Banca
di Credito
Popolare

Dichiarazione sull'accessibilità applicazione mobile YOU@BCP per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

La Banca di Credito Popolare – Società Cooperativa per Azioni si impegna a rendere la propria applicazione accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla seguente applicazione mobile **YOU@BCP**

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'applicazione mobile **YOU@BCP** è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4

- I messaggi di stato e le modifiche dinamiche non vengono annunciati automaticamente dallo screen reader. Inoltre, in alcuni casi si verificano cambi di contesto non preannunciati anche durante l'inserimento di dati, compromettendo la prevedibilità dell'interazione.
- Alcune immagini e icone non dispongono di alternative testuali adeguate o non sono sempre interpretabili da screen reader.
- Le parti di testo in lingua diversa dall'italiano non sono sempre identificate correttamente. In alcuni casi residui il ridimensionamento del testo può causare perdita di contenuto.
- Alcuni elementi interattivi residui non forniscono in tutti i casi informazioni complete sul loro ruolo, stato e azioni disponibili.
- La navigazione da tastiera o tramite screen reader non rispetta sempre una logica coerente: la sequenza di lettura non segue l'ordine visivo e il focus da tastiera non è sempre gestito correttamente, risultando talvolta nascosto o poco visibile.
- Sono presenti ostacoli nell'interazione tramite tastiera e puntatore: alcune funzionalità richiedono gesti complessi o movimenti precisi, mentre non tutte le operazioni sono accessibili tramite tastiera. In alcuni punti la navigazione risulta bloccata e le funzioni basate su trascinamento non offrono alternative semplici.

- I titoli di pagina e le intestazioni non sono sempre presenti o gestiti correttamente, con impatto sull'identificazione delle schermate da parte dello screen reader.
- In alcune schermate residue, elementi con la stessa funzione presentano denominazioni o accostamenti grafici non perfettamente uniformi.
- Su un numero limitato di schermate dedicate all'autenticazione biometrica e alle chiamate di sicurezza, la CTA per attivare la biometria non risulta sempre correttamente accessibile via screen reader.
- In alcune schermate la presentazione del focus può sovrapporsi parzialmente al contenuto adiacente e, in alcuni punti residui, le impostazioni di accessibilità dedicate non risultano sempre coerenti tra schermate.

Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile

- Per motivi di sicurezza e in conformità con quanto stabilito dalla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2), alcuni suggerimenti relativi agli errori non possono essere forniti in modo dettagliato. È pertanto necessario attenersi a indicazioni generiche, senza poter distinguere tra errore relativo al nome utente o alla password.
- Per le operazioni di accesso (token e secure call) è richiesto che ogni codice di autenticazione sia univoco per la singola transazione e abbia una validità temporale limitata. Di conseguenza non risulta possibile concedere l'estensione del tempo a disposizione per il singolo codice o chiamata. Per qualsiasi altra casistica di evento temporizzato, si farà riferimento alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2).
- Le funzioni di comunicazione testuale in tempo reale (RTT) non sono previste nel perimetro funzionale dell'applicazione, in quanto non rientrano tra i servizi di home banking retail. Per i canali di assistenza al cliente sono disponibili modalità alternative.

In riferimento alle inosservanze evidenziate, ad esito del retest effettuato in data 8 maggio 2026 numerose criticità risultano risolte. Sono in corso le attività volte a sanare i punti residui e a garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

Alternative Accessibili

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di descrizioni testuali alternative alle immagini e agli elementi grafici, per renderli comprensibili anche agli utenti che utilizzano tecnologie assistive;
- La possibilità di navigare tramite tastiera tutti gli elementi interattivi presenti in pagina garantendo una sequenza logica nella lettura e nella navigazione dei contenuti interattivi;
- La presenza di messaggi di errore chiari, per facilitare la comprensione e la correzione da parte dell'utente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **24/11/2026**

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail: **comunicazione@bcp.it.**

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Banca
di Credito
Popolare

Informazioni sul prodotto digitale

1. Data di pubblicazione dell'applicazione mobile: **24/11/2026**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **NO**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Non previsto**
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: [Android / iOS]

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione**: 2**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità**: 2**