

Conto Corrente operatività online "Giovani"

Cod. Prodotto 870 + Conv. 4100

Questo conto è destinato alla clientela con uno dei seguenti profili:

- **Giovani.**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail : info@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it

n° 4708/40 di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

CHE COSA E' UN CONTO CORRENTE

Il conto corrente ad operatività online ha le stesse caratteristiche di un conto corrente ordinario; pertanto, la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile) ed al conto sono collegati, normalmente altri servizi, quali, a titolo di esempio, carte di debito, carte di credito, bonifici, assegni, domiciliazione utenze, ecc). A differenza del conto corrente ordinario, il conto ad operatività on line è particolarmente indicato per quei clienti che non hanno necessità di recarsi, frequentemente, allo sportello per effettuare le operazioni ma utilizzano canali alternativi quali Sportelli ATM, Servizi di Internet Banking, carte di debito e di credito, ecc.

Inoltre, il cliente titolare del conto ad operatività on line non può richiedere su questo la concessione di un fido.

Il conto corrente ad operatività on line perde la sua convenienza se il cliente vuole effettuare le operazioni direttamente allo sportello non utilizzando autonomamente i servizi on line.

Il conto corrente ad operatività on line è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce ai sistemi di garanzia : FITD – Fondo Interbancario di tutela dei depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bcp.it e presso tutte le filiali della banca.

CARATTERISTICHE E REQUISITI MINIMI

Il Conto Corrente ad Operatività On Line "Giovani" è rivolto a giovane Clientela consumatrice di nuova acquisizione che intende usufruire dei vantaggi e servizi connessi al conto corrente ad un costo contenuto ed operando esclusivamente attraverso canali telematici.

Requisiti obbligatori minimi di accesso:

- Clientela consumatrice di nuova acquisizione di età compresa tra i 18 ed 30 anni compiuti (al compimento del 31 anno di età al conto saranno applicate le condizioni in essere al momento al Conto Corrente ad Operatività On Line di base;
- Versamento contanti minimo iniziale € 100,00;
- Carta Pagobancomat Internazionale BcpCardPiù;
- Internet Banking Entry Level;
- Attivazione Servizio Documenti On Line

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE AD OPERATIVITA' ONLINE GIOVANI

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO DI UTILIZZO | SPORTELLO | ONLINE |
|----------------------------------|------------------------|------------------------|
| Giovani | 66,60 (164 operazioni) | 34,60 (164 operazioni) |
| Famiglie con operatività bassa | non adatto | non adatto |
| Famiglie con operatività media | non adatto | non adatto |
| Famiglie con operatività alta | non adatto | non adatto |
| Pensionati con operatività bassa | non adatto | non adatto |
| Pensionati con operatività media | non adatto | non adatto |

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo nella misura massima di **34,20 euro** obbligatoria per legge e gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti privi di fido. Per saperne di più: <http://www.bancaditalia.it> oppure consulta il sito della Banca <http://www.bcp.it>

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Il conto corrente ad operatività online Giovani non può essere affidato.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare del conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

| | | VOCI DI COSTO | | |
|--|----------------------|--|---|--|
| | | Spese per l'apertura del conto | Gratuite | |
| SPESE FISSE | Gestione Liquidità | Canone Annuo applicato in misura frazionata con addebito trimestrale (denominata "Spesa Forfettaria Annuata") | 18,00 € (4,50 € a trimestre) | |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone annuo - Operazioni effettuate dal cliente autonomamente attraverso canali quali Internet, ATM ed Automatiche (es. Prelievi ATM, Pagamenti POS, Bonifici, Rid, Deleghe, Domiciliazioni, ecc.) - Operazioni effettuate dal cliente presso gli sportelli (Es. prelievi, versamenti, pagamento utenze, emissione assegni circolari, dep. Vincolato, prelievi con assegni ecc..) *(le operazioni non fruite nel periodo di liquidazione trimestrale, non sono recuperate nei periodi successivi) | Illimitate 12 (3 a trimestre*) | |
| | | Spese annue per conteggio interessi e competenze (Spesa di tenuta conto con addebito trimestrale) | Gratuite | |
| | | Canone annuo carta di debito nazionale | Non prevista | |
| | Servizi di pagamento | Canone annuo carta di debito internazionale Bcpcard Piu' circuiti Bancomat, Pago Bancomat, Cirrus, Maestro (ove richiesta) | Gratuito | |
| | | Canone annuo carta di credito Carta Si Base Circuito Visa o MasterCard (ove richiesta) | Non prevista | |
| | | Canone annuo carta multifunzione | Non prevista | |
| | Internet Banking | Canone annuo per internet banking Bcp Entry Level | Gratuito | |
| | SPESE VARIABILI | Gestione liquidità | Registrazione di ogni operazione: Spesa per operazione allo sportello (si aggiunge al costo dell'operazione) | 4,00 € (per le operazioni successive alle 3 gratuite a trimestre) |
| | | | Spesa per operazione online | Gratuita |
| Spese invio estratto conto cartaceo: Spesa postale busta normale (leggera) Spesa postale busta pesante (peso => 20 grammi) | | | 1,00 € 1,40 € Gratuita | |
| Servizi di pagamento | | Messa a disposizione in modalità elettronica (servizio "Documenti on Line" - D.O.L.)* | Gratuita | |
| | | Prelievo con carta Bcpcard Piu' su sportello automatico presso la stessa banca in Italia | Gratuito | |
| | | Prelievo con carta Bcpcard Piu' sportello automatico presso altra banca in Italia | 2,00 € | |
| | | Numero di prelievi annui gratuiti con Carta Bcpcard Piu su altra Banca in Italia | 36 | |
| | | Bonifici verso Italia e UE fino a 5.500 € con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli | 5,50 € | |
| | | Bonifici verso Italia e UE da 5.500,01 € a 10.000,00 € con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli | 11,00 € | |
| | | Bonifici verso Italia e UE oltre 10.000,00 € con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli | 22,00 € | |
| Bonifici verso Italia e UE sulla stessa filiale con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli | | 0,60 € | | |
| Bonifici verso Italia e UE verso altre Banche con addebito in c/c tramite internet (Pc e GSM) | | Gratuito | | |
| Bonifici verso Italia e UE sulla stessa Banca con addebito in c/c tramite internet | | Gratuito | | |

| | | |
|--|--|----------|
| | (Pc e GSM) | Gratuito |
| | Domiciliazione utenze (Acqua, Luce, Gas, Telefono) | Gratuita |

* servizio riservato a tutti i titolari dell'Internet Banking *Bcp@Home* che possono, anche, richiedere la disattivazione dell'invio cartaceo dell'estratto conto. Il cliente può richiederne la disattivazione autonomamente, attraverso le funzioni dispositive di *Bcp@Home*, oppure richiedendolo allo sportello. Si rinvia per le specifiche al Foglio Informativo del servizio di Multicanalità *BCP@Home*.

| | | VOCI DI COSTO | |
|-------------------------------------|---|--|---|
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | Interessi Creditori | Tasso Fisso Creditore Annuo Nominale a lordo della ritenuta fiscale a scaglioni sul saldo medio liquido del periodo di liquidazione secondo quanto di seguito indicato: <ul style="list-style-type: none"> per saldi fino a € 14.999,99 per saldi da € 15.000,00 e fino a € 50.000,00 per saldi da € 50.000,01 | ➤ 0,05 % ➤ 0,05 % ➤ 0,05 % |
| | | Fidi | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate |
| FIDI E SCONFINAMENTI | Fidi | Commissione Omnicomprensiva: Commissione Annuale messa a disposizione fondi (con addebito trimestrale pari allo 0,50 %) | Non prevista |
| | | Sconfinamenti extrafido | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate |
| | Sconfinamenti in assenza di fido | Commissione di Istruttoria Veloce | Non prevista |
| | | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 14,00 % |
| | | Commissione di Istruttoria Veloce | 40,00 € (max 300,00 € trimestre) |
| | | Commissione applicata per ogni sconfinamento o incremento di sconfinamento di saldo disponibile rispetto al giorno precedente, di oltre 100,00 €; addebitata cumulativamente alla fine di ogni trimestre per ogni sconfinamento o incremento generato nel periodo. La commissione non si applica: <ul style="list-style-type: none"> per sconfini inferiori o pari a 500,00 € di durata non superiore a 7 giorni consecutivi e per un massimo di una volta nel trimestre; per sconfini o incrementi di sconfinamento che hanno avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca | |
| DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE | | | (espressi in giorni lavorativi successivi alla data operazione) |
| | Contante | | Stesso giorno |
| | Assegni bancari tratti sulla stessa filiale | | 1 giorno |
| | Assegni bancari tratti su altre filiali | | 4 giorni |
| | Assegni bancari di altri istituti | | 4 giorni |
| | Assegni postali e vaglia postali | | 4 giorni |
| | Assegni circolari emessi per conto Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane | | 4 giorni |
| Assegni circolari di altri istituti | | 4 giorni | |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bcp.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Periodicità di contabilizzazione Spese e Commissioni: Trimestrale

