

## Conto Corrente operatività online "Giovani"

Cod. Prodotto 870 + Conv. 4100

Questo conto è destinato alla clientela con uno dei seguenti profili:

- **Giovani.**

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni**

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail : [info@bcp.it](mailto:info@bcp.it) - Sito internet : [www.bcp.it](http://www.bcp.it)

n° 4708/40 di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

### CHE COSA E' UN CONTO CORRENTE

Il conto corrente ad operatività online ha le stesse caratteristiche di un conto corrente ordinario; pertanto, la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile) ed al conto sono collegati, normalmente altri servizi, quali, a titolo di esempio, carte di debito, carte di credito, bonifici, assegni, domiciliazione utenze, ecc). A differenza del conto corrente ordinario, il conto ad operatività on line è particolarmente indicato per quei clienti che non hanno necessità di recarsi, frequentemente, allo sportello per effettuare le operazioni ma utilizzano canali alternativi quali Sportelli ATM, Servizi di Internet Banking, carte di debito e di credito, ecc.

Inoltre, il cliente titolare del conto ad operatività on line non può richiedere su questo la concessione di un fido.

Il conto corrente ad operatività on line perde la sua convenienza se il cliente vuole effettuare le operazioni direttamente allo sportello non utilizzando autonomamente i servizi on line.

Il conto corrente ad operatività on line è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce ai sistemi di garanzia : FITD – Fondo Interbancario di tutela dei depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.**

**Per saperne di più:**

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bcp.it](http://www.bcp.it) e presso tutte le filiali della banca.

### CARATTERISTICHE E REQUISITI MINIMI

Il Conto Corrente ad Operatività On Line "Giovani" è rivolto a giovane Clientela consumatrice di nuova acquisizione che intende usufruire dei vantaggi e servizi connessi al conto corrente ad un costo contenuto ed operando esclusivamente attraverso canali telematici.

Requisiti obbligatori minimi di accesso:

- Clientela consumatrice di nuova acquisizione di età compresa tra i 18 ed 30 anni compiuti (al compimento del 31 anno di età al conto saranno applicate le condizioni in essere al momento al Conto Corrente ad Operatività On Line di base;
- Versamento contanti minimo iniziale € 100,00;
- Carta Pagobancomat Internazionale BcpCardPiù;
- Internet Banking Entry Level;
- Attivazione Servizio Documenti On Line

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE AD OPERATIVITA' ONLINE GIOVANI Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO DI UTILIZZO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani	66,60 (164 operazioni)	34,60 (164 operazioni)
Famiglie con operatività bassa	non adatto	non adatto
Famiglie con operatività media	non adatto	non adatto
Famiglie con operatività alta	non adatto	non adatto
Pensionati con operatività bassa	non adatto	non adatto
Pensionati con operatività media	non adatto	non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo nella misura massima di **34,20 euro** obbligatoria per legge e gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti privi di fido. Per saperne di più: <http://www.bancaditalia.it> oppure consulta il sito della Banca <http://www.bcp.it>

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

**Il conto corrente ad operatività online Giovani non può essere affidato.**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare del conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO		
		Spese per l'apertura del conto	Gratuite	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone Annuo applicato in misura frazionata con addebito trimestrale (denominata "Spesa Forfettaria Annuata")	18,00 € (4,50 € a trimestre)	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo  - Operazioni effettuate dal cliente autonomamente attraverso canali quali Internet, ATM ed Automatiche (es. Prelievi ATM, Pagamenti POS, Bonifici, Rid, Deleghe, Domiciliazioni, ecc.)  - Operazioni effettuate dal cliente <b>presso gli sportelli</b> (Es. prelievi, versamenti, pagamento utenze, emissione assegni circolari, dep. Vincolato, prelievi con assegni ecc.. )  *(le operazioni non fruite nel periodo di liquidazione trimestrale, non sono recuperate nei periodi successivi)	Illimitate  12 (3 a trimestre*)	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze (Spesa di tenuta conto con addebito trimestrale )	Gratuite	
		Canone annuo carta di debito nazionale	Non prevista	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito internazionale Bcpcard Piu' circuiti Bancomat, Pago Bancomat, Cirrus, Maestro (ove richiesta)	Gratuito	
		Canone annuo carta di credito Carta Si Base Circuito Visa o MasterCard (ove richiesta)	Non prevista	
		Canone annuo carta multifunzione	Non prevista	
	Internet Banking	Canone annuo per internet banking Bcp Entry Level	Gratuito	
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione: Spesa per operazione allo sportello (si aggiunge al costo dell'operazione)	4,00 € (per le operazioni successive alle 3 gratuite a trimestre)
			Spesa per operazione online	Gratuita
Spese invio estratto conto cartaceo: Spesa postale busta normale (leggera) Spesa postale busta pesante (peso => 20 grammi)			1,00 € 1,40 €  Gratuita	
Servizi di pagamento		Messa a disposizione in modalità elettronica (servizio "Documenti on Line" - D.O.L.)*		
		Prelievo con carta Bcpcard Piu' su sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Gratuito	
		Prelievo con carta Bcpcard Piu' sportello automatico presso altra banca in Italia	2,00 €	
		Numero di prelievi annui gratuiti con Carta Bcpcard Piu su altra Banca in Italia	36	
		Bonifici verso Italia e UE fino a 5.500 € con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli	5,50 €	
		Bonifici verso Italia e UE da 5.500,01 € a 10.000,00 € con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli	11,00 €	
		Bonifici verso Italia e UE oltre 10.000,00 € con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli	22,00 €	
Bonifici verso Italia e UE sulla stessa filiale con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli		0,60 €		
Bonifici verso Italia e UE verso altre Banche con addebito in c/c tramite internet (Pc e GSM)		Gratuito		
Bonifici verso Italia e UE sulla stessa Banca con addebito in c/c tramite internet				

	(Pc e GSM)	Gratuito
	Domiciliazione utenze (Acqua, Luce, Gas, Telefono)	Gratuita

\* servizio riservato a tutti i titolari dell'Internet Banking *Bcp@Home* che possono, anche, richiedere la disattivazione dell'invio cartaceo dell'estratto conto. Il cliente può richiederne la disattivazione autonomamente, attraverso le funzioni dispositive di *Bcp@Home*, oppure richiedendolo allo sportello. Si rinvia per le specifiche al Foglio Informativo del servizio di Multicanalità *BCP@Home*.

