

## **Accesso al servizio BCP@home**



La presente guida, consegnata al cliente unitamente alle buste contenente i codici di accesso al servizio, ha lo scopo di guidare l'utente al primo accesso a BCP@home.

All'atto della sottoscrizione dell'accordo Multicanale, il cliente riceve dalla filiale:

- Il contratto sottoscritto dallo stesso Cliente e dalla Banca con tutti i fogli uniti da apposito sigillo di sicurezza;
- Una busta riservata contraddistinta dalla scritta "***Busta PIN***" contenente il *Codice Cliente* ed il *PIN*, entrambi numerici di 9 cifre;
- Un dispositivo elettronico denominato OTP (One Time Password) che mostra sul display, ogni 60 secondi, un codice numerico a sei cifre; in alternativa il Cliente può utilizzare il Software Token.
- La presente guida.

I codici contenuti nella ***Busta Pin*** unitamente alla chiave OTP o al Software Token devono essere utilizzati per l'*accesso al servizio*.

Per accedere a BCP@home è necessario collegarsi al sito della Banca di Credito Popolare all'indirizzo <http://www.bcp.it>.

Nella home page del sito troverete due punti di accesso al servizio. Il primo si trova in alto a destra, alla voce “Accedi” (come mostrato in figura 1)

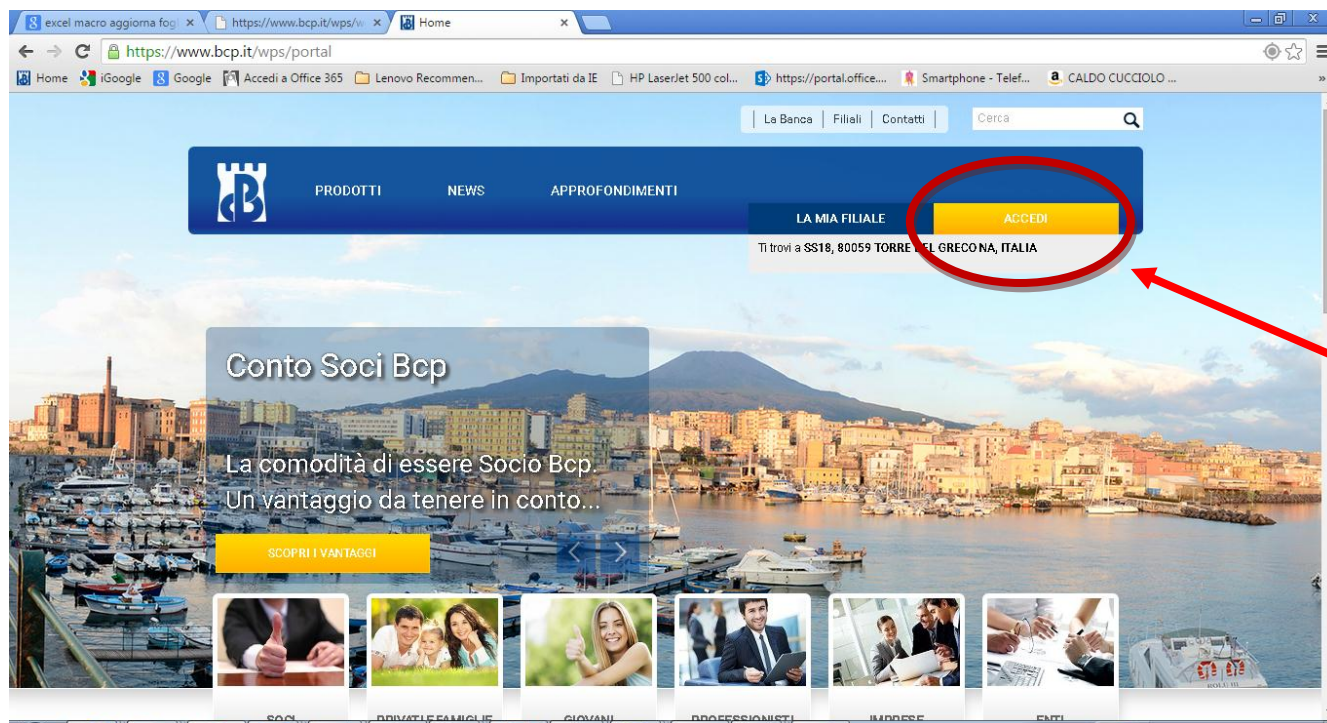


Figura 1

Cliccando su “Accedi”, verrà visualizzata la seguente maschera. Cliccando sulla voce **BCP@HOME** (come mostrato in figura 2) si accederà alla pagina di login.

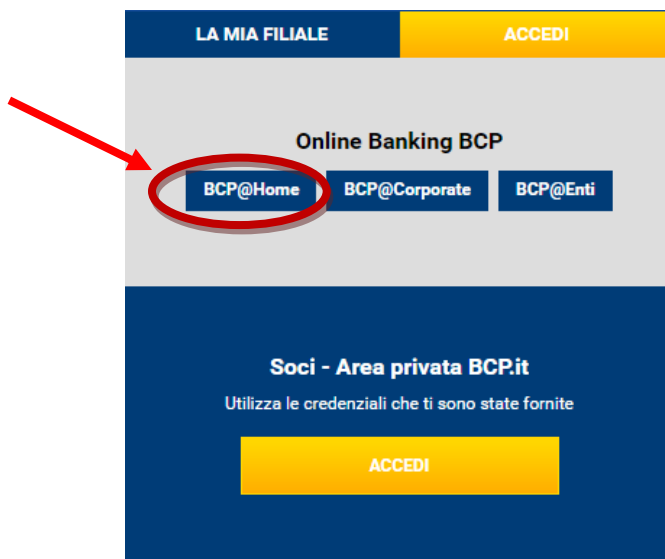


Figura 2

Il secondo punto d'accesso al servizio BCP@home è posto all'interno del box di colore blu situato in basso alla home page (figura 3)



Figura 3