Periodicità di conteggio Interessi Creditori e Debitori: al 31 dicembre di ogni anno e/o al termine del rapporto

Spese tenuta conto: vedi voce spese annue per conteggio interessi (nella sezione principali condizioni economiche)

Remunerazione giacenze: vedi voce tasso creditore annuo nominale (nella sezione principali condizioni economiche)

Calcolo interessi: eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile

Interessi di mora: Tasso debitore nominale annuo maggiorato di 2 punti, comunque nel rispetto dei limiti fissati in materia di usura dalla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico.

Tutte le causali di seguito riportate oltre a descrivere sinteticamente il motivo dell'operazione di addebito o di accredito nel conto, provocano una scritturazione per la quale viene addebitato un importo unitario descritto nel presente documento come "spesa per operazione".

| OPERAZIONE | CAUSALE |
|---|--|
| Accredito generico su conto | assegni altri Istituti, Acc. Oneri L.386/90, Accredito effetto sconto, Accredito effetto SBF, Accredito pensione, Bollettini Bancari, Bonifico a vostro favore, Bonifico a vostro favore MyBank, Bonifico vs favore, Bonus annuale ex D.L. 51/2014, Cedole, Competenze di sconto, Compravendita titoli, Compravendita titoli a termine, Compravendita Futures, Compravendita Opzioni, Consegna-Ritiro titoli OPZ esercitate, Contropartita add. Banche, CAP/INT a scadenza, Differenziali OPZ su Indici esercitate, Dividendi, Divisa avere, Emolumenti, Erogazione finanziamenti, Estinzione carta prepagata, Estinzione C/C, Estinzione Certificati di Deposito, Estinzione CD, Fondo assistenza dipendenti, Generica, Giroconto, Giroconto scadenziario SBF, Incasso POS, Interventi stacco valuta, Lettera di credito, Margini di garanzia su Derivati, Margini di variazione Futures, Negoziazione assegno estero, Operazioni Derivati OTC, Prelievo interessi, Reversale di tesoreria, Ricavi assegni / effetti al D.I., Rimborso conto fiscale, Rimborso titoli, Vendita divise / banc. Estere. |
| Addebito assegni su conto | Assegni, Versamenti assegni |
| Addebito generico su conto | Accredito effetto SBF, Acquisto divise / banc. Estere, Acquisto titoli speciali per rimpatrio, Add. Oneri L.386/90, Addebito utilizzo carta di credito, Addebito SDD, Addebito ViaCard + commiss., Assegni, Boll. Post. Premarcato, Boll. Postale Bianco, Bollettini Bancari, Bonifico estero dare, Bonifico per piano accumulo ARCA, Canone cassette sicurezza, Competenze di sconto, Compravendita titoli, Compravendita titoli a termine, Compravendita Futures, Compravendita Opzioni, Comunicazione "esito pagato", Consegna-Ritiro titoli OPZ esercitate, Contributi assistenziali, Contropartita acc. Banche, Differenziali OPZ su Indici esercitate, Disp. RID non profit, Disposizione di pagamento MyBank, Effetti richiamati, Emissione assegni circolari, Emissione CD, Estinzione C/C, Fondo assistenza dipendenti, Generica, Giroconto, Giroconto effetti SBF, Giroconto scadenziario SBF (dare), Insoluti o protestati di proprietà, Insoluti o protestati di terzi, Interessi e competenze, Interventi stacco valuta, Lettera di credito, Locazione, Mandato di tesoreria, Margini di garanzia su Derivati, Margini di variazione Futures, Operazioni Derivati OTC, Pag.BAmericard-KClient, Pagamenti diversi, Pagamento effetti, Pagamento effetti di altra banca, Pagamento Carta Amexo, Pagamento Cartasi, Pagamento CBILL, Pagamento Diners club, Pagamento MAV, Pagamento RIBA, Prelievo sportelli autoriz. altri istituti, Prelievo sportelli autoriz. nostro istituto, Premi assicurativi, Ricarica carta prepagata, Rilascio carta prepagata, Rimborso finanziamenti, Sottoscrizione aumento di capitale, Sottoscrizione titoli, Spese, Storno servizio elettronico incassi (dare), Utenza acqua, Utenza gas, Utenza luce, Utenza telefono, Vendita divise / banc. Estere, Vostra disposizione di pagamento. |
| Addebito per utilizzo carte | Generica |
| Addebito spese assicurative | Generica |
| Bonifico interno | Generica |
| Giroconto | Generica, Interessi vincolo a scadenza libera, Interessi vincolo 12 mesi, Interessi vincolo 18 mesi, Interessi vincolo 3 mesi, Interessi vincolo 6 mesi, |
| Incasso per conto | Altri incassi, Carte di credito, Cedole, Dividendi, Emolumenti, Erogazione finanziamenti altri, Estinzione carta prepagata |
| Pagamento per conto | Altre imposte, Assicurazione su Mutui, Canone cassette sicurezza, Contributi assistenziali, Diritti di custodia ed amministrazione, Emissione assegni circolari, Imposta Capital Gain, Imposta Scudo Fiscale, Imposte-Conto fiscale, Imposte-Deleghe, ICI, Locazione, Pagamenti diversi, Pagamento effetti di altra banca, Polizza vita, Premi assicurativi, Ricarica carta prepagata, Rilascio carta prepagata, Spese, Spese perizia su mutui, Spese rilascio atti assenso, SAC, Utenza acqua, Utenza di tesoreria, Utenza gas, Utenza luce, Utenza telefono |
| Pagamento Assegni per conto | Assegni |
| Pagamento Bollettino Bancario per conto | Comm. Disp.Elett. RI.BA Ns.Banca %, Comm.Disp.Elett. RI.BA A/Banca % |
| Pagamento R.AV. per conto | Comm. Disp.Elett. RI.BA Ns.Banca %, Comm.Disp.Elett. RI.BA A/Banca % |
| Prelievo da conto | Contante |
| Recupero Spese di istruttoria | Generica |
| Regolamento Banca Depositaria | Disavvaloramento certificati, Generica, Rimborso titoli, Sottoscrizione titoli, Spese |
| Spese di invio prospetto e scalare | Generica |
| Storno accredito generico su conto | assegni altri Istituti, Acc. Oneri L.386/90, Accredito effetto sconto, Accredito effetto SBF, Accredito pensione, Bollettini Bancari, Bonifico a vostro favore, Bonifico vs favore, Bonus annuale ex D.L. 51/2014, Cedole, Competenze di sconto, Compravendita titoli, Compravendita titoli a termine, Compravendita Futures, Compravendita Opzioni, Consegna-Ritiro titoli OPZ esercitate, Contropartita add. Banche, Differenziali OPZ su Indici esercitate, Dividendi, Divisa avere, Emolumenti, Erogazione Finanziamenti, Estinzione carta prepagata, Estinzione Certificati di Deposito, Estinzione CD, Fondo assistenza dipendenti, Generica, Giroconto, Giroconto scadenziario SBF, Incasso POS, Interventi stacco valuta, Lettera di credito, Margini di garanzia su Derivati, Margini di variazione Futures, Negoziazione assegno estero, Operazioni Derivati OTC, Prelievo interessi, Reversale di tesoreria, Ricavi assegni / effetti al D.I., Rimborso conto fiscale, Rimborso titoli, Ritenuta ai sensi DL 323/96, Vendita divise / banc. Estere. |
| Storno addebito assegni su conto | Assegni, Versamenti assegni |
| Storno addebito generico su conto | Accredito effetto SBF, Acquisto divise / banc. Estere, Add. Oneri L.386/90, Addebito utilizzo carta di credito, Addebito SDD, Addebito ViaCard + commiss., Assegni, Bollettini Bancari, Bonifico estero dare, Bonifico per piano accumulo ARCA, Canone cassette sicurezza, Competenze di sconto, Compravendita titoli, Compravendita titoli a termine, Compravendita Futures, Compravendita Opzioni, Comunicazione "esito pagato", Consegna-Ritiro titoli OPZ esercitate, Contributi assistenziali, Contropartita acc. Banche, Differenziali OPZ su Indici esercitate, Diritti di custodia ed amministrazione, Disp. RID non profit, Effetti richiamati, Emissione assegni circolari, Emissione CD, Fondo assistenza dipendenti, Generica, Giroconto, Giroconto effetti SBF, Giroconto scadenziario SBF (dare), Insoluti o protestati di proprietà, Insoluti o protestati di terzi, Interessi e competenze, Interventi stacco valuta, Lettera di credito, Locazione, Mandato di tesoreria, Margini di garanzia su Derivati, Margini di variazione Futures, Operazioni Derivati OTC, Pag.BAmericard-KClient, Pagamenti diversi, Pagamento effetti, Pagamento effetti di altra banca, Pagamento Carta Amexo, Pagamento Cartasi, Pagamento Diners club, Pagamento MAV, Pagamento RIBA, Prelievo sportelli autoriz. altri istituti, Prelievo sportelli autoriz. nostro istituto, Premi assicurativi, Ricarica carta prepagata, Rilascio carta prepagata, Rimborso finanziamenti, Ritenuta ai sensi DL 323/96, Sottoscrizione aumento di capitale, Sottoscrizione titoli, Spese, Storno servizio elettronico incassi (dare), Utenza acqua, Utenza gas, Utenza luce, Utenza telefono, Vendita divise / banc. Estere, Vostra disposizione di pagamento. |
| Storno bolli per produzione E/C | Generica |
| Storno bonifico interno | Generica |
| Storno pagamento RAV per conto | Comm. Disp.Elett. RI.BA Ns.Banca %, Comm.Disp.Elett. RI.BA A/Banca % |