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso Fisso Creditore Annuo Nominale a lordo della ritenuta fiscale a scaglioni sul saldo medio liquido del periodo di liquidazione secondo quanto di seguito indicato: <ul style="list-style-type: none"> <li>per saldi fino a € 14.999,99</li> <li>per saldi da € 15.000,00 e fino a € 50.000,00</li> <li>per saldi da € 50.000,01</li> </ul>	➤ 0,05 % ➤ 0,05 % ➤ 0,05 %
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Commissione Omnicomprensiva: Commissione Annuo messa a disposizione fondi (con addebito trimestrale pari allo 0,50 %)	Non prevista
	Sconfinamenti extrafido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Commissione di Istruttoria Veloce	Non prevista
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,00 %
		Commissione di Istruttoria Veloce	40,00 € (max 300,00 € trimestre)
		Commissione applicata per ogni sconfinamento o incremento di sconfinamento di saldo disponibile rispetto al giorno precedente, di oltre 100,00 €; addebitata cumulativamente alla fine di ogni trimestre per ogni sconfinamento o incremento generato nel periodo. La commissione non si applica: <ul style="list-style-type: none"> <li>per sconfini inferiori o pari a 500,00 € di durata non superiore a 7 giorni consecutivi e per un massimo di una volta nel trimestre;</li> <li>per sconfini o incrementi di sconfinamento che hanno avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca</li> </ul>	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE			<i>(espressi in giorni lavorativi successivi alla data operazione)</i>
	Contante	Stesso giorno	
	Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	1 giorno	
	Assegni bancari tratti su altre filiali	4 giorni	
	Assegni bancari di altri istituti	4 giorni	
	Assegni postali e vaglia postali	4 giorni	
	Assegni circolari emessi per conto Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane	4 giorni	
Assegni circolari di altri istituti	4 giorni		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.bcp.it](http://www.bcp.it)).

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

**Periodicità di contabilizzazione Spese e Commissioni:** Trimestrale

**Periodicità di conteggio Interessi Creditori e Debitori:** al 31 dicembre di ogni anno e/o al termine del rapporto

**Spese tenuta conto:** vedi voce spese annue per conteggio interessi (nella sezione principali condizioni economiche)

**Remunerazione giacenze:** vedi voce tasso creditore annuo nominale (nella sezione principali condizioni economiche)

**Calcolo interessi:** eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile

**Interessi di mora:** Tasso debitore nominale annuo maggiorato di 2 punti, comunque nel rispetto dei limiti fissati in materia di usura dalla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni

**Causali** che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico.

Tutte le causali di seguito riportate oltre a descrivere sinteticamente il motivo dell'operazione di addebito o di accredito nel conto, provocano una scritturazione per la quale viene addebitato un importo unitario descritto nel presente documento come "spesa per operazione".

OPERAZIONE	CAUSALE
Accredito generico su conto	assegni altri Istituti, Acc. Oneri L.386/90, Accredito effetto sconto, Accredito effetto SBF, Accredito pensione, Bollettini Bancari, Bonifico a vostro favore, Bonifico a vostro favore MyBank, Bonifico vs favore, Bonus annuale ex D.L. 51/2014, Cedole, Competenze di sconto, Compravendita titoli, Compravendita titoli a termine, Compravendita Futures, Compravendita Opzioni, Consegna-Ritiro titoli OPZ esercitate, Contropartita add. Banche, CAP/INT a scadenza, Differenziali OPZ su Indici esercitate, Dividendi, Divisa avere, Emolumenti, Erogazione finanziamenti, Estinzione carta prepagata, Estinzione C/C, Estinzione Certificati di Deposito, Estinzione CD, Fondo assistenza dipendenti, Generica, Giroconto, Giroconto scadenziario SBF, Incasso POS, Interventi stacco valuta, Lettera di credito, Margini di garanzia su Derivati, Margini di variazione Futures, Negoziazione assegno estero, Operazioni Derivati OTC, Prelievo interessi, Reversale di tesoreria, Ricavi assegni / effetti al D.I., Rimborso conto fiscale, Rimborso titoli, Vendita divise / banc. Estere.
Addebito assegni su conto	Assegni, Versamenti assegni
Addebito generico su conto	Accredito effetto SBF, Acquisto divise / banc. Estere, Acquisto titoli speciali per rimpatrio, Add. Oneri L.386/90, Addebito utilizzo carta di credito, Addebito SDD, Addebito ViaCard + commiss., Assegni, Boll. Post. Premarcato, Boll. Postale Bianco, Bollettini Bancari, Bonifico estero dare, Bonifico per piano accumulo ARCA, Canone cassette sicurezza, Competenze di sconto, Compravendita titoli, Compravendita titoli a termine, Compravendita Futures, Compravendita Opzioni, Comunicazione "esito pagato", Consegna-Ritiro titoli OPZ esercitate, Contributi assistenziali, Contropartita accr. Banche, Differenziali OPZ su Indici esercitate, Disp. RID non profit, Disposizione di pagamento MyBank, Effetti richiamati, Emissione assegni circolari, Emissione CD, Estinzione C/C, Fondo assistenza dipendenti, Generica, Giroconto, Giroconto effetti SBF, Giroconto scadenziario SBF (dare), Insoluti o protestati di proprietà, Insoluti o protestati di terzi, Interessi e competenze, Interventi stacco valuta, Lettera di credito, Locazione, Mandato di tesoreria, Margini di garanzia su Derivati, Margini di variazione Futures, Operazioni Derivati OTC, Pag.BAmericard-KClient, Pagamenti diversi, Pagamento effetti, Pagamento effetti di altra banca, Pagamento Carta Amexo, Pagamento Cartasi, Pagamento CBILL, Pagamento Diners club, Pagamento MAV, Pagamento RIBA, Prelievo sportelli autoriz. altri istituti, Prelievo sportelli autoriz. nostro istituto, Premi assicurativi, Ricarica carta prepagata, Rilascio carta prepagata, Rimborso finanziamenti, Sottoscrizione aumento di capitale, Sottoscrizione titoli, Spese, Storno servizio elettronico incassi (dare), Utenza acqua, Utenza gas, Utenza luce, Utenza telefono, Vendita divise / banc. Estere, Vostra disposizione di pagamento.
Addebito per utilizzo carte	Generica
Addebito spese assicurative	Generica
Bonifico interno	Generica
Giroconto	Generica, Interessi vincolo a scadenza libera, Interessi vincolo 12 mesi, Interessi vincolo 18 mesi, Interessi vincolo 3 mesi, Interessi vincolo 6 mesi,
Incasso per conto	Altri incassi, Carte di credito, Cedole, Dividendi, Emolumenti, Erogazione finanziamenti altri, Estinzione carta prepagata
Pagamento per conto	Altre imposte, Assicurazione su Mutui, Canone cassette sicurezza, Contributi assistenziali, Diritti di custodia ed amministrazione, Emissione assegni circolari, Imposta Capital Gain, Imposta Scudo Fiscale, Imposte-Conto fiscale, Imposte-Deleghe, ICI, Locazione, Pagamenti diversi, Pagamento effetti di altra banca, Polizza vita, Premi assicurativi, Ricarica carta prepagata, Rilascio carta prepagata, Spese, Spese perizia su mutui, Spese rilascio atti assenso, SAC, Utenza acqua, Utenza di tesoreria, Utenza gas, Utenza luce, Utenza telefono
Pagamento Assegni per conto	Assegni
Pagamento Bollettino Bancario per conto	Comm. Disp.Elett. RI.BA Ns.Banca %, Comm.Disp.Elett. RI.BA A/Banca %
Pagamento R.AV. per conto	Comm. Disp.Elett. RI.BA Ns.Banca %, Comm.Disp.Elett. RI.BA A/Banca %
Prelievo da conto	Contante
Recupero Spese di istruttoria	Generica
Regolamento Banca Depositaria	Disavvaloramento certificati, Generica, Rimborso titoli, Sottoscrizione titoli, Spese
Spese di invio prospetto e scalare	Generica
Storno accredito generico su conto	assegni altri Istituti, Acc. Oneri L.386/90, Accredito effetto sconto, Accredito effetto SBF, Accredito pensione, Bollettini Bancari, Bonifico a vostro favore, Bonifico vs favore, Bonus annuale ex D.L. 51/2014, Cedole, Competenze di sconto, Compravendita titoli, Compravendita titoli a termine, Compravendita Futures, Compravendita Opzioni, Consegna-Ritiro titoli OPZ esercitate, Contropartita add. Banche, Differenziali OPZ su Indici esercitate, Dividendi, Divisa avere, Emolumenti, Erogazione Finanziamenti, Estinzione carta prepagata, Estinzione Certificati di Deposito, Estinzione CD, Fondo assistenza dipendenti, Generica, Giroconto, Giroconto scadenziario SBF, Incasso POS, Interventi stacco valuta, Lettera di credito, Margini di garanzia su Derivati, Margini di variazione Futures, Negoziazione assegno estero, Operazioni Derivati OTC, Prelievo interessi, Reversale di tesoreria, Ricavi assegni / effetti al D.I., Rimborso conto fiscale, Rimborso titoli, Ritenuta ai sensi DL 323/96, Vendita divise / banc. Estere.
Storno addebito assegni su conto	Assegni, Versamenti assegni
Storno addebito generico su conto	Accredito effetto SBF, Acquisto divise / banc. Estere, Add. Oneri L.386/90, Addebito utilizzo carta di credito, Addebito SDD, Addebito ViaCard + commiss., Assegni, Bollettini Bancari, Bonifico estero dare, Bonifico per piano accumulo ARCA, Canone cassette sicurezza, Competenze di sconto, Compravendita titoli, Compravendita titoli a termine, Compravendita Futures, Compravendita Opzioni, Comunicazione "esito pagato", Consegna-Ritiro titoli OPZ esercitate, Contributi assistenziali, Contropartita accr. Banche, Differenziali OPZ su Indici esercitate, Diritti di custodia ed amministrazione, Disp. RID non profit, Effetti richiamati, Emissione assegni circolari, Emissione CD, Fondo assistenza dipendenti, Generica, Giroconto, Giroconto effetti SBF, Giroconto scadenziario SBF (dare), Insoluti o protestati di proprietà, Insoluti o protestati di terzi, Interessi e competenze, Interventi stacco valuta, Lettera di credito, Locazione, Mandato di tesoreria, Margini di garanzia su Derivati, Margini di variazione Futures, Operazioni Derivati OTC, Pag.BAmericard-KClient, Pagamenti diversi, Pagamento effetti, Pagamento effetti di altra banca, Pagamento Carta Amexo, Pagamento Cartasi, Pagamento Diners club, Pagamento MAV, Pagamento RIBA, Prelievo sportelli autoriz. altri istituti, Prelievo sportelli autoriz. nostro istituto, Premi assicurativi, Ricarica carta prepagata, Rilascio carta prepagata, Rimborso finanziamenti, Ritenuta ai sensi DL 323/96, Sottoscrizione aumento di capitale, Sottoscrizione titoli, Spese, Storno servizio elettronico incassi (dare), Utenza acqua, Utenza gas, Utenza luce, Utenza telefono, Vendita divise / banc. Estere, Vostra disposizione di pagamento.
Storno bolli per produzione E/C	Generica
Storno bonifico interno	Generica
Storno pagamento RAV per conto	Comm. Disp.Elett. RI.BA Ns.Banca %, Comm.Disp.Elett. RI.BA A/Banca %