**Figura 4**

Cliccando sulla voce "BCP@HOME" si accede alla pagina di login, di seguito raffigurata (figura 5):

## Investi i tuoi risparmi in sicurezza

VINCOLO A  
**6 mesi**  
TASSO  
**1,25%**

VINCOLO A  
**12 mesi**  
TASSO  
**1,50%**

VINCOLO A  
**18 mesi**  
TASSO  
**1,75%**

**Scopri  
i nostri  
Conti  
Deposito**

The screenshot shows the BCP@home login interface. At the top, there's a blue header with the BCP logo. Below it, a white box contains the 'Area di accesso internet (BCP@home)' with input fields for 'codice cliente', 'codice pin', and 'codice OTP', and a yellow 'LOGIN' button. A note below the fields says '\*Solo per il PRIMO ACCESSO da parte dei clienti che utilizzano il SOFTWARE TOKEN, cliccare qui'. To the right of this box is a dashed box labeled 'Sezione 1'. Below this, there are two columns. The left column is titled 'BCP@home in Mobilità' and shows a smartphone icon and 'Scarica l'APP da' with logos for App Store, Google Play, and Microsoft. A dashed box labeled 'Sezione 2' is placed below this column. The right column is titled 'Famiglie' and features a green 'Numero Verde 800 630 630' with the BCP@home logo and operating hours: 'Dal lunedì al venerdì 8:15 / 13:30 - 14:30 / 16:45'. Below this, there are two more boxes. The left one is 'Assistenza all'uso' with links for 'Guida al primo accesso', 'FAQ', and 'Glossario'. A dashed box labeled 'Sezione 3' is below it. The right one is 'Sicurezza' with links for 'Fondi Online, nuove truffe in agguato!', 'Email alerting', 'Attenzione alla password dispositiva', and 'Azioni di sensibilizzazione per un utilizzo sicuro'. A dashed box labeled 'Sezione 4' is below it.