| | |
|---|---|
| Storno prelievo da conto | Contante |
| Storno spese di invio scalare | Generica |
| Storno versamento su conto | Contante |
| Storno versamento valori su conto | ass. circolari altri Istituti, assegni altri Istituti, assegni circolari Ist. Centrale, assegni mia filiale, assegni ns. Istituto, Assegni postali, Contante. |
| Storno Giroconto | Generica |
| Storno Incasso per conto | Altri incassi, Carte di credito, Cedole, Dividendi, Emolumenti, Erogazione finanziamenti altri, Estinzione carta prepagata, |
| Storno Pagam. BollettinoBanc. per conto | Comm. Disp.Elett. RI.BA Ns.Banca %, Comm.Disp.Elett. RI.BA A/Banca % |
| Storno Pagamento per conto | Altre imposte, Assicurazione su Mutui, Canone cassette sicurezza, Contributi assistenziali, Diritti di custodia ed amministrazione, Emissione assegni circolari, Imposta Capital Gain, Imposte-Conto fiscale, Imposte-Deleghe, ICI, Locazione, Pagamenti diversi, Pagamento effetti di altra banca, Polizza vita, Premi assicurativi, Ricarica carta prepagata, Rilascio carta prepagata, Spese, Spese perizia su mutui, Spese rilascio atti assenso, SAC, Utenza acqua, Utenza di tesoreria, Utenza gas, Utenza luce, Utenza telefono. |
| Storno Pagamento Assegni per conto | Assegni |
| Versamento su conto | Contante |
| Versamento valori su conto | ass. circolari altri Istituti, assegni altri Istituti, assegni circolari Ist. Centrale, assegni mia filiale, assegni ns. Istituto, Assegni postali, Contante. |

Altro

Spese Postali per invio lettere, notifiche, dichiarazioni e comunicazioni varie anche ai sensi della normativa sulla "Trasparenza Bancaria"

| | |
|---|--|
| Recupero Spese Postali busta normale | 1,00 € |
| Recupero Spese Postali busta pesante (peso > 20 grammi) <i>La procedura di imbustamento automatico dei documenti prevede, laddove possibile, ad accorpare più documenti per busta destinati al medesimo cliente.</i> | 1,40 € |
| Messa a disposizione in modalità elettronica attraverso il servizio "Documento on Line" – D.O.L. | Gratuita |
| Spesa invio comunicazioni variazioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) | Gratuita qualunque sia la modalità di invio |
| Periodicità invio Estratto Conto/messa a disposizione elettronica in D.O.L. <i>(A scelta e su richiesta del Cliente: trimestrale/semestrale/annuale)</i> | Annuale |
| Periodicità invio Estratto Scalare, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L. | Trimestrale |
| Periodicità Documento di Sintesi Periodico, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L. | Annuale |
| Periodicità Riepilogo Spese annuale, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L. | Annuale |
| Periodicità Riepilogo PSD, invio / messa a disposizione elettronica in D.O.L. | Mensile |
| Commissione richiesta lettura movimenti (allo sportello) | 0,50 € |
| Invio corrispondenza raccomandata | 5,00 € |
| Spesa per Revoca degli Ordini di Pagamento | 10,00 € |
| Spese per Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento | 5,00 € |
| Spesa di estinzione conto | Gratuita |
| Spesa per assicurazione polizza infortuni del correntista Cattolica Assicurazioni | 6,20 € |

Richiesta di Copia della Documentazione ex art.119 Testo Unico Bancario

(La Banca evade le richieste di documentazione entro 90 giorni dall'accettazione da parte del cliente della spesa presuntiva)

| | |
|--|--------|
| Riproduzione Cartacea di Estratto Conto/scalare/Documento di sintesi – per ogni documento* | 3,00 € |
| Fotocopia di Assegno tratto sul Conto | 6,00 € |
| Fotocopia di altri Documenti archiviati presso la Banca o Service – per ogni documento (es. contabili, disposizioni, distinte, contratti, contratti affidamento, assegni terzi ecc.) | 7,00 € |

* Servizio per ogni documento si intende es. 1 E/C completo qualsiasi sia il numero di pagine di cui è composto.

Valute

Versamenti

| | |
|---|------------------------------------|
| Contante | Giorni Lavorativi Stesso giorno |
| Assegni bancari tratti sulla stessa filiale | Stesso giorno |
| Assegni bancari tratti su altre filiali | Stesso giorno |
| Assegni bancari di altri istituti | 3 giorni |

| | |
|--|----------|
| Assegni postali e vaglia postali | 3 giorni |
| Assegni circolari emessi per conto ICBPI | 1 giorno |
| Assegni circolari di altri istituti | 1 giorno |

Prelevamenti

| | |
|---|---------------------|
| a mezzo sportello BCP | Giorno del prelievo |
| a mezzo assegno proprio di conto corrente | Data emissione |
| a mezzo sportello automatico ATM con Carta BcpCard Più (bancomat) | Giorno del prelievo |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto di Conto Corrente

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso rispettivamente di 5 giorni e due mesi, dal contratto di conto corrente, nonché conseguentemente di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta. Tuttavia, qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto. Il cliente deve restituire le carte di debito e/o gli ulteriori supporti in sua dotazione. Restano confermati gli obblighi previsti dal trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento ai sensi dell'art.2 del decreto legge 24 gennaio 2015, n.3 convertito – con modificazioni – nella legge 24 marzo 2015, n.33.

