



Gentile Cliente,

dal prossimo 14 settembre 2019 entrerà in vigore la nuova Direttiva sui Servizi di Pagamento, nota con l'acronimo **PSD2**, che si pone l'obiettivo primario di regolamentare i servizi di pagamento (come bonifici, carte di credito, carte di debito, MAV, RAV, addebiti diretti SDD, servizi di multicanalità per privati, carte prepagate, e conti correnti), rendere più conveniente la gestione dei pagamenti in Europa, rafforzando al contempo la protezione degli utenti, la trasparenza e la sicurezza.

Con particolare attenzione al tema della sicurezza, la Direttiva regola i requisiti obbligatori cui dovrà conformarsi la banca introducendo alcuni cambiamenti operativi.

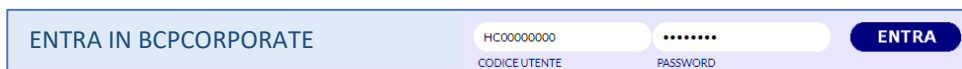
A partire dal **10 settembre**, la BCP introdurrà misure rafforzate di autenticazione (**SCA** – Strong Customer Authentication) al fine di identificare in maniera sicura la propria clientela titolare del servizio di multicanalità **bcp@corporate**, preservando così la **riservatezza** e l'**integrità** dei suoi dati.

A tal proposito, La informiamo che anche gli accessi delle utenze locali (**utenze secondarie**) creati dall'amministratore della postazione, seppur privi di operatività dispositiva, dovranno essere adeguati affinché rispettino anch'essi i requisiti di sicurezza imposti dalla nuova direttiva.

Al fine di semplificare la transizione alle nuove modalità di firma delle disposizioni e di accesso delle utenze secondarie, forniamo di seguito una breve guida operativa.

Come accedere

Come sempre, accedere al servizio di Corporate Banking inserendo codice utente e password già in possesso.



Per completare l'accesso, inserire anche il codice generato dal dispositivo token.



Dopo la conferma si ottiene l'accesso al prodotto.

Come autorizzare le operazioni

Una volta scelta l'operazione dispositiva che si desidera effettuare e compilati i dati richiesti, procedere scegliendo un recapito cellulare tra quelli disponibili e cliccare su "Invia SMS".



Dopo aver ricevuto il messaggio con il codice segreto, inserirlo nell'apposito spazio e completare l'operazione aggiungendo anche il codice generato dal token.

HOME > DISPOSITIVA > PAGAMENTI ITALIA / AREA SEPA, STIPENDI

Numero di telefono: 335.....

Selezionare un recapito tra quelli previsti e premere sull'icona a fianco di "Invia SMS". Digitare quindi negli appositi campi il codice ricevuto via SMS e la OTP generata dal dispositivo token.

Codice ricevuto via SMS:

Inserire Token (OTP):

DETTAGLIO DISTINTA

Intestatario	: Azienda
Banca ricevente	: 00000 - Banca
Tipo dispositivo	: Stipendio SEPA
Nome supporto	: -361279
Numero disposizioni	: 1
Totale importi	: 100,00 EUR
Beneficiario	: Dipendente
IBAN beneficiario	: IT.....
Data creazione	: 10/07/2019
Data caricamento	: 10/07/2019

Dopo l'inserimento dei codici e la conferma, l'operazione potrà ritenersi **firmata**.

Adeguamento delle utenze secondarie

Per permettere la continuità operativa delle utenze locali (utenze secondarie) create dall'amministratore della postazione sarà necessario provvedere al censimento, per ciascuna di esse, di un numero di cellulare.

L'amministratore pertanto dovrà accedere con le proprie credenziali, cliccare su "Funzioni Utente" – "Elenco Utenti" ed aprire il dettaglio dell'utenza che desidera adeguare.

Nel campo "Accesso con cellulare" dovrà inserire il recapito che l'utente locale userà ogni volta per accedere al proprio profilo e successivamente cliccare su "Modifica" per completare il salvataggio.

DATI BASE

* Codice utente: SEGRETERIA

Modifica Password:

Profilo Utente: ADVANCED

* Nome: Giulia

* Cognome: Bianchi

Accesso con cellulare: +0039 33 94

ALTRI DATI

Data di nascita:

La data deve essere inserita nel seguente formato: gg/mm/aaaa

Comune di nascita:

Provincia di nascita:

Codice Fiscale:

Partita IVA:

Indirizzo: via di prova

Numero civico: 18

Comune di residenza: Bologna

Provincia di residenza: BO

Telefono:

E-mail:

Documento di riconoscimento:

Accesso delle utenze secondarie

Come sempre, accedere al servizio di Corporate Banking inserendo codice utente e password già in possesso.

ENTRA IN BCPCORPORATE

SEGRETERIA
CODICE UTENTE

.....
PASSWORD

ENTRA

Per completare l'accesso, procedere con l'autenticazione telefonica tramite **Secure Call** come descritto di seguito:

Se si opera dall'Italia cliccare su "Conferma", in caso si operi dall'estero spuntare il flag dedicato e poi confermare.

CONFERMA DELL'OPERAZIONE TRAMITE CELLULARE

In base al profilo di sicurezza e' necessaria la conferma dell'operazione mediante autenticazione telefonica.

ATTENZIONE: L'identificativo del chiamante non deve essere nascosto. La chiamata e' gratuita.

Cliccare questo flag qualora si stia operando dall'estero.

In caso si stia operando dall'estero si riceverà una telefonata al numero abilitato. Il costo della chiamata dal confine italiano al paese estero sarà a suo carico.

Conferma

Chiamare, dal numero di cellulare preventivamente censito dall'amministratore della postazione, il numero verde **800 242 314** (in caso si stia operando dall'estero attendere la ricezione automatica della chiamata sul telefono abilitato).

Attendere la richiesta del risponditore vocale e digitare sul telefono le 4 cifre proposte a video.

STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800242314** dal cellulare abilitato.

Quando ti verra' chiesto digita il seguente codice:

1235

IN ATTESA DI AUTENTICAZIONE

Dopo la corretta digitazione del codice la chiamata si chiuderà automaticamente ottenendo così l'accesso al prodotto.