**Speciale  
Mutui  
Casa  
Fino al 31  
dicembre  
2016  
condizioni  
e tassi  
agevolati**

Figura 5

La pagina è suddivisa in 4 sezioni:

**Sezione 1** - Accesso internet (computer di casa e portatile)

**Sezione 2** - Accesso tramite dispositivi palmari (Iphone o altri dispositivi)

**Sezione 3** - Assistenza all'uso (area di guide e manuali per l'utilizzo del servizio)

**Sezione 4** - Area sicurezza (tutte le indicazioni per non incorrere in spiacevoli frodi)

Di seguito vedremo come effettuare il primo accesso.

## Primo accesso per i Clienti con Otp Software

I Clienti che utilizzano il Software Token (quindi l'APP sul proprio smartphone) devono cliccare sul link come indicato in figura 5A

**Investi i tuoi risparmi in sicurezza**

**VINCOLO A 6 mesi TASSO 1,25%**

**VINCOLO A 12 mesi TASSO 1,50%**

**VINCOLO A 18 mesi TASSO 1,75%**

**Scopri i nostri Conti Deposito**

**Speciale Mutui Casa Fino al 31 dicembre 2016 condizioni e tassi agevolati**

**Area di accesso internet (BCP@home)**

codice cliente    codice pin    codice OTP    **LOGIN**

*\*Solo per il PRIMO ACCESSO da parte dei clienti che utilizzano il SOFTWARE TOKEN, **cliccare qui***

**BCP@home in Mobilità**

Scarica l'APP da

Scarica su **App Store**

DISPONIBILE SU **Google Play**

Scaricato da **Microsoft**

**Famiglie**

**Numero Verde 800 630 630**

BCP@home

Dal lunedì al venerdì  
8:15 / 13:30 - 14:30 / 16:45

**Assistenza all'uso**

- Guida al primo accesso
- FAQ
- Glossario

**Sicurezza**

- Fondi Online, nuove truffe in agguato!
- Email alerting
- Attenzione alla password dispositiva
- Azioni di sensibilizzazione per un utilizzo sicuro

**Banca di Credito Popolare**  
Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Torre del Greco - Palazzo Vallelonga - Corso Vittorio Emanuele 92/100 - Partita Iva: 01241921210 - Telefono: 081 3581111 pbx - Fax: 081 8491487

Figura 5A

Verranno quindi reindirizzati alla seguente pagina (figura 5B)

## Investi i tuoi risparmi in sicurezza

**VINCOLO A  
6 mesi  
TASSO  
1,25%**

**VINCOLO A  
12 mesi  
TASSO  
1,50%**

**VINCOLO A  
18 mesi  
TASSO  
1,75%**

**Scopri  
i nostri  
Conti  
Deposito**

**Speciale  
Mutui  
Casa  
Fino al 31  
dicembre  
2016  
condizioni  
e tassi  
agevolati**

**Area di accesso internet (BCP@home)**

codice cliente  codice pin  **LOGIN**

**BCP@home in Mobilità**

Scarica l'APP da

Scarica su **App Store**

DISPONIBILE SU **Google Play**

Scaricato da **Microsoft**

**Famiglie**

**Numero Verde  
800 630 630**  
BCP@home

*Dal lunedì al venerdì  
8:15 / 13:30 - 14:30 / 16:45*

**Assistenza all'uso**

- Guida al primo accesso
- FAQ
- Glossario

**Sicurezza**

- Frodi Online, nuove truffe in agguato!
- Email alerting
- Azioni di sensibilizzazione per un utilizzo sicuro



## Primo accesso con Chiavetta OTP

Nel campo Codice Cliente deve essere digitato il codice di 9 numeri riportato nella busta PIN. Nel campo “Codice Pin” bisogna digitare il Pin riportato sempre nella busta PIN ed inserire il codice generato dal dispositivo OTP, quindi cliccare sul pulsante “Login”.

A questo punto viene visualizzata la seguente pagina (figura 6) :



Banca di  
Credito  
Popolare  
Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

*bcp@home*

### Modifica Password

Vecchia Password :

Nuova Password :

Conferma Password :

Ti ricordiamo che la password deve essere costituita da soli caratteri numerici (da 0 a 9) per una lunghezza totale obbligatoria di 9 cifre.  
Non possono essere riutilizzate le ultime tre password.