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa ed entro 90 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio, può rivolgersi fino al 9 gennaio 2017, data di avvio dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):
 - o alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB per la quale può consultare il sito www.camera-consob.it.
 - o all' Ombudsman-Giuri Bancario, presso il Conciliatore Bancario Finanziario, consultando il relativo sito internet.

Il ricorso alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB (e quello all'ACF) assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28, mentre il ricorso all'Ombudsman-Giuri Bancario non assolve alla suddetta condizione di procedibilità;

- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it .

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

| | |
|--|---|
| Consumatore | <i>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta</i> |
| Canone Annuo | <i>Spese fisse per la gestione del conto</i> |
| Commissione di Istruttoria Veloce | <i>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</i> |
| Commissione omnicomprensiva | <i>Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.</i> |
| Conteggio Interessi | <i>Gli interessi sono conteggiati il 31 dicembre di ogni anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti. Gli interessi debitori maturati sono contabilizzati separatamente rispetto alla sorte capitale. Tali interessi divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo rispetto a quello in cui sono maturati o alla data di chiusura del rapporto con addebito sul conto corrente. La somma</i> |

| | |
|---|--|
| | <i>addebitata è considerata sorta capitale</i> |
| Disponibilità delle somme versate | <i>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate</i> |
| Fido o affidamento | <i>Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile</i> |
| Requisiti minimi di accesso | <i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).</i> |
| Saldo disponibile | <i>Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare</i> |
| Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido | <i>Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze, ecc.) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.</i> |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | <i>Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.</i> |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze (Spese di Tenuta Conto) | <i>Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.</i> |
| Spese postali | <i>Spese sostenute per le operazioni di produzione ed invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con <u>procedura automatizzata</u> da parte di strutture centrali della Banca:</i> - busta normale: il peso non supera i 20 grammi - busta pesante: il peso supera i 20 grammi |
| Tasso creditore annuo nominale | <i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali</i> |
| Tasso debitore annuo nominale | <i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.</i> |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | <i>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore</i> |
| Valute sui versamenti | <i>Numero dei giorni lavorativi che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</i> |
| Valuta sui prelievi | <i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.</i> |

Carta di debito internazionale BCP-CardPiù

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA

Carta di debito internazionale, la **BCP-CardPiù** è uno strumento elettronico, dotato di microchip, che consente al titolare, mediante la digitazione di un codice personale segreto (P.I.N.), di accedere in Italia e all'estero, a una serie di funzioni ed operazioni, di cui si elencano di seguito le principali.

Funzioni BANCOMAT - EuroPay ATM: è il servizio che consente al titolare di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - tramite distributori automatici (ATM) installati in Italia (convenzionati al circuito **BANCOMAT**) e all'estero (convenzionati al circuito **Cirrus**).

Funzioni PagoBANCOMAT - EuroPay POS: è il servizio in forza del quale il titolare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può fare acquisti di beni o pagamenti di servizi in Italia (presso Esercenti che aderiscono al circuito **PagoBANCOMAT**) e all'estero (presso Esercenti che aderiscono al circuito **Maestro**), mediante appositi terminali POS.

Funzione FASTPay: il Titolare di carta **BCP-CardPiù** può effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, senza digitazione del P.I.N., presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio **FASTPay**.

Funzione QuiMULTIBANCA: consente al Titolare di carta **BCP-Card** di effettuare, presso gli ATM BCP abilitati e presso gli ATM di altri istituti che espongono il marchio "**QuiMULTIBANCA**", le seguenti operazioni :

- ricarica telefonica per tutti i gestori di telefonia mobile, con decurtazione del limite d'utilizzo mensile PagoBANCOMAT;
- pagamento canone RAI, con decurtazione dell'importo come suindicato;
- pagamento bollette Telecom Italia ;
- stampa su carta del saldo e degli ultimi movimenti del conto corrente collegato alla tessera.

La convalida delle operazioni di prelievo e di pagamento avviene di norma tramite la digitazione del P.I.N. e/o la sottoscrizione del documento o scontrino prodotto dal POS.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati, nei limiti fissati contrattualmente, sono addebitati sul conto corrente del titolare contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

* * *

La **BCP-CardPiù**, subordinata alla presenza di conto corrente collegato, può essere rilasciata, su richiesta del cliente non titolare di altra carta di debito (non prepagata) e previa valutazione della Banca, a:

- Correntista intestatario unico del conto
- Singoli correntisti cointestatari di conto con facoltà di prelievo a firma disgiunta

La **BCP-CardPiù**, inoltre, preliminarmente abilitata e collegata al conto corrente su cui il cliente è autorizzato ad operare, consente di poter effettuare operazioni di versamento sulle apparecchiature "ATM evolute". In caso di versamenti in contanti l'importo è immediatamente disponibile sul conto corrente e la valuta è sempre pari alla data dell'operazione. Gli assegni versati saranno accreditati sul conto, salvo buon fine, al momento della verifica formale e conferma da parte della filiale.

I versamenti effettuati dopo le ore 15,40 si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva a quella dell'effettivo versamento.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- nel caso di utilizzi effettuati in valuta estera diversa dall'Euro, gli importi relativi sono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale Master Card /Servizi Cirrus e Maestro al tasso di cambio applicato dal suddetto circuito; da detta conversione potrebbero derivare rischi connessi alle oscillazioni del tasso di cambio;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati: il Titolare è responsabile, per danni derivanti da prelievi fraudolenti fino al momento della loro opponibilità alla Banca. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N. nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA BCP-CARDPIÙ

| | | |
|--|---|----------|
| Canone Annuo (Commissione per Utilizzo) | | Gratuito |
| <hr/> | | |
| | su sportello automatico BCP | Gratuito |
| | su sportello automatico altro Istituto Italia | 2,00 |
| | nr. Prelievi gratuiti presso altra Banca | 36 |
| Commissioni per prelievo: | su sportello automatico paesi UE | 2,70 |
| | su sportello automatico paesi non UE | 3,80 |

| | | |
|--|-------------------------------------|------------------|
| Valuta addebito: | giorno del prelievo | |
| Commissioni per pagamento di beni prestazione di servizi: | Italia e Paesi UE Paesi non UE | Gratuite 1,00 |
| Valuta addebito: | giorno dell'operazione | |
| Commissioni per modifica plafond | | Gratuite |
| Servizio QuiMULTIBANCA | | Gratuito |
| Commissioni per pagamento bollette TELECOM tramite: | ATM della BCP ATM altri Istituti | 0,77 1,00 |
| Commissioni per pagamento ricariche telefoniche | | Gratuite |
| Commissioni per pagamento canone RAI | | 1,60 |
| Commissioni per pagamento pedaggi autostradali | | Gratuite |
| Valuta addebito: | media ponderata su transiti mensili | |
| Commissioni per blocco carta | | 7,75 |
| Commissioni per riemissione carta a seguito blocco per furto/smarrimento/ /smagnetizzazione | | 7,75 |
| Commissioni per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia (chip e banda magnetica) | | Gratuite |
| Recupero spese postali per invio comunicazioni | | 1,00 |

UTILIZZO DELLA CARTA:

Esclusivamente tramite lettura del microcircuitto con digitazione del codice segreto PIN (digitazione non richiesta nella funzione FASTPay) e, di norma, sottoscrizione del documento prodotto dal terminale.

LIMITI DI UTILIZZO GIORNALIERO/MENSILE DELLA CARTA:

| Funzione | Limite utilizzo giornaliero € | Limite utilizzo mensile € |
|---------------------------|--|---|
| BANCOMAT | 500,00 (*) | 3.000,00 (**) |
| PagoBANCOMAT | 1.500,00 | 1.500,00 |
| FASTPay | 60,00 | 1.800,00 |
| Cirrus | 10,00 (aumentabili su richiesta 250,00) | 10,00 (aumentabili su richiesta 1.500,00) |
| Maestro | 10,00 (aumentabili su richiesta 780,00) | 10,00 (aumentabili su richiesta 780,00) |
| Totale max mensile | 2.080,00 (aumentabili a 3.090,00) | 6.320,00 (aumentabili a 8.580,00) |

(*) usufruibile su ATM di altre Banche in n. 2 operazioni di prelievo di 250 €

(**) nell'ambito del limite massimo indicato, il limite di utilizzo mensile su ATM di altre Banche è di € 1.500

RECESSO E RECLAMI

Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal servizio in qualunque momento senza penalità e senza spese.

Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso e a restituire alla Banca la Carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla ricezione da parte della Banca della Carta restituita.

Recesso della Banca

La Banca può recedere, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal servizio senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta. Il cliente deve restituire le carte di debito e/o gli ulteriori supporti in sua dotazione. Restano confermati gli obblighi previsti dal trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento ai sensi dell'art.2 del decreto legge 24 gennaio 2015, n.3 convertito – con modificazioni – nella legge 24 marzo 2015, n.33

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (Le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa ed entro 90 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio, può rivolgersi fino al 9 gennaio 2017, data di avvio dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):
 - o alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB per la quale può consultare il sito www.camera-consob.it.
 - o all'Ombudsman-Giuri Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, consultando il relativo sito internet.

Il ricorso alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB (e quello all'ACF) assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28, mentre il ricorso all'Ombudsman-Giuri Bancario non assolve alla suddetta condizione di procedibilità;

- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it .

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

| | |
|--|---|
| Microchip/Microcircuito | Dispositivo (microprocessore) permanente di identificazione della carta in grado di memorizzare i dati e garantire un incremento della sicurezza nelle transazioni. |
| Servizio BANCOMAT | La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, in Italia. |
| Servizio PagoBANCOMAT | La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in Italia. |
| Servizio Cirrus | La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, all'estero. |
| Servizio Maestro | La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, all'estero. |
| Servizio FASTPay | La carta abilitata a tale servizio consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, a società e enti convenzionati. |
| Servizio QuiMULTIBANCA | La carta abilitata a tale servizio consente di impartire disposizioni di pagamento e di accedere ad informazioni sul proprio conto corrente. |
| ATM/ ATM evoluti | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste. |
| POS | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi. |
| PIN | Personal Identification Number: codice personale segreto da digitare congiuntamente all'uso della carta. |
| Blocco della carta | Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto. |
| Riemissione della carta | Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata. |
| Paesi UE (Unione Economica Monetaria) | Paesi che adottano l'Euro come moneta unica. |

Servizio Bonifici

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail : info@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it

n° 4708/40 di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il bonifico è un servizio di pagamento che permette al cliente, dopo aver preconstituito i fondi, di impartire alla banca, in forma cartacea, elettronica o altro supporto durevole, un ordine di trasferimento fondi a favore di un beneficiario. La banca ricevuto l'ordine, dà esecuzione al pagamento direttamente, nel caso di beneficiario che ha un conto corrente presso la medesima banca dell'ordinante, oppure mediante un'altra banca in Italia o all'estero; quest'ultima banca ricevuto l'accredito provvede ad accreditare il conto del beneficiario.

In generale il pagamento a mezzo bonifico può essere disposto mediante addebito sul conto corrente o in contanti "per cassa". In questo caso il bonifico può essere disposto presso le filiali della banca indipendentemente dalla esistenza di un rapporto di conto corrente e dalla stipula di un contratto quadro relativo alla prestazione di servizi di pagamento.

Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, il cliente deve indicare l'Identificativo Unico dell'operazione costituito dal corretto codice IBAN (International Bank Account Number) del conto da accreditare oltre al BIC (Bank Identifier Code) per i bonifici esteri.

Il codice IBAN deve essere fornito al cliente pagatore a cura del beneficiario prima dell'esecuzione del bonifico. La banca non è tenuta a verificare la correttezza del codice IBAN fornito dal cliente. Di conseguenza, se il codice IBAN o gli altri dati necessari per la corretta esecuzione del bonifico sono inesatti, la banca non è responsabile della mancata esecuzione o dell'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento richiesta.

La mancata o errata indicazione del codice IBAN può comportare l'addebito di ulteriori spese, indicata nella parte economica del presente Foglio Informativo con la voce "Spesa per ordine di bonifico non eseguito o eseguito in modo inesatto".

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- o rischio di tasso di cambio per disposizioni di pagamento espresse in divisa diversa dall'Euro e tra la data di disposizione e la data di esecuzione dello stesso interviene un'oscillazione del tasso di cambio; il rischio di cambio può comportare un maggior costo nel caso di pagamenti verso l'estero ed un minor ricavo per i pagamenti provenienti dall'estero;
- o rischio paese correlato all'impossibilità da parte della banca di dare esecuzione all'ordine di bonifico a causa di circostanze che impediscano la circolazione dei flussi finanziari verso il paese straniero destinatario del pagamento (ad esempio situazione politica, calamità naturali)
- o restituzione del bonifico da parte della banca destinataria per dati incompleti e/o errati;
- o ritardo o mancata esecuzione dell'ordine nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore per cause non imputabili direttamente alla banca

Tempi di esecuzione di tutti i bonifici

Dal momento della ricezione di un ordine di pagamento impartito entro i Cut- Off di seguito illustrati, l'importo dell'operazione di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario:

- entro **1 giorno lavorativo bancario**, se l'operazione è disposta informaticamente, avvalendosi degli applicativi e delle procedure espressamente concordati con la banca (per esempio: (internet banking);
- entro **2 giorni lavorativi bancari**, se l'operazione è disposta su supporto cartaceo;
- entro **2 giorni lavorativi bancari**, se l'operazione è relativa ad ordini di pagamenti multipli disposti tramite supporto magnetico o ottico.

Cut- Off

Le seguenti Tabelle indicano i "Cut-off" relativi alle operazioni di pagamento. Per "Cut-off" si intende l'orario limite della Giornata Operativa entro il quale l'ordine di pagamento è considerato ricevuto dalla Banca. Se pervenuto alla Banca oltre l'orario limite (cut-off) si considera ricevuto nella giornata operativa successiva.

Bonifici in uscita disposti in Filiale

| Giorno | CUT-OFF | | |
|------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|
| | Destinazione Banca Italiana | Destinazione Banca Estero | B. Importo Urgenti |
| Lunedì-Venerdì | Ore 15.40 | Ore 15.40 | Ore 13.30 |
| Semi-Festivi | Ore 11.15 | Ore 11.15 | Ore 11.15 |
| Sabato e Festivi | - | - | - |

Bonifici in uscita disposti da Servizi di Multicanalità (Internet Banking)

| Giorno | CUT-OFF |
|------------------|----------|
| | Internet |
| Lunedì-Venerdì | 19.00 |
| Semi-Festivi | 19.00 |
| Sabato e Festivi | - |

Per giornate semi-festive si intendono i giorni lavorativi cadenti nelle date 14 Agosto, 24 dicembre, 31 dicembre, nonché la data di ricorrenza del Santo Patrono di ciascuna delle località in cui risultano insediate le Filiali della Banca.

* * *

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICI VERSO ITALIA O UE

Normativa di riferimento: Regolamento CE 924/09, modificato dal Regolamento UE n.260/2012 e dal D. lgs n. 11/2010

Il bonifico è il servizio di pagamento utilizzato per trasferire somme denominate in Euro, nei casi in cui sia il pagatore sia il beneficiario si trovino in Italia o in un altro paese situato all'interno dell'Area Unica (SEPA) Single Euro Payments Area.