Storno prelievo da conto	Contante
Storno spese di invio scalare	Generica
Storno versamento su conto	Contante
Storno versamento valori su conto	ass. circolari altri Istituti, assegni altri Istituti, assegni circolari Ist. Centrale, assegni mia filiale, assegni ns. Istituto, Assegni postali, Contante.
Storno Giroconto	Generica
Storno Incasso per conto	Altri incassi, Carte di credito, Cedole, Dividendi, Emolumenti, Erogazione finanziamenti altri, Estinzione carta prepagata,
Storno Pagam. BollettinoBanc. per conto	Comm. Disp. Elett. RI. BA Ns. Banca %, Comm. Disp. Elett. RI. BA A/Banca %
Storno Pagamento per conto	Altre imposte, Assicurazione su Mutui, Canone cassette sicurezza, Contributi assistenziali, Diritti di custodia ed amministrazione, Emissione assegni circolari, Imposta Capital Gain, Imposte-Conto fiscale, Imposte-Deleghe, ICI, Locazione, Pagamenti diversi, Pagamento effetti di altra banca, Polizza vita, Premi assicurativi, Ricarica carta prepagata, Rilascio carta prepagata, Spese, Spese perizia su mutui, Spese rilascio atti assenso, SAC, Utenza acqua, Utenza di tesoreria, Utenza gas, Utenza luce, Utenza telefono.
Storno Pagamento Assegni per conto	Assegni
Versamento su conto	Contante
Versamento valori su conto	ass. circolari altri Istituti, assegni altri Istituti, assegni circolari Ist. Centrale, assegni mia filiale, assegni ns. Istituto, Assegni postali, Contante.

## Altro

### Spese Postali per invio lettere, notifiche, dichiarazioni e comunicazioni varie anche ai sensi della normativa sulla "Trasparenza Bancaria"

Recupero Spese Postali busta normale	1,00 €
Recupero Spese Postali busta pesante (peso > 20 grammi) <i>La procedura di imbustamento automatico dei documenti provvede, laddove possibile, ad accorpare più documenti per busta destinati al medesimo cliente.</i>	1,40 €
Messa a disposizione in modalità elettronica attraverso il servizio "Documento on Line" – D.O.L.	Gratuita
Spesa invio comunicazioni variazioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	Gratuita qualunque sia la modalità di invio
Periodicità invio Estratto Conto/messa a disposizione elettronica in D.O.L. <i>(A scelta e su richiesta del Cliente: trimestrale/semestrale/annuale)</i>	Annuale
Periodicità invio Estratto Scalare, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L.	Trimestrale
Periodicità Documento di Sintesi Periodico, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L.	Annuale
Periodicità Riepilogo Spese annuale, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L.	Annuale
Periodicità Riepilogo PSD, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L.	Mensile
Commissione richiesta lettura movimenti (allo sportello)	0,50 €
Invio corrispondenza raccomandata	5,00 €
Spesa per Revoca degli Ordini di Pagamento	10,00 €
Spese per Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento	5,00 €
Spesa di estinzione conto	Gratuita
Spesa per assicurazione polizza infortuni del correntista Cattolica Assicurazioni	6,20 €

### Richiesta di Copia della Documentazione ex art.119 Testo Unico Bancario

*(La Banca evade le richieste di documentazione entro 90 giorni dall'accettazione da parte del cliente della spesa presuntiva)*

Riproduzione Cartacea di Estratto Conto/scalare/Documento di sintesi – per ogni documento*	3,00 €
Fotocopia di Assegno tratto sul Conto	6,00 €
Fotocopia di altri Documenti archiviati presso la Banca o Service – per ogni documento (es. contabili, disposizioni, distinte, contratti, contratti affidamento, assegni terzi ecc.)	7,00 €

\* Servizio per ogni documento si intende es. 1 E/C completo qualsiasi sia il numero di pagine di cui è composto.