Per motivi di sicurezza Ti consigliamo di non creare la nuova password simile alla precedente oppure di utilizzare codici facilmente intuibili, quali ad esempio la tua data di nascita o quella dei tuoi familiari.

Figura 6

Questa pagina permette di cambiare la password di accesso al servizio dando la possibilità di specificarne una a piacere e di più facile memorizzazione.

Si consiglia di seguire le indicazioni riportate nella pagina stessa relativamente alla lunghezza ed ai caratteri da utilizzare per la nuova password.

Nel campo “vecchia *Password*” digitare il **codice PIN riportato nella busta PIN**. Nel campo “Nuova *Password*” digitare la **nuova password** che si intende utilizzare per gli accessi successivi al servizio. La stessa, per un ulteriore controllo, va reinserita anche nel campo successivo (“*Conferma Nuova Password*”). La password di accesso ha una durata di 30 giorni, dopodiché deve essere modificata.

Cliccare, quindi, su “Invia i dati”.

A conferma dell’avvenuto cambio di password verrà visualizzata la pagina seguente (figura 7) :



Figura 7

Cliccare su “ENTRA”.

A questo punto, se tutto è stato fatto in modo corretto come indicato, avrete accesso al servizio.

## **Accessi Successivi**

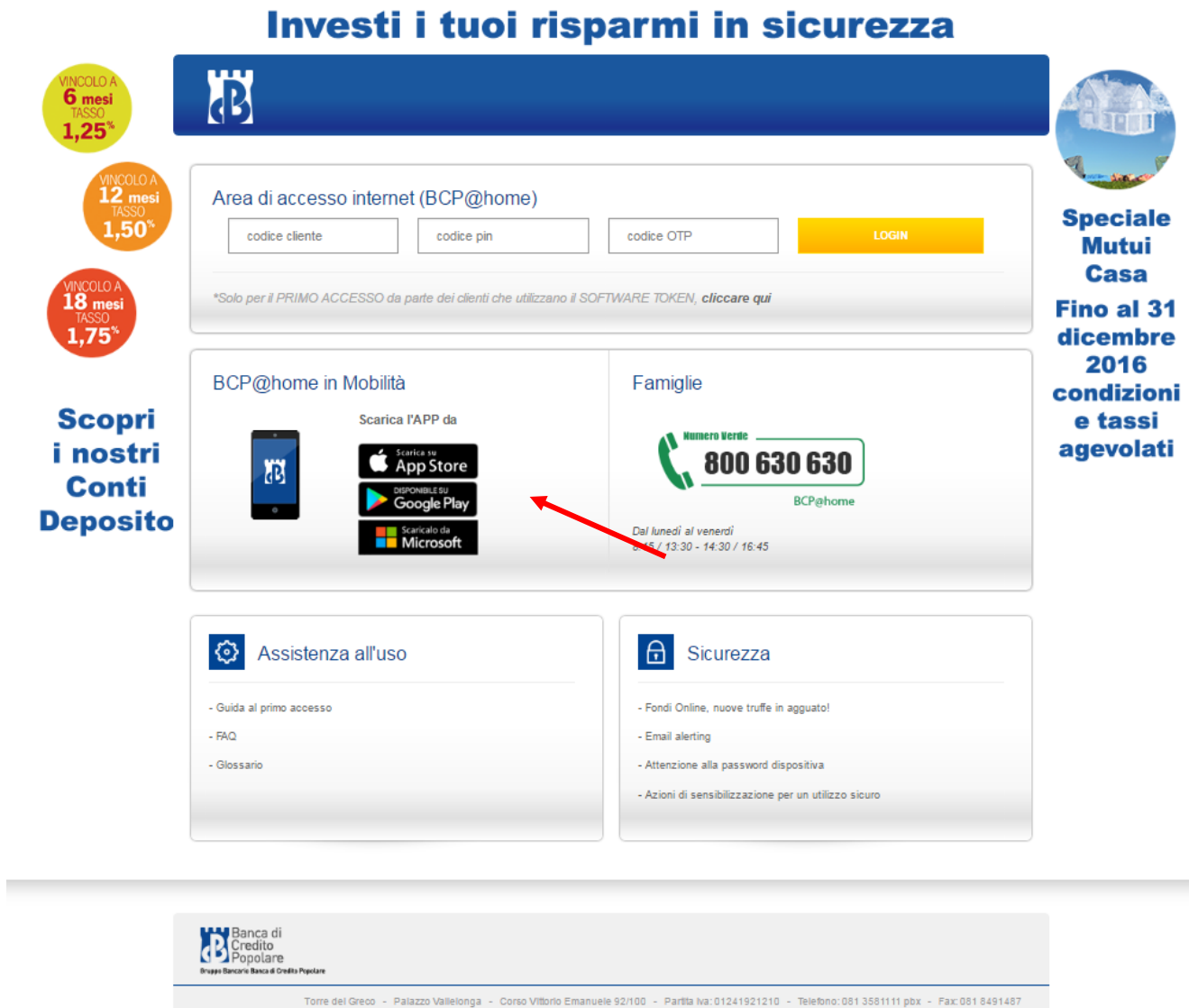
Per gli accessi successivi al primo, nel campo “Codice cliente” digitare il Codice Cliente riportato nella busta PIN, nel campo “codice PIN” digitare la password scelta durante la fase di “Primo Accesso” e nel campo “codice OTP” inserire il codice numerico generato dal dispositivo OTP o Software Token.