Bonifici

| | |
|--|--|
| | 10,00 € (Oltre a spese reclamate dalla Banca controparte) |
| ----- | |
| Bonifici Urgenti (con utilizzo canale Target 2) | |
| Commissioni per Bonifici Urgenti (oltre commissioni per bonifici ordinari) | 5,50 € |
| ----- | |
| Bonifici verso Italia o UE | |
| Commissione per Bonifici ricevuti | Gratuita |
| ----- | |
| Bonifici permanenti (oltre altri oneri da recuperare o reclamati da corrispondente) | |
| - Commissione a carico dell'ordinante per bonifico verso nostra banca | Gratuita |
| - Commissione a carico dell'ordinante per bonifico verso altra banca | 2,00 € |
| ----- | |
| Bonifici Commissione per bonifico disposto allo sportello | |
| - importi fino a € 5.500,00 | 5,50 € |
| - da € 5.500,01 a € 10.000,00 | 11,00 € |
| - oltre € 10.000,00 | 22,00 € |
| ----- | |
| Commissione per bonifico disposto allo sportello verso un conto della stessa Filiale della Banca | 0,60 € |
| ----- | |
| Commissione per bonifico disposto verso altra Banca tramite Internet Banking – BCP@Home | Gratuito |
| ----- | |
| Commissione per bonifico disposto sulla stessa Banca tramite Internet Banking – BCP@Home | Gratuito |
| ----- | |
| Spesa per Revoca degli Ordini di Pagamento | 10,00 € |
| ----- | |
| Spesa Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento | 5,00 € |
| ----- | |
| Spese Postali (valide per tutti i bonifici) | 1,00 € |
| ----- | |

Valute di addebito al cliente ordinante

data esecuzione richiesta dal cliente

Valute di accredito

Bonifici da ordinante sulla stessa Banca

stessa giornata data di esecuzione richiesta dal cliente
ordinante

Bonifici ricevuti da altre Banche

stessa data di ricezione dei fondi dalla banca ordinante
(data regolamento)

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICI ESTERI

Per bonifico "estero" si intende qualunque ordine impartito ad una filiale di una banca situata in Italia di trasferire una somma in euro o in valuta diversa dall'euro in favore di un soggetto residente o non residente presso una filiale situata all'estero di una banca italiana o estera. Sono i bonifici diversi dai bonifici verso Italia o UE (es. bonifici in valuta diretti o provenienti da qualsiasi paese, Italia compresa; bonifici in euro o in valuta diretti o provenienti da Stati al di fuori dello Spazio Economico Europeo).

Per usufruire delle condizioni esposte di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla banca il codice IBAN del beneficiario ed il BIC della banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese "SHA", vale a dire con condizioni ripartite tra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca.

Ove si effettui una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:

Commissione di negoziazione per trasformazione da una divisa in un'altra 0,15% min. € 2,60

Bonifici da e per l'estero in divisa diversa dall'Euro – Bonifici in Euro da e verso paesi non U.E. (no PSD)

Commissioni (calcolate sull'importo del bonifico): 0,15% min € 2,60

| Spese: | |
|--|--|
| Spese per bonifici ricevuti | 2,60 € |
| Spese per bonifici disposti | 10,40 € |
| Spesa per Revoca degli Incarichi di Pagamento | 10,00 € |
| Spesa Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento | 5,00 € |
| Spesa per ordine di pagamento non eseguito o eseguito in modo inesatto | 10,00 € (Oltre a spese reclamate dalla Banca controparte) |
| Opzione Spese "OUR"* importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere) | 100,00 € |

* Opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico dell'ordinante.

CAMBI APPLICATI

Per le operazioni dove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra si applicano i cambi di acquisto e di vendita riferita al momento ("durante") quotati sul mercato se non direttamente concordati con la clientela

| Valute di addebito al cliente ordinante | data esecuzione richiesta dal cliente |
|---|---|
| Valute di accredito al cliente beneficiario su conto in Euro | |
| Bonifico ricevuto in Euro | stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento) |
| Bonifico espresso in divisa diversa | 2 giorni lavorativi successivi alla data di accredito della banca (valuta FOREX) |
| Valute di accredito al cliente beneficiario su conto denominato in divisa diversa dall'Euro | |
| Bonifico ricevuto in Euro | 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione della banca (valuta FOREX) |
| Bonifico ricevuti nella stessa divisa del conto | |
| Divisa di Paesi UE/EFTA | stessa data di ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante (data regolamento) |
| Divisa di Altri Paesi | 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione della banca (valuta FOREX) |

RECESSO E RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo alla prestazione di servizi di pagamento, senza alcun preavviso e senza applicazione di penalità o spese di chiusura inviando alla banca una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta. Restano confermati gli obblighi previsti dal trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento ai sensi dell'art.2 del decreto legge 24 gennaio 2015, n.3 convertito – con modificazioni – nella legge 24 marzo 2015, n.33

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa ed entro 90 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio, può rivolgersi fino al 9 gennaio 2017, data di avvio dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):

- o alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB per la quale può consultare il sito www.camera-consob.it.
- o all'Ombudsman-Giuri Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, consultando il relativo sito internet.

Il ricorso alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB (e quello all'ACF) assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28, mentre il ricorso all'Ombudsman-Giuri Bancario non assolve alla suddetta condizione di procedibilità;

- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it.

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

| | |
|---|--|
| Banca Beneficiaria | È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario |
| Banca Ordinante | È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata preconstituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca |
| Beneficiario | È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento |
| IBAN | Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri. |
| Stati membri dell'Unione Europea appartenenti all'Area Euro (UME) | Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna |
| Stati membri dell'Unione Europea non appartenenti all'Area Euro | Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito |
| Paesi EFTA | Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera |
| SWIFT | Rete elettronica internazionale di trasmissione dati ad alta velocità. La Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication è una società cooperativa sorta, nel 1973, tra un pool di 239 banche appartenenti a 15 paesi d'Europa e Usa. Ha sede a Bruxelles e conta oggi oltre 6000 associate nel mondo. |
| Bonifici ordinari Italia con ordine permanente (da e per paesi UE in €) | Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo. |
| Bonifici da/per l'estero in divisa estera | Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente. |
| Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria | Bonifici disposti con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente. |
| Valuta Forex | Forex, acronimo di Foreign Exchange Market, rappresenta un mercato internazionale dei cambi nel quale è possibile dar luogo alla compravendita di valute. I prezzi che regolano tale mercato sono determinati dai tassi di cambio, rapporti che esprimono quante unità di una prima valuta sono necessarie per acquistare o vendere una unità di valuta estera. |
| Tasso di cambio (fonte di riferimento) | Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale). |
| SEPA | Single Euro Payments Area, è l'Area Unica dei Pagamenti Europea in cui tutti gli operatori economici, cittadini ed amministrazioni possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro. La SEPA attualmente include i seguenti Paesi: Paesi U.E. appartenenti all'Area Euro: Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna |

| | |
|--|---|
| | Paesi U.E. non Appartenenti all'Area Euro: Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito Paesi non appartenenti all'U.E.: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera, Principato di Monaco |
| Spese postali | Spese sostenute per le operazioni di invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con procedura automatizzata da parte di strutture centrali della Banca: - busta normale: il peso non supera i 20 grammi - busta pesante: il peso supera i 20 grammi |
| Spese "SHA" (Share) | La dizione SHA (Shared) prevede che le spese della Banca mittente siano poste a carico dell'ordinante e le spese della Banca ricevente, ove previste, siano a carico del beneficiario |
| Spese "OUR" | Opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico dell'ordinante. |
| Spese "BEN" | Opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della banca mittente e ricevente) sono a carico del beneficiario. |
| Target2 | Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) è il sistema di regolamento lordo in tempo reale europeo in grado di dare esecuzione ai pagamenti interbancari nell'area dell'euro in condizioni di sicurezza. Target 2 è istituito ed opera sulla base della piattaforma unica condivisa (Single Shared Platform - SSP) realizzata e gestita dalla Banca d'Italia, dalla Deutsche Bundesbank e dalla Banque de France a beneficio dei sistemi finanziari europei, che peraltro, sul piano operativo e giuridico, fanno sempre riferimento alle rispettive banche centrali, sulla base di norme armonizzate. |
| Recupero Spese Invio Ricevuta Contabile | Spese sostenute per le operazioni di invio di corrispondenza non prodotta con procedura automatizzata. |