## Valute

### Versamenti

Contante	Giorni Lavorativi Stesso giorno
Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	Stesso giorno
Assegni bancari tratti su altre filiali	Stesso giorno
Assegni bancari di altri istituti	3 giorni

Assegni postali e vaglia postali	3 giorni
Assegni circolari emessi per conto ICBPI	1 giorno
Assegni circolari di altri istituti	1 giorno

**Prelevamenti**

a mezzo sportello BCP	Giorno del prelievo
a mezzo assegno proprio di conto corrente	Data emissione
a mezzo sportello automatico ATM con Carta BcpCard Più (bancomat)	Giorno del prelievo

**RECESSO E RECLAMI**

**Recesso dal Contratto di Conto Corrente**

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso rispettivamente di 5 giorni e due mesi, dal contratto di conto corrente, nonché conseguentemente di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta. Tuttavia, qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto. Il cliente deve restituire le carte di debito e/o gli ulteriori supporti in sua dotazione. Restano confermati gli obblighi previsti dal trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento ai sensi dell'art.2 del decreto legge 24 gennaio 2015, n.3 convertito – con modificazioni – nella legge 24 marzo 2015, n.33.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it) (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa ed entro 90 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio, può rivolgersi fino al 9 gennaio 2017, data di avvio dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):
  - alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB per la quale può consultare il sito [www.camera-consob.it](http://www.camera-consob.it).
  - all' Ombudsman-Giuri Bancario, presso il Conciliatore Bancario Finanziario, consultando il relativo sito internet.

Il ricorso alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB (e quello all'ACF) assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28, mentre il ricorso all'Ombudsman-Giuri Bancario non assolve alla suddetta condizione di procedibilità;

- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) .

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

**LEGENDA**

<b>Consumatore</b>	<i>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta</i>
<b>Canone Annuo</b>	<i>Spese fisse per la gestione del conto</i>
<b>Commissione di Istruttoria Veloce</b>	<i>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</i>
<b>Commissione omnicomprensiva</b>	<i>Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.</i>
<b>Conteggio Interessi</b>	<i>Gli interessi sono conteggiati il 31 dicembre di ogni anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti. Gli interessi debitori maturati sono contabilizzati separatamente rispetto alla sorte capitale. Tali interessi divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo rispetto a quello in cui sono maturati o alla data di chiusura del rapporto con addebito sul conto corrente. La somma</i>

	<i>addebitata è considerata sorta capitale</i>
<b>Disponibilità delle somme versate</b>	<i>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate</i>
<b>Fido o affidamento</b>	<i>Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile</i>
<b>Requisiti minimi di accesso</b>	<i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).</i>
<b>Saldo disponibile</b>	<i>Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare</i>
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	<i>Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze, ecc.) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.</i>
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	<i>Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.</i>
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze (Spese di Tenuta Conto)</b>	<i>Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.</i>
<b>Spese postali</b>	<i>Spese sostenute per le operazioni di produzione ed invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con <u>procedura automatizzata</u> da parte di strutture centrali della Banca:</i> - busta normale: il peso non supera i 20 grammi - busta pesante: il peso supera i 20 grammi
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali</i>
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.</i>
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	<i>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore</i>
<b>Valute sui versamenti</b>	<i>Numero dei giorni lavorativi che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</i>
<b>Valuta sui prelievi</b>	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.</i>

## Carta di debito internazionale BCP-CardPiù

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA

Carta di debito internazionale, la **BCP-CardPiù** è uno strumento elettronico, dotato di microchip, che consente al titolare, mediante la digitazione di un codice personale segreto (P.I.N.), di accedere in Italia e all'estero, a una serie di funzioni ed operazioni, di cui si elencano di seguito le principali.

**Funzioni BANCOMAT - EuroPay ATM:** è il servizio che consente al titolare di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - tramite distributori automatici (ATM) installati in Italia (convenzionati al circuito **BANCOMAT**) e all'estero (convenzionati al circuito **Cirrus**).

**Funzioni PagoBANCOMAT - EuroPay POS:** è il servizio in forza del quale il titolare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può fare acquisti di beni o pagamenti di servizi in Italia (presso Esercenti che aderiscono al circuito **PagoBANCOMAT**) e all'estero (presso Esercenti che aderiscono al circuito **Maestro**), mediante appositi terminali POS.

**Funzione FASTPay:** il Titolare di carta **BCP-CardPiù** può effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, senza digitazione del P.I.N., presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio **FASTPay**.

**Funzione QuiMULTIBANCA:** consente al Titolare di carta **BCP-Card** di effettuare, presso gli ATM BCP abilitati e presso gli ATM di altri istituti che espongono il marchio "**QuiMULTIBANCA**", le seguenti operazioni :

- ricarica telefonica per tutti i gestori di telefonia mobile, con decurtazione del limite d'utilizzo mensile PagoBANCOMAT;
- pagamento canone RAI, con decurtazione dell'importo come suindicato;
- pagamento bollette Telecom Italia ;
- stampa su carta del saldo e degli ultimi movimenti del conto corrente collegato alla tessera.

La convalida delle operazioni di prelievo e di pagamento avviene di norma tramite la digitazione del P.I.N. e/o la sottoscrizione del documento o scontrino prodotto dal POS.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati, nei limiti fissati contrattualmente, sono addebitati sul conto corrente del titolare contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

\* \* \*

La **BCP-CardPiù**, subordinata alla presenza di conto corrente collegato, può essere rilasciata, su richiesta del cliente non titolare di altra carta di debito (non prepagata) e previa valutazione della Banca, a:

- Correntista intestatario unico del conto
- Singoli correntisti cointestatari di conto con facoltà di prelievo a firma disgiunta

La **BCP-CardPiù**, inoltre, preliminarmente abilitata e collegata al conto corrente su cui il cliente è autorizzato ad operare, consente di poter effettuare operazioni di versamento sulle apparecchiature "ATM evolute". In caso di versamenti in contanti l'importo è immediatamente disponibile sul conto corrente e la valuta è sempre pari alla data dell'operazione. Gli assegni versati saranno accreditati sul conto, salvo buon fine, al momento della verifica formale e conferma da parte della filiale.