Vediamo ora come accedere al servizio tramite i dispositivi palmari.

## Accesso con Iphone e Palmari.

E' possibile accedere al contenuto di bcp@home non solo da PC portatile o da Computer di casa, ma anche tramite telefonini di ultima generazione, come l'Iphone o i vari Palmari presenti sul mercato.

Per accedere tramite dispositivi Mobile basta cliccare sulla freccia affianco all'immagine per accedere agli Store (App Store per IOS, Google Play per Android e Microsoft) e scaricare l'App BCP@Home come indicato dalla seguente figura (figura 8):



**Investi i tuoi risparmi in sicurezza**

VINCOLO A 6 mesi TASSO 1,25%

VINCOLO A 12 mesi TASSO 1,50%

VINCOLO A 18 mesi TASSO 1,75%

**Scopri i nostri Conti Deposito**

Area di accesso internet (BCP@home)

codice cliente    codice pin    codice OTP    LOGIN

*\*Solo per il PRIMO ACCESSO da parte dei clienti che utilizzano il SOFTWARE TOKEN, cliccare qui*

BCP@home in Mobilità

Scarica l'APP da

Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

Scaricalo da Microsoft

Famiglie

Numero Verde 800 630 630

BCP@home

Dal lunedì al venerdì  
9:05 / 13:30 - 14:30 / 16:45

Assistenza all'uso

- Guida al primo accesso
- FAQ
- Glossario

Sicurezza

- Fondi Online, nuove truffe in agguato!
- Email alerting
- Attenzione alla password dispositiva
- Azioni di sensibilizzazione per un utilizzo sicuro

Banca di Credito Popolare  
Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Torre del Greco - Palazzo Vallelonga - Corso Vittorio Emanuele 92/100 - Partita Iva: 01241921210 - Telefono: 081 3581111 pbx - Fax: 081 8491487

Figura 8

si visualizzerà la maschera dove si dovranno inserire le credenziali di accesso (figura 10)

