritto di trasmettere tali Dati Personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

- **Diritto di opposizione:** diritto di opporsi, in ogni momento, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano qualora il trattamento sia effettuato per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare stesso, presentando l'opposizione al DPO. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati Personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'interessato ha altresì diritto ad opporsi al trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing diretto fondato sul legittimo interesse del Titolare stesso, presentando l'opposizione al DPO. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati personali per la connessa finalità.
- **Diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato,** compresa la profilazione, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e il Titolare del trattamento; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento; c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c) l'interessato ha diritto ad ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.
- **Diritto di revoca del consenso prestato** in precedenza in qualsiasi momento, qualora previsto, ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- **Diritto a proporre un reclamo al Garante** per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che i propri diritti non siano stati rispettati.

Per l'esercizio di tali diritti ci si può rivolgere alla Banca di Credito Popolare S.C.p.A. e al "DPO" ai contatti sopra esposti.