I versamenti effettuati dopo le ore 15,40 si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva a quella dell'effettivo versamento.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- nel caso di utilizzi effettuati in valuta estera diversa dall'Euro, gli importi relativi sono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale Master Card /Servizi Cirrus e Maestro al tasso di cambio applicato dal suddetto circuito; da detta conversione potrebbero derivare rischi connessi alle oscillazioni del tasso di cambio;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati: il Titolare è responsabile, per danni derivanti da prelievi fraudolenti fino al momento della loro opponibilità alla Banca. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N. nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA BCP-CARDPIÙ

Canone Annuo Gratuito

(Commissione per Utilizzo)

su sportello automatico BCP	Gratuito
su sportello automatico altro Istituto Italia	2,00
nr. Prelievi gratuiti presso altra Banca	36
su sportello automatico paesi UE	2,70
su sportello automatico paesi non UE	3,80



Valuta addebito:	giorno del prelievo	
Commissioni per pagamento di beni prestazione di servizi:	Italia e Paesi UE Paesi non UE	Gratuite 1,00
Valuta addebito:	giorno dell'operazione	
Commissioni per modifica plafond		Gratuite
Servizio QuiMULTIBANCA		Gratuito
Commissioni per pagamento bollette TELECOM tramite:	ATM della BCP ATM altri Istituti	0,77 1,00
Commissioni per pagamento ricariche telefoniche		Gratuite
Commissioni per pagamento canone RAI		1,60
Commissioni per pagamento pedaggi autostradali		Gratuite
Valuta addebito:	media ponderata su transiti mensili	
Commissioni per blocco carta		7,75
Commissioni per riemissione carta a seguito blocco per furto/smarrimento/ /smagnetizzazione		7,75
Commissioni per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia (chip e banda magnetica)		Gratuite
Recupero spese postali per invio comunicazioni		1,00

#### UTILIZZO DELLA CARTA:

Esclusivamente tramite lettura del microcircuitto con digitazione del codice segreto PIN (digitazione non richiesta nella funzione FASTPay) e, di norma, sottoscrizione del documento prodotto dal terminale.

#### LIMITI DI UTILIZZO GIORNALIERO/MENSILE DELLA CARTA:

Funzione	Limite utilizzo giornaliero €	Limite utilizzo mensile €
BANCOMAT	500,00 (*)	3.000,00 (**)
PagoBANCOMAT	1.500,00	1.500,00
FASTPay	60,00	1.800,00
Cirrus	10,00 (aumentabili su richiesta 250,00)	10,00 (aumentabili su richiesta 1.500,00)
Maestro	10,00 (aumentabili su richiesta 780,00)	10,00 (aumentabili su richiesta 780,00)
<b>Totale max mensile</b>	<b>2.080,00 (aumentabili a 3.090,00)</b>	<b>6.320,00 (aumentabili a 8.580,00)</b>

(\*) usufruibile su ATM di altre Banche in n. 2 operazioni di prelievo di 250 €

(\*\*) nell'ambito del limite massimo indicato, il limite di utilizzo mensile su ATM di altre Banche è di € 1.500

#### RECESSO E RECLAMI

##### Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal servizio in qualunque momento senza penalità e senza spese.

Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso e a restituire alla Banca la Carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla ricezione da parte della Banca della Carta restituita.

##### Recesso della Banca

La Banca può recedere, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal servizio senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

##### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta. Il cliente deve restituire le carte di debito e/o gli ulteriori supporti in sua dotazione. Restano confermati gli obblighi previsti dal trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento ai sensi dell'art.2 del decreto legge 24 gennaio 2015, n.3 convertito – con modificazioni – nella legge 24 marzo 2015, n.33

### Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it) (Le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa ed entro 90 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio, può rivolgersi fino al 9 gennaio 2017, data di avvio dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):
  - o alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB per la quale può consultare il sito [www.camera-consob.it](http://www.camera-consob.it).
  - o all'Ombudsman-Giuri Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, consultando il relativo sito internet.

Il ricorso alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB (e quello all'ACF) assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28, mentre il ricorso all'Ombudsman-Giuri Bancario non assolve alla suddetta condizione di procedibilità;

- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) .

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

### LEGENDA

<b>Microchip/Microcircuito</b>	Dispositivo (microprocessore) permanente di identificazione della carta in grado di memorizzare i dati e garantire un incremento della sicurezza nelle transazioni.
<b>Servizio BANCOMAT</b>	La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, in Italia.
<b>Servizio PagoBANCOMAT</b>	La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in Italia.
<b>Servizio Cirrus</b>	La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, all'estero.
<b>Servizio Maestro</b>	La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, all'estero.
<b>Servizio FASTPay</b>	La carta abilitata a tale servizio consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, a società e enti convenzionati.
<b>Servizio QuiMULTIBANCA</b>	La carta abilitata a tale servizio consente di impartire disposizioni di pagamento e di accedere ad informazioni sul proprio conto corrente.
<b>ATM/ ATM evoluti</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice personale segreto da digitare congiuntamente all'uso della carta.
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
<b>Riemissione della carta</b>	Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
<b>Paesi UE (Unione Economica Monetaria)</b>	Paesi che adottano l'Euro come moneta unica.

## Servizio Bonifici

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail : [info@bcp.it](mailto:info@bcp.it) - Sito internet : [www.bcp.it](http://www.bcp.it)

n° 4708/40 di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il bonifico è un servizio di pagamento che permette al cliente, dopo aver preconstituito i fondi, di impartire alla banca, in forma cartacea, elettronica o altro supporto durevole, un ordine di trasferimento fondi a favore di un beneficiario. La banca ricevuto l'ordine, dà esecuzione al pagamento direttamente, nel caso di beneficiario che ha un conto corrente presso la medesima banca dell'ordinante, oppure mediante un'altra banca in Italia o all'estero; quest'ultima banca ricevuto l'accredito provvede ad accreditare il conto del beneficiario.

In generale il pagamento a mezzo bonifico può essere disposto mediante addebito sul conto corrente o in contanti "per cassa". In questo caso il bonifico può essere disposto presso le filiali della banca indipendentemente dalla esistenza di un rapporto di conto corrente e dalla stipula di un contratto quadro relativo alla prestazione di servizi di pagamento.

Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, il cliente deve indicare l'Identificativo Unico dell'operazione costituito dal corretto codice IBAN (International Bank Account Number) del conto da accreditare oltre al BIC ( Bank Identifier Code) per i bonifici esteri.

Il codice IBAN deve essere fornito al cliente pagatore a cura del beneficiario prima dell'esecuzione del bonifico. La banca non è tenuta a verificare la correttezza del codice IBAN fornito dal cliente. Di conseguenza, se il codice IBAN o gli altri dati necessari per la corretta esecuzione del bonifico sono inesatti, la banca non è responsabile della mancata esecuzione o dell'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento richiesta.