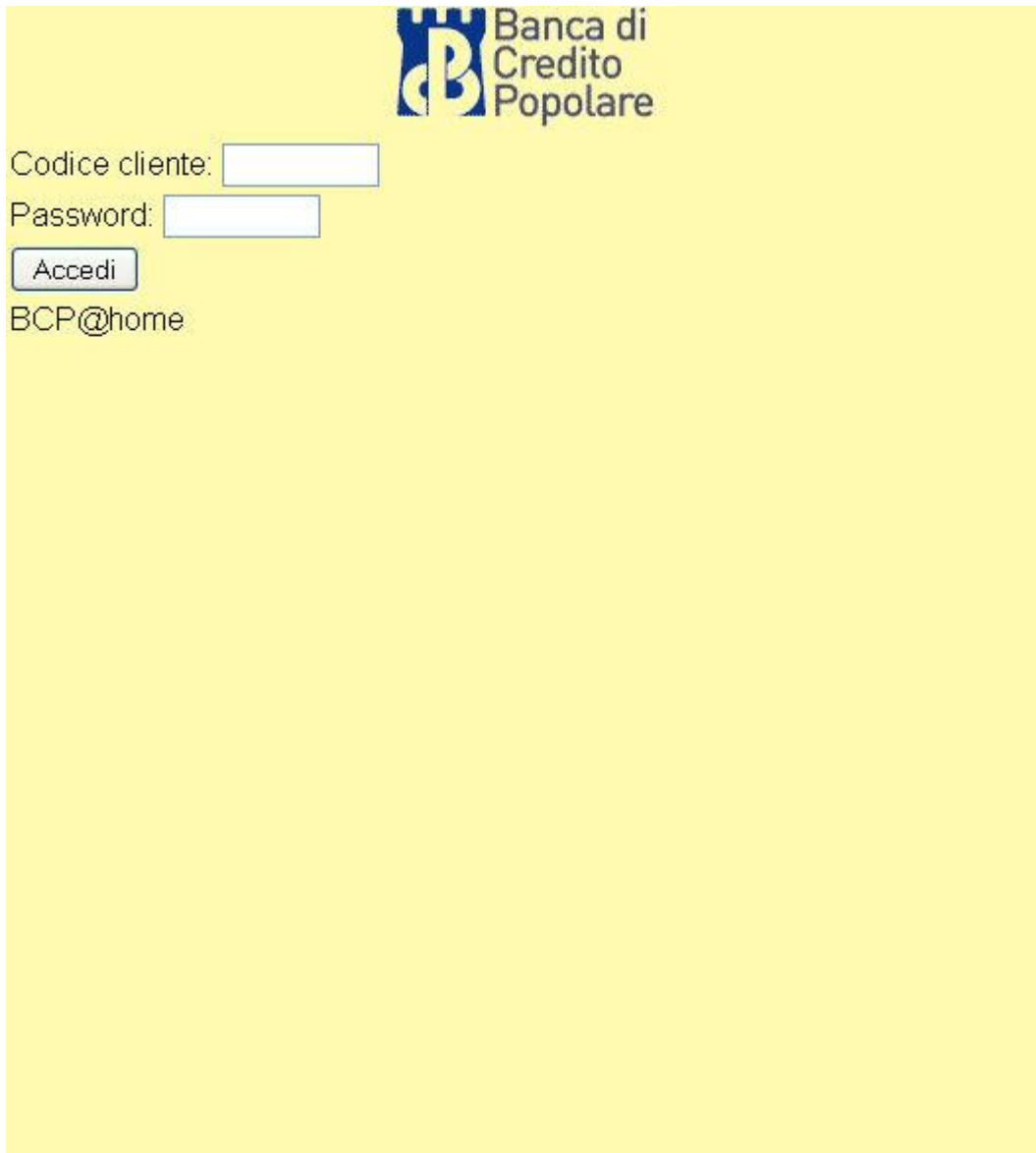
The image shows a login interface for BCP@home. It features a yellow background. In the top right corner, there is the Banca di Credito Popolare logo. Below the logo, there are two input fields: the first is labeled 'Codice cliente:' and the second is labeled 'Password:'. Below these fields is a button labeled 'Accedi'. At the bottom left of the interface, the text 'BCP@home' is displayed.

Figura 10

una volta riconosciuti dal sistema sarete autorizzati ad operare.



## Contatti.



[BCPhome@bcp.it](mailto:BCPhome@bcp.it)