Servizi di Pagamento

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail : info@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it

n° 4708/40 di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

Servizio Assegni

Caratteristiche del servizio

I servizi di pagamento assegni, consentono al correntista e/o alla clientela in generale di:

- o incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- o mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

Assegni tratti dal correntista e presentati al pagamento

| | |
|---|----------|
| Commissione su impagati check-truncation e check image truncation | 3,50 € |
| Commissione su assegni protestati (in cartaceo ed elettronico) | gratuita |
| Commissione su assegno pagato tardivo | gratuita |
| Commissione su costituzione deposito vincolato | gratuita |
| Costo per ogni assegno (recupero spese stampati) | 0,05 € |
| Spese per smarrimento o furto di Assegno (per ogni assegno) | gratuita |

Assegni di terzi – accreditati/versati in conto e presentati al pagamento

| | |
|--|--|
| Commissione su assegni protestati (in cartaceo ed elettronico) | 1,50% Min. 10,00 – max 35,00 + spese reclamate dalla controparte |
| Commissione su assegni insoluti o richiamati | 10,00 € |
| Commissione su richiesta immagine | 3,50 € |
| Spesa su assegni negoziati in Backup | 10,00 € |
| Commissione su richiesta svincolo deposito costituito presso altra banca | 10,00 € |
| Spesa produzione copia conforma unica | 10,00 € |
| Spesa produzione copia conforma unica atto di protesto | 10,00 € |
| Spesa produzione copia semplice | 6,00 € |
| Richiesta di benefondi | 3,00 € |

| | |
|---|------|
| o Spese per richiesta di benefondi su assegno | 3,00 |
| o Spese postali busta leggera (regolate in Conto Principale del cliente) | 1,00 |
| o Spese postali busta pesante = > 20 gr. (regolate in Conto Principale del cliente) | 1,40 |

| | | |
|---|---|--|
| o Recupero spese invio corrispondenza: | ordinaria | 1,00 |
| | raccomandata | 5,00 |
| | Termini di Disponibilità | Valute |
| Termini di Disponibilità e Valute sui versamenti | (espressi in giorni lavorativi successivi alla data operazione) | (esprese in giorni lavorativi successivi alla data operazione) |
| o Assegni bancari tratti sulla stessa filiale | 1 giorno | Stesso giorno |
| o Assegni bancari tratti su altre filiali | 4 giorni | Stesso giorno |
| o Assegni bancari di altri istituti | 4 giorni | 3 giorni |
| o Assegni postali e vaglia postali | 4 giorni | 3 giorni |
| o Assegni circolari emessi per conto ICBPI | 4 giorni | 1 giorno |
| o Assegni circolari di altri istituti | 4 giorni | 1 giorno |

MAV, RAV, RI.BA, Bollettini Freccia, Bollettini postali, RID e SDD

Caratteristiche e Rischi Tipici

I servizi di pagamento MAV, RAV, RI.BA, Bollettini Freccia, Bollettini postali, RID e SDD consentono al correntista di:

- effettuare il pagamento (solo i correntisti) in favore di una determinata azienda che risulti creditrice nei suoi confronti, senza recarsi presso alcuno sportello bancario, attraverso l'addebito SEPA SDD (Sepa Direct Debit); il servizio è basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare direttamente dal proprio conto (mandato), con disposizione continuativa e permanente, i fondi relativi agli ordini di incasso elettronici emessi dall'azienda creditrice interessata. L'autorizzazione all'addebito è rilasciata dal correntista mediante la compilazione e sottoscrizione di un apposito Mandato SDD.
- effettuare il pagamento (solo i correntisti) di RID finanziari o a importo fisso, di disposizioni elettroniche come MAV (pagamento mediante avviso), le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), Bollettino Freccia e RI.BA; il pagamento può essere effettuato, su richiesta del debitore per cassa e, per i titolari di conto corrente, con addebito in conto. Nel caso di titolarità di conto corrente, il pagamento può essere effettuato anche per via elettronica utilizzando i servizi di Internet Banking. All'atto del pagamento agli sportelli la banca consegna al cliente la "quietanza di pagamento".

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Condizioni Economiche

| | € |
|---|---------------------------------|
| o Commissioni per domiciliazioni RID ed SDD | gratuite |
| o Commissioni per pagamento disposizione MAV allo sportello/internet banking – BCP@Home | gratuite |
| o Commissioni per pagamento imposte, tasse e contributi a mezzo bollettino RAV allo sportello | |
| - per cassa | 2,00 |
| - con addebito in c/c | 1,50 |
| o Commissioni per pagamento disposizione elettronica RI.BA allo sportello | |
| - per cassa | 1,50 |
| - con addebito in c/c (addebito cumulativo al mese) | 0,75 |
| o Commissioni per pagamento disposizione elettronica RI.BA tramite servizio Internet Banking - BCP@Home (addebito cumulativo mensile) | Gratuito |
| o Commissioni per pagamento disposizione RAV tramite servizio Internet Banking – BCP@Home | Gratuito |
| o Commissioni per pagamento Bollettino Postale tramite servizio Internet Banking – BCP@Home | 1,10 * |
| o Commissioni per pagamento servizio CBILL tramite servizio Internet Banking – BCP@Home | 2,00 ** |
| o Commissioni per pagamento Bollettino Bancario (Freccia) allo sportello | |
| - per cassa | 2,00 |
| - con addebito in c/c | 1,00 |
| o Commissioni per pagamento Bollettino Bancario (Freccia) tramite Internet Banking – BCP@Home | Gratuito |
| o Valuta di addebito sul conto corrente del pagatore | Data esecuzione dell'operazione |
| o Spesa per revoca da parte del cliente dell'ordine di pagamento | 10,00 |
| o Spesa per comunicazione motivata di rifiuto da parte della banca dell'ordine di pagamento | 5,00 |

* 1,10 € = bollo postale; operazione effettuabile solo con Personal Computer (no rete GSM)

** a cui si aggiungono le commissioni reclamate dall'Ente/Società creditrice

Altri Servizi di Pagamento Telepass, Utenze, Imposte e Tasse (F23/F24)

Caratteristiche e Rischi Tipici

I servizi di pagamento consentono al correntista ed alla clientela in generale di:

- o pagare bollette relative a consumi di acqua, luce, gas e telefono. Il pagamento può essere effettuato, su richiesta del debitore per cassa o con addebito in conto;
- o pagare tributi, contributi e tasse con i modelli F24 e F23 per cassa o con addebito in conto;
- o pagare canoni e pedaggi Telepass con addebito in conto.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Condizioni Economiche

| | € |
|---|---------------------------|
| o Commissione Telepass Family per ciclo di fatturazione | 1,50 |
| o Commissioni per pagamento bollette ELETTRICITA' – GAS – ACQUA ed UTENZE TELEFONICHE allo sportello (per compagnie convenzionate): | |
| - per cassa | 2,00 |
| - con addebito in c/c | 1,00 |
| o Commissioni per pagamento bollette Telecom su ATM*: | |
| - ATM Banca | 0,77 |
| - ATM altra Banca | 1,00 |
| * richiede la titolarità della Carta di Debito BCPCard+ | |
| o Commissioni per pagamento imposte, tasse a mezzo Modelli F23 - F24 | gratuite |
| o Valuta di addebito in conto corrente | data esecuzione pagamento |
| o Recupero spese invio corrispondenza: | |
| ordinaria | 1,00 |
| raccomandata | 5,00 |

RECESSO E RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto e/o dalle singole Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura.

La Banca ha il diritto di recedere dal presente Contratto e/o dalle singole Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento con un preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso deve essere comunicato al Cliente per iscritto su supporto cartaceo o altro Supporto Durevole.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal presente Contratto e dalle Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

E' considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini. Resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude altre e diverse ipotesi di "giustificato motivo".

In caso di recesso, il Cliente deve pagare le spese fatturate periodicamente in misura proporzionale al periodo di tempo precedente il recesso. Pertanto, se il Cliente ha pagato in anticipo più di quanto dovuto, ha diritto di ricevere dalla Banca il rimborso delle spese pagate in eccesso.