La mancata o errata indicazione del codice IBAN può comportare l'addebito di ulteriori spese, indicata nella parte economica del presente Foglio Informativo con la voce "Spesa per ordine di bonifico non eseguito o eseguito in modo inesatto".

#### Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- o rischio di tasso di cambio per disposizioni di pagamento espresse in divisa diversa dall'Euro e tra la data di disposizione e la data di esecuzione dello stesso interviene un'oscillazione del tasso di cambio; il rischio di cambio può comportare un maggior costo nel caso di pagamenti verso l'estero ed un minor ricavo per i pagamenti provenienti dall'estero;
- o rischio paese correlato all'impossibilità da parte della banca di dare esecuzione all'ordine di bonifico a causa di circostanze che impediscano la circolazione dei flussi finanziari verso il paese straniero destinatario del pagamento (ad esempio situazione politica, calamità naturali)
- o restituzione del bonifico da parte della banca destinataria per dati incompleti e/o errati;
- o ritardo o mancata esecuzione dell'ordine nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore per cause non imputabili direttamente alla banca

#### Tempi di esecuzione di tutti i bonifici

Dal momento della ricezione di un ordine di pagamento impartito entro i Cut- Off di seguito illustrati, l'importo dell'operazione di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario:

- entro **1 giorno lavorativo bancario**, se l'operazione è disposta informaticamente, avvalendosi degli applicativi e delle procedure espressamente concordati con la banca (per esempio: (internet banking);
- entro **2 giorni lavorativi bancari**, se l'operazione è disposta su supporto cartaceo;
- entro **2 giorni lavorativi bancari**, se l'operazione è relativa ad ordini di pagamenti multipli disposti tramite supporto magnetico o ottico.

#### Cut- Off

Le seguenti Tabelle indicano i "Cut-off" relativi alle operazioni di pagamento. Per "Cut-off" si intende l'orario limite della Giornata Operativa entro il quale l'ordine di pagamento è considerato ricevuto dalla Banca. Se pervenuto alla Banca oltre l'orario limite (cut-off) si considera ricevuto nella giornata operativa successiva.

#### Bonifici in uscita disposti in Filiale

Giorno	CUT-OFF		
	Destinazione Banca Italiana	Destinazione Banca Estero	B. Importo Urgenti
Lunedì-Venerdì	Ore 15.40	Ore 15.40	Ore 13.30
Semi-Festivi	Ore 11.15	Ore 11.15	Ore 11.15
Sabato e Festivi	-	-	-

#### Bonifici in uscita disposti da Servizi di Multicanalità (Internet Banking)

Giorno	CUT-OFF
	Internet
Lunedì-Venerdì	19.00
Semi-Festivi	19.00
Sabato e Festivi	-

Per giornate semi-festive si intendono i giorni lavorativi cadenti nelle date 14 Agosto, 24 dicembre, 31 dicembre, nonché la data di ricorrenza del Santo Patrono di ciascuna delle località in cui risultano insediate le Filiali della Banca.

\* \* \*

### CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICI VERSO ITALIA O UE

Normativa di riferimento: Regolamento CE 924/09, modificato dal Regolamento UE n.260/2012 e dal D. lgs n. 11/2010

Il bonifico è il servizio di pagamento utilizzato per trasferire somme denominate in Euro, nei casi in cui sia il pagatore sia il beneficiario si trovino in Italia o in un altro paese situato all'interno dell'Area Unica (SEPA) Single Euro Payments Area.

Bonifici

	10,00 €
Spesa per ordine di pagamento non eseguito o eseguito in modo inesatto	(Oltre a spese reclamate dalla Banca controparte)
-----	
Bonifici Urgenti (con utilizzo canale Target 2)	
Commissioni per Bonifici Urgenti (oltre commissioni per bonifici ordinari)	5,50 €
-----	
Bonifici verso Italia o UE	
Commissione per Bonifici ricevuti	Gratuita
-----	
Bonifici permanenti (oltre altri oneri da recuperare o reclamati da corrispondente)	
- Commissione a carico dell'ordinante per bonifico verso nostra banca	Gratuita
- Commissione a carico dell'ordinante per bonifico verso altra banca	2,00 €
-----	
Bonifici Commissione per bonifico disposto allo sportello	
- importi fino a € 5.500,00	5,50 €
- da € 5.500,01 a € 10.000,00	11,00 €
- oltre € 10.000,00	22,00 €
-----	
Commissione per bonifico disposto allo sportello verso un conto della stessa Filiale della Banca	0,60 €
-----	
Commissione per bonifico disposto verso altra Banca tramite Internet Banking – BCP@Home	Gratuito
-----	
Commissione per bonifico disposto sulla stessa Banca tramite Internet Banking – BCP@Home	Gratuito
-----	
Spesa per Revoca degli Ordini di Pagamento	10,00 €
-----	
Spesa Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento	5,00 €
-----	
Spese Postali (valide per tutti i bonifici)	1,00 €
-----	

Valute di addebito al cliente ordinante

data esecuzione richiesta dal cliente

Valute di accredito

Bonifici da ordinante sulla stessa Banca

stessa giornata data di esecuzione richiesta dal cliente ordinante

Bonifici ricevuti da altre Banche

stessa data di ricezione dei fondi dalla banca ordinante (data regolamento)

### CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICI ESTERI

Per bonifico "estero" si intende qualunque ordine impartito ad una filiale di una banca situata in Italia di trasferire una somma in euro o in valuta diversa dall'euro in favore di un soggetto residente o non residente presso una filiale situata all'estero di una banca italiana o estera. Sono i bonifici diversi dai bonifici verso Italia o UE (es. bonifici in valuta diretti o provenienti da qualsiasi paese, Italia compresa; bonifici in euro o in valuta diretti o provenienti da Stati al di fuori dello Spazio Economico Europeo).

Per usufruire delle condizioni esposte di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla banca il codice IBAN del beneficiario ed il BIC della banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese "SHA", vale a dire con condizioni ripartite tra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca.

Ove si effettui una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:

Commissione di negoziazione per trasformazione da una divisa in un'altra 0,15% min. € 2,60

Bonifici da e per l'estero in divisa diversa dall'Euro – Bonifici in Euro da e verso paesi non U.E. (no PSD)

Commissioni (calcolate sull'importo del bonifico): 0,15% min € 2,60

Spese:		
Spese per bonifici ricevuti		2,60 €
Spese per bonifici disposti		10,40 €
Spesa per Revoca degli Incarichi di Pagamento		10,00 €
Spesa Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento		5,00 €
Spesa per ordine di pagamento non eseguito o eseguito in modo inesatto		10,00 €
		(Oltre a spese reclamate dalla Banca controparte)
Opzione Spese "OUR"* importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere)		100,00 €

\* Opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico dell'ordinante.

#### CAMBI APPLICATI

Per le operazioni dove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra si applicano i cambi di acquisto e di vendita riferita al momento ("durante") quotati sul mercato se non direttamente concordati con la clientela

Valute di addebito al cliente ordinante	data esecuzione richiesta dal cliente
Valute di accredito al cliente beneficiario su conto in Euro	
Bonifico ricevuto in Euro	stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento)
Bonifico espresso in divisa diversa	2 giorni lavorativi successivi alla data di accredito della banca (valuta FOREX)
Valute di accredito al cliente beneficiario su conto denominato in divisa diversa dall'Euro	
Bonifico ricevuto in Euro	2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione della banca (valuta FOREX)
Bonifico ricevuti nella stessa divisa del conto	
Divisa di Paesi UE/EFTA	stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento)
Divisa di Altri Paesi	2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione della banca (valuta FOREX)

### RECESSO E RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

#### RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo alla prestazione di servizi di pagamento, senza alcun preavviso e senza applicazione di penalità o spese di chiusura inviando alla banca una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

#### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta. Restano confermati gli obblighi previsti dal trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento ai sensi dell'art.2 del decreto legge 24 gennaio 2015, n.3 convertito – con modificazioni – nella legge 24 marzo 2015, n.33

#### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it) (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa ed entro 90 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it);
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio, può rivolgersi fino al 9 gennaio 2017, data di avvio dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):

- o alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB per la quale può consultare il sito [www.camera-consob.it](http://www.camera-consob.it).
- o all'Ombudsman-Giuri Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, consultando il relativo sito internet.

Il ricorso alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB (e quello all'ACF) assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28, mentre il ricorso all'Ombudsman-Giuri Bancario non assolve alla suddetta condizione di procedibilità;

- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

## LEGENDA

<b>Banca Beneficiaria</b>	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
<b>Banca Ordinante</b>	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata preconstituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca
<b>Beneficiario</b>	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
<b>IBAN</b>	Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
<b>Stati membri dell'Unione Europea appartenenti all'Area Euro (UME)</b>	Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna
<b>Stati membri dell'Unione Europea non appartenenti all'Area Euro</b>	Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito
<b>Paesi EFTA</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera
<b>SWIFT</b>	Rete elettronica internazionale di trasmissione dati ad alta velocità. La Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication è una società cooperativa sorta, nel 1973, tra un pool di 239 banche appartenenti a 15 paesi d'Europa e Usa. Ha sede a Bruxelles e conta oggi oltre 6000 associate nel mondo.
<b>Bonifici ordinari Italia con ordine permanente (da e per paesi UE in €)</b>	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.
<b>Bonifici da/per l'estero in divisa estera</b>	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente.
<b>Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria</b>	Bonifici disposti con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.
<b>Valuta Forex</b>	Forex, acronimo di Foreign Exchange Market, rappresenta un mercato internazionale dei cambi nel quale è possibile dar luogo alla compravendita di valute. I prezzi che regolano tale mercato sono determinati dai tassi di cambio, rapporti che esprimono quante unità di una prima valuta sono necessarie per acquistare o vendere una unità di valuta estera.
<b>Tasso di cambio (fonte di riferimento)</b>	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).
<b>SEPA</b>	Single Euro Payments Area, è l'Area Unica dei Pagamenti Europea in cui tutti gli operatori economici, cittadini ed amministrazioni possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro. La SEPA attualmente include i seguenti Paesi: Paesi U.E. appartenenti all'Area Euro: Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna

	Paesi U.E. non Appartenenti all'Area Euro: Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito Paesi non appartenenti all'U.E.: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera, Principato di Monaco
<b>Spese postali</b>	Spese sostenute per le operazioni di invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con procedura automatizzata da parte di strutture centrali della Banca: - busta normale: il peso non supera i 20 grammi - busta pesante: il peso supera i 20 grammi
<b>Spese "SHA" (Share)</b>	La dizione SHA (Shared) prevede che le spese della Banca mittente siano poste a carico dell'ordinante e le spese della Banca ricevente, ove previste, siano a carico del beneficiario
<b>Spese "OUR"</b>	Opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico dell'ordinante.
<b>Spese "BEN"</b>	Opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico del beneficiario.
<b>Target2</b>	Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) è il sistema di regolamento lordo in tempo reale europeo in grado di dare esecuzione ai pagamenti interbancari nell'area dell'euro in condizioni di sicurezza. Target 2 è istituito ed opera sulla base della piattaforma unica condivisa (Single Shared Platform - SSP) realizzata e gestita dalla Banca d'Italia, dalla Deutsche Bundesbank e dalla Banque de France a beneficio dei sistemi finanziari europei, che peraltro, sul piano operativo e giuridico, fanno sempre riferimento alle rispettive banche centrali, sulla base di norme armonizzate.
<b>Recupero Spese Invio Ricevuta Contabile</b>	Spese sostenute per le operazioni di invio di corrispondenza non prodotta con procedura automatizzata.

## Servizi di Pagamento

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail : [info@bcp.it](mailto:info@bcp.it) - Sito internet : [www.bcp.it](http://www.bcp.it)

n° 4708/40 di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

### Assegni

#### Caratteristiche del servizio

I servizi di pagamento assegni, consentono al correntista e/o alla clientela in generale di:

- o incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- o mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

#### Incasso Assegni Italia - Condizioni Economiche del Servizio

	%	€
Negoziante per cassa	1,00	3,00 min
Costo per ogni assegno (recupero spese stampati)		0,05
o Assegni impagati check truncation		3,50
o Ritorno Assegni Insoluti o Richiamati (oltre le spese telegrafiche, telefoniche e reclamate)		10,00
o Ritorno Assegni Protestati (oltre le spese reclamate e le spese di protesto)	1,50	10,00 min 35,00 max
o Spese per smarrimento o furto di assegno (per ogni assegno)		Gratuite
o Spese per richiesta di benefondi su assegno		3,00
o Spese postali busta leggera (regolate in Conto Principale del cliente)		1,00
o Spese postali busta pesante = > 20 gr. (regolate in Conto Principale del cliente)		1,40
o Recupero spese invio corrispondenza:	ordinaria	1,00
	raccomandata	5,00
	<b>Termini di Disponibilità</b>	<b>Valute</b>
<b><u>Termini di Disponibilità e Valute sui versamenti</u></b>	(espressi in giorni lavorativi successivi alla data operazione)	(esprese in giorni lavorativi successivi alla data operazione)
o Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	1 giorno	Stesso giorno
o Assegni bancari tratti su altre filiali	4 giorni	Stesso giorno
o Assegni bancari di altri istituti	4 giorni	3 giorni
o Assegni postali e vaglia postali	4 giorni	3 giorni
o Assegni circolari emessi per conto ICBPI	4 giorni	1 giorno
o Assegni circolari di altri istituti	4 giorni	1 giorno



**MAV, RAV, RI.BA, Bollettini Freccia, Bollettini postali, RID e SDD**

**Caratteristiche e Rischi Tipici**

I servizi di pagamento MAV, RAV, RI.BA, Bollettini Freccia, Bollettini postali, RID e SDD consentono al correntista di:

- effettuare il pagamento (solo i correntisti) in favore di una determinata azienda che risulti creditrice nei suoi confronti, senza recarsi presso alcuno sportello bancario, attraverso l'addebito SEPA SDD (Sepa Direct Debit); il servizio è basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare direttamente dal proprio conto (mandato), con disposizione continuativa e permanente, i fondi relativi agli ordini di incasso elettronici emessi dall'azienda creditrice interessata. L'autorizzazione all'addebito è rilasciata dal correntista mediante la compilazione e sottoscrizione di un apposito Mandato SDD.
- effettuare il pagamento (solo i correntisti) di RID finanziari o a importo fisso, di disposizioni elettroniche come MAV (pagamento mediante avviso), le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), Bollettino Freccia e RI.BA; il pagamento può essere effettuato, su richiesta del debitore per cassa e, per i titolari di conto corrente, con addebito in conto. Nel caso di titolarità di conto corrente, il pagamento può essere effettuato anche per via elettronica utilizzando i servizi di Internet Banking. All'atto del pagamento agli sportelli la banca consegna al cliente la "quietanza di pagamento".

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

**Condizioni Economiche**

	€
o Commissioni per domiciliazioni RID ed SDD	gratuite
o Commissioni per pagamento disposizione MAV allo sportello/internet banking – BCP@Home	gratuite
o Commissioni per pagamento imposte, tasse e contributi a mezzo bollettino RAV allo sportello	
- per cassa	2,00
- con addebito in c/c	1,50
o Commissioni per pagamento disposizione elettronica RI.BA allo sportello	
- per cassa	1,50
- con addebito in c/c (addebito cumulativo al mese)	0,75
o Commissioni per pagamento disposizione elettronica RI.BA tramite servizio Internet Banking - BCP@Home (addebito cumulativo mensile)	Gratuito
o Commissioni per pagamento disposizione RAV tramite servizio Internet Banking – BCP@Home	Gratuito
o Commissioni per pagamento Bollettino Postale tramite servizio Internet Banking – BCP@Home	1,10 *
o Commissioni per pagamento servizio CBILL tramite servizio Internet Banking – BCP@Home	2,00 **
o Commissioni per pagamento Bollettino Bancario (Freccia) allo sportello	
- per cassa	2,00
- con addebito in c/c	1,00
o Commissioni per pagamento Bollettino Bancario (Freccia) tramite Internet Banking – BCP@Home	Gratuito
o Valuta di addebito sul conto corrente del pagatore	Data esecuzione dell'operazione
o Spesa per revoca da parte del cliente dell'ordine di pagamento	10,00
o Spesa per comunicazione motivata di rifiuto da parte della banca dell'ordine di pagamento	5,00

\* 1,10 € = bollo postale; operazione effettuabile solo con Personal Computer (no rete GSM)

\*\* a cui si aggiungono le commissioni reclamate dall'Ente/Società creditrice

## Altri Servizi di Pagamento Telepass,Utenze,Imposte e Tasse (F23/F24)

### Caratteristiche e Rischi Tipici

I servizi di pagamento consentono al correntista ed alla clientela in generale di:

- o pagare bollette relative a consumi di acqua, luce, gas e telefono. Il pagamento può essere effettuato, su richiesta del debitore per cassa o con addebito in conto;
- o pagare tributi, contributi e tasse con i modelli F24 e F23 per cassa o con addebito in conto;
- o pagare canoni e pedaggi Telepass con addebito in conto.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

### Condizioni Economiche

	€
o Commissione Telepass Family per ciclo di fatturazione	1,50
o Commissioni per pagamento bollette ELETTRICITA' – GAS – ACQUA ed UTENZE TELEFONICHE allo sportello (per compagnie convenzionate):	
- per cassa	2,00
- con addebito in c/c	1,00
o Commissioni per pagamento bollette Telecom su ATM*:	
- ATM Banca	0,77
- ATM altra Banca	1,00
* richiede la titolarità della Carta di Debito BCPCard+	
o Commissioni per pagamento imposte, tasse a mezzo Modelli F23 - F24	gratuite
o Valuta di addebito in conto corrente	data esecuzione pagamento
o Recupero spese invio corrispondenza:	
ordinaria	1,00
raccomandata	5,00

### RECESSO E RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

#### RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto e/o dalle singole Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura.

La Banca ha il diritto di recedere dal presente Contratto e/o dalle singole Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento con un preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso deve essere comunicato al Cliente per iscritto su supporto cartaceo o altro Supporto Durevole.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal presente Contratto e dalle Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

E' considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini. Resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude altre e diverse ipotesi di "giustificato motivo".

In caso di recesso, il Cliente deve pagare le spese fatturate periodicamente in misura proporzionale al periodo di tempo precedente il recesso. Pertanto, se il Cliente ha pagato in anticipo più di quanto dovuto, ha diritto di ricevere dalla Banca il rimborso delle spese pagate in eccesso.

Il recesso del Cliente o della Banca dal presente Contratto si intende esercitato anche per tutte le Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento, anche se concluse in un momento diverso rispetto al Contratto; l'esercizio di tale facoltà determina automaticamente anche il recesso dal contratto di conto corrente.

La cessazione per qualsiasi motivo del rapporto di Conto Corrente comporta il contestuale scioglimento del presente Contratto e di tutte le Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento.

#### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta.

#### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it) (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa ed entro 90 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla

gestione collettiva del risparmio.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio, può rivolgersi fino al 9 gennaio 2017, data di avvio dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):
  - alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB per la quale può consultare il sito [www.camera-consob.it](http://www.camera-consob.it).
  - all' Ombudsman-Giuri Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, consultando il relativo sito internet.

Il ricorso alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB (e quello all'ACF) assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28, mentre il ricorso all'Ombudsman-Giuri Bancario non assolve alla suddetta condizione di procedibilità;

- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) .

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

## LEGENDA

<b>Assegni</b>	Assegni negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
<b>Beneficiario</b>	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviato dalla banca del creditore.
<b>SDD</b>	(Sepa Direct Debit) Il servizio è basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare direttamente dal proprio conto (mandato), con disposizione continuativa e permanente, i fondi relativi agli ordini di incasso elettronici emessi dall'azienda creditrice interessata.
<b>RAV</b>	È un tipo di bollettino utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio le sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana
<b>RID</b>	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
<b>CBILL</b>	Servizio che consente la visualizzazione dei dati di una bolletta ed il relativo pagamento da parte di debitori dotati di home banking (bcp@home)
<b>Bollettino bancario "Freccia"</b>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
<b>Spese postali</b>	Spese sostenute per le operazioni di produzione ed invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con procedura automatizzata da parte di strutture centrali della Banca: <ul style="list-style-type: none"> <li>- busta normale: il peso non supera i 20 grammi</li> <li>- busta pesante: il peso supera i 20 grammi</li> </ul>
<b>Spese invio corrispondenza</b>	Spese sostenute per le operazioni di invio di corrispondenza non prodotta con procedura automatizzata.