Il recesso del Cliente o della Banca dal presente Contratto si intende esercitato anche per tutte le Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento, anche se concluse in un momento diverso rispetto al Contratto; l'esercizio di tale facoltà determina automaticamente anche il recesso dal contratto di conto corrente.

La cessazione per qualsiasi motivo del rapporto di Conto Corrente comporta il contestuale scioglimento del presente Contratto e di tutte le Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa ed entro 90 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice

Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
 - per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it ;
 - per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio, può rivolgersi fino al 9 gennaio 2017, data di avvio dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):
 - alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB per la quale può consultare il sito www.camera-consob.it.
 - all' Ombudsman-Giuri Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, consultando il relativo sito internet.
 Il ricorso alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la CONSOB (e quello all'ACF) assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28, mentre il ricorso all'Ombudsman-Giuri Bancario non assolve alla suddetta condizione di procedibilità;
 - ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it .
- Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.
- Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

| LEGENDA | |
|--------------------------------------|---|
| Assegni | Assegni negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato. |
| Beneficiario | È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta |
| MAV | Incaso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore. |
| SDD | (Sepa Direct Debit) Il servizio è basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare direttamente dal proprio conto (mandato), con disposizione continuativa e permanente, i fondi relativi agli ordini di incasso elettronici emessi dall'azienda creditrice interessata. |
| RAV | E' un tipo di bollettino utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio le sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana |
| RID | Incaso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore. |
| CBILL | Servizio che consente la visualizzazione dei dati di una bolletta ed il relativo pagamento da parte di debitori dotati di home banking (bcp@home) |
| Bollettino bancario "Freccia" | Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario. |
| Spese postali | Spese sostenute per le operazioni di produzione ed invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con procedura automatizzata da parte di strutture centrali della Banca: <ul style="list-style-type: none"> - busta normale: il peso non supera i 20 grammi - busta pesante: il peso supera i 20 grammi |
| Spese invio corrispondenza | Spese sostenute per le operazioni di invio di corrispondenza non prodotta con procedura automatizzata. |

Richiesta tramite Banca

FOGLIO INFORMATIVO CARTE DI CREDITO CARTASI INDIVIDUALI

INFORMAZIONI SULL'EMITTEnte DELLA CARTA DI CREDITO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione 55, 20145, Milano - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capo-gruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese

di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 – REA Milano: 1725898
Telefono: +39.02.3488.1
Fax: +39.02.3488.4115
Sito Internet: www.cartasi.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOgGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI CREDITO)

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni - Gruppo Bancario Banca di credito Popolare
Sede Legale ed Amministrativa: Corso Vittorio Emanuele 92-100, 80059 Torre del Greco Prov. NA
Tel: 0813581-111 PBX, Fax: 0818491487, Email: info@bcp.it, Sito Internet www.bcp.it
Iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia n. 708/40, Codice Abi: 05142
Soggetta all'attività di Vigilanza e Controllo della Banca d'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di credito

La carta di credito CartaSi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Alle carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della carta, secondo le seguenti modalità:

- per le carte a saldo:** in un'unica soluzione e senza interessi;
- per le carte revolving:** in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'emittente. È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";
- per le carte ad opzione:** pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.

La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime.

Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali ad esempio la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi e l'estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

(per le carte revolving e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento).

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da CartaSi S.p.A.. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da CartaSi S.p.A. e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali

| | Carte Base* | Carte elettroniche | Carte Finanziamento | Carte Gold | Carte Platinum | Carte Cobranded Base ** | Carte Cobranded Gold** |
|------------------|-------------|--------------------|---------------------|------------|----------------|-------------------------|------------------------|
| Carta Principale | € 50,00 | € 35,00 | € 35,00 | € 130,00 | € 230,00 | € 70,00 | € 130,00 |
| Carta Aggiuntiva | € 35,00 | € 13,00 | € 16,00 | € 115,00 | € 207,00 | € 35,00 | € 35,00 |
| Carta Familiare | € 35,00 | € 13,00 | € 16,00 | € 115,00 | € 207,00 | € 35,00 | € 35,00 |

* comprendono le Carte Classic, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate ** comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali - Le carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carte Base, Gold, etc.).

Richiesta tramite Banca

FOGLIO INFORMATIVO CARTE DI CREDITO CARTASI INDIVIDUALI

B) INTERESSI DI MORA: non previsti.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO

Numero di giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al Portale Titolari sul sito www.cartasi.it): gratuito
 - estratto conto cartaceo: 1,15 Euro (gratuito per CartaSi Platinum)
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro

F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da CartaSi pari al 2% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO: non previste

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO: non previste

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO: non previste

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO: non previste

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo carta a scadenza: 12,00 Euro
- Duplicato carta: 15,00 Euro*
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro*
- Rifacimento carta: 10,00 Euro*

*gratuito per le Carte Gold, Platinum, Cobranded Gold e Cobranded Platinum

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito
- Copie "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" e "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate: servizio gratuito

- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero
ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero
Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti CartaSi, gratuiti per le Carte Gold e Platinum.

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE: massimo 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro, effettuato in Italia.

Q) PROGRAMMA #IOSI

- #ioSi⁽¹⁾: servizio gratuito ad adesione automatica
- #ioSi PLUS⁽²⁾: servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 15,00 Euro

Per il Regolamento del programma e per le modalità di iscrizione consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

(1) Disponibile da novembre 2017

(2) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del Contratto o successivamente chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 #ioSi, registrandosi al sito www.cartasi.it o tramite APP MySi

R) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito (invio SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da CartaSi)
- Servizi SMS informativi: servizio facoltativo a pagamento; canone annuale pari a 3,60 Euro (invio SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il Servizio SMS di sicurezza*)
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi (Portale Titolari): servizio gratuito
- Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito
- Servizio assistenza Life Style: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Gold e Platinum)
- Offerte e sconti da partner: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Cobranded, Gold e Platinum)

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

(*) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da CartaSi per il Servizio SMS di sicurezza può essere effettuata chiamando il Servizio Clienti CartaSi o accedendo al Portale Titolari

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo: CartaSi S.p.A., Corso Sempione n. 55, 20145, Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno

interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: CartaSi S.p.A., Corso Sempione n. 55, 20145, Milano.

Recesso dell'emittente

L'emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Richiesta tramite Banca

FOGLIO INFORMATIVO CARTE DI CREDITO CARTASI INDIVIDUALI

RECESSO E RECLAMI

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/e relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami all'emittente - Servizio Clienti, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- CartaSi - Servizio Clienti, Corso Sempione n., 55, 20145, Milano; fax: 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@cartasi.it; indirizzo PEC: reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it.

L'emittente darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet dell'emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

- ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- Carta a SALDO:** carta di credito per la quale il rimborso delle spese effettuate deve avvenire in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi d'interesse.
- Carta ad OPZIONE:** carta di credito con modalità di rimborso delle spese a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. Il Titolare ha facoltà di richiedere in qualunque momento di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale, e viceversa.
- Carta COBRANDED:** carta di credito che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.
- Carta INDIVIDUALE:** carta di credito emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.
- Carta PRINCIPALE:** prima carta di credito emessa a favore di un Titolare.
- Carta REVOLVING:** carta di credito che permette di rimborsare le spese in rate mensili. La linea di credito associata alla carta è di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare ulteriori acquisti.
- Carta SUPPLEMENTARE:** carta di credito emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale (Carta Aggiuntiva), o di un suo familiare (Carta Familiare).
- PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

| Come contattare il Servizio Clienti CartaSi | CartaSi Base/Finanziamento/ Elettroniche/Cobranded | CartaSi Gold e Platinum |
|--|--|--|
| Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni all'anno | Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 | Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 |
| Informazioni / Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno | Numero a pagamento: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 | Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 |
| Servizi con operatore: | 8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare) lunedì - venerdì | 24 ore su 24, 365 giorni all'anno |
| Informazioni per non Titolari | Numero a pagamento 199-13.10.10* | |